

ENCUESTA NACIONAL

GOBIERNO, SOCIEDAD Y POLÍTICA

GABINETE DE
COMUNICACIÓN
ESTRATÉGICA



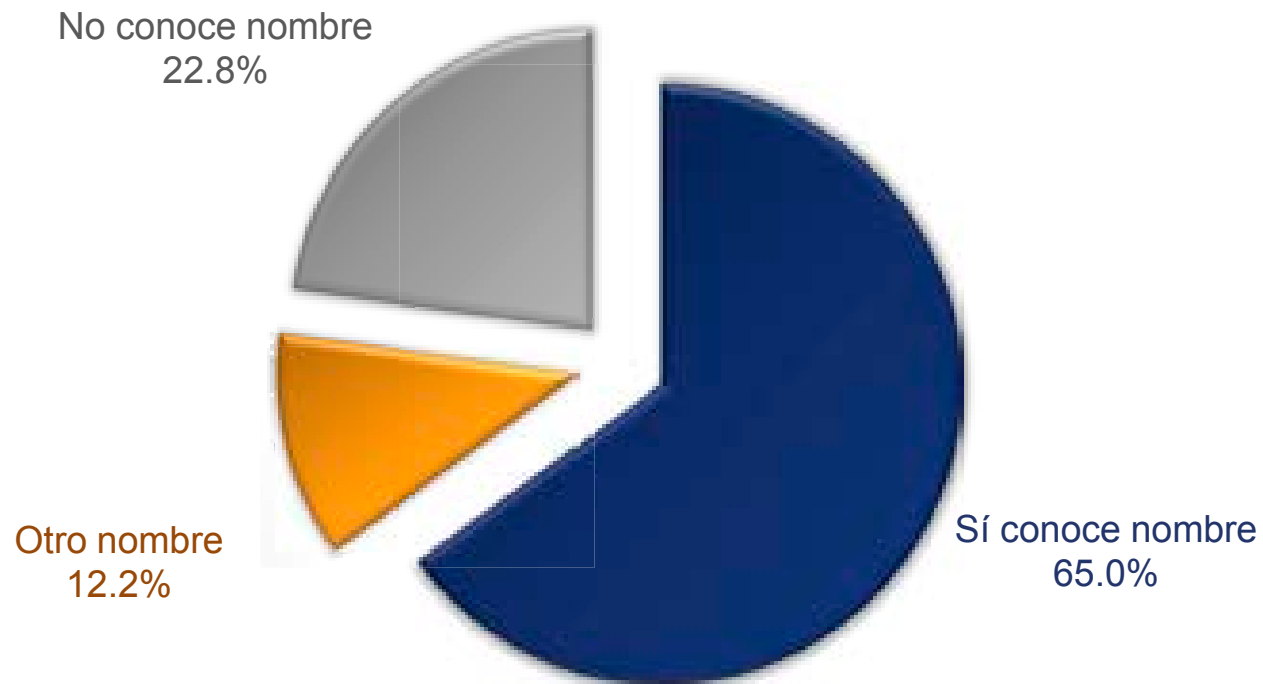
MICHOACÁN

DICIEMBRE 2007

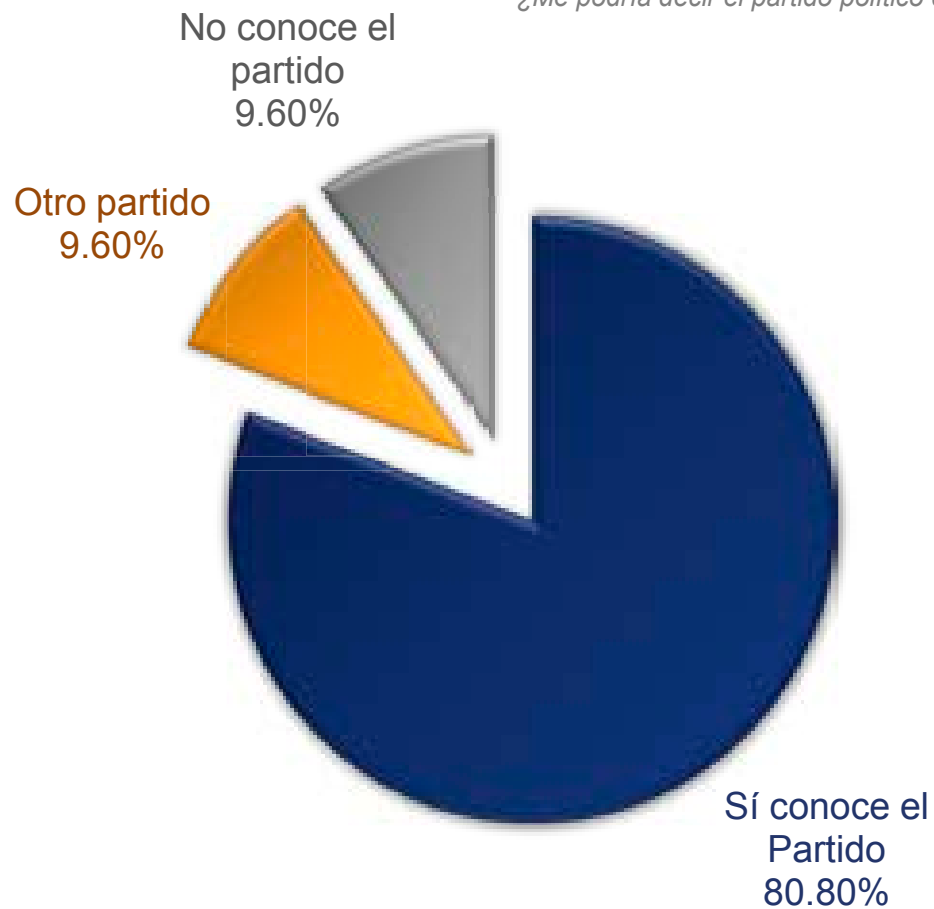


GOBIERNO

¿Me podría decir el nombre de su gobernador?



¿Me podría decir el partido político de su gobernador?



CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL GOBERNADOR

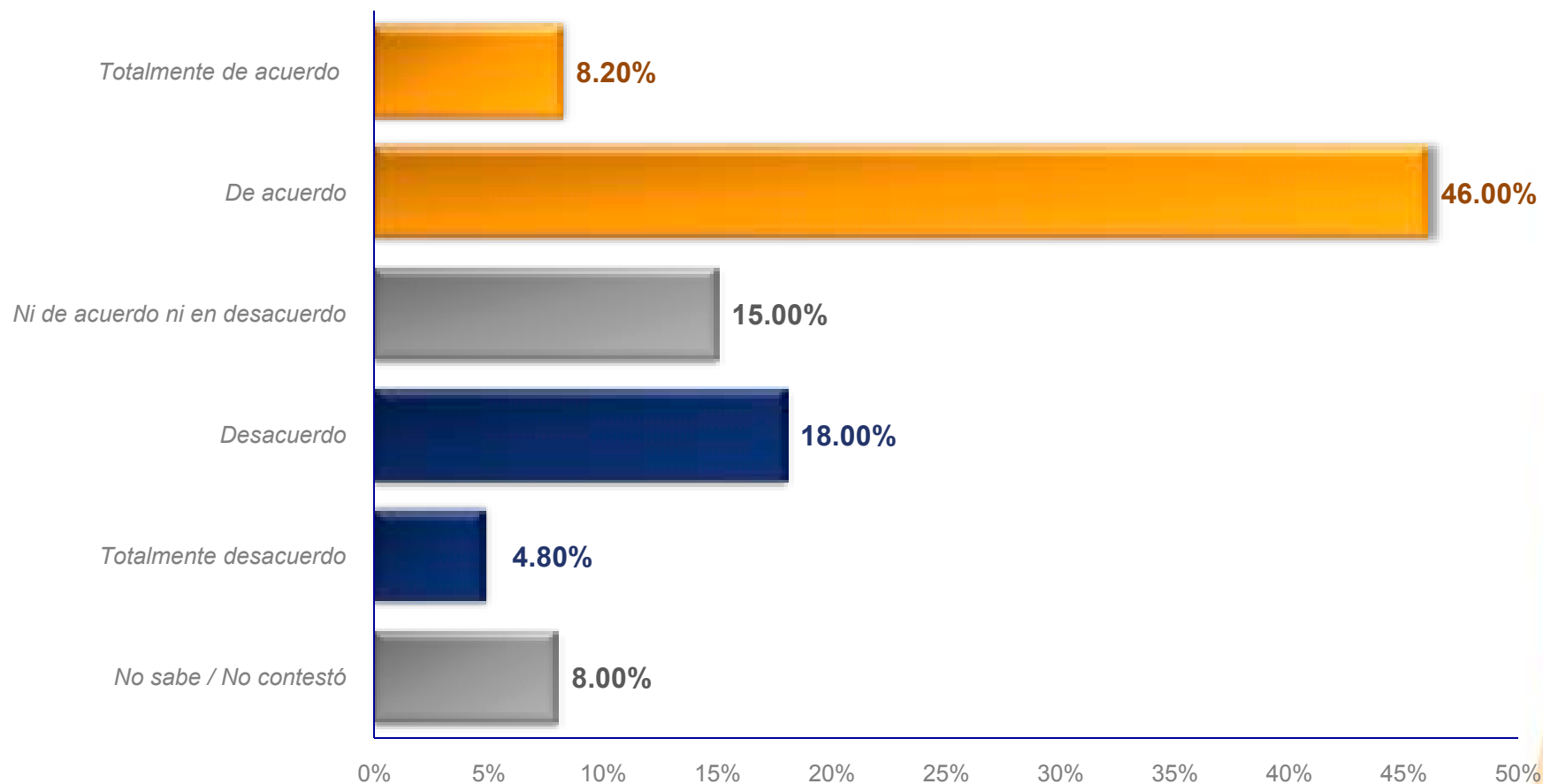
En una escala del cero a 10, como en la escuela, donde cero es que no aprueba nada y 10 es que aprueba totalmente ¿qué calificación le daría al trabajo hecho hasta ahora por Lázaro Cárdenas Batel como gobernador del estado de Michoacán?



7.06

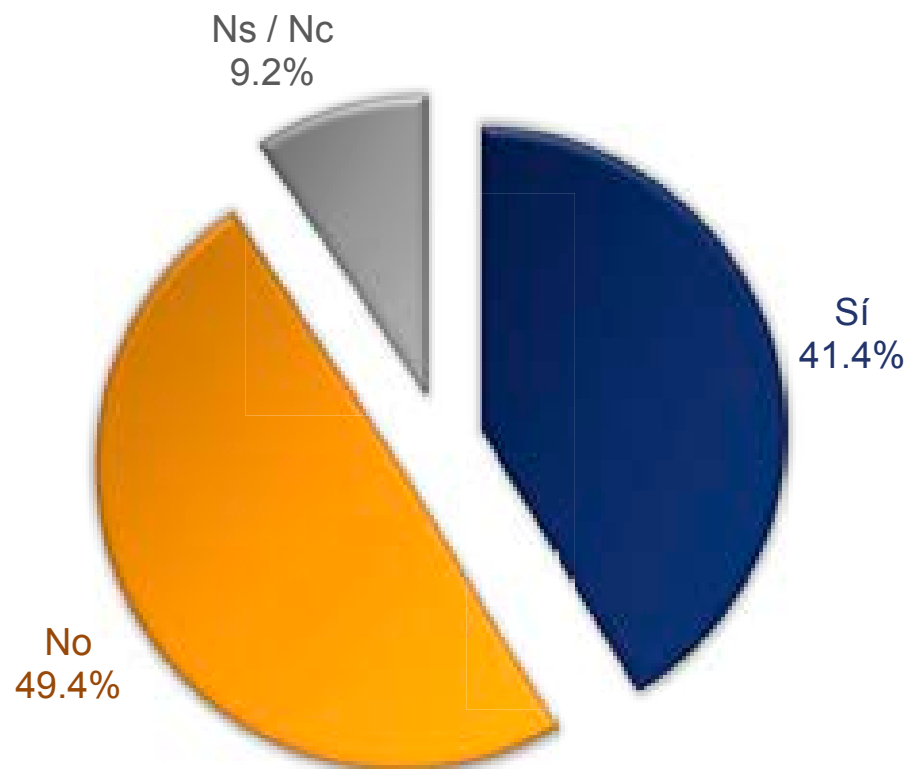
ACUERDO CON LA FORMA DE GOBERNAR

En general, ¿qué tan de acuerdo está con la forma de gobernar de Lázaro Cárdenas Batel?

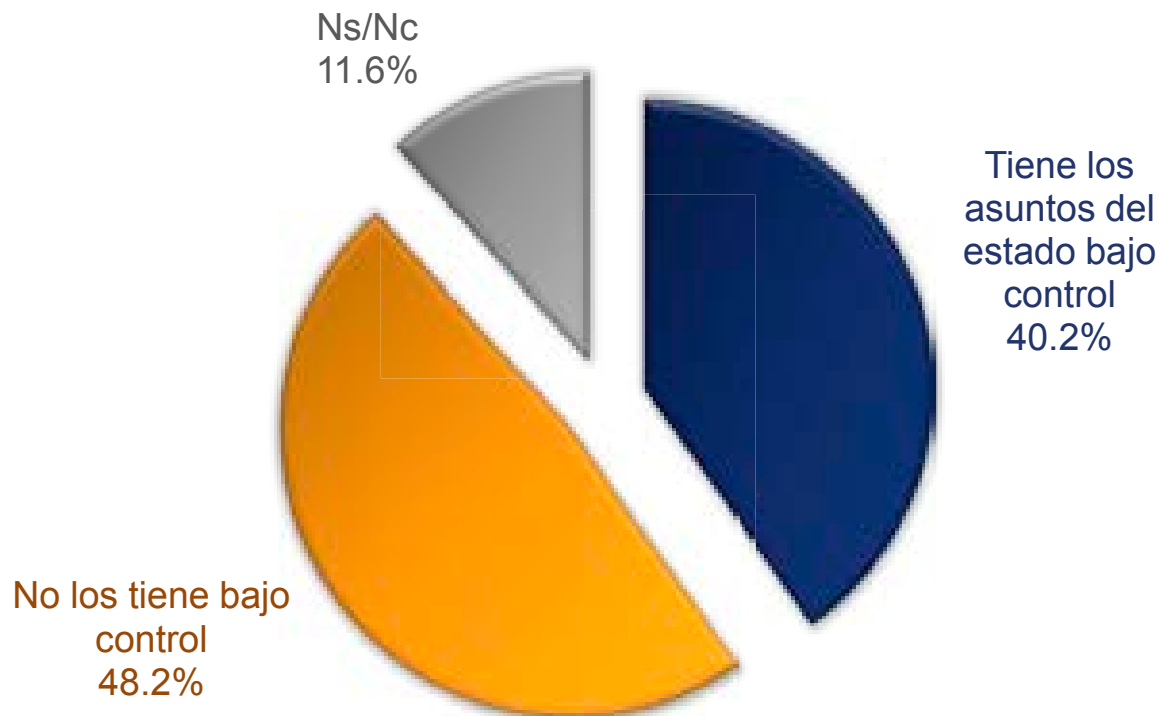


CONFIANZA EN EL GOBERNADOR

Dígame por favor, si el gobernador Lázaro Cárdenas Batel fuera su vecino y usted tuviera que ausentarse de su casa por varios días, ¿le confiaría usted a Lázaro Cárdenas Batel las llaves de su casa?



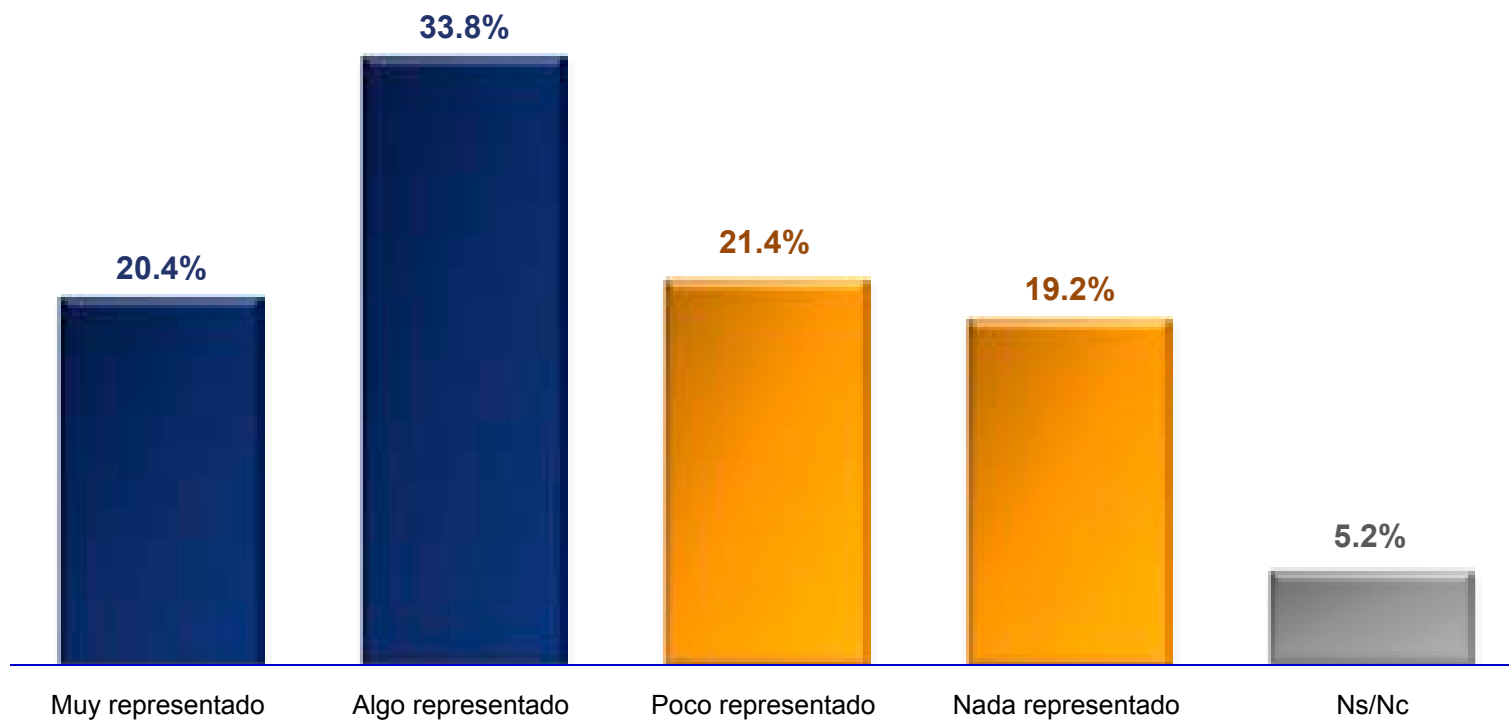
Por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿cree que el gobierno de Lázaro Cárdenas Batel tiene los asuntos del estado de Michoacán bajo control o que no los tiene bajo control?



REPRESENTACIÓN DE LA GENTE POR EL GOBERNADOR



Podría decirme, por favor, ¿qué tan representado se siente usted por su gobernador, Lázaro Cárdenas Batel?



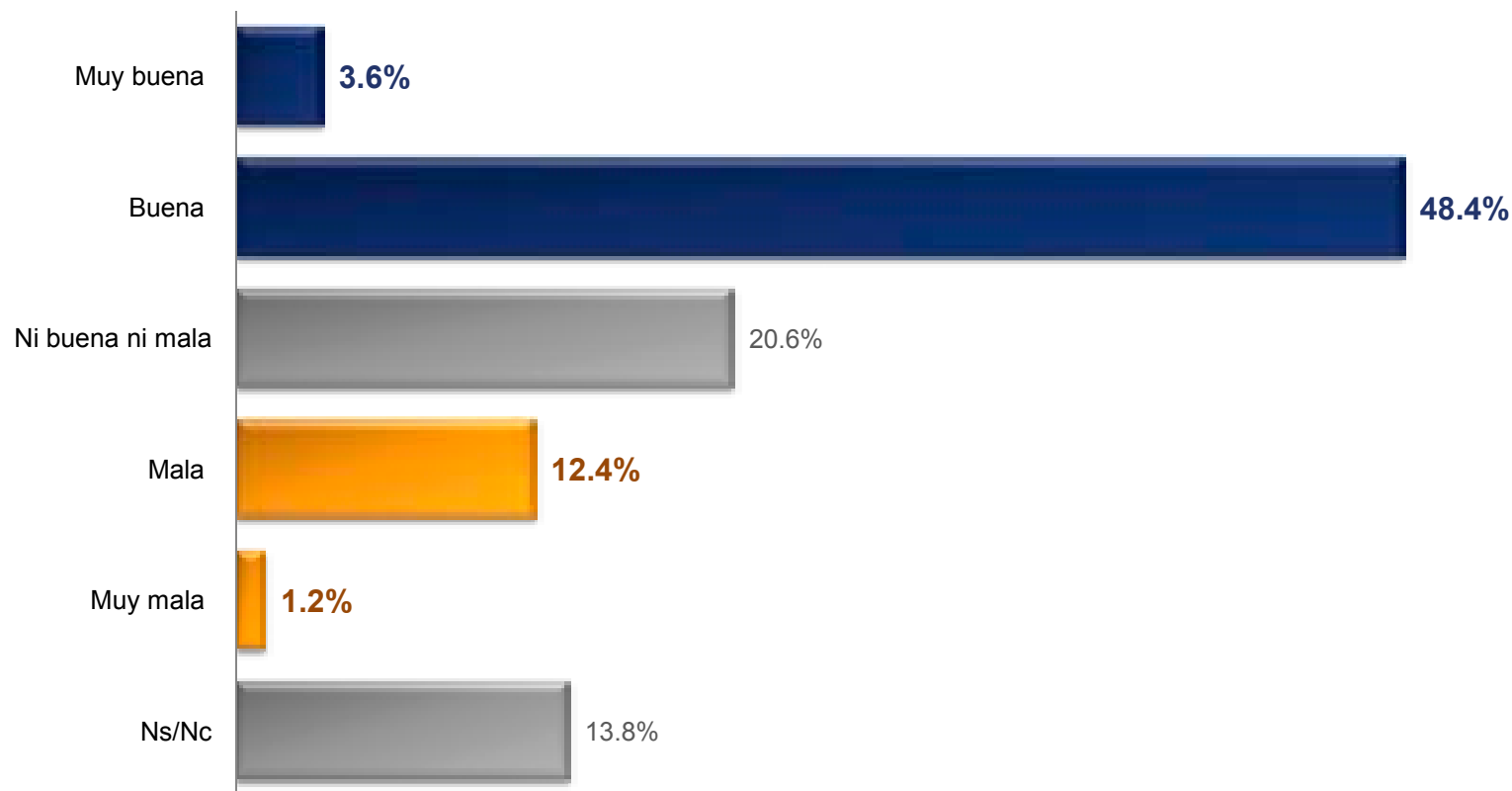
CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL PRESIDENTE

*En una escala del cero a 10, como en la escuela, donde cero es que no aprueba nada y 10 es que aprueba totalmente
¿qué calificación le daría al trabajo hecho hasta ahora por Felipe Calderón como Presidente de México?*



7.4

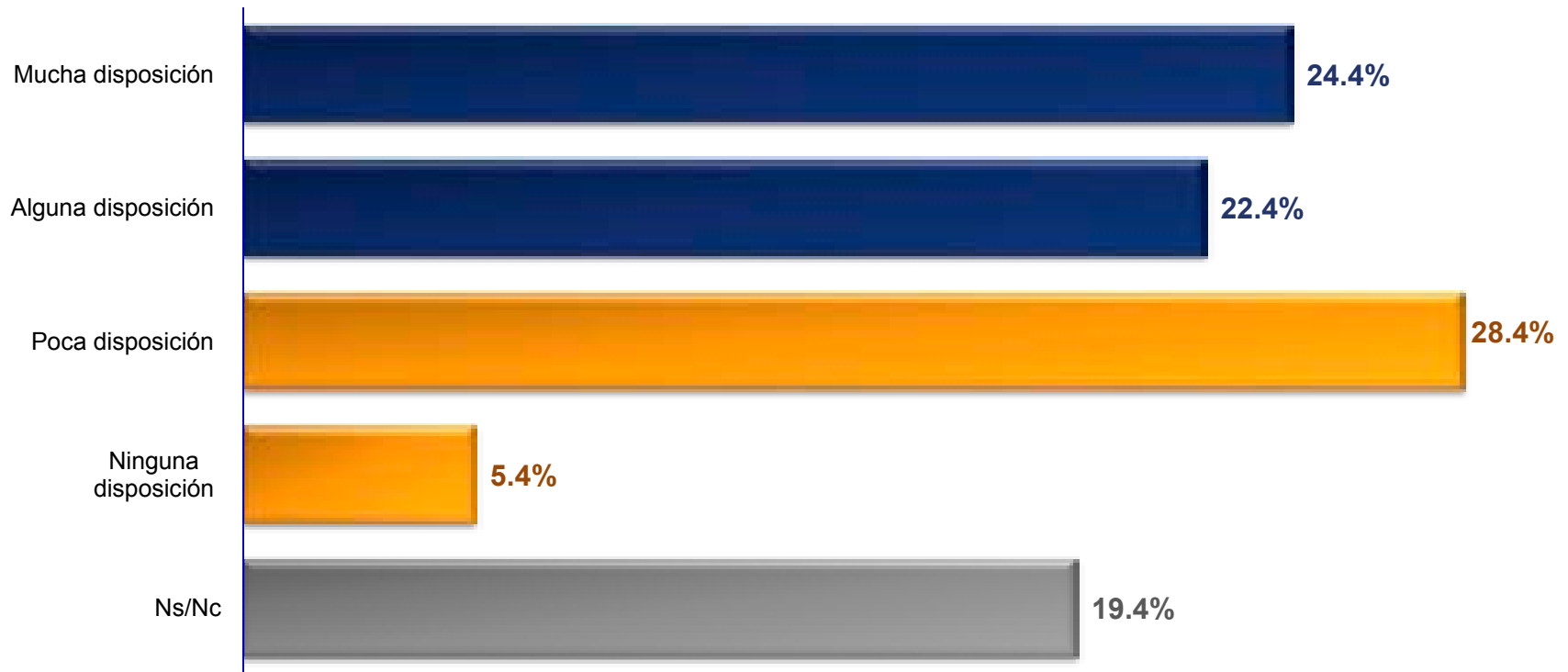
¿Cómo calificaría la relación entre Lázaro Cárdenas Batel, gobernador del estado de Michoacán y el Presidente de la República Felipe Calderón?



DISPOSICIÓN DEL GOBERNADOR DE TRABAJAR CON EL PRESIDENTE

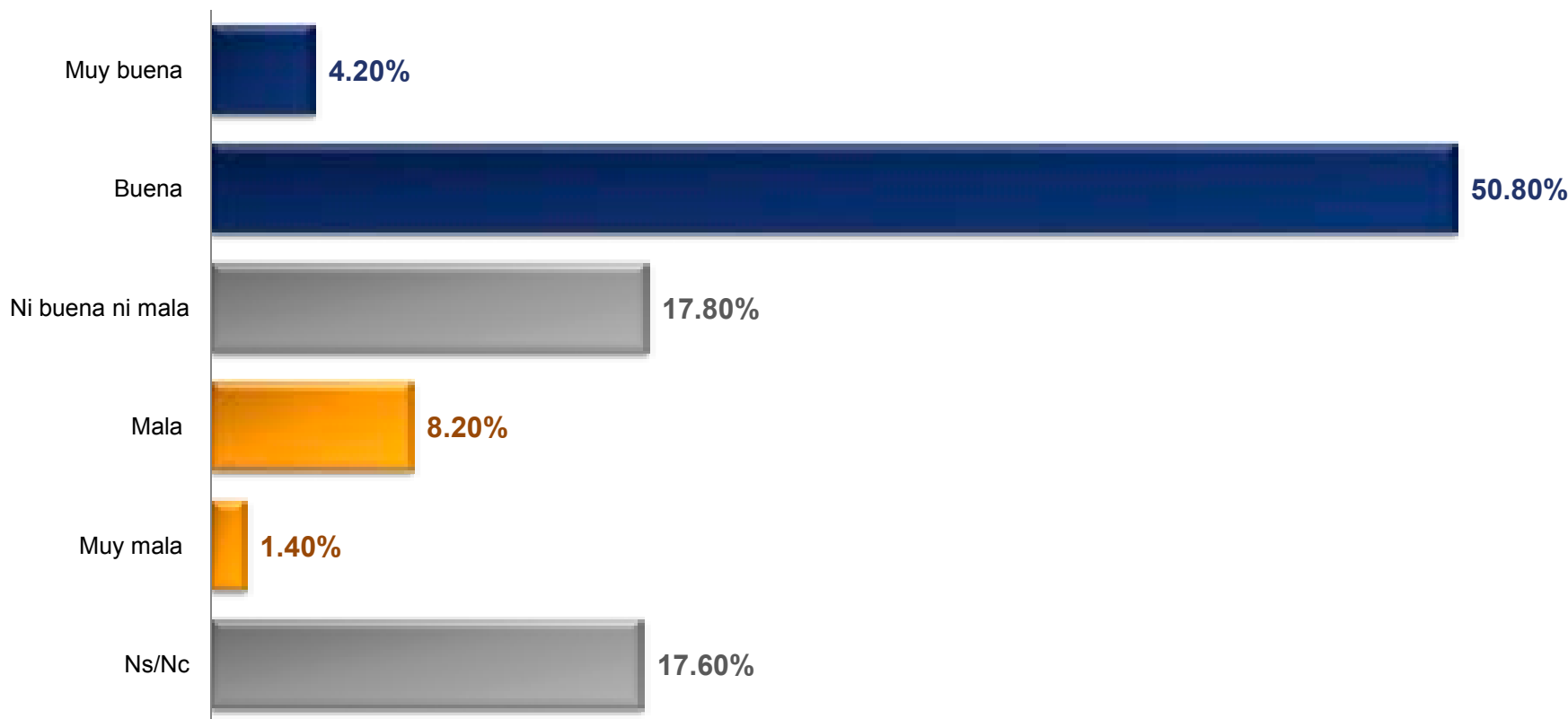


Y, por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tanta disposición ha mostrado Lázaro Cárdenas Batel para trabajar junto con el Presidente Felipe Calderón?



RELACIÓN ENTRE EL GOBERNADOR Y EL CONGRESO LOCAL

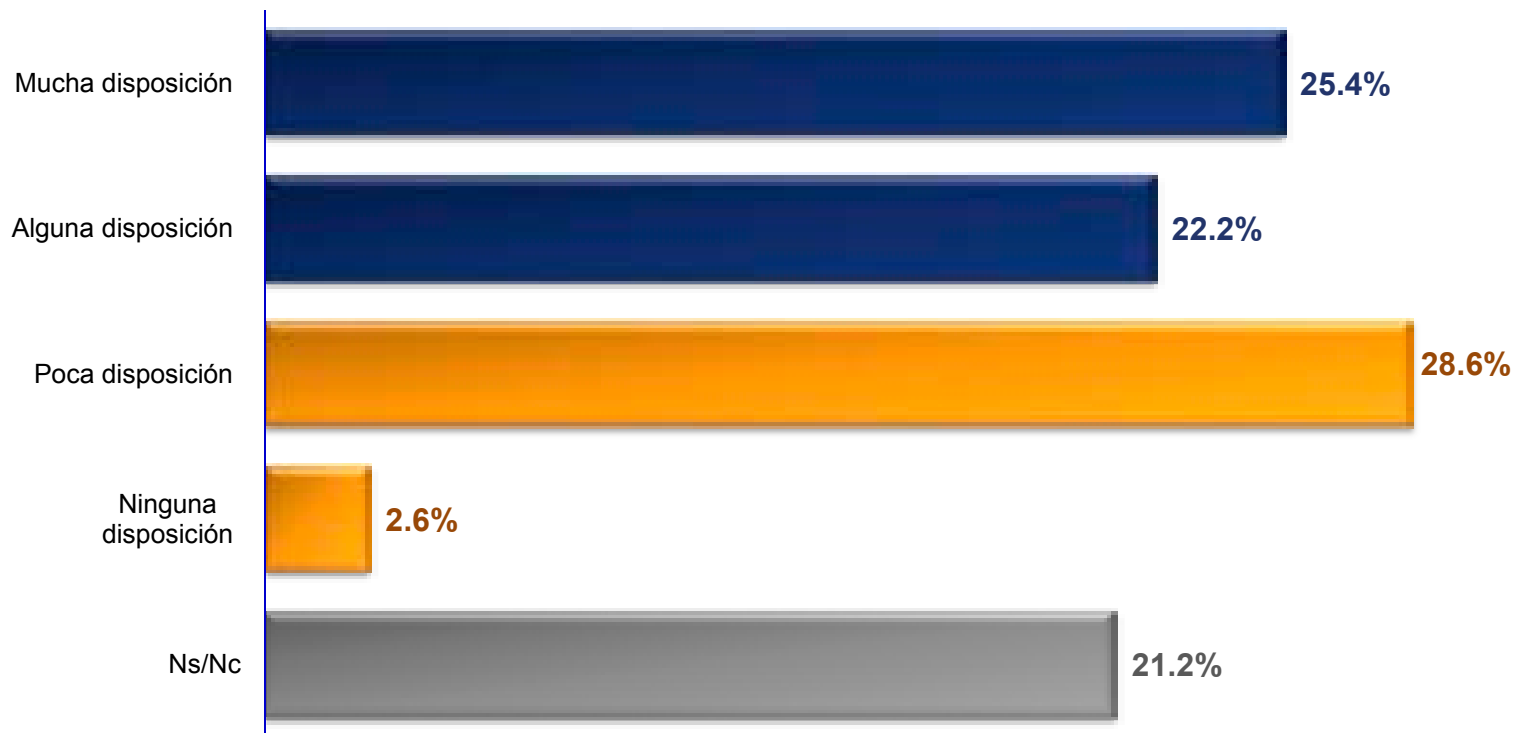
Dígame por favor, ¿cómo calificaría la relación entre Lázaro Cárdenas Batel, gobernador del estado de Michoacán o y el Congreso del Michoacán?



DISPOSICIÓN DEL GOBERNADOR DE TRABAJAR CON EL CONGRESO



Y, por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tanta disposición ha mostrado Lázaro Cárdenas Batel para trabajar junto con el Congreso del Estado?



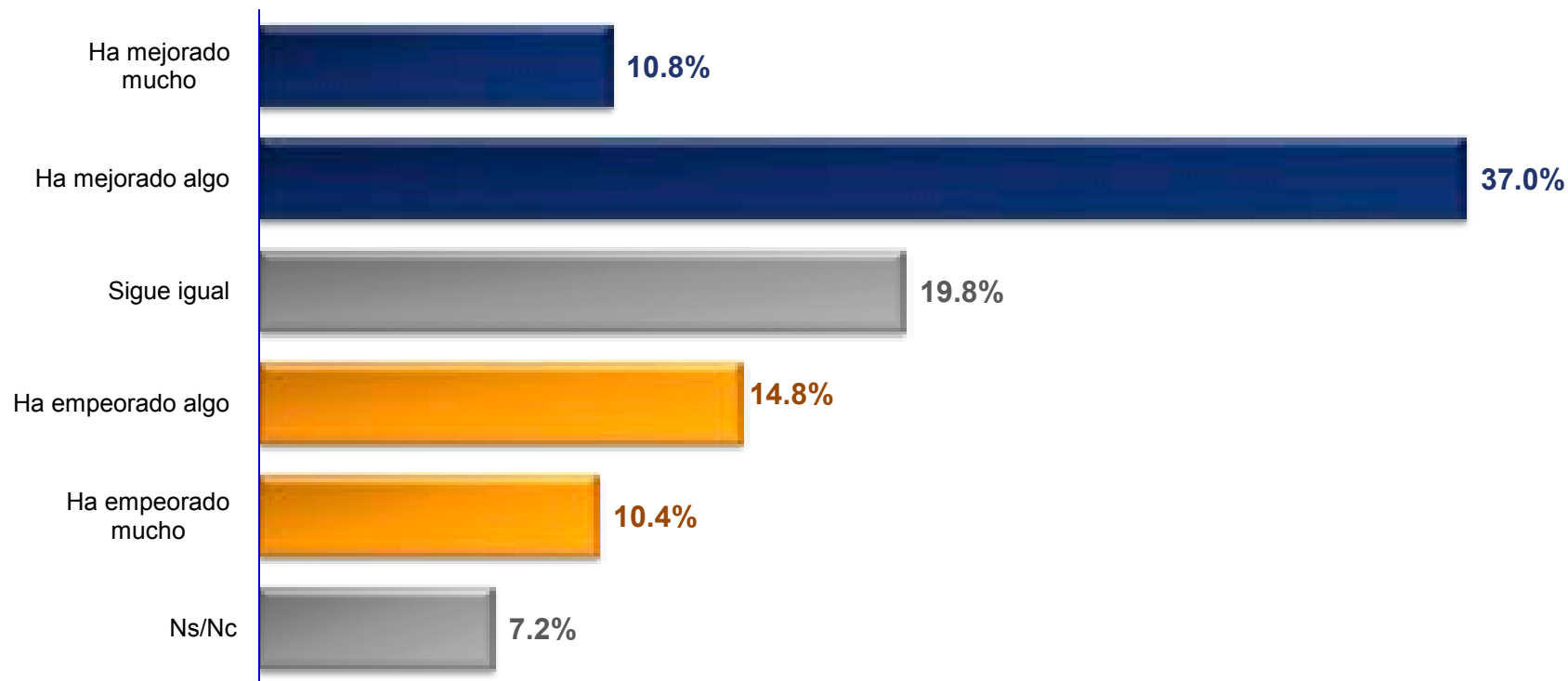
PROBLEMA MÁS IMPORTANTE

¿Cuál diría usted que es el problema más importante que enfrenta el estado de Michoacán hoy en día?

Problema	%
Seguridad Pública	24.4%
Desempleo	16.2%
Narcotráfico	9.8%
Drogadicción	7.6%
Pobreza	5.4%
Economía	4.2%
Educación	4.0%
Corrupción en el gobierno	2.4%
Pavimentación	1.0%
Problemas sociales	0.8%
Transporte público	0.8%
Agua	0.6%
Salarios	0.6%
Justicia	0.2%
Medio ambiente	0.2%
Salud	0.2%
Violencia hacia las mujeres	0.2%
Vivienda	0.2%
Otro	16.8%
No sabe/No contestó	4.4%

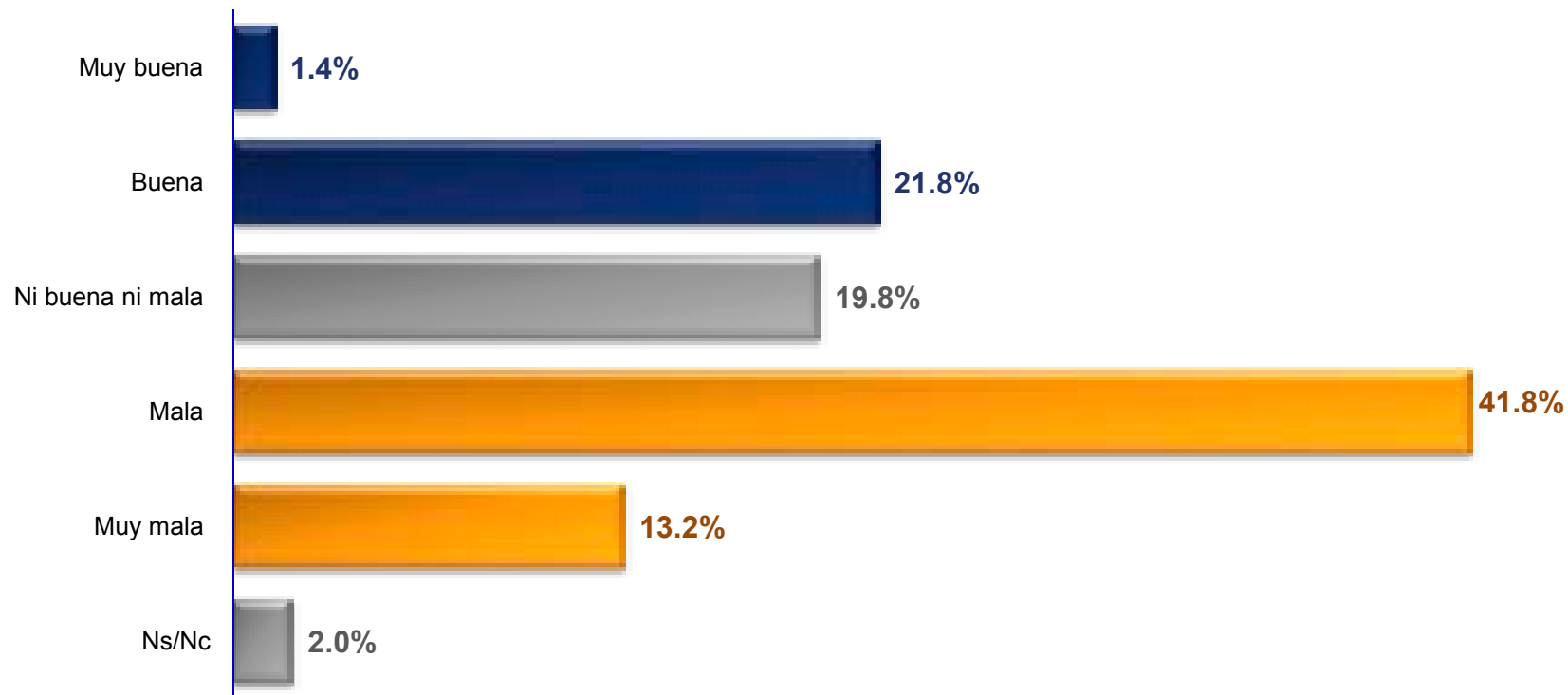
EVALUACIÓN ECONÓMICA RETROSPECTIVA

Comparando con el gobierno de Víctor Manuel Tinoco Rubí, ¿usted diría que la situación del estado de Michoacán ha mejorado o ha empeorado?

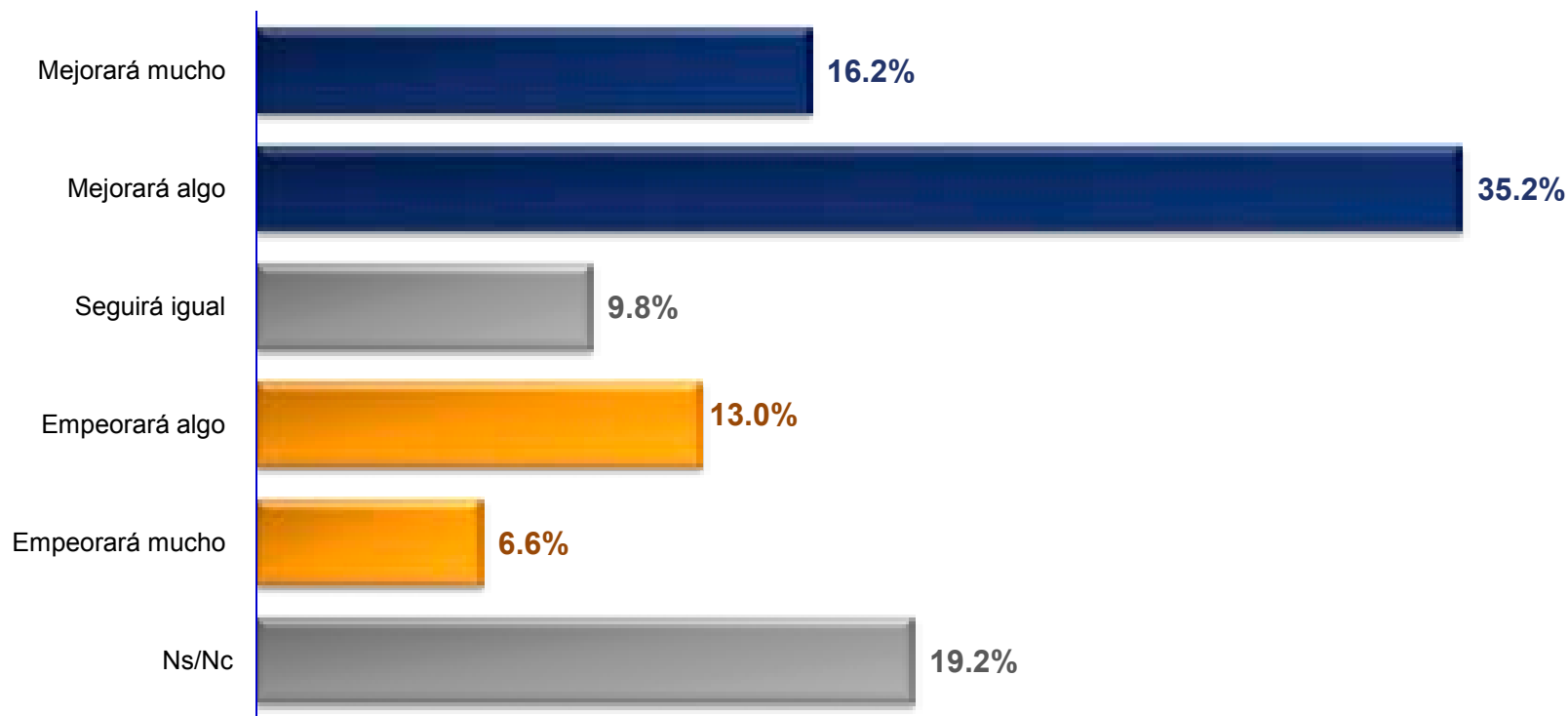


EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

¿Cómo calificaría la situación económica actual del estado de Michoacán: muy buena, buena, mala o muy mala?



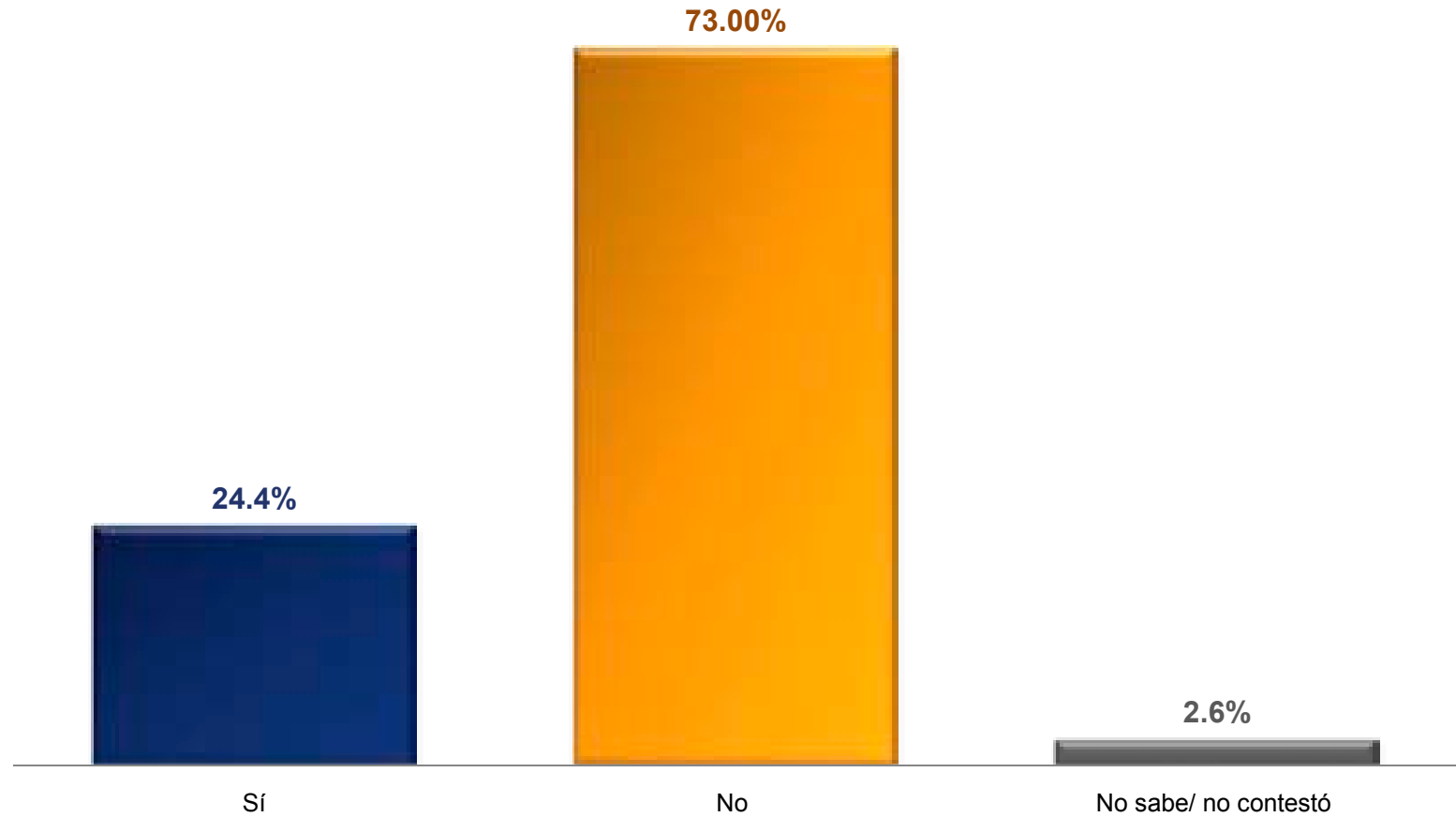
¿Usted cree que la situación económica del estado de Michoacán mejorará o empeorará para los próximos años?



POBLACIÓN BENEFICIARIA DE PROGRAMAS SOCIALES GUBERNAMENTALES



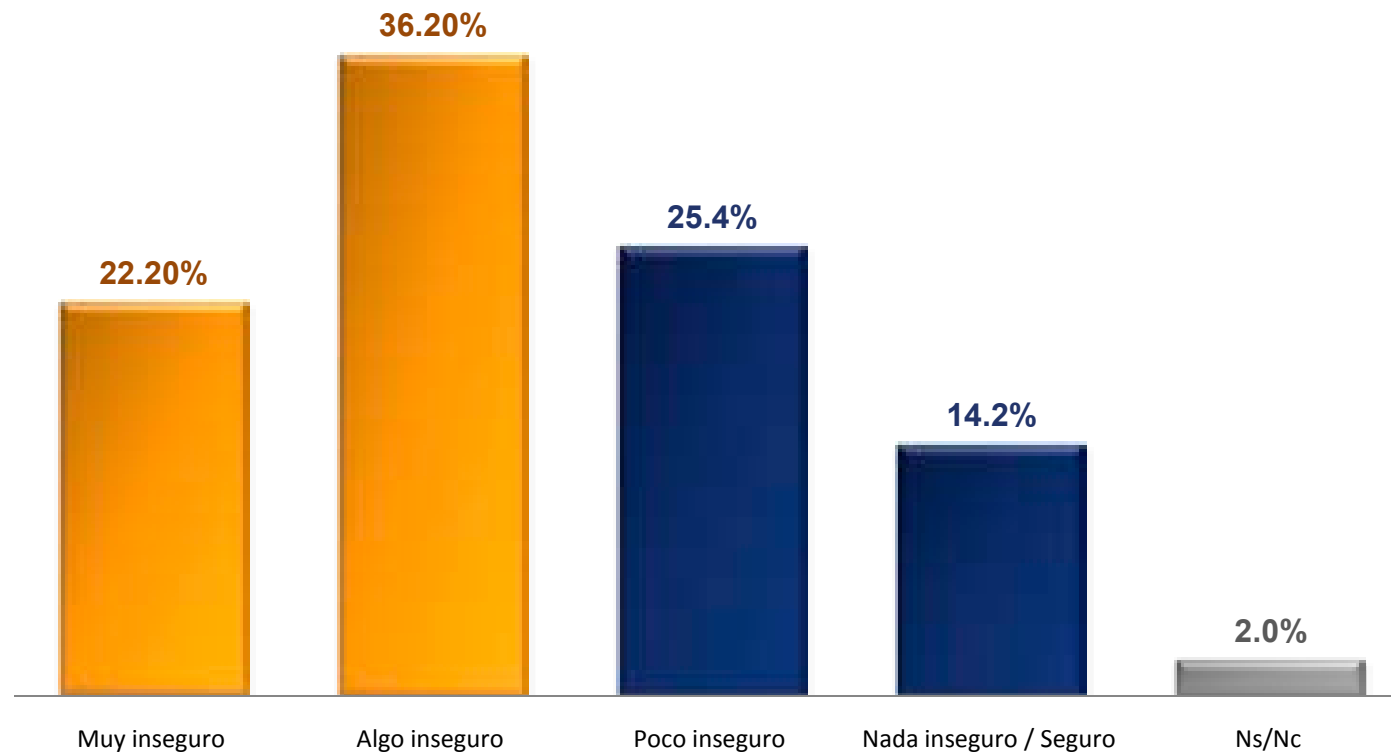
Dígame por favor, ¿usted o alguno de sus familiares ha sido beneficiado por algún programa de asistencia social del gobierno?



PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA SEGURIDAD POR ESTADO



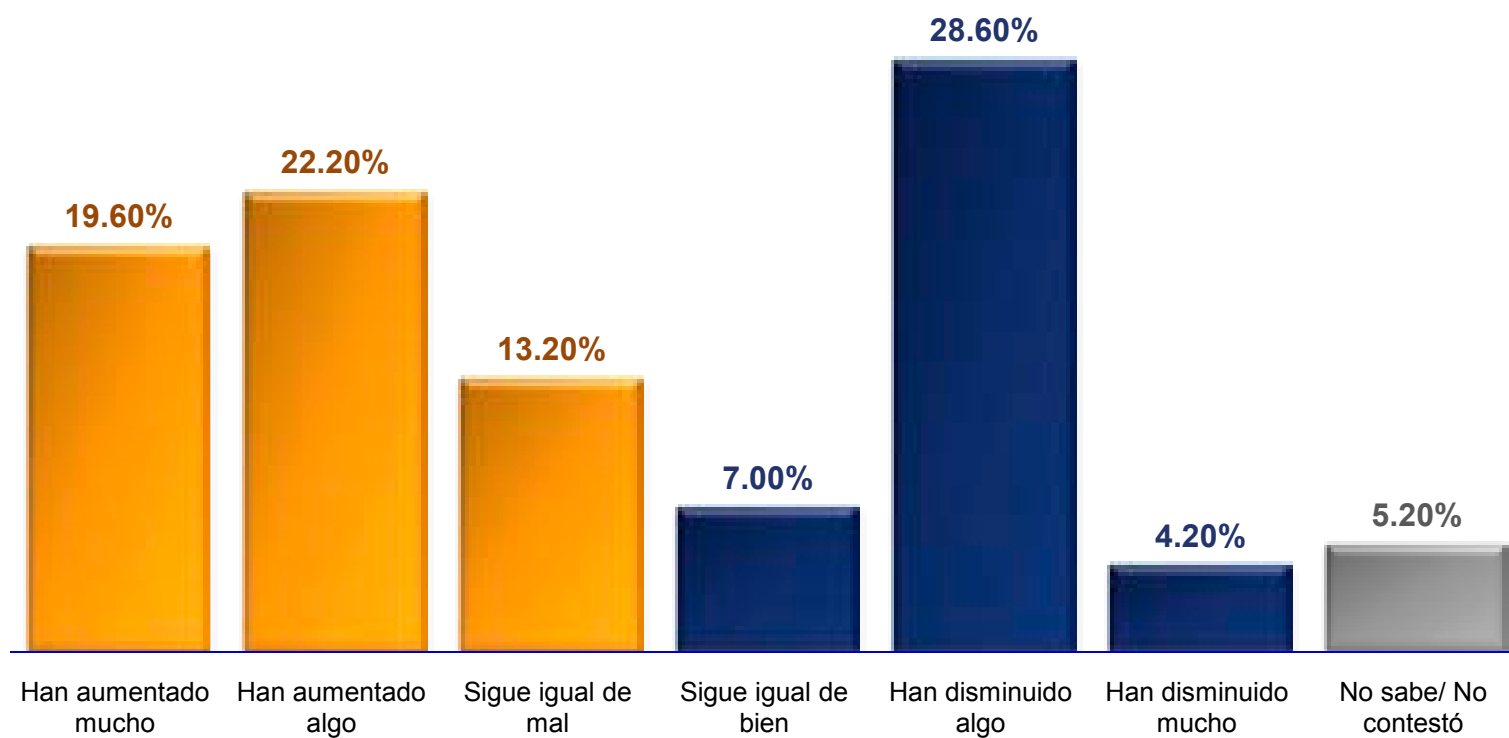
¿Usted cree que vivir en el estado de Michoacán es: muy inseguro, algo inseguro, poco inseguro o nada inseguro?



AUMENTO O DISMINUCIÓN DE LA DELINCUENCIA DENTRO DEL PERÍODO DEL GOBERNADOR ACTUAL



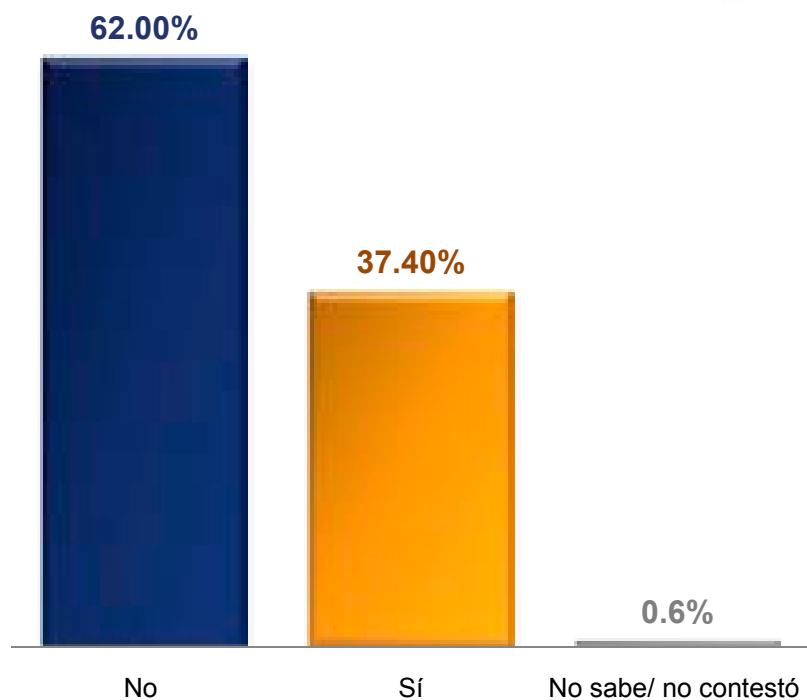
Desde que Lázaro Cárdenas Batel es gobernador, ¿usted cree que la delincuencia y la inseguridad en el estado de Michoacán han aumentado o disminuido?



POBLACIÓN VÍCTIMA DE LA DELINCUENCIA

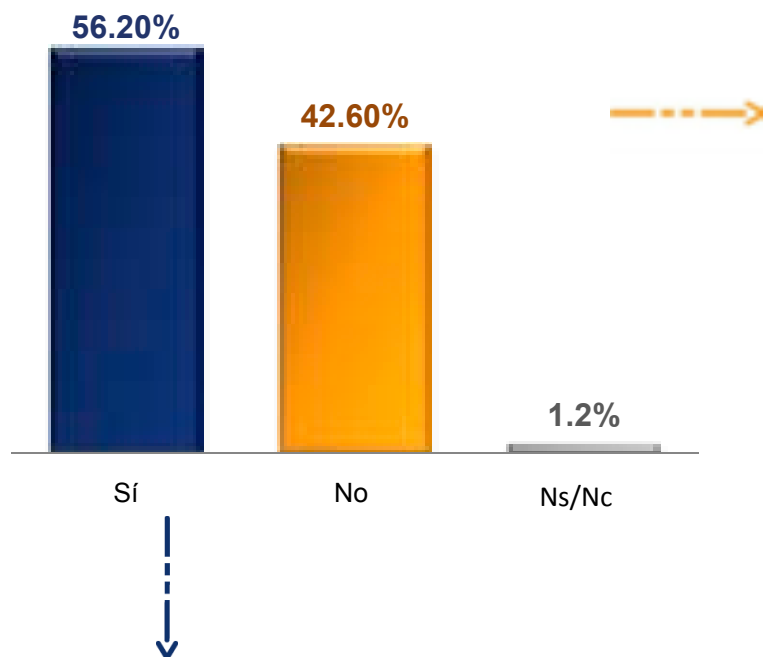


Dígame, por favor, durante el último año, ¿usted o algún familiar ha sido víctima de algún delito?



Delito	(%)
Robo con violencia	24.6%
Robo sin violencia	23.5%
Secuestro	11.8%
Robo a casa	11.8%
Robo de auto	8.0%
Corrupción / Extorsión	5.9%
Agresión Física	2.1%
Fraude	2.1%
Amenaza	1.6%
Otro	8.6%

PORCENTAJE DE LOS CIUDADANOS VÍCTIMAS DE LA DELINCUENCIA QUE ACUDEN A DENUNCIAR PENALMENTE UN DELITO



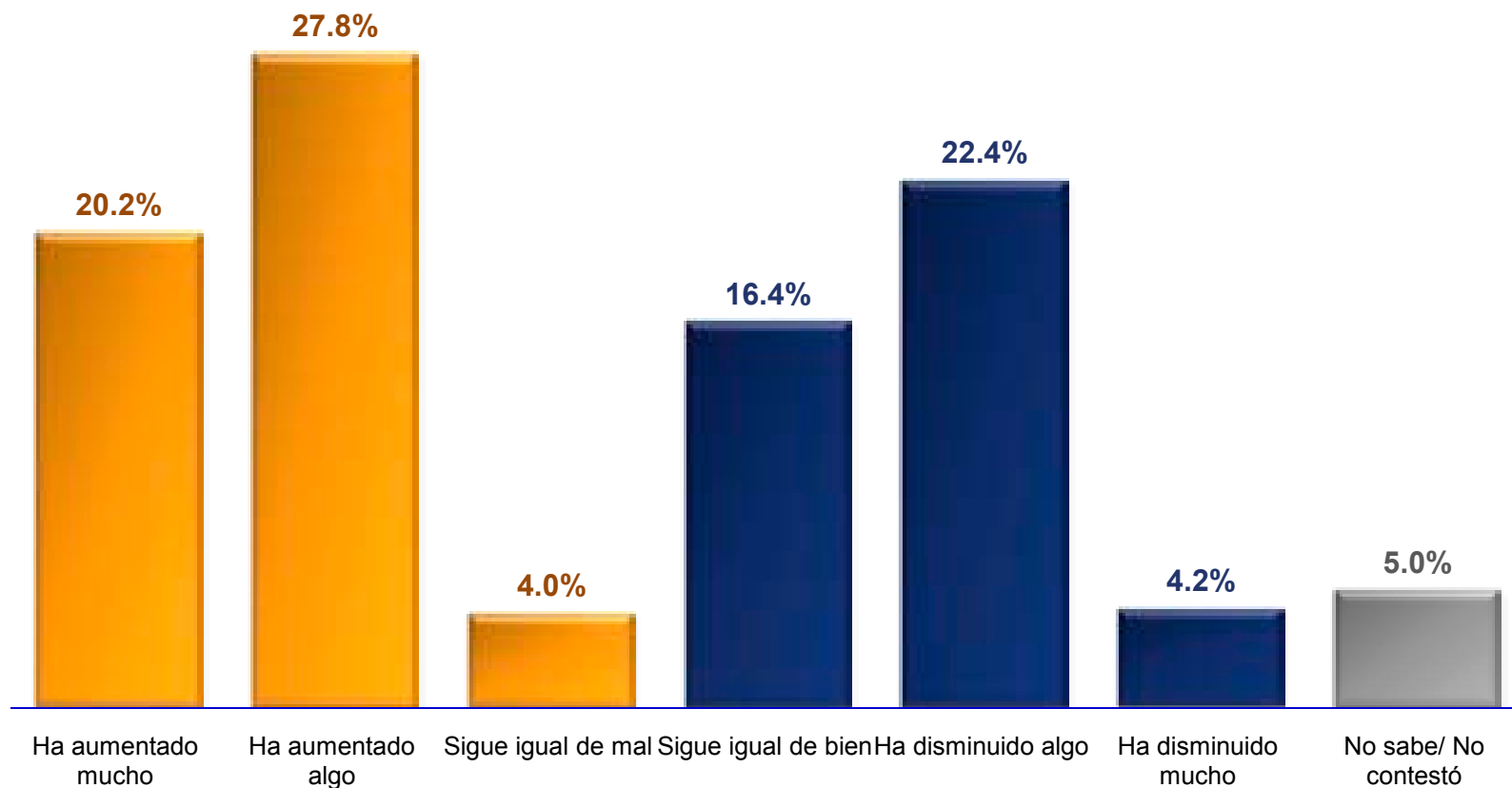
Y, usted o el afectado, ¿acudió a denunciar el delito?

Razón	%
Porque no recibe una respuesta satisfactoria de las autoridades	22.2%
Porque cree que es una pérdida de tiempo	18.5%
Porque no sirve de nada	16.1%
Porque no confía en las autoridades	12.4%
Porque le da flojera	2.5%
Porque no sabe cómo hacerlo	1.2%
Otra	24.7%

Razón	%
Porque cree que es su deber como ciudadano	45.5%
Porque cree que la autoridad va atender y solucionar su demanda	22.8%
Porque es requisito de la aseguradora/ para el pago de un seguro	5.9%
Porque le recomendaron que lo hiciera	5.0%
Otra	16.8%
No sabe/No contestó	4.0%

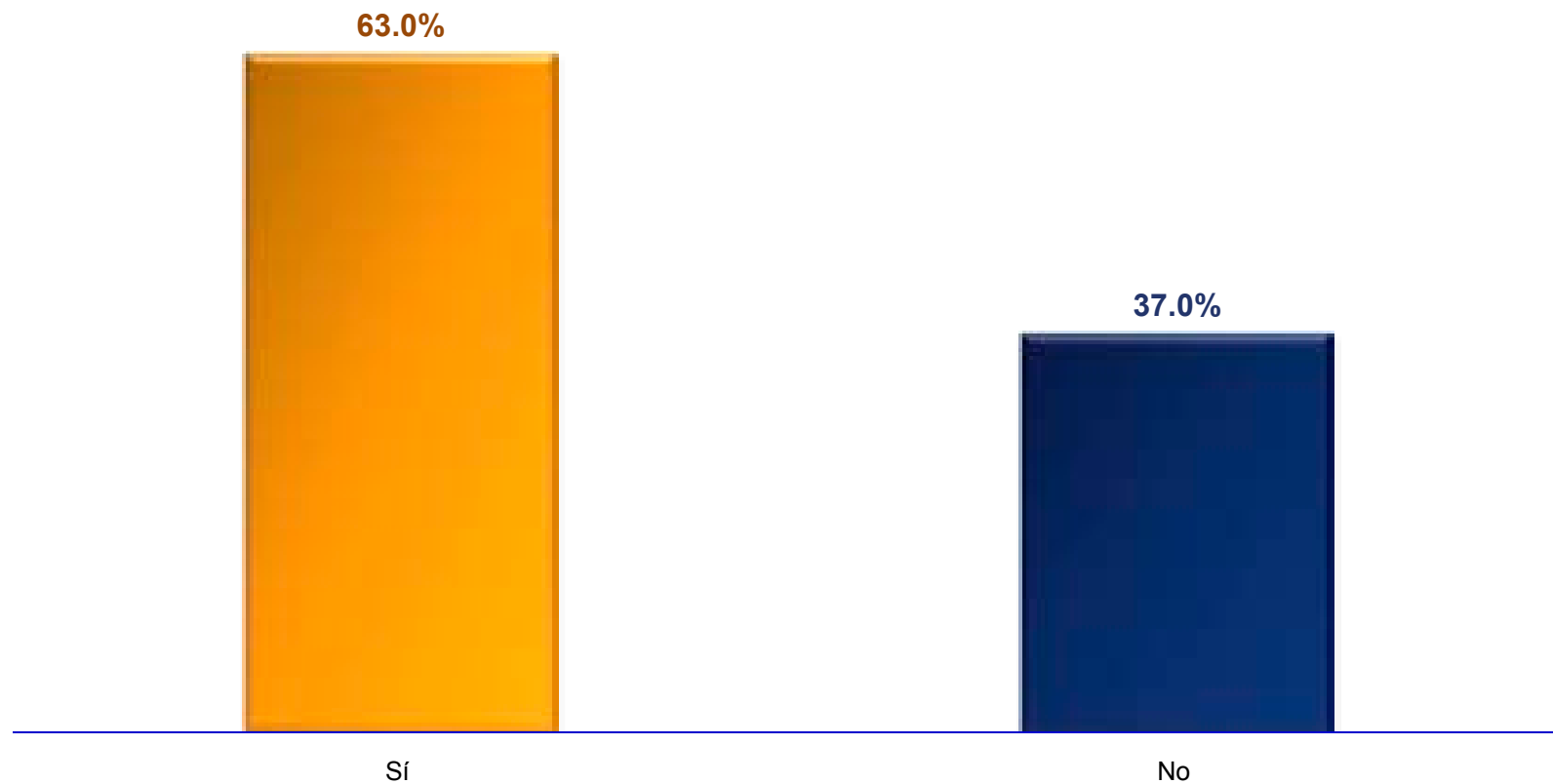
CORRUPCIÓN EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES

Comparado con el último año, ¿usted cree que la corrupción en el estado de Michoacán ha aumentado o disminuido?

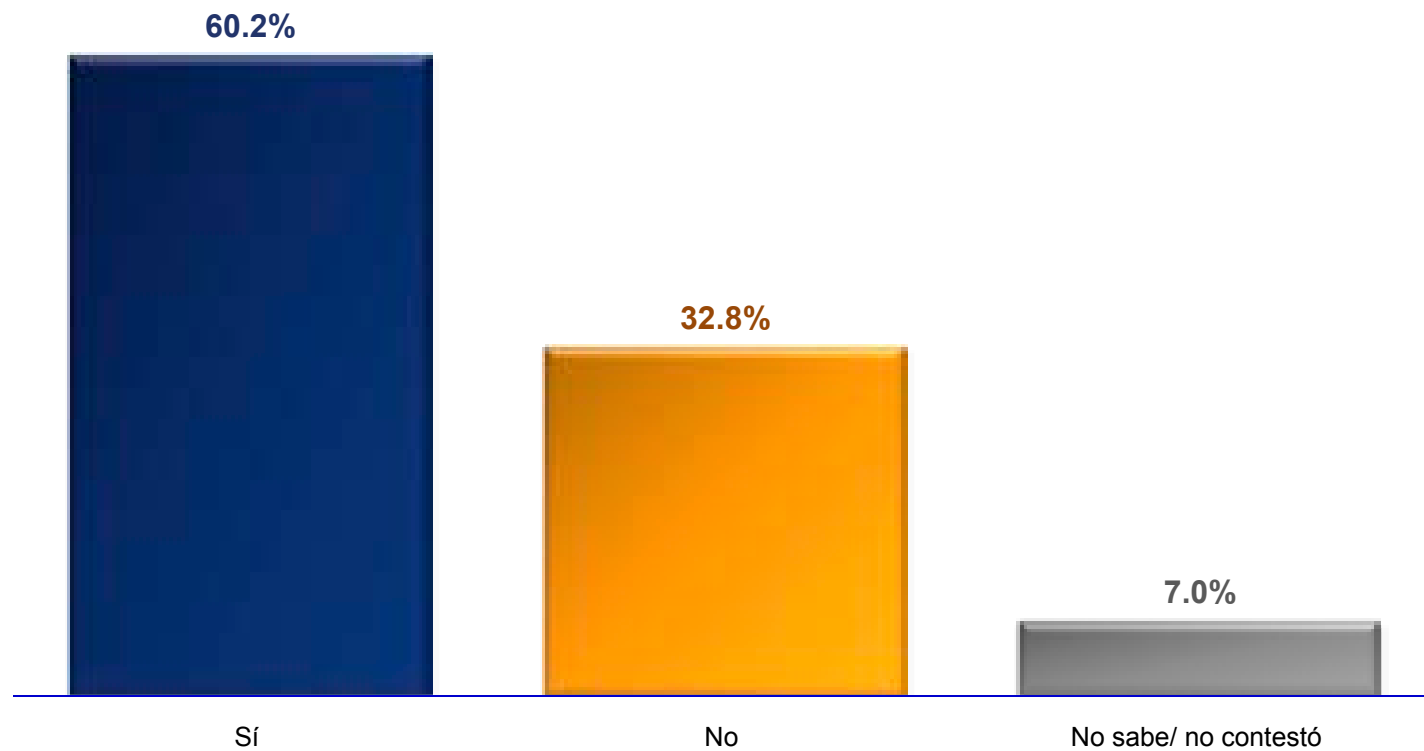


CORRUPCIÓN EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES

¿Conoce o ha escuchado de algún familiar o amigo que haya tenido que dar dinero para realizar un trámite o agilizar un servicio?

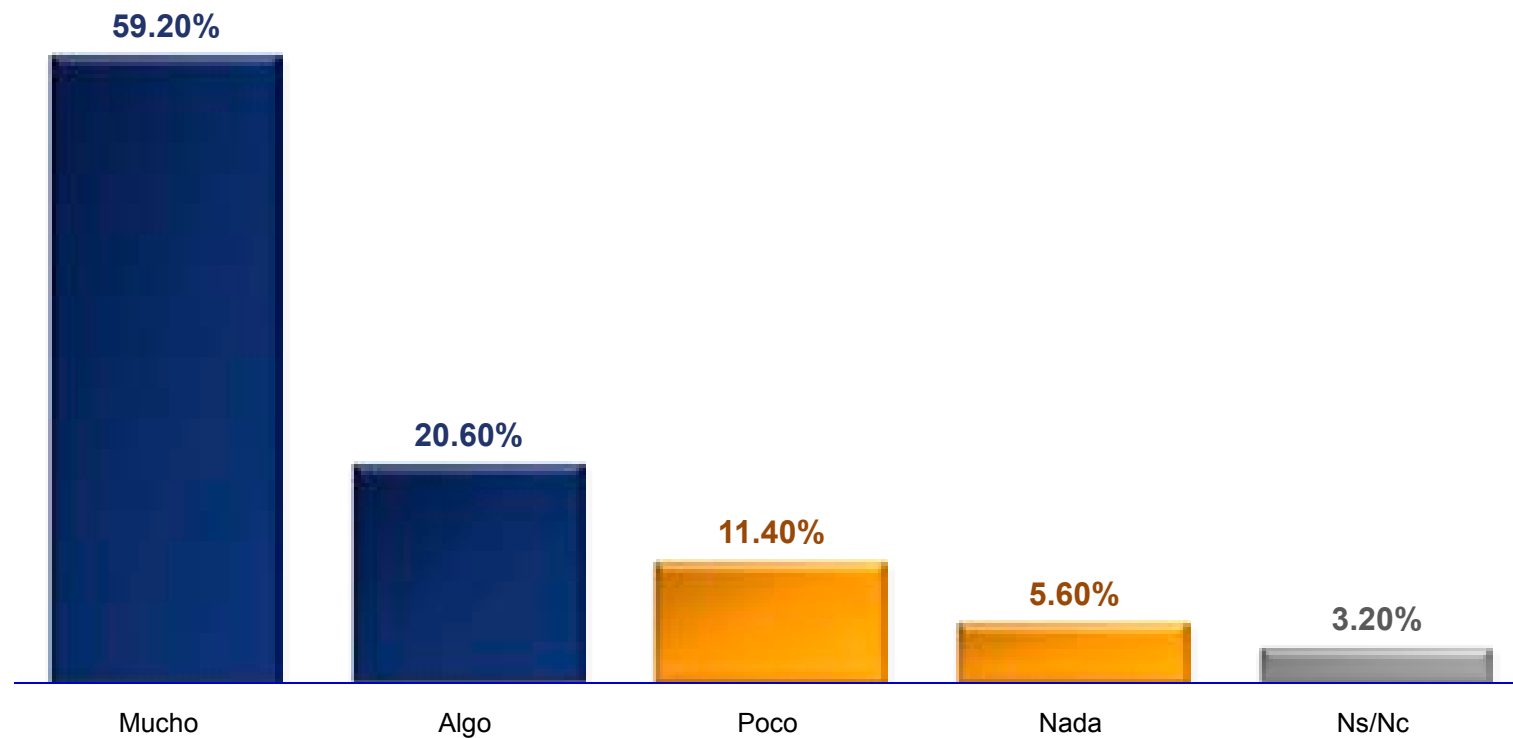


¿Usted diría que el gobierno del estado de Michoacán está llevando a cabo programas para combatir la corrupción?



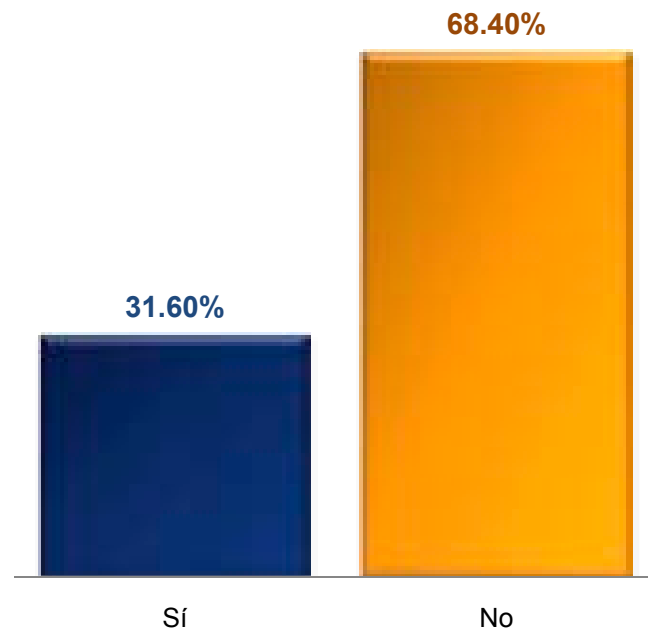
PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA DIFICULTAD DE ERRADICAR LA CORRUPCIÓN EN SU ESTADO

Y, en su opinión, ¿qué tan difícil cree usted que sería erradicar la corrupción del estado de Michoacán?

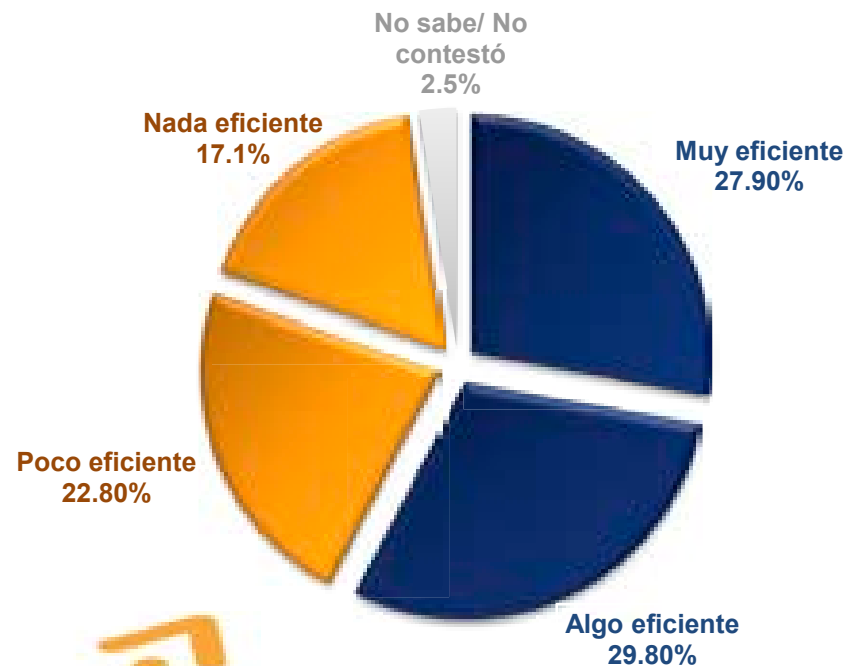


EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

Durante el último año, ¿ha realizado usted algún trámite en las oficinas públicas del estado de Michoacán?

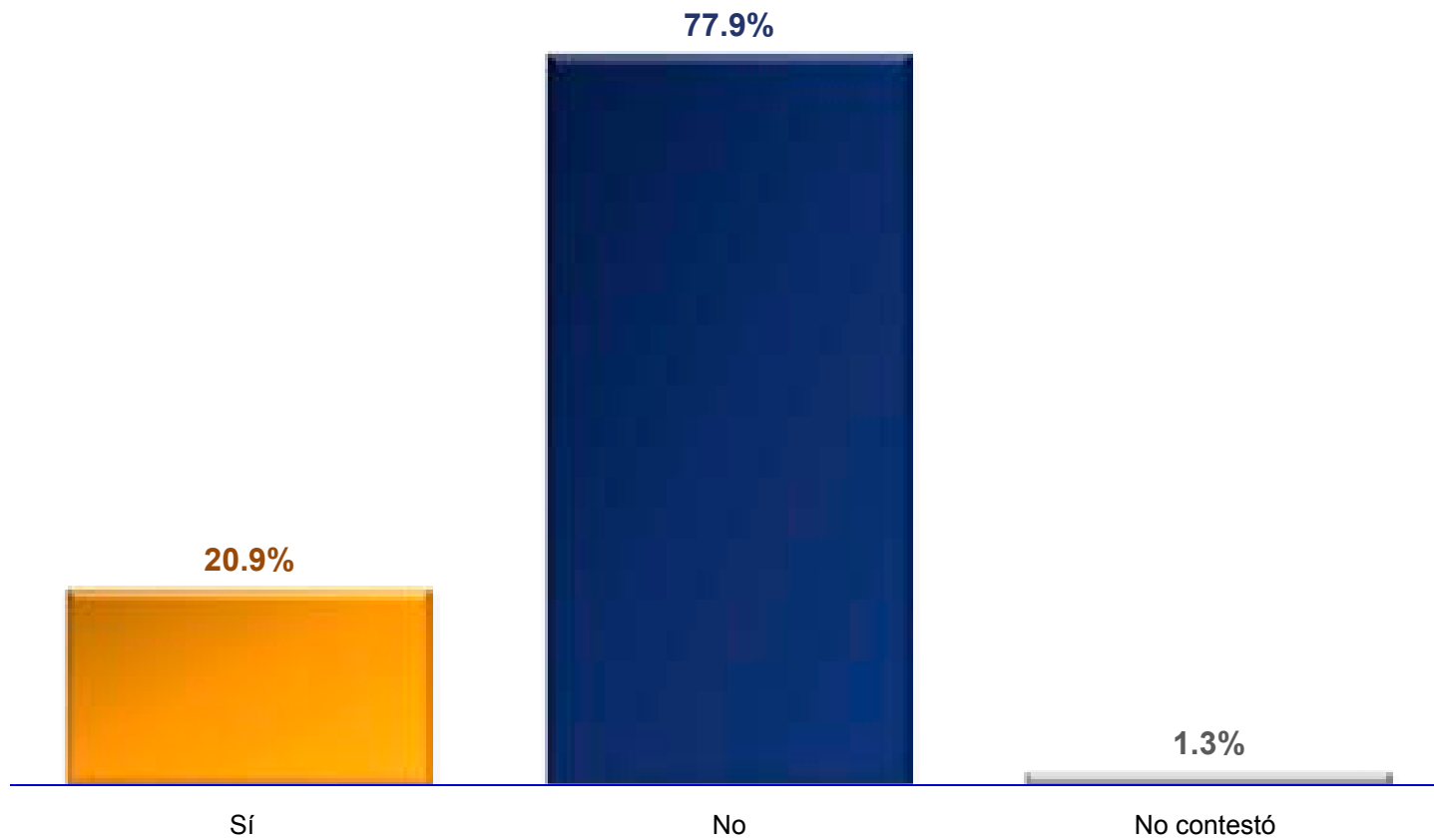


Y, ¿qué tan eficiente fue el servicio recibido por parte de las oficinas a las que asistió?

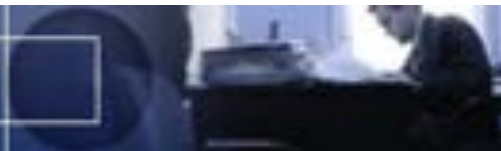




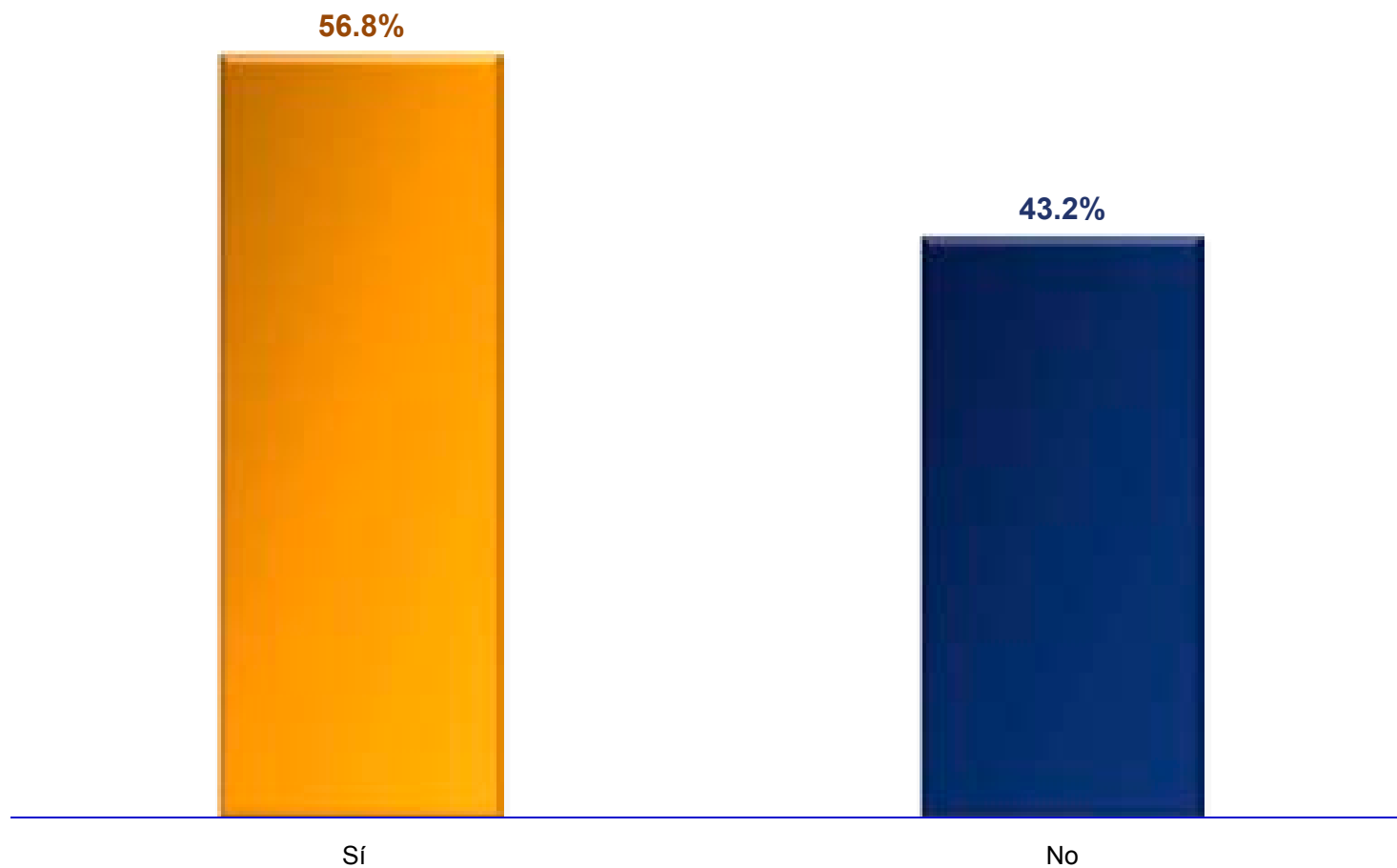
Dígame por favor, ¿le solicitaron algún tipo de pago extra a la estipulada en el cobro del servicio para agilizar o realizar su trámite?



REPORTE CIUDADANO DEL FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS

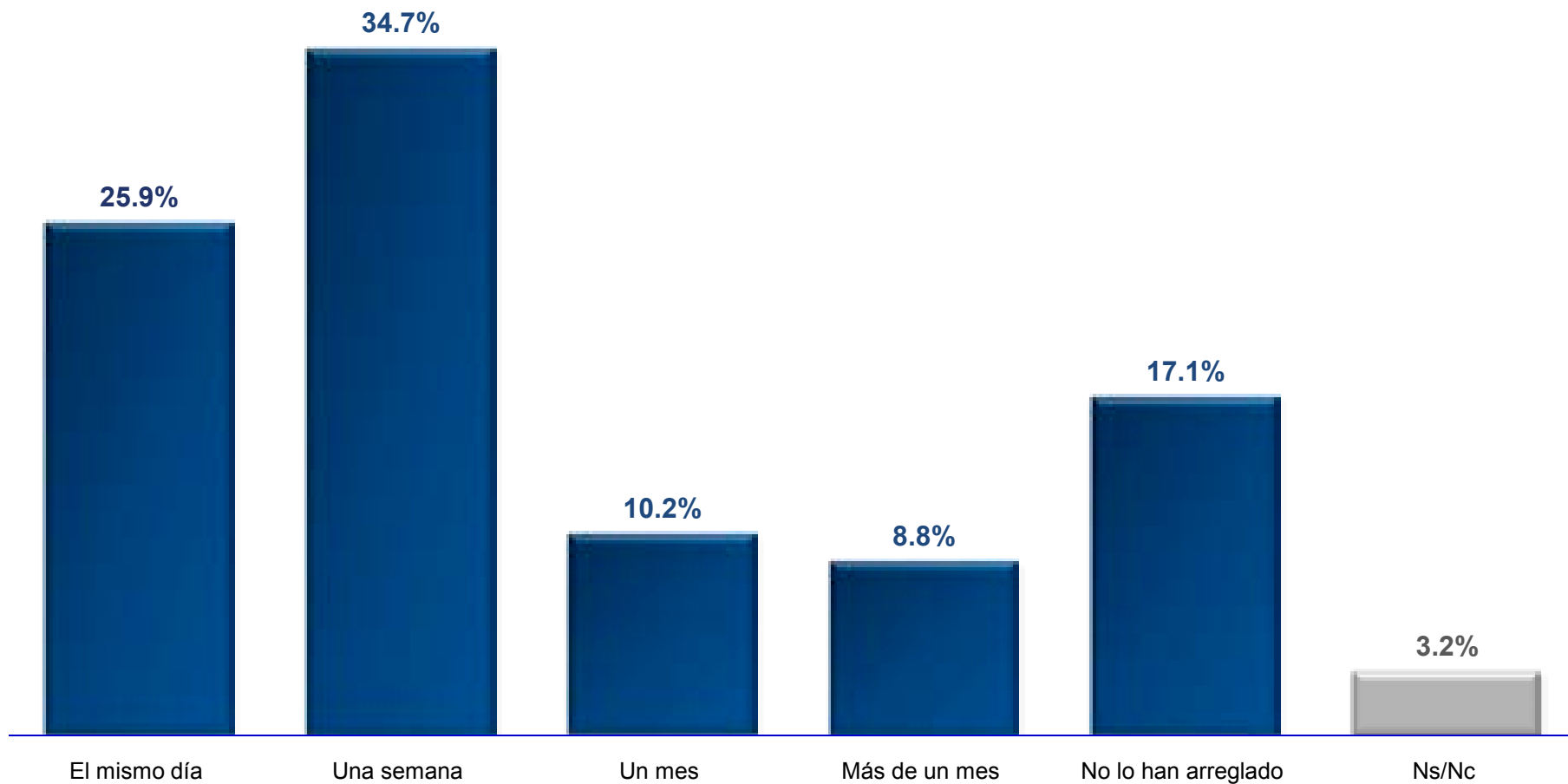


Dígame, ¿ha reportado alguna vez el corte o mal funcionamiento de los servicios públicos en su colonia?

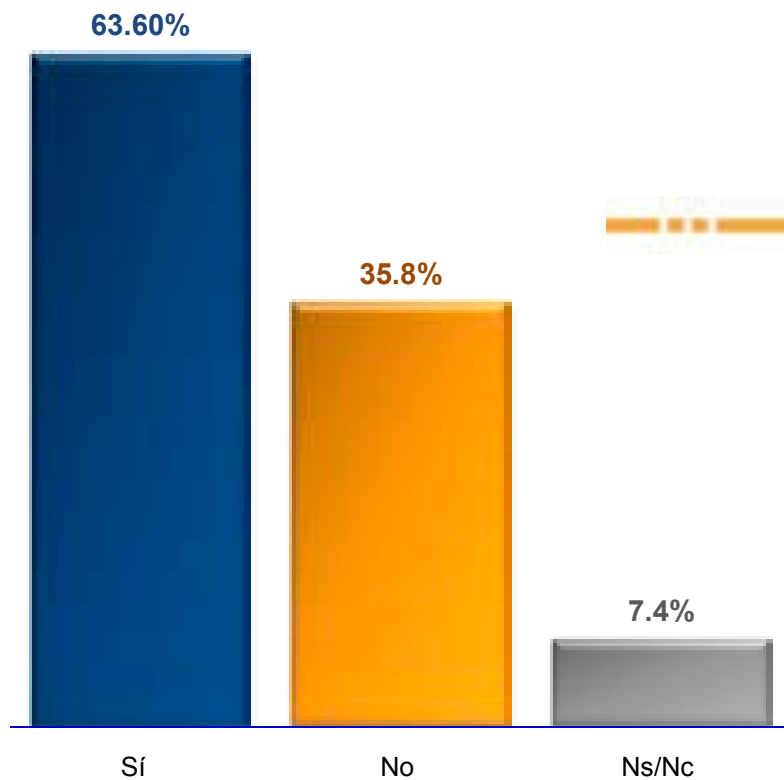


TIEMPO PROMEDIO EN QUE SE DA SOLUCIÓN AL REPORTE DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

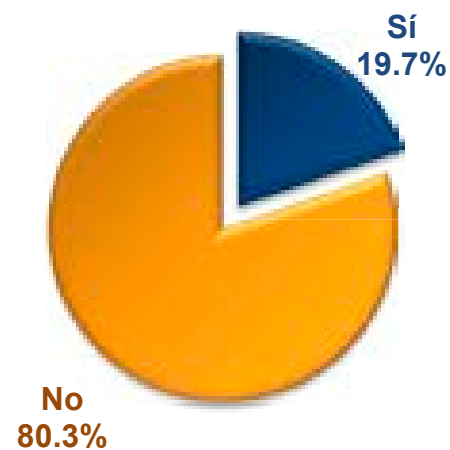
Y, en promedio, ¿cuánto tiempo tarda la autoridad correspondiente para solucionar el problema que reportó?



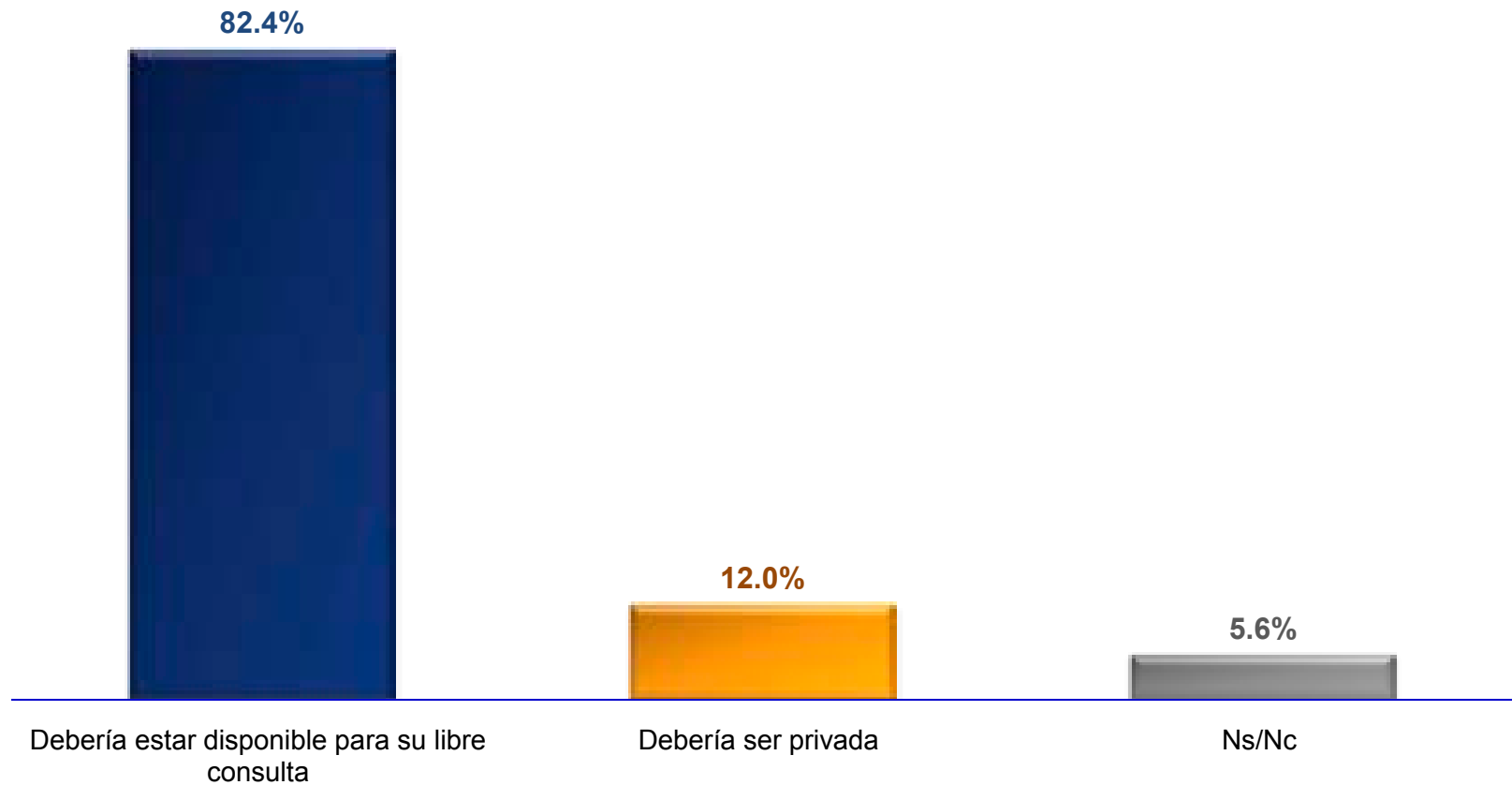
Por lo que sabe o ha escuchado, ¿en su estado existe la posibilidad de realizar trámites o pagos de servicios por Internet?



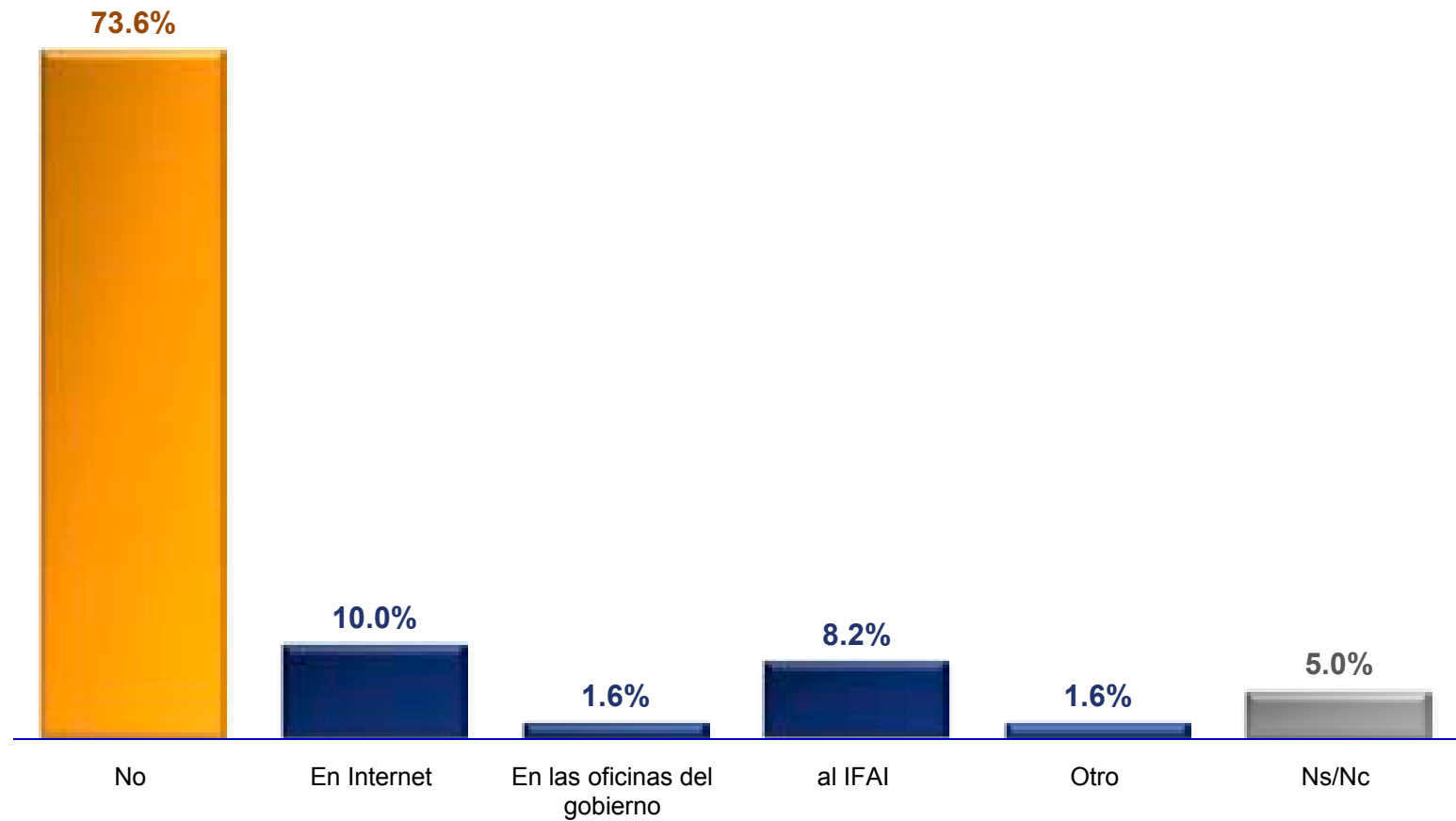
¿Los ha utilizado?



¿Cree usted que la información sobre el salario y la declaración patrimonial de los servidores públicos debería estar disponible para su libre consulta o que debería ser privada?



Y, ¿sabe usted donde o a quién solicitarla?

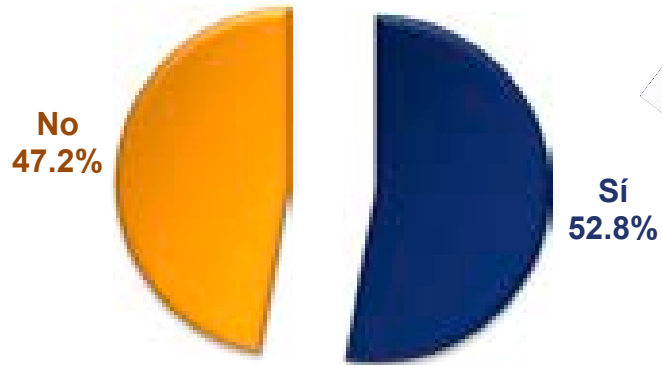




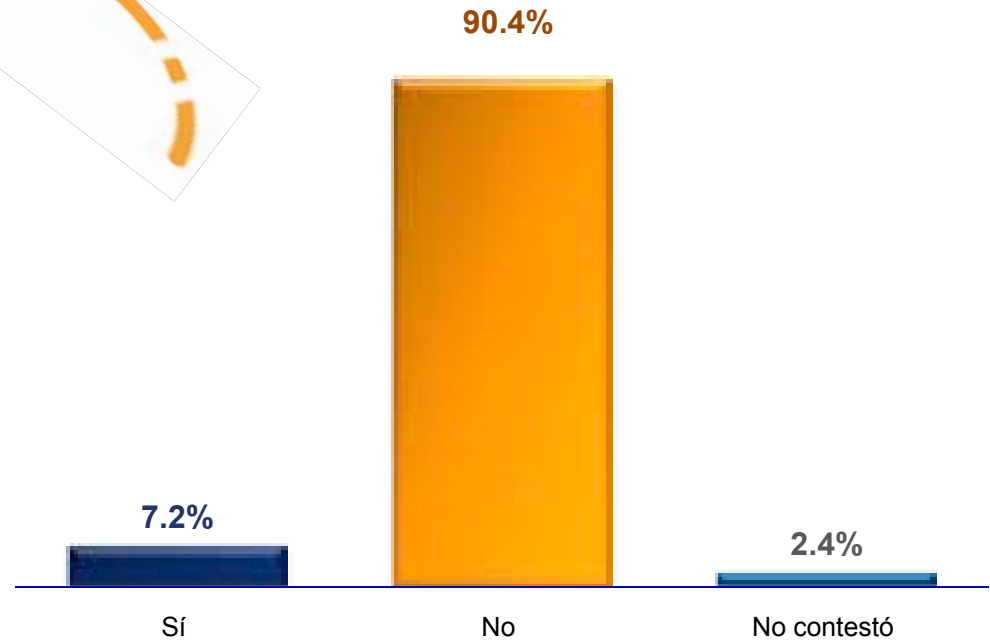
SOCIEDAD



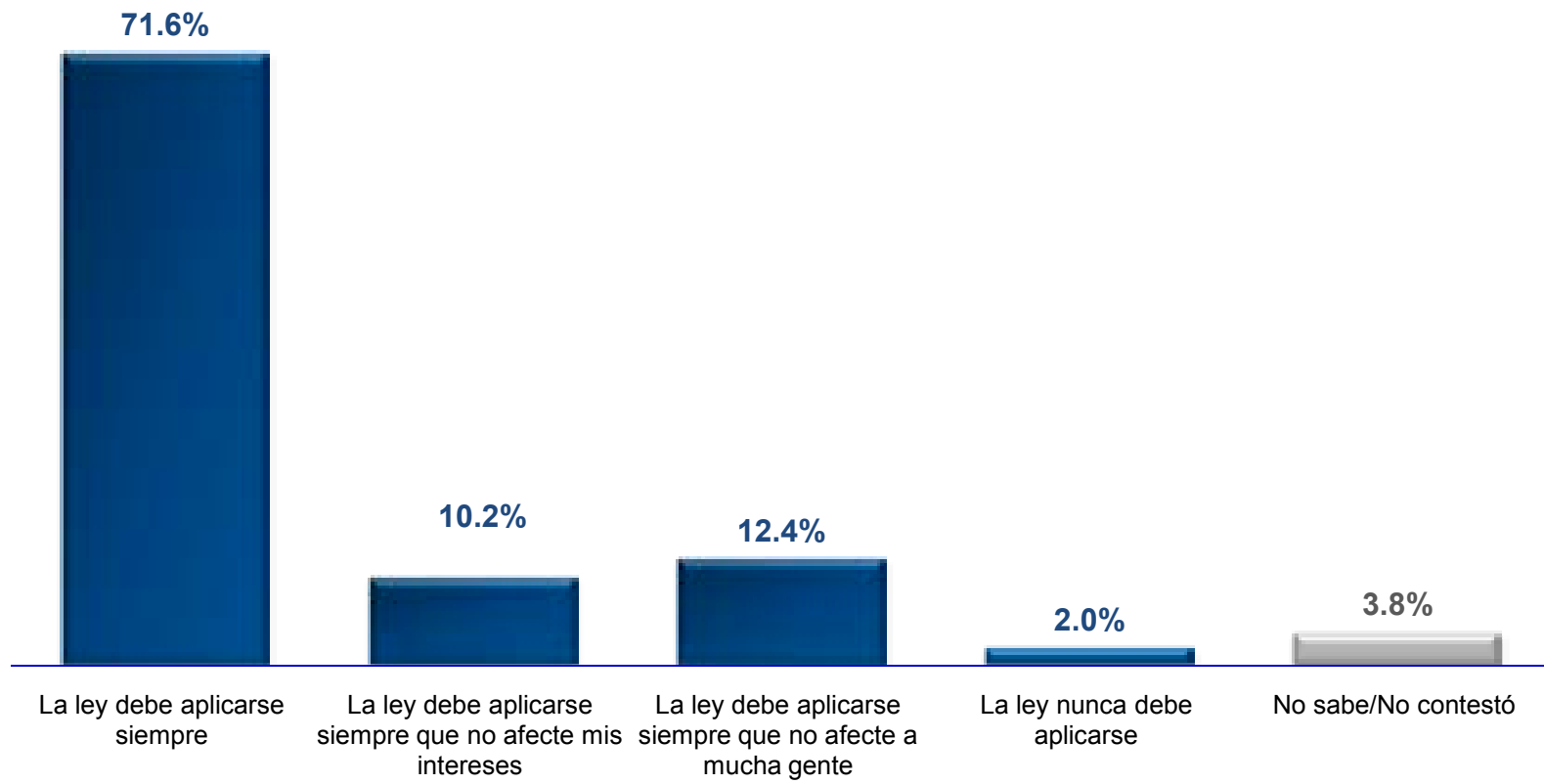
*¿Alguna vez ha solicitado información sobre el gobierno a través del IFAI
(Instituto Federal de Acceso a la Información)?*



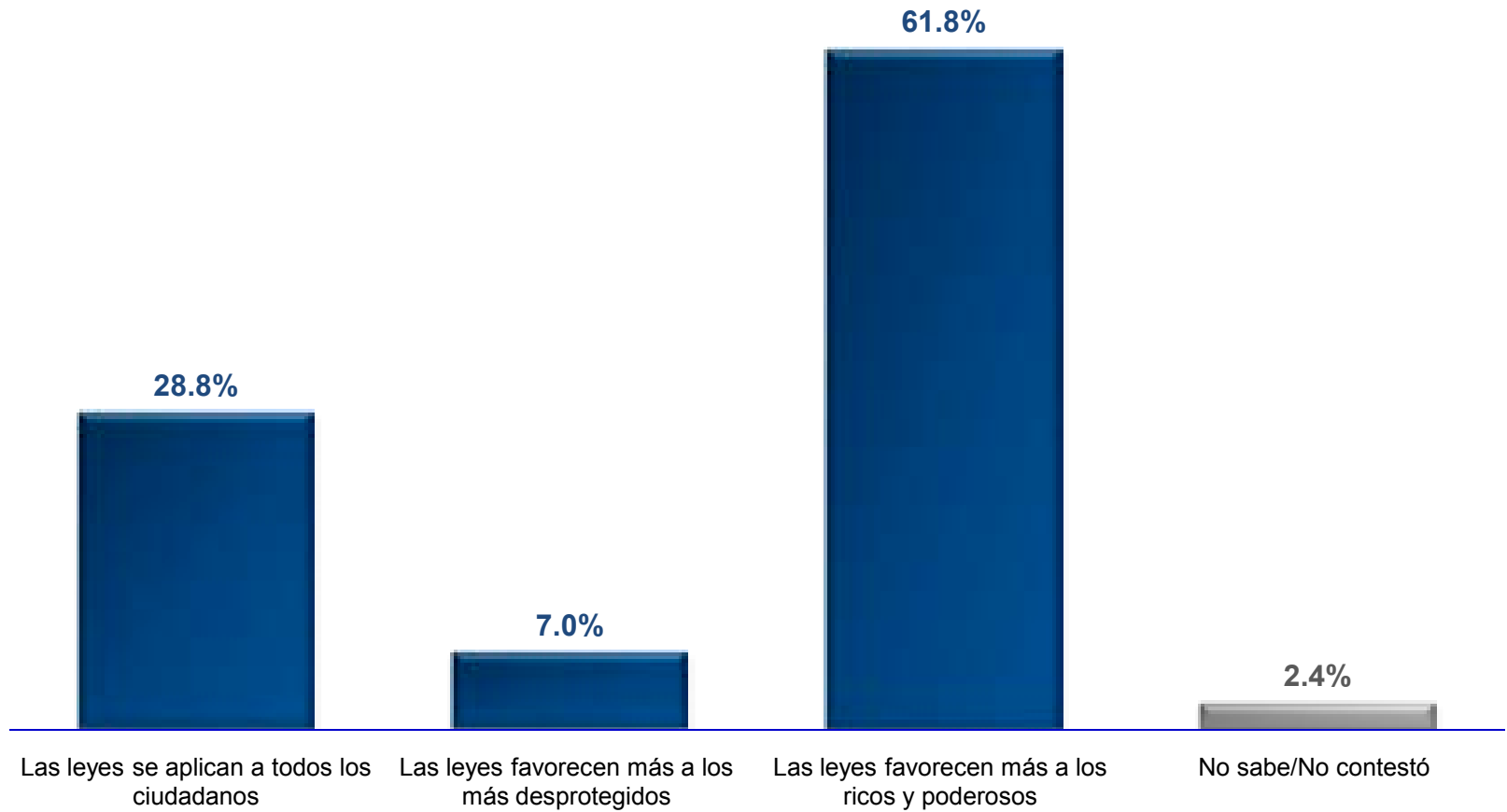
*¿Ha obtenido respuesta clara y oportuna de su
información?*



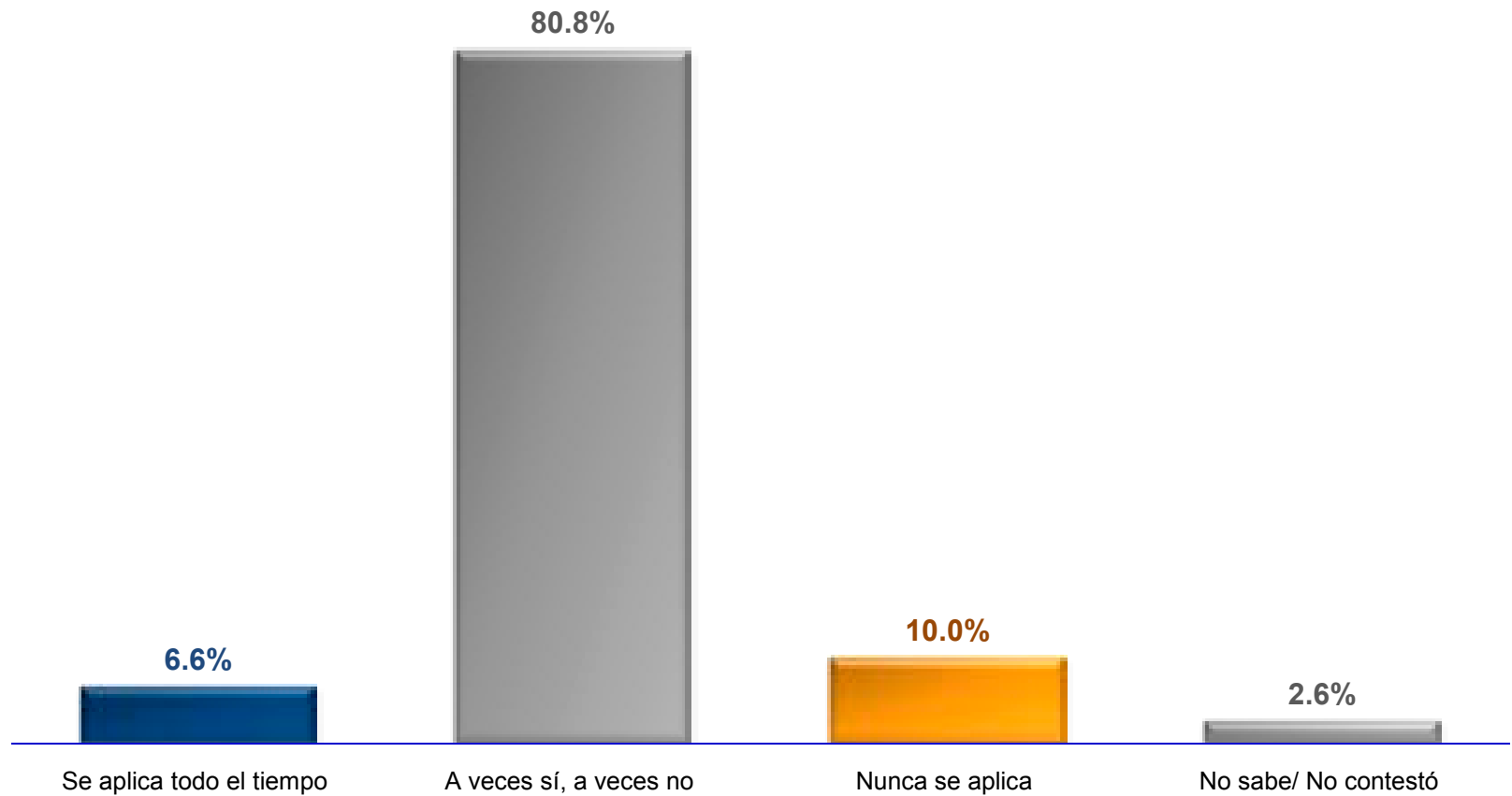
*A continuación voy a leer algunas frase, dígame por favor,
¿con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?*



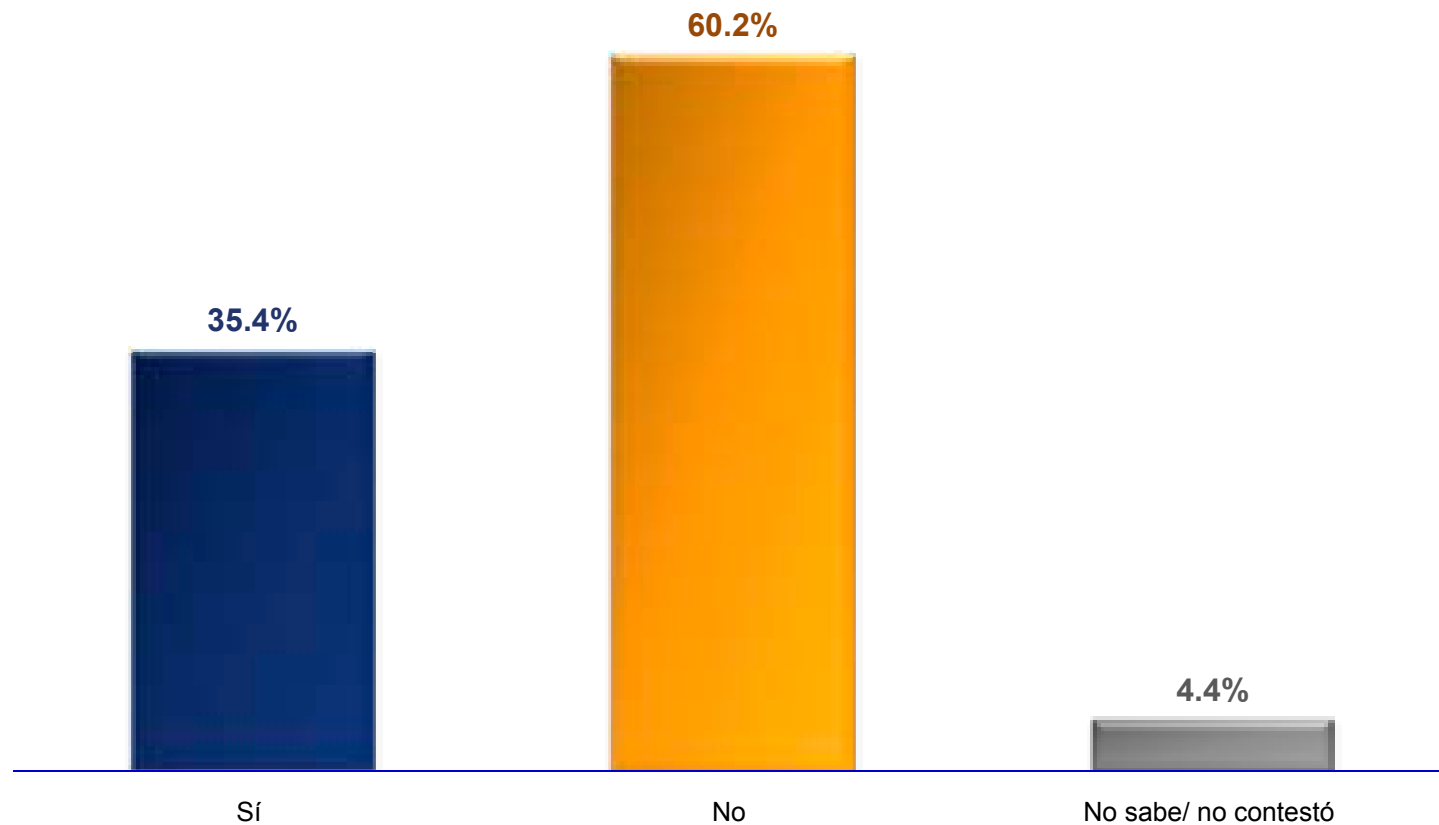
*A continuación voy a leer algunas frase, dígame por favor,
¿con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?*



En su opinión, ¿cuándo se aplica la ley: todo el tiempo, a veces sí y a veces no o nunca se aplica?

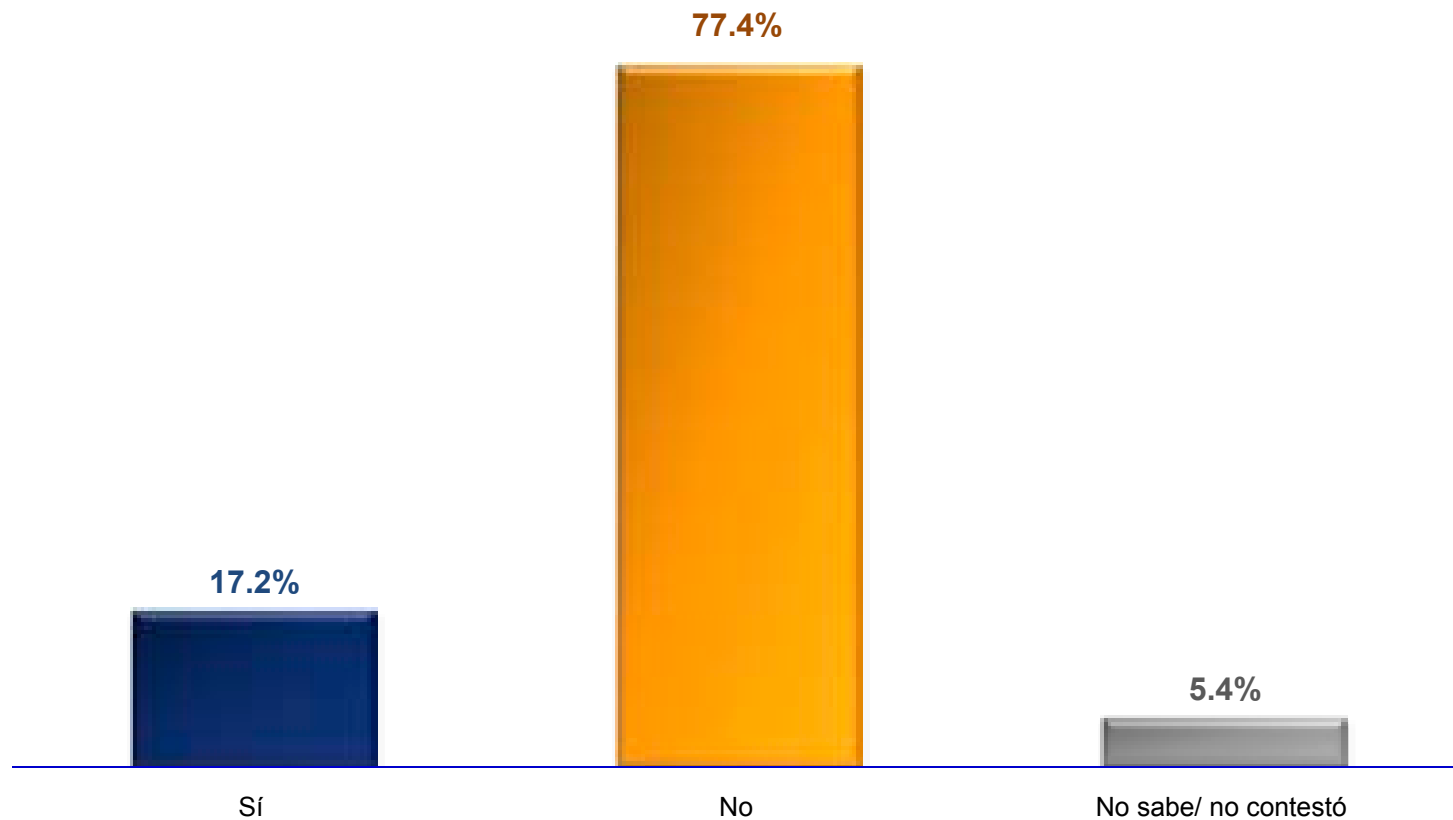


En su opinión, ¿las leyes en el estado de Michoacán son suficientes para garantizar su bienestar y el de su familia?





Dígame por favor, cuándo se hacen las leyes, ¿cree que se toman en cuenta la opinión de personas como usted?



CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

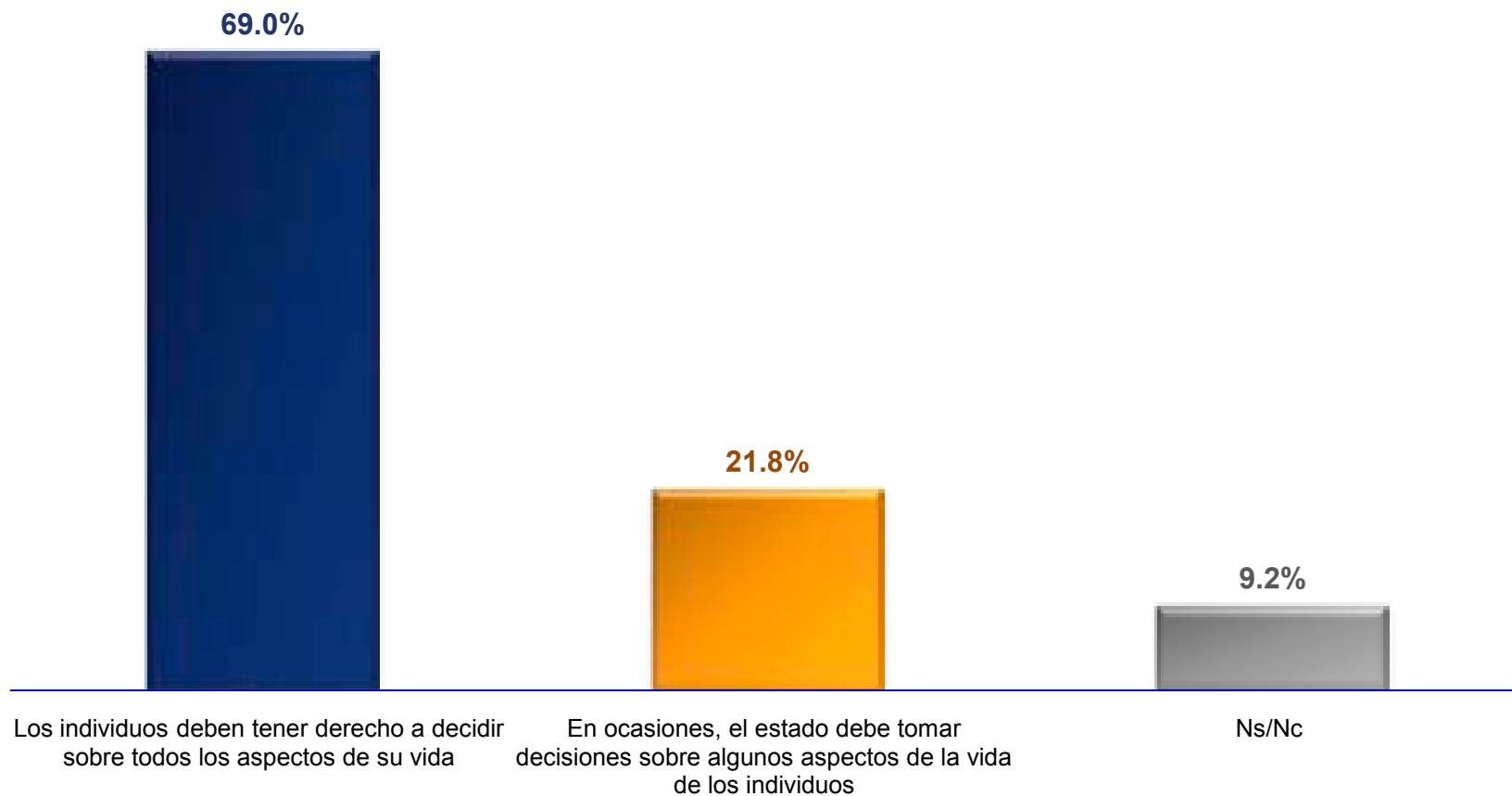
A continuación nombraré una lista de instituciones del país, por favor dígame, en una escala del cero al diez donde cero es que no confía nada en la institución y diez que confía completamente en ella, ¿qué tanto confía en...?

GRUPO O ASOCIACIÓN	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Ejército	8.23
Vecinos	7.71
Universidades	7.49
Iglesia	7.48
IFE	7.21
Presidente	7.20
Consejos e Instituciones Electorales Locales	7.19
Medios	6.97
CNDH	6.95
Sociedad Civil	6.80
Gobernador	6.77
Empresas	6.68
SCJN	6.68
Maestros	6.10
Servidores Públicos	5.60
Senadores	5.52
Ministerio Público	5.49
Sindicatos	5.47
Diputados	5.15
Policía	4.88

INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN LA VIDA DE LOS CIUDADANOS

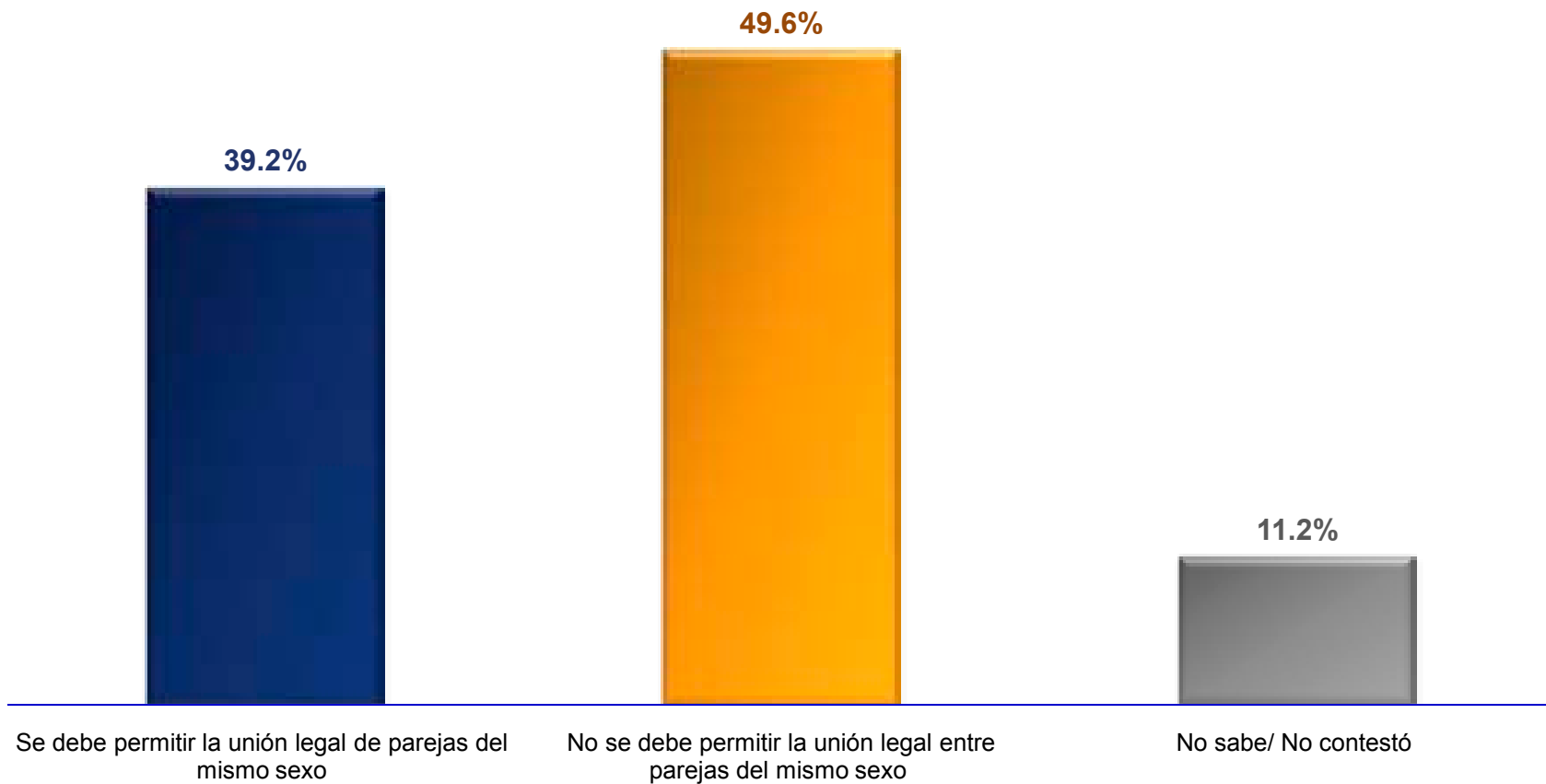


De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:

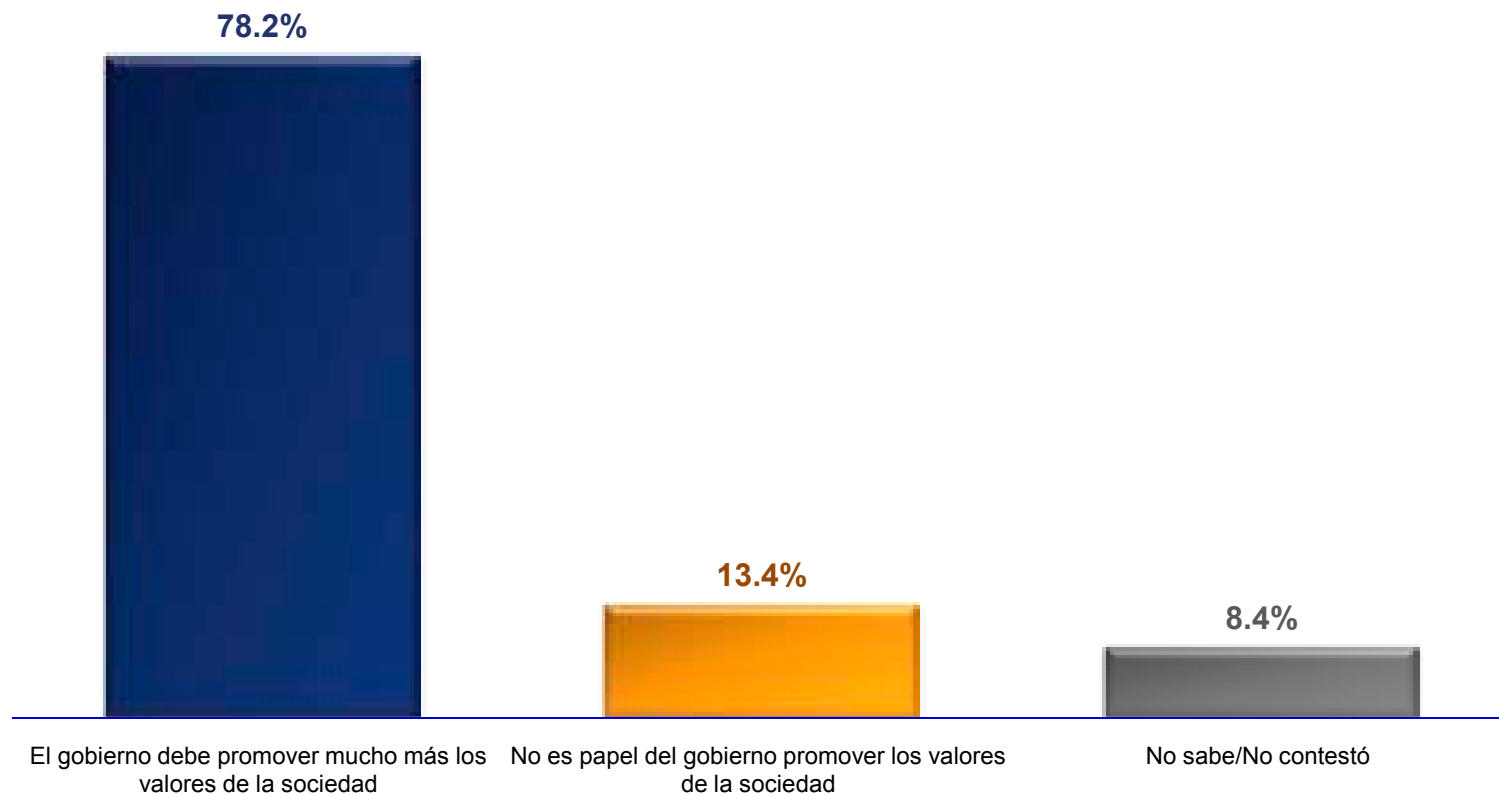


UNIÓN LEGAL ENTRE PERSONAS DEL MISMO SEXO

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



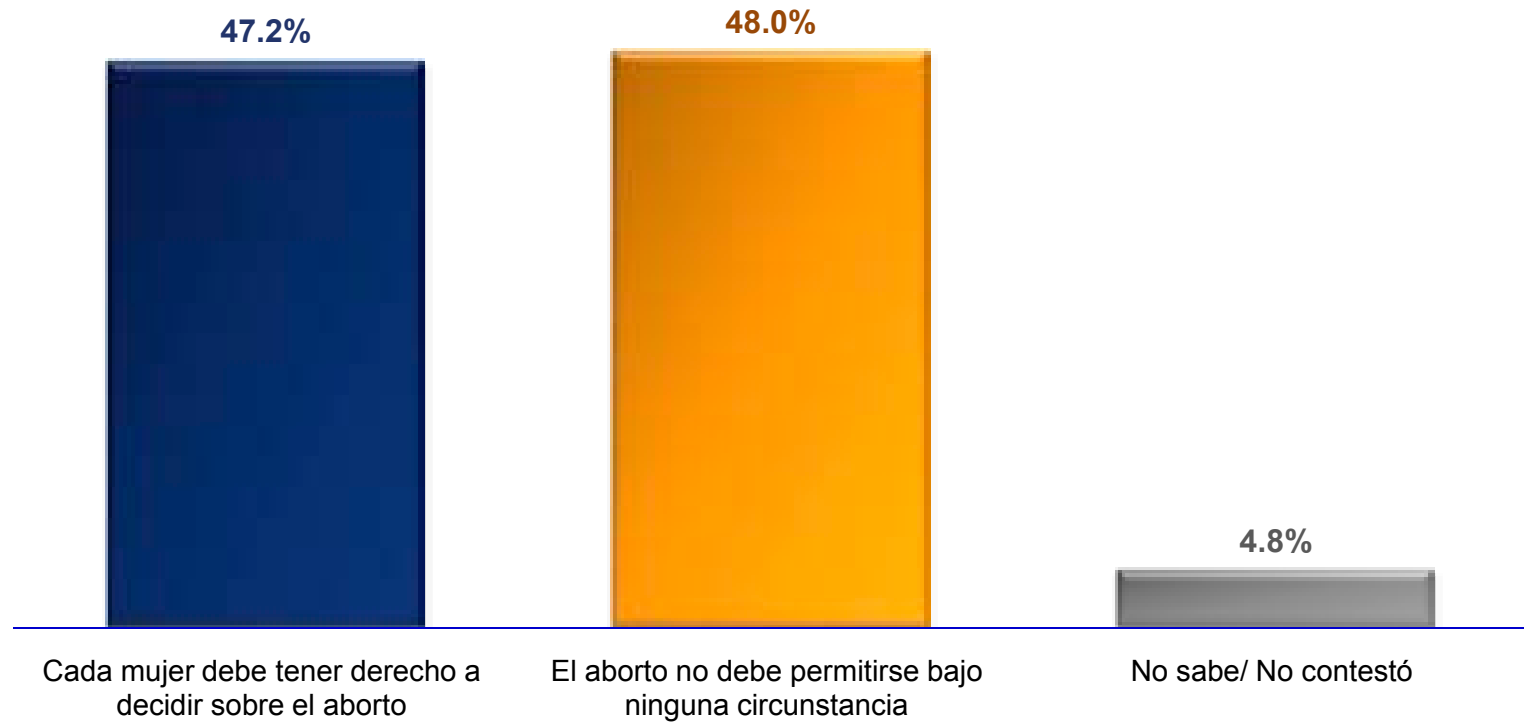
De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



OPINIÓN SOBRE EL ABORTO

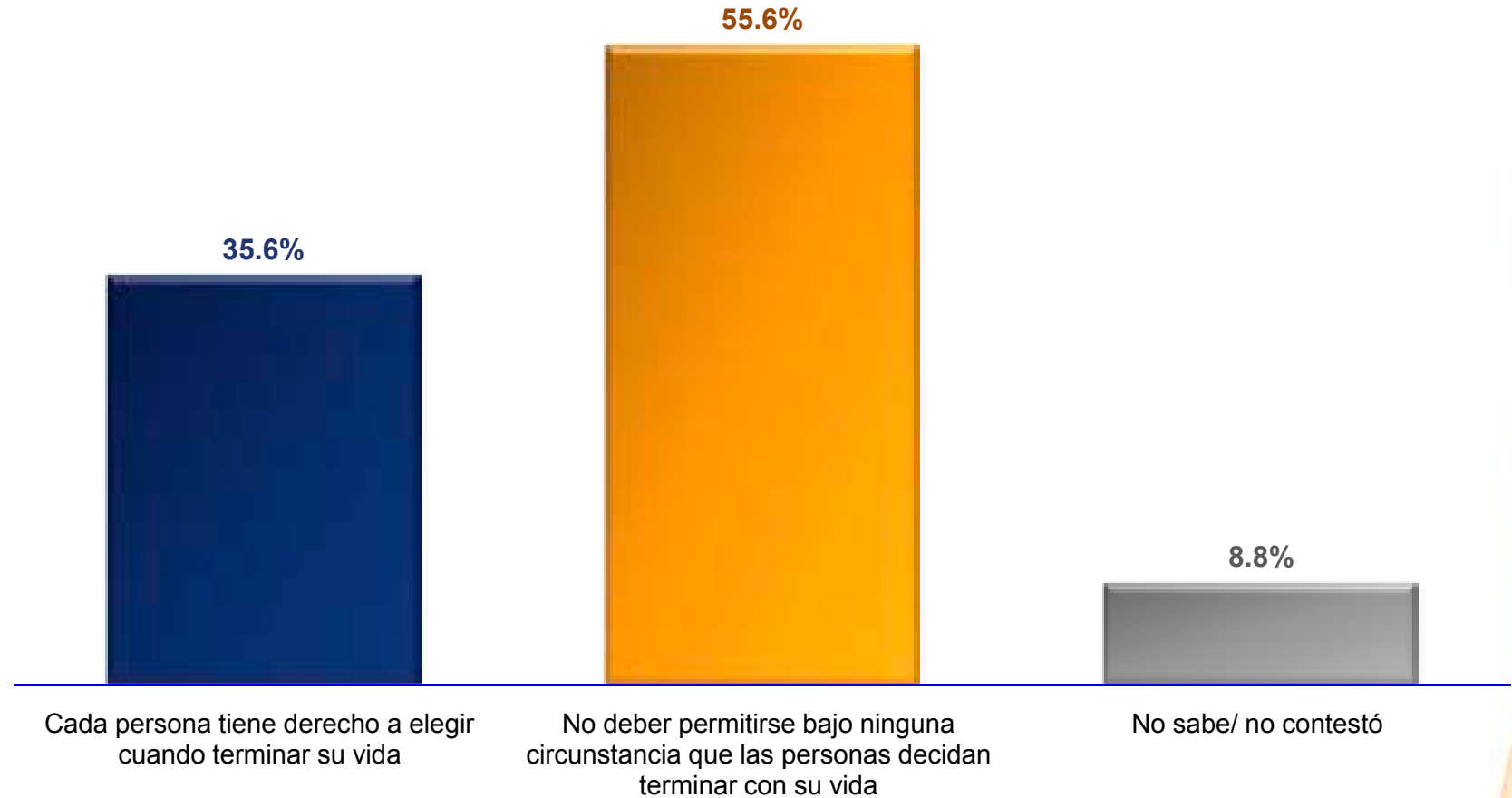


De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



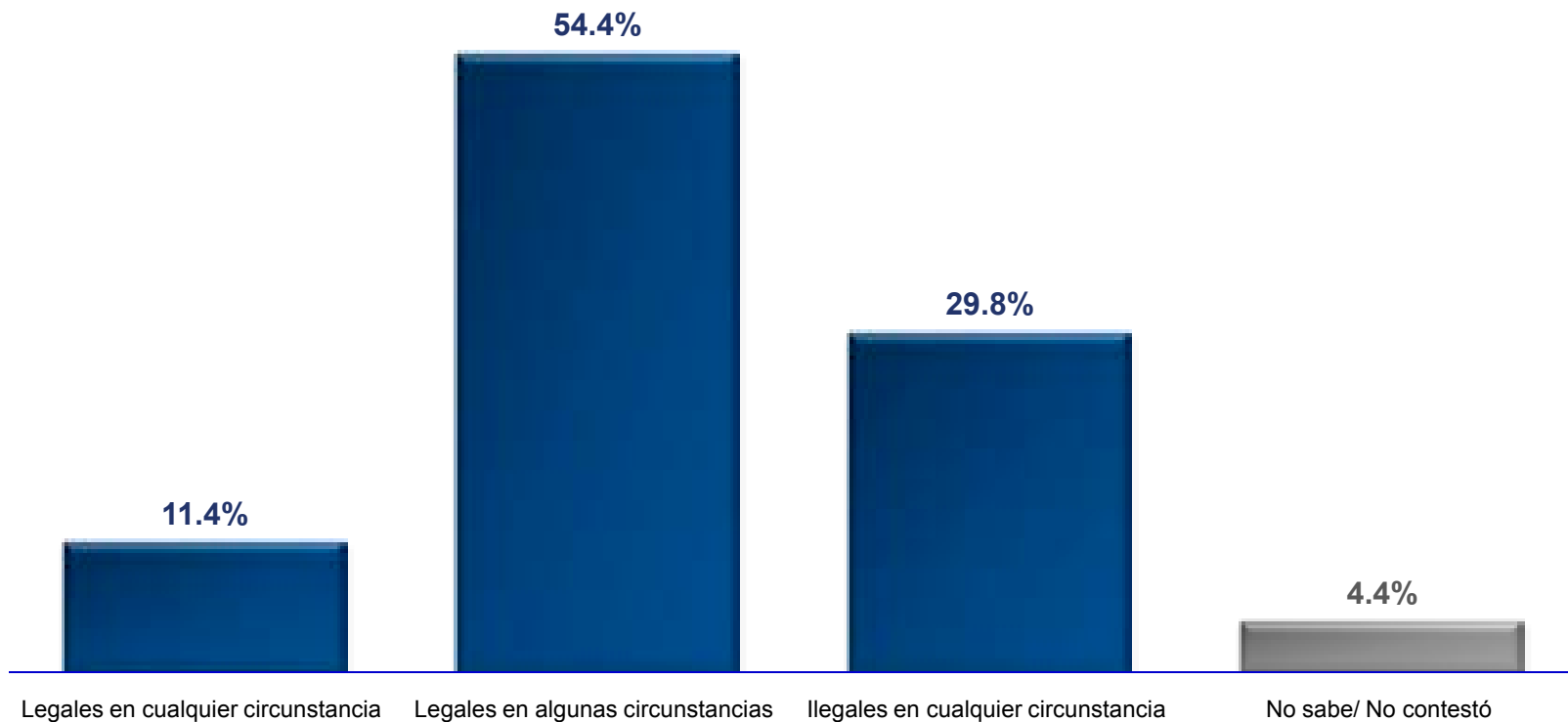
OPINIÓN SOBRE EUTANASIA

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



OPINIÓN SOBRE LEGALIDAD DEL ABORTO

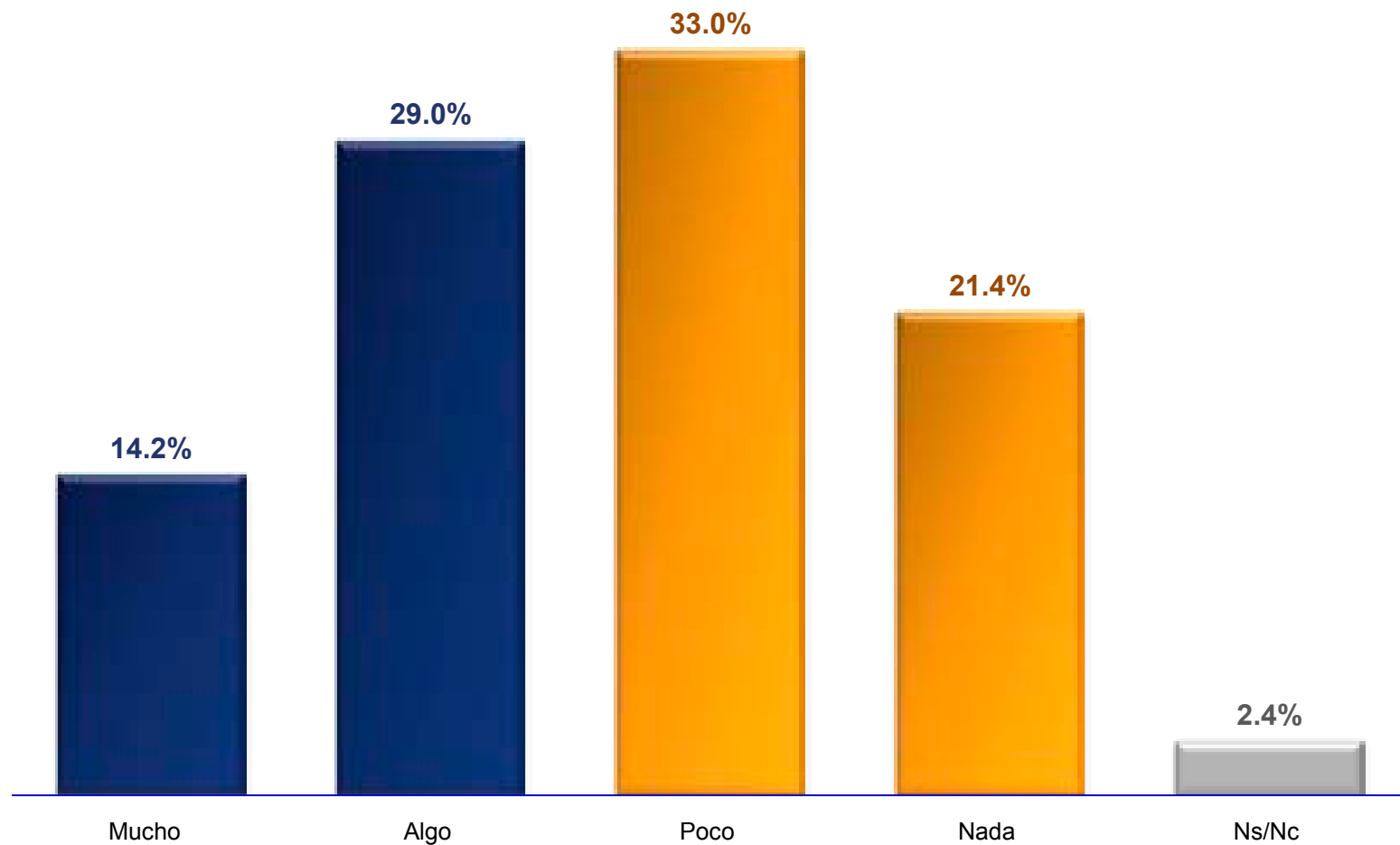
¿Usted considera que los abortos deberían ser legales en cualquier circunstancia, legales en algunas circunstancias o ilegales en cualquier circunstancia?





POLÍTICA

Dígame por favor, ¿qué tan interesado está en la política?

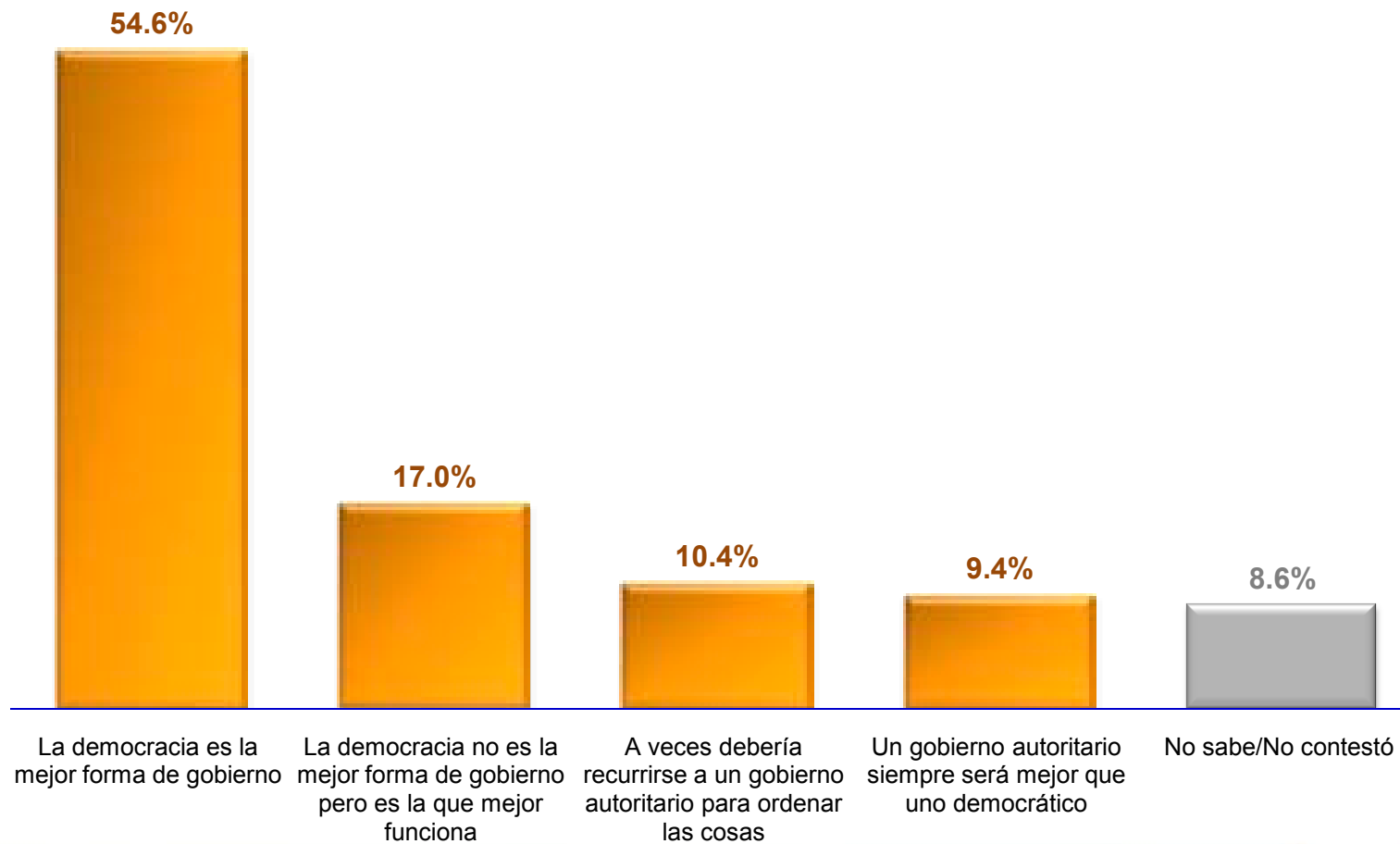


CONCEPTOS ASOCIADOS A LA PALABRA “DEMOCRACIA”

¿Cuándo usted escucha la palabra "Democracia" con qué concepto lo relaciona (qué le viene a la mente)?

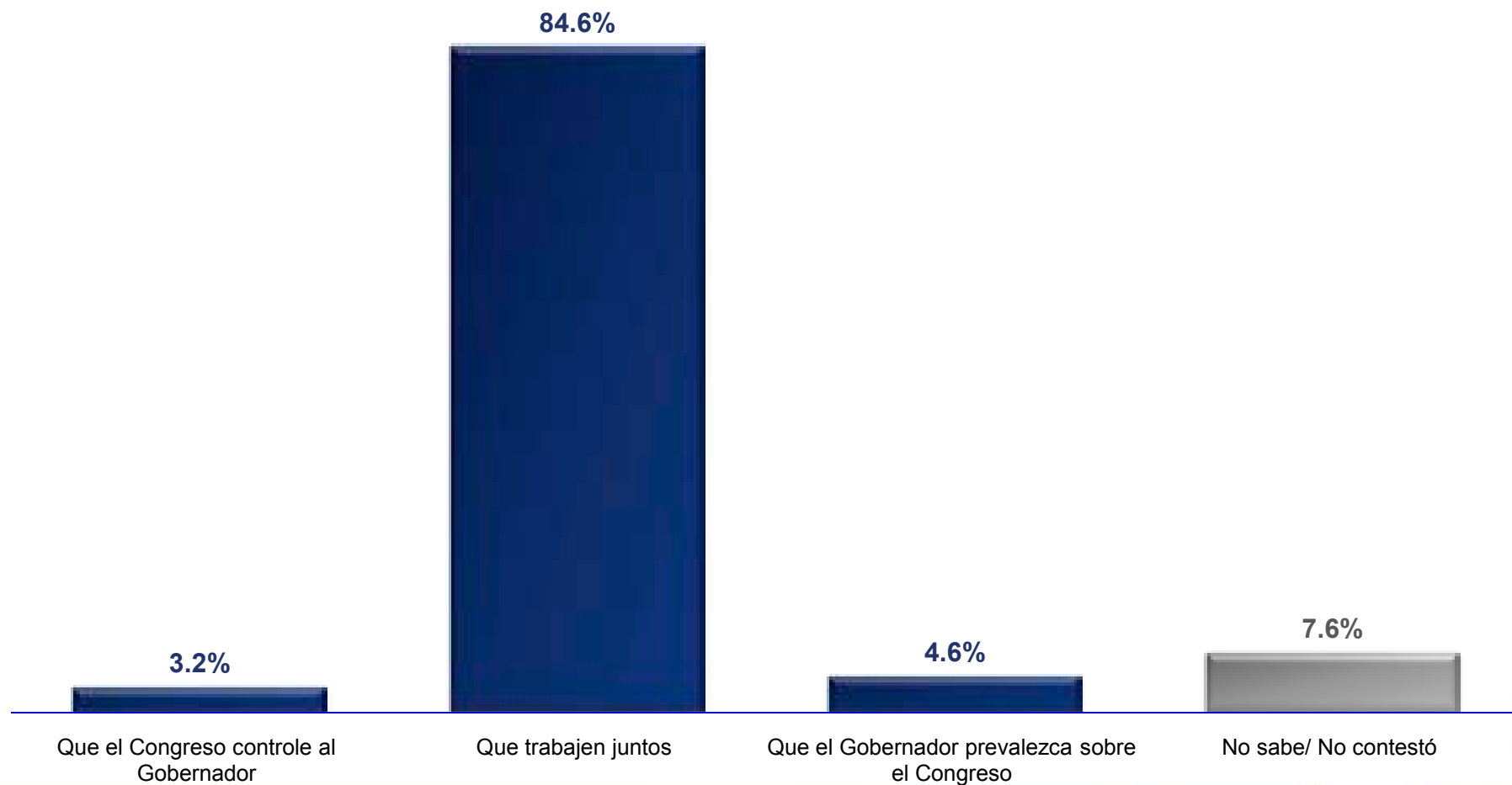
CONCEPTO	%
Una forma de gobierno	16.8%
Libertad	7.4%
Libertad de voto	6.4%
Participación Ciudadana	5.8%
Gobierno del pueblo	3.0%
Voto / votar	2.8%
Derechos	2.2%
Fraude	2.2%
Honestidad	2.2%
Partidos políticos	1.6%
Igualdad	1.6%
Elecciones	1.2%
Corrupción	1.0%
Demagogia	0.6%
Congreso	0.4%
Diputados	0.4%
Obligaciones	0.2%
Presidente	0.2%
Otro	22.2%
No sabe/No contestó	21.8%

De las frases que leeré a continuación, dígame por favor, ¿con cuál de ellas está usted más de acuerdo?

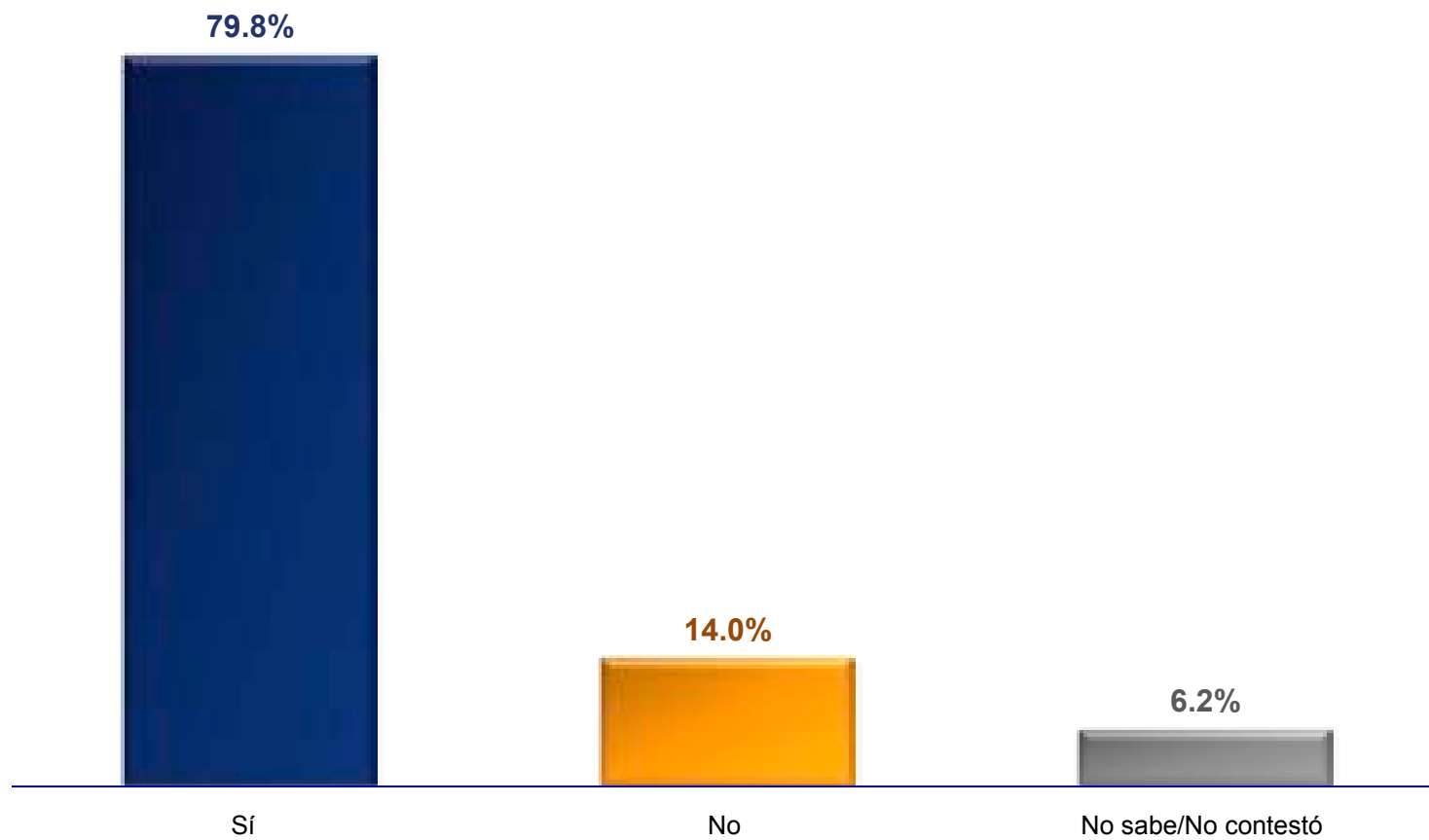




Y, usted que prefiere: ¿a) que el Congreso controle al gobernador, b) que el Congreso y el gobernador trabajen conjuntamente o c) que el gobernador prevalezca sobre el Congreso?



¿Cree usted que el gobernador deba incluir miembros de otros partidos en su equipo de trabajo?

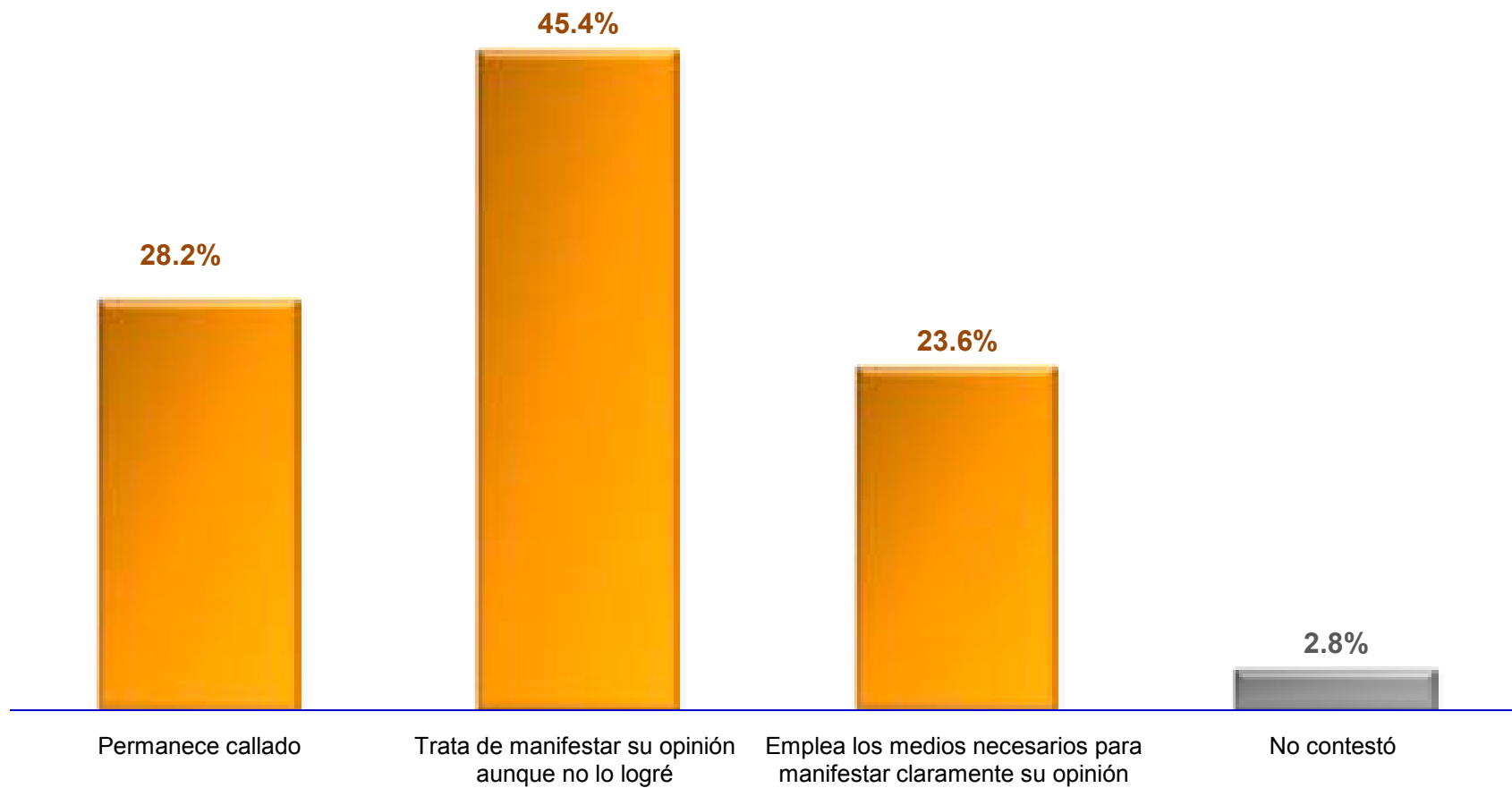




Dígame, por favor, ¿durante el último año ha participado usted en...?

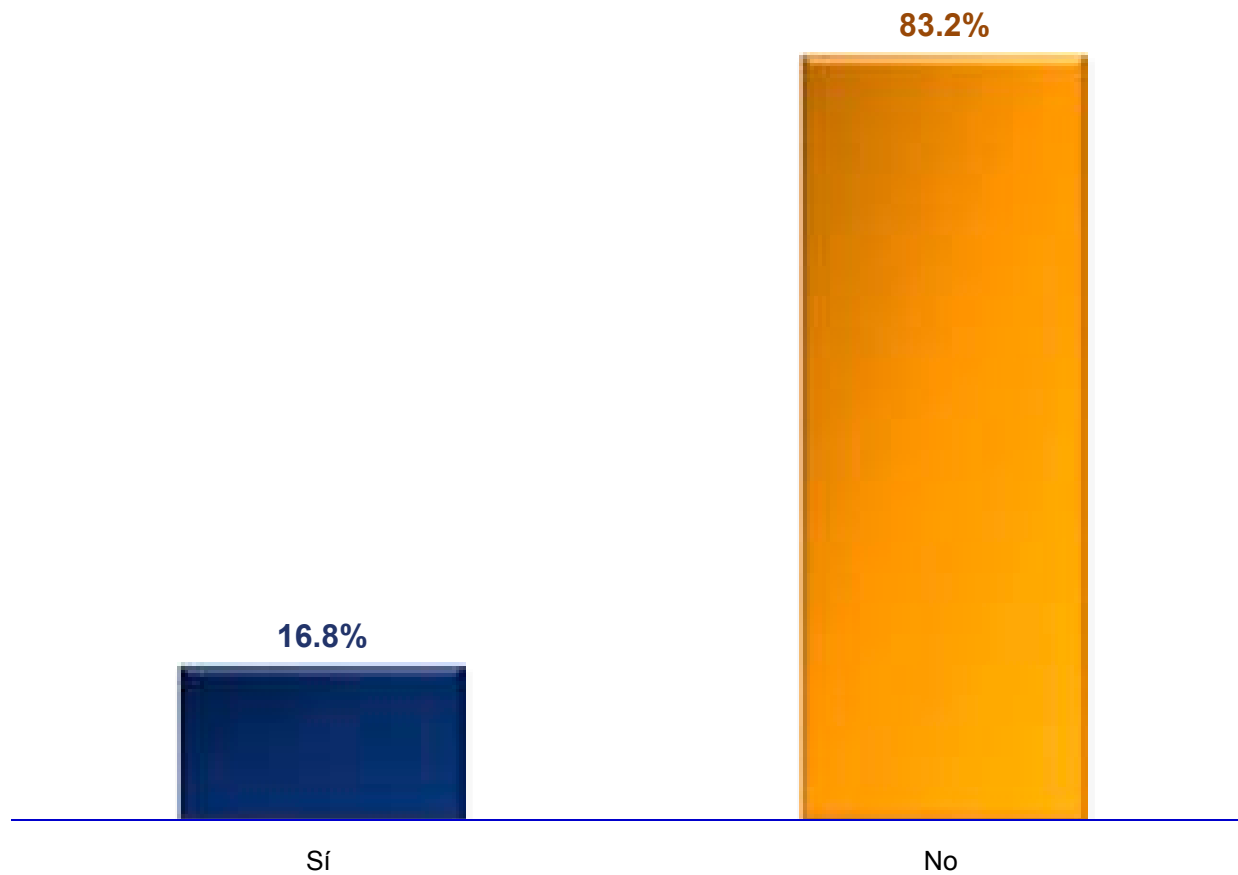
GRUPOS Y ASOCIACIONES	%
Grupos Religiosos	28.3%
Asociaciones de Padres de Familia	27.6%
Campañas Humanitarias	27.2%
Asociaciones Deportivas	26.8%
Consultas Ciudadanas	23.3%
Asociaciones Vecinales	21.2%
Asociaciones Civiles	12.6%
Marchas	11.1%

Dígame, ¿cuándo usted no está de acuerdo con algo, regularmente usted...?



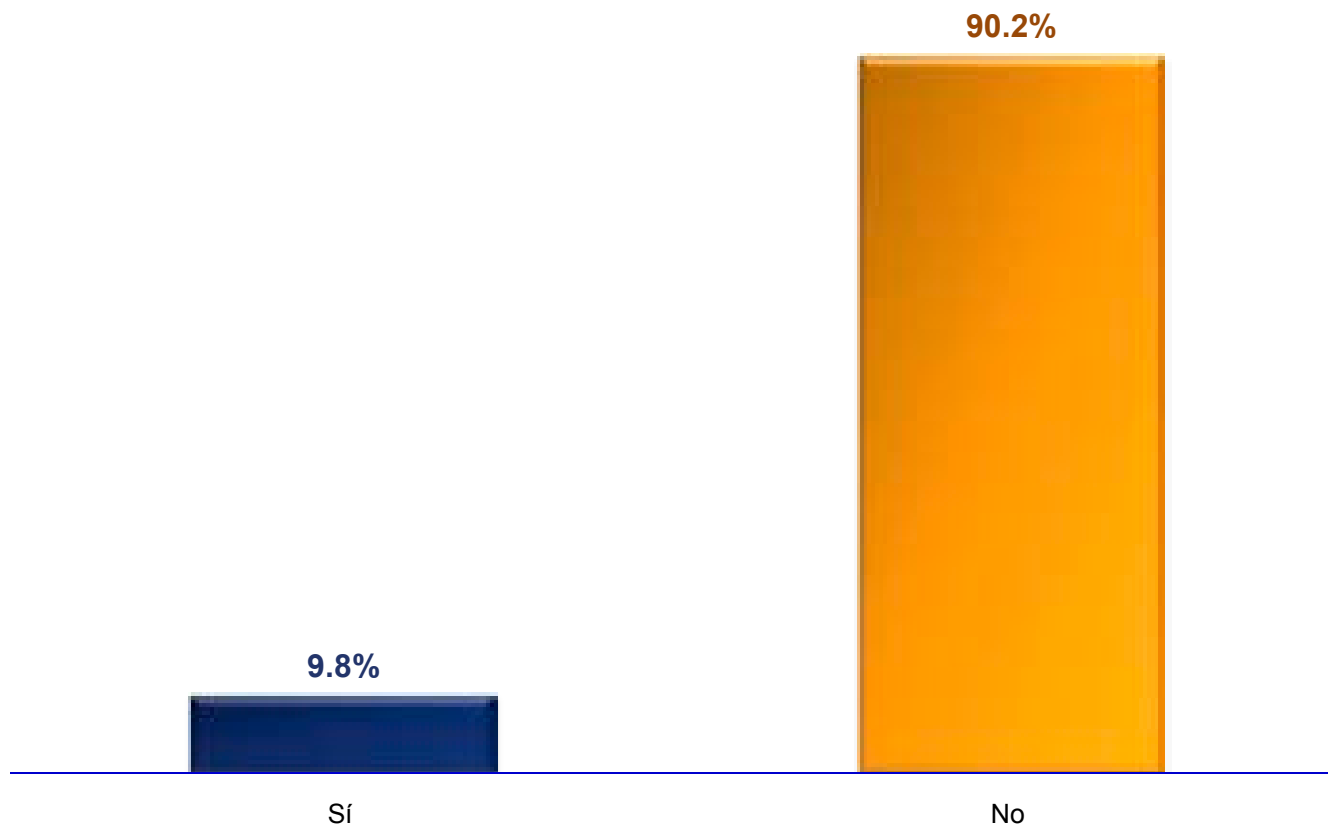


¿Conoce usted el nombre del diputado que lo representa en el Congreso del estado de Michoacán?





¿Alguna vez ha tratado de ponerse en contacto con su diputado?



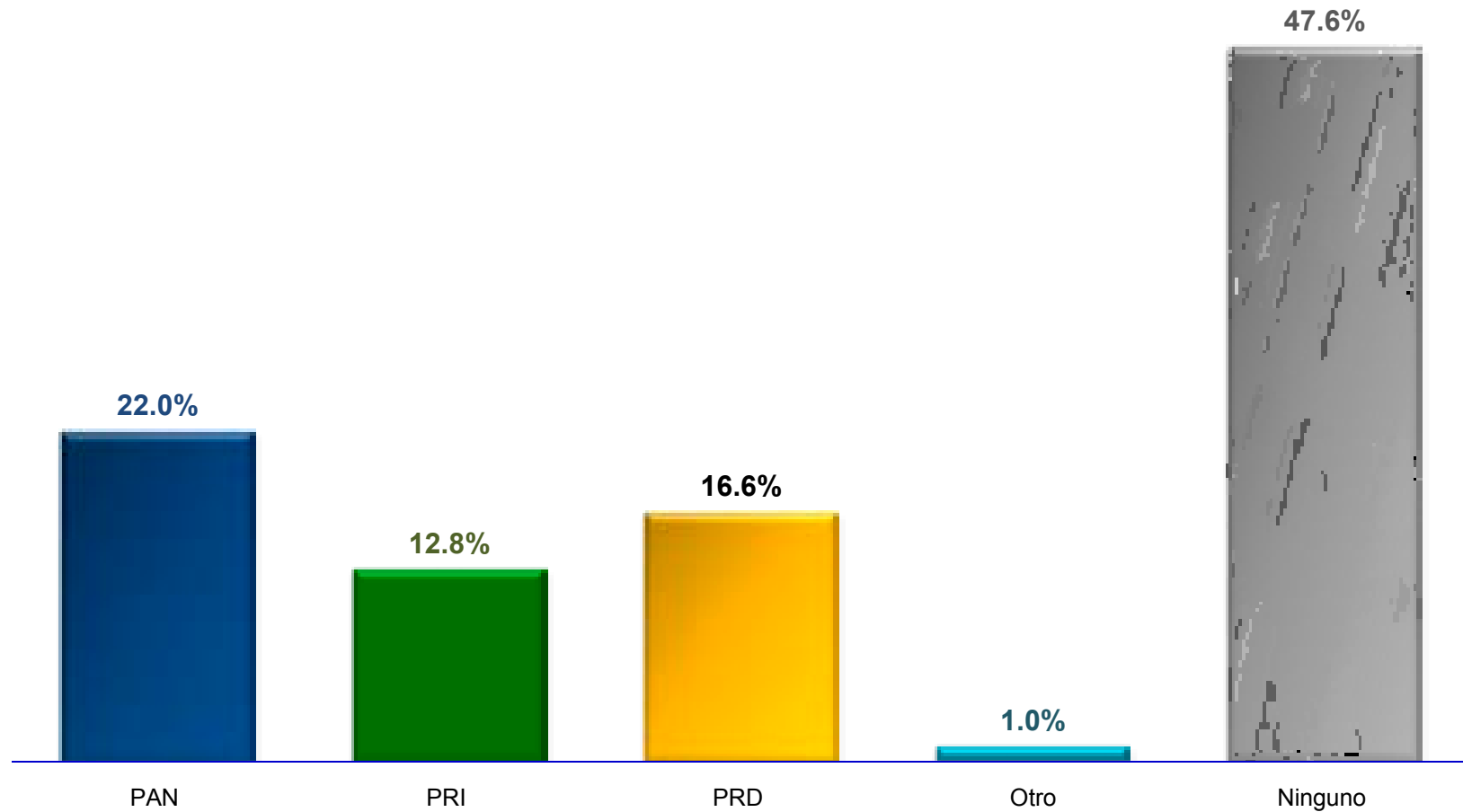
OPINIÓN CIUDADANA SOBRE LA PRINCIPAL TAREA DE LOS DIPUTADOS LOCALES



En su opinión, ¿cuál cree que es la principal tarea de su diputado local?

TAREA	%
Representar mis intereses / los intereses de sus representados	23.8%
Estar en contacto con los ciudadanos	17.0%
Presentar iniciativas de ley	6.2%
Servir de contrapeso al Gobernador	1.2%
Representar los intereses de su partido	1.2%
Debatir en el Congreso del estado	1.2%
Otro	16.0%
No sabe/ no contestó	33.4%

Independientemente del partido por el cual votó en las pasadas elecciones, ¿en general, con cuál partido se identifica usted más?



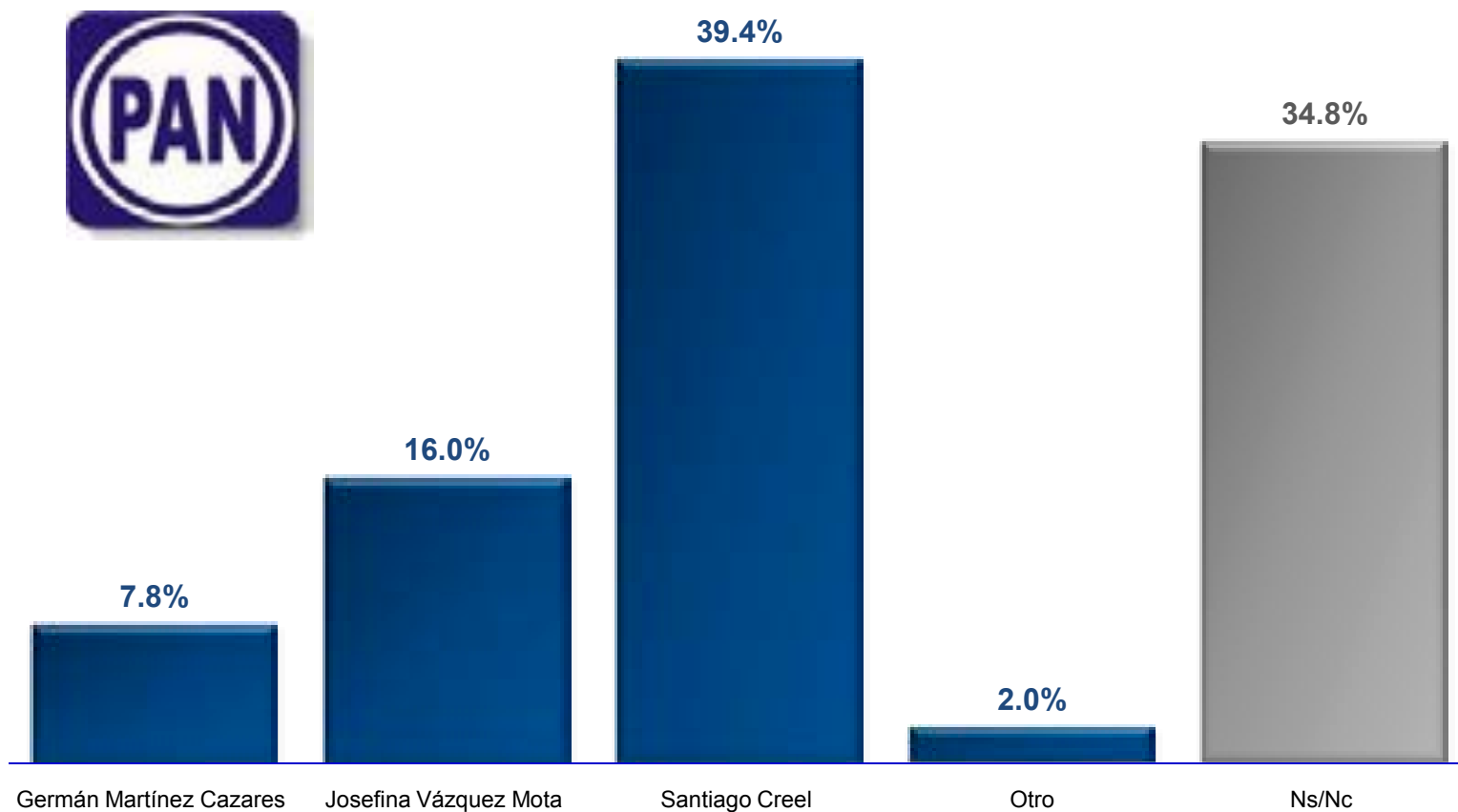
Si los partidos políticos en el estado de Michoacán fueran personas,
¿usted cuál partido diría que es el más...?

CUALIDADES	PARTIDOS	%
TRABAJADOR	PAN	23.6%
	PRI	11.4%
	PRD	19.2%
HONESTO	PAN	19.2%
	PRI	6.6%
	PRD	11.6%
POPULAR	PAN	18.8%
	PRI	21.4%
	PRD	37.6%
CERCANO	PAN	20.8%
	PRI	11.6%
	PRD	28.2%
CORRUPTO	PAN	9.4%
	PRI	27.4%
	PRD	19.6%
INEFICIENTE	PAN	10.2%
	PRI	21.2%
	PRD	22.4%
MENTIROSO	PAN	13.2%
	PRI	23.2%
	PRD	21.2%
EGOÍSTA	PAN	20.8%
	PRI	19.0%
	PRD	19.2%

OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PAN PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012



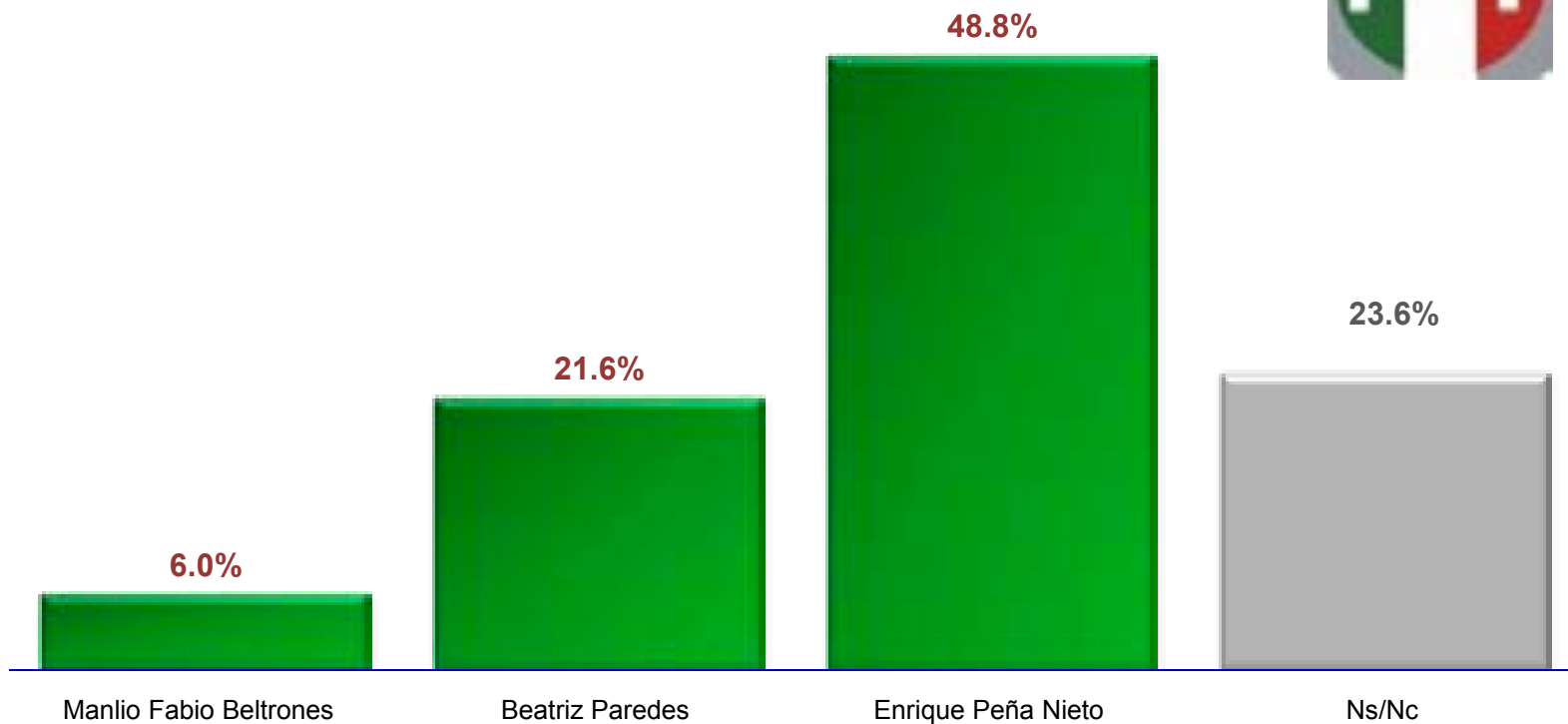
De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PAN a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PRI PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012



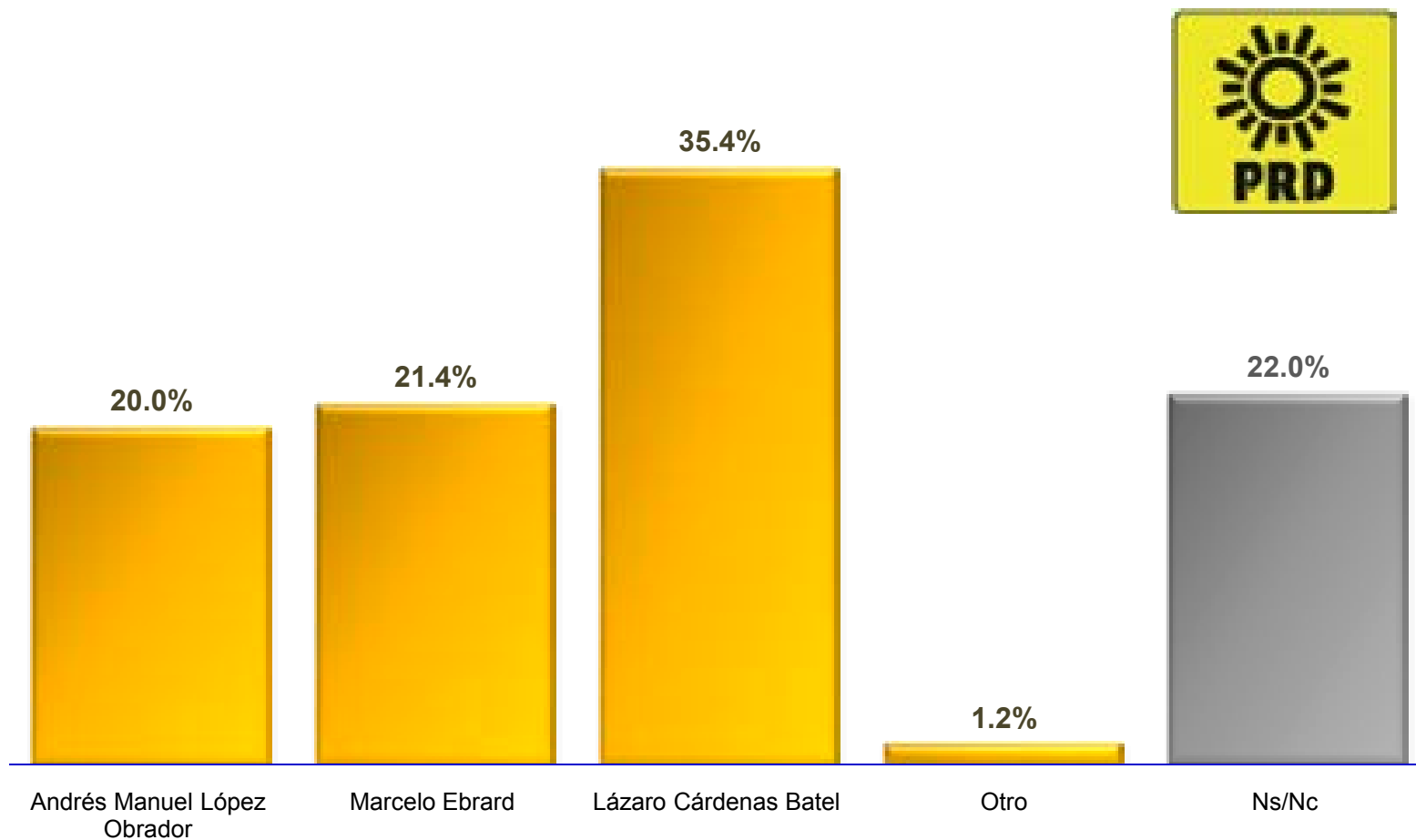
De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PRI a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PRD PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012

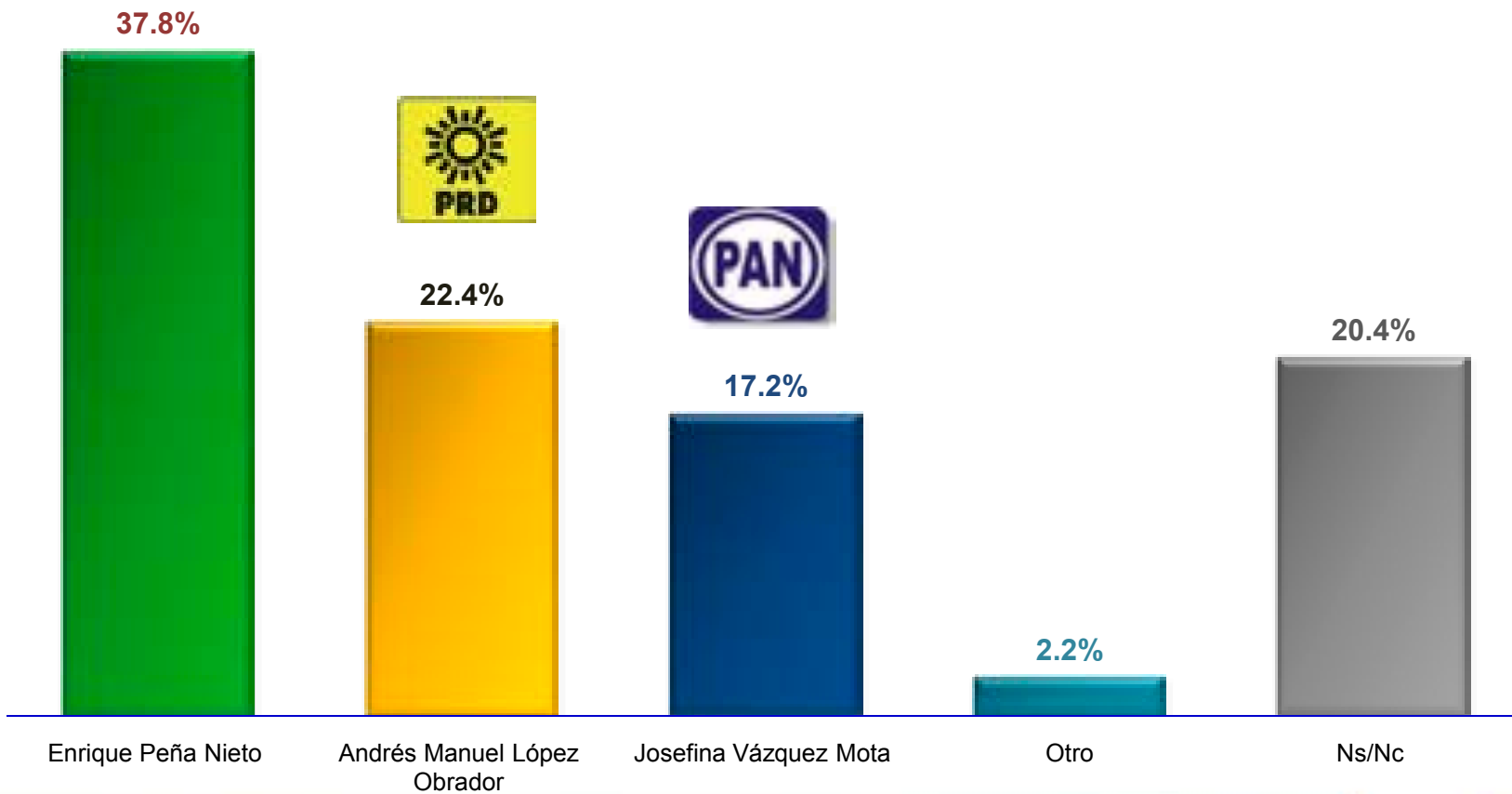


De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PRD a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?





Si hoy fueran las elecciones de 2012 para elegir Presidente de la República y tuviera que elegir alguna de las siguientes tres opciones, ¿cuál elegiría?





Y, si tuviera que elegir de entre las siguientes tres opciones, ¿a cuál elegiría?

36.3%



Enrique Peña Nieto



21.4%



Andrés Manuel López
Obrador



20.2%



Santiago Creel

1.6%



Otro

20.4%



Ns/Nc

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Universo

Adultos de 18 años o más, habitantes del estado de Michoacán, cuyos hogares cuentan con línea telefónica.

Técnica de levantamiento

Entrevista telefónica, cuyo levantamiento se llevó a cabo del 13 al 29 de noviembre de 2007.

Se seleccionó esta técnica porque:

- Se cuenta con marcos muestrales actualizados que permiten llevar a cabo selecciones aleatorias con probabilidades conocidas.
- En áreas urbanas se penetra con mayor facilidad las zonas de alto y medio alto nivel socioeconómico.
- Se pueden llevar a cabo levantamientos de entrevistas en menor tiempo, con una mayor dispersión geográfica y menor costo.
- Se minimiza el fenómeno de la no respuesta y dada la penetración en niveles socioeconómicos altos, se tiene acceso a gente menos desinformada.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- 500 casos en el Estado de Michoacán. Nivel de confianza del 95% y error estadístico de $\pm 3.5\%$.

Forma de Selección de la Muestra

- Se utilizan como marcos de muestreo Secciones Electorales y el directorio telefónico residencial, que cubren la totalidad de los números telefónicos del Distrito.