

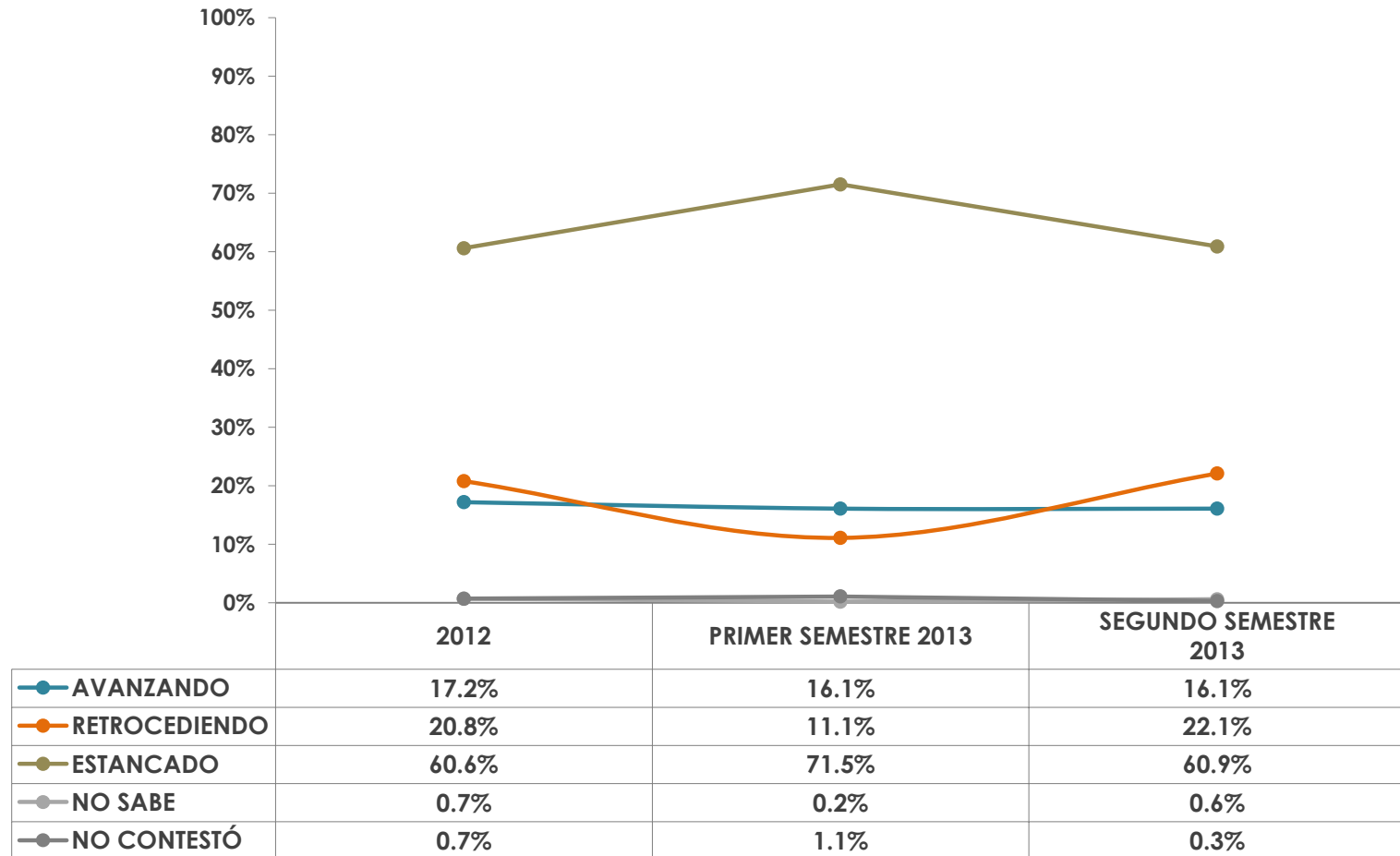


ENCUESTA DELEGACIONES COMPARATIVO 2012, 2013

IZTAPALAPA,
DISTRITO FEDERAL

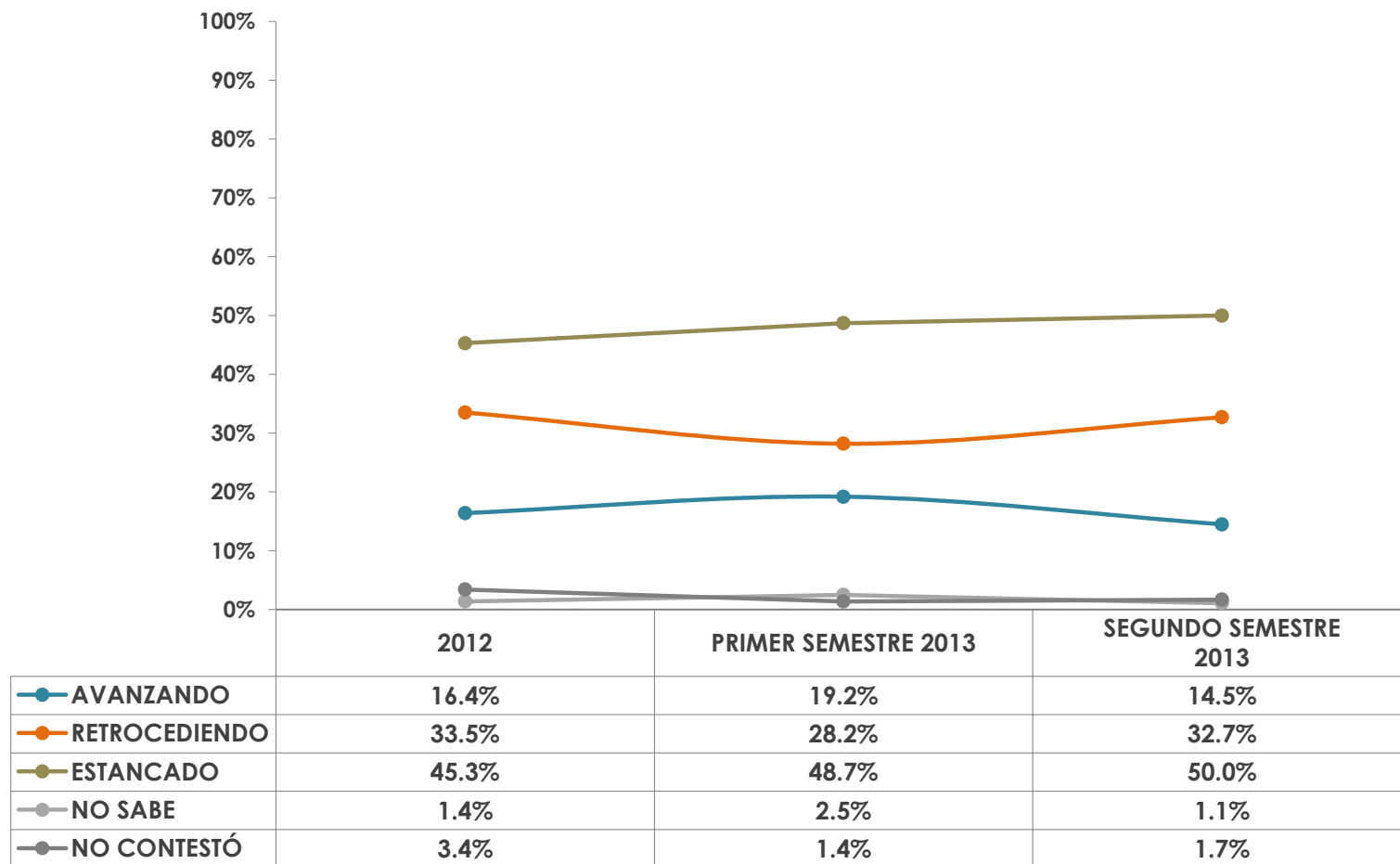
AVANCE- RETROCESO PAÍS

¿En general usted percibe que México es un país que está avanzando, retrocediendo o que está estancado?

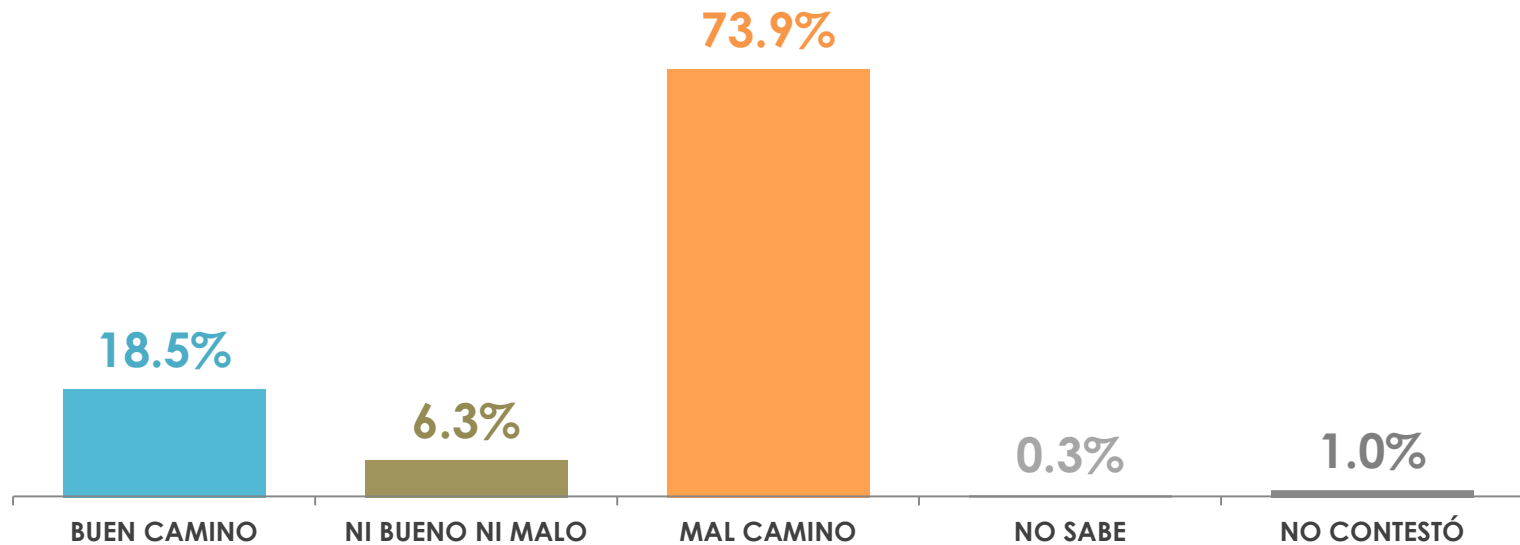


AVANCE- RETROCESO DEMOCRACIA

Y en democracia, ¿cómo ve a México?, ¿vamos avanzando, retrocediendo o estamos estancados?

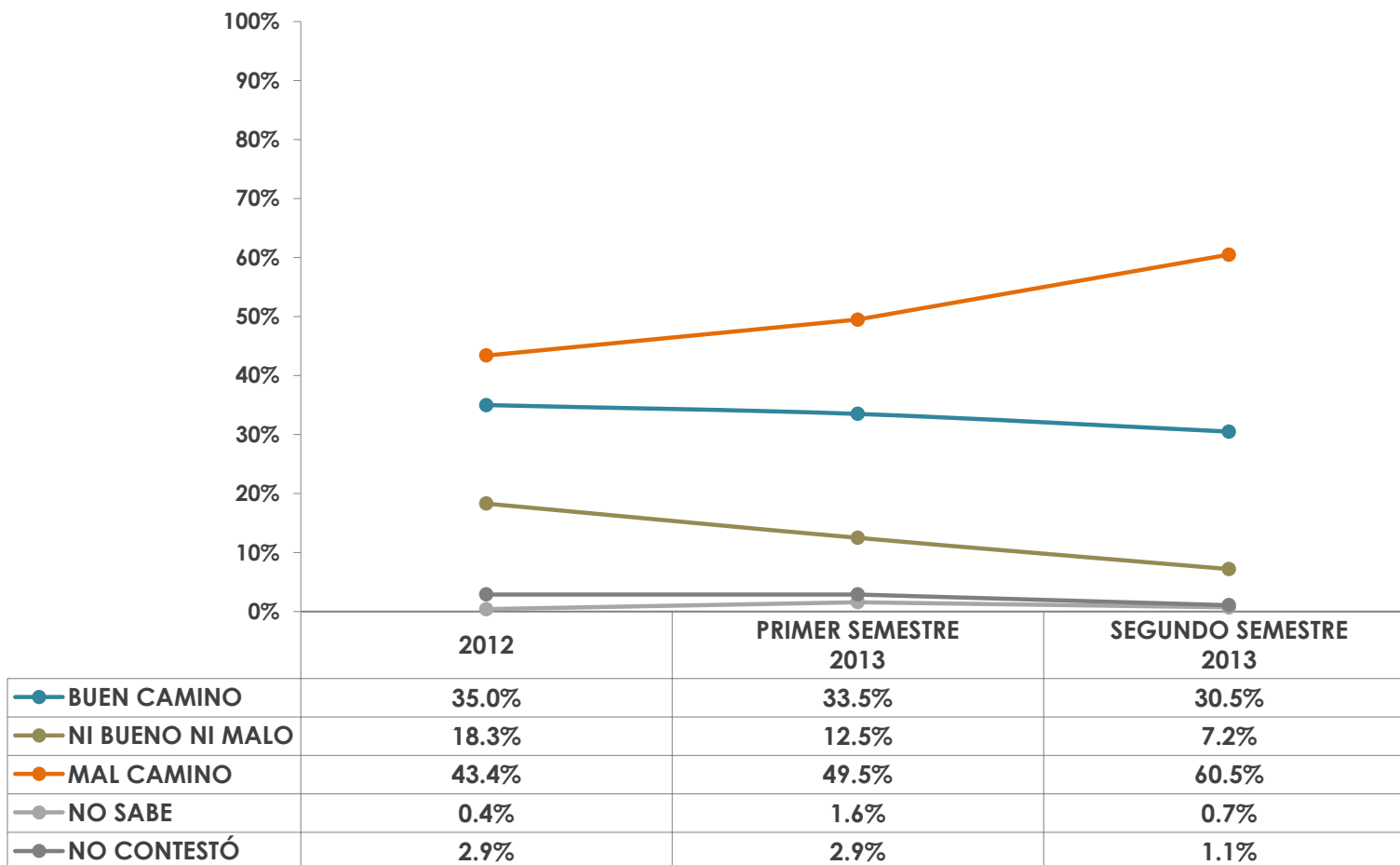


En general, ¿diría que las cosas en el país van por buen camino o por mal camino?



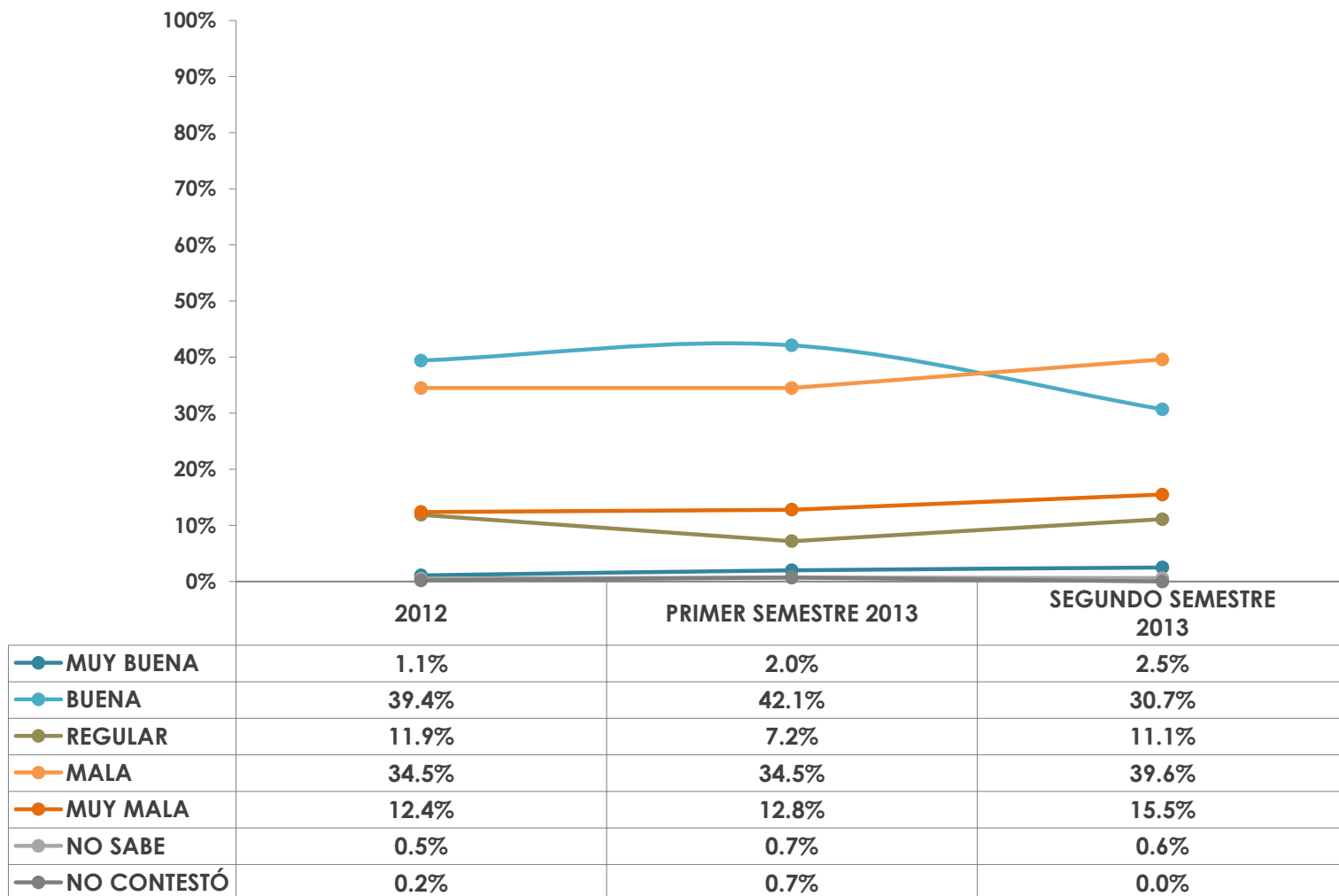
RUMBO DE LA DELEGACIÓN

En general, ¿diría que las cosas en la delegación Iztapalapa van por buen camino o por mal camino?



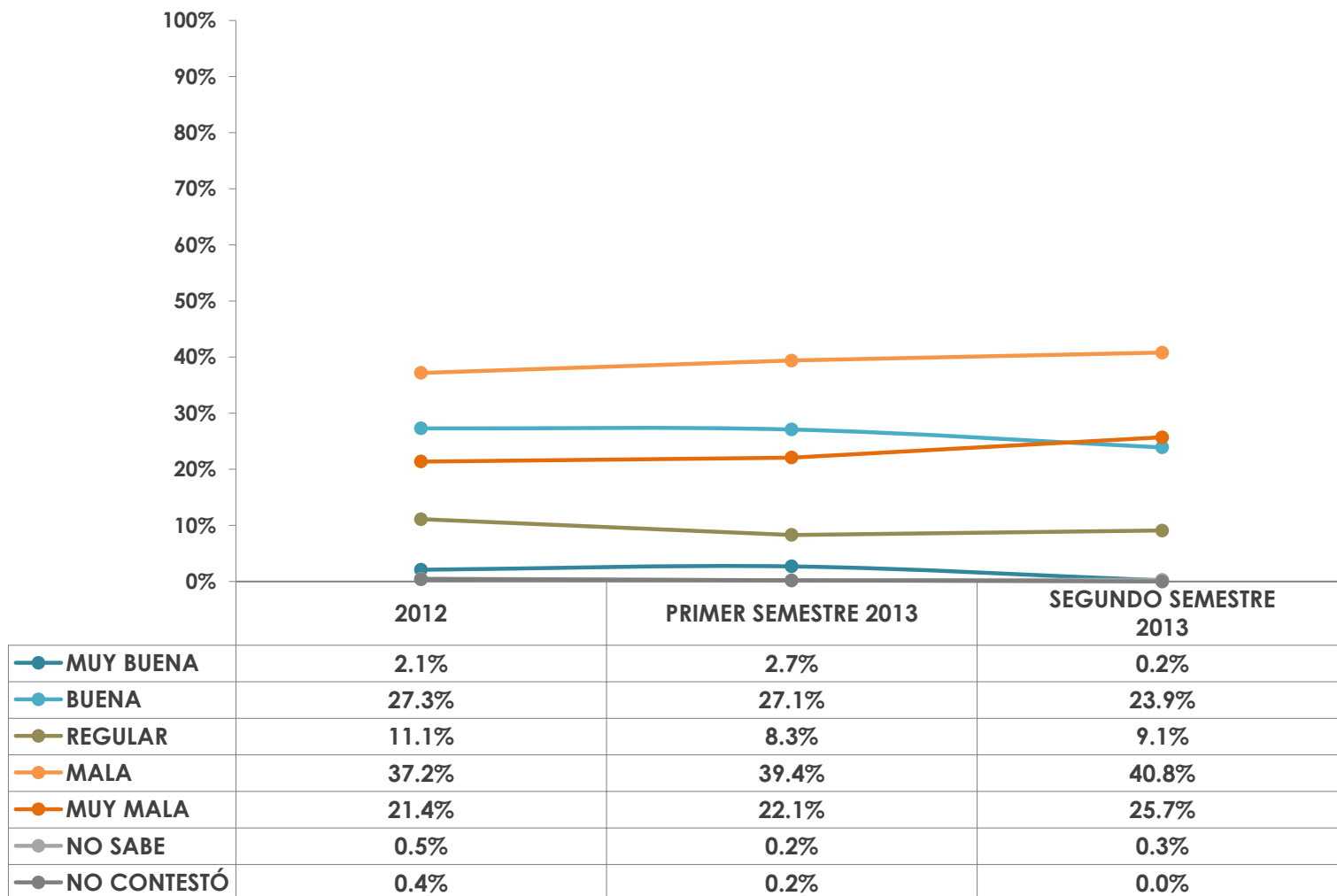
SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría la actual situación económica de la delegación Iztapalapa: muy buena, buena, mala o muy mala?



SEGURIDAD EN LA DELEGACIÓN

Y ¿cómo calificaría la actual situación de seguridad de su delegación: muy buena, buena, mala o muy mala?



TEMAS
TOLERANCIA

Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/ NC PROMEDIO MODA

HAY PERSONAS QUE DICEN QUE EL CONSUMO DE LA MARIHUANA CON FINES MÉDICOS DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	30.2%	4.2%	1.1%	2.7%	2.6%	18.4%	5.7%	6.0%	11.4%	2.3%	14.4%	1.0%	4.5	0
LA EUTANASIA ACTIVA ES LA ACCIÓN HECHA DELIBERADAMENTE PARA EVITAR SUFRIMIENTO A PERSONAS PRÓXIMAS A SU MUERTE ADELANTANDO SU FALLECIMIENTO. HAY QUIEN PIENSA QUE LA EUTANASIA DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	17.0%	0.5%	1.4%	2.5%	1.3%	13.5%	4.8%	7.7%	14.9%	6.6%	29.3%	0.5%	6.4	10
EL ABORTO ANTES DE LA SEMANA 12 DE EMBARAZO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	32.0%	1.1%	2.0%	1.7%	3.5%	12.0%	4.1%	4.6%	9.9%	4.8%	22.8%	1.5%	5.0	0

TEMAS TOLERANCIA

Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/
NC PROMEDIO MODA

LA ADOPCIÓN DE NIÑOS POR
PAREJAS DEL MISMO SEXO DEBE
PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS

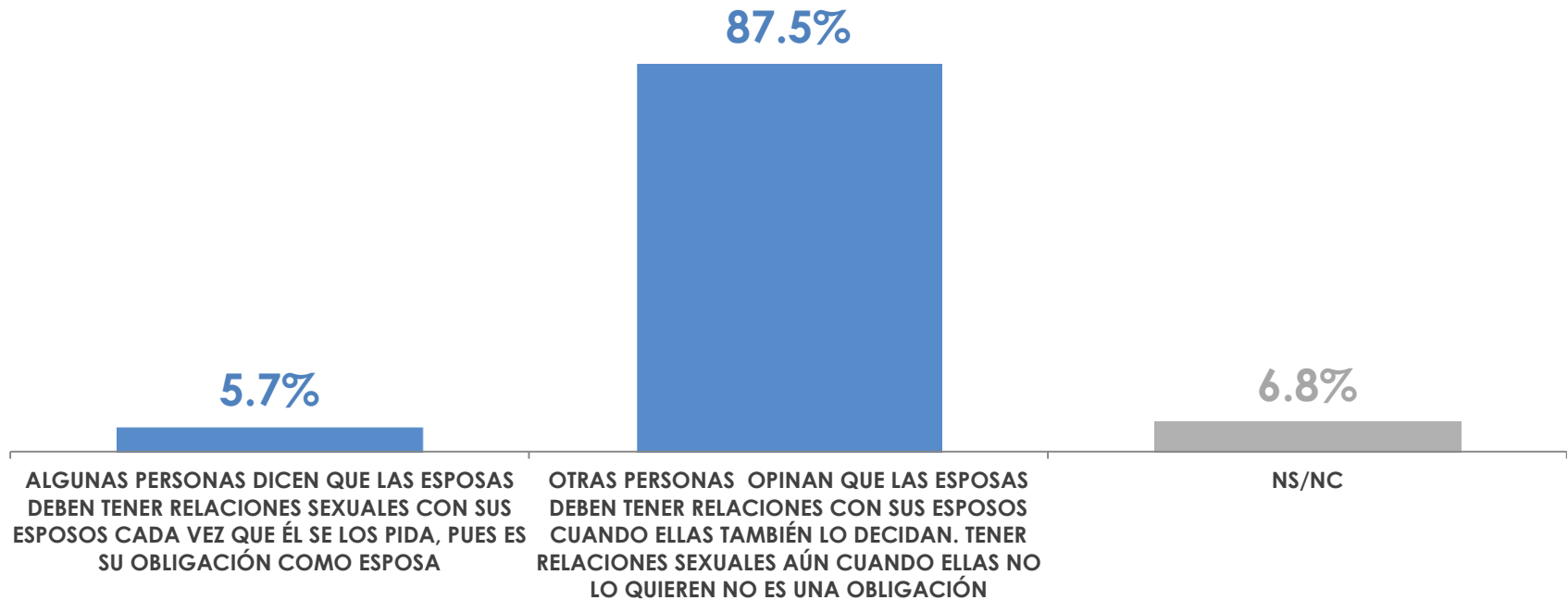
34.4%	1.6%	2.4%	1.9%	2.3%	13.1%	4.7%	4.2%	11.8%	4.6%	18.8%	0.2%	4.7	0
21.7%	1.2%	2.0%	2.0%	2.7%	11.3%	3.6%	5.0%	14.1%	4.4%	31.8%	0.2%	6.1	10
18.1%	0.7%	2.7%	2.4%	2.7%	13.6%	6.3%	8.9%	13.9%	7.4%	22.9%	0.4%	6.0	10

LA UNIÓN CIVIL ENTRE
PERSONAS DEL MISMO SEXO
DEBE PERMITIRSE EN TODO EL
PAÍS

ESTÁN SURGIENDO GRUPOS DE
CIUDADANOS QUE SE ARMAN
PARA DEFENDER SUS
COMUNIDADES, SE HACEN
LLAMAR GRUPOS DE
AUTODEFENSA ¿QUÉ TAN DE
ACUERDO ESTÁ USTED CON QUE
LA GENTE SE ARME PARA
DEFENDER A LOS SUYOS?

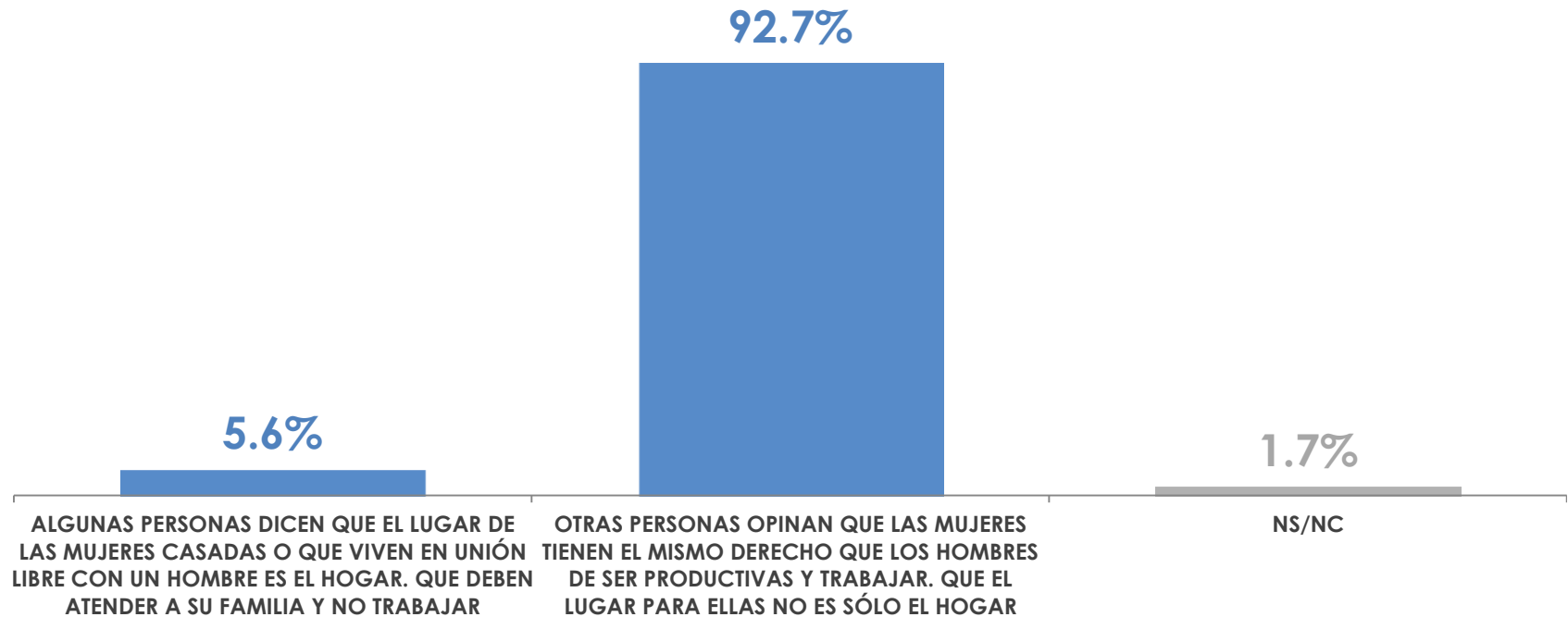
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



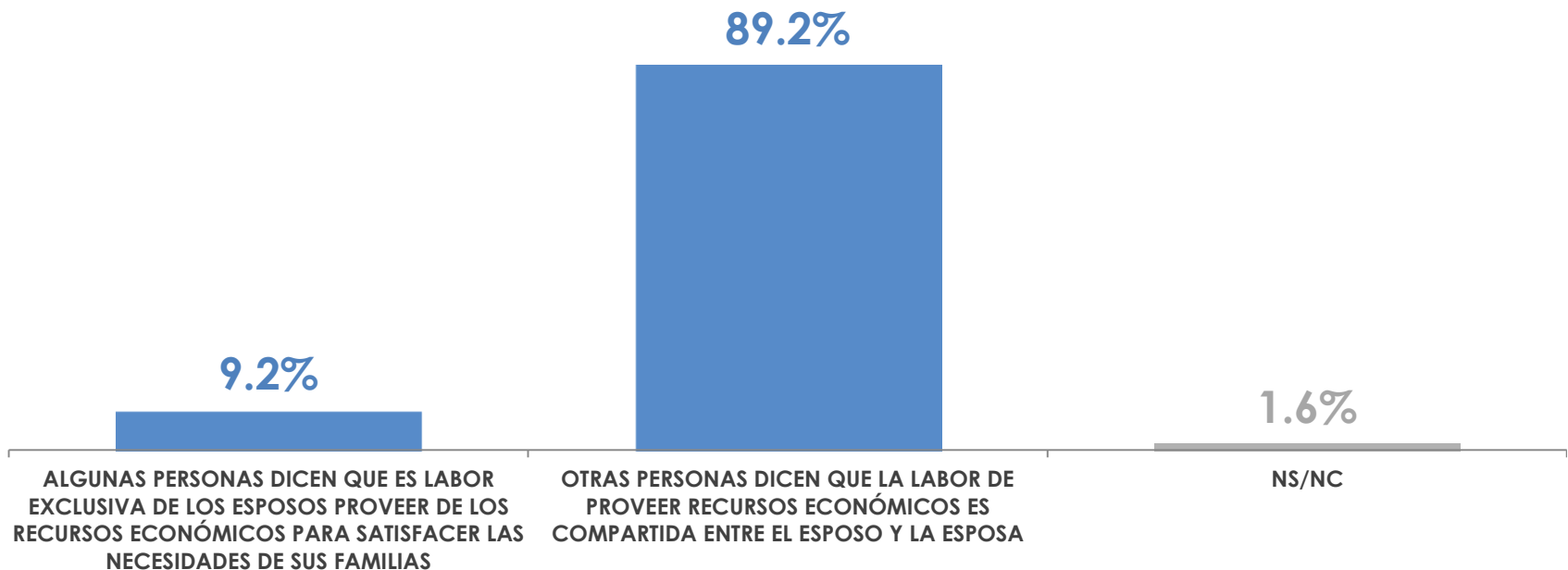
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



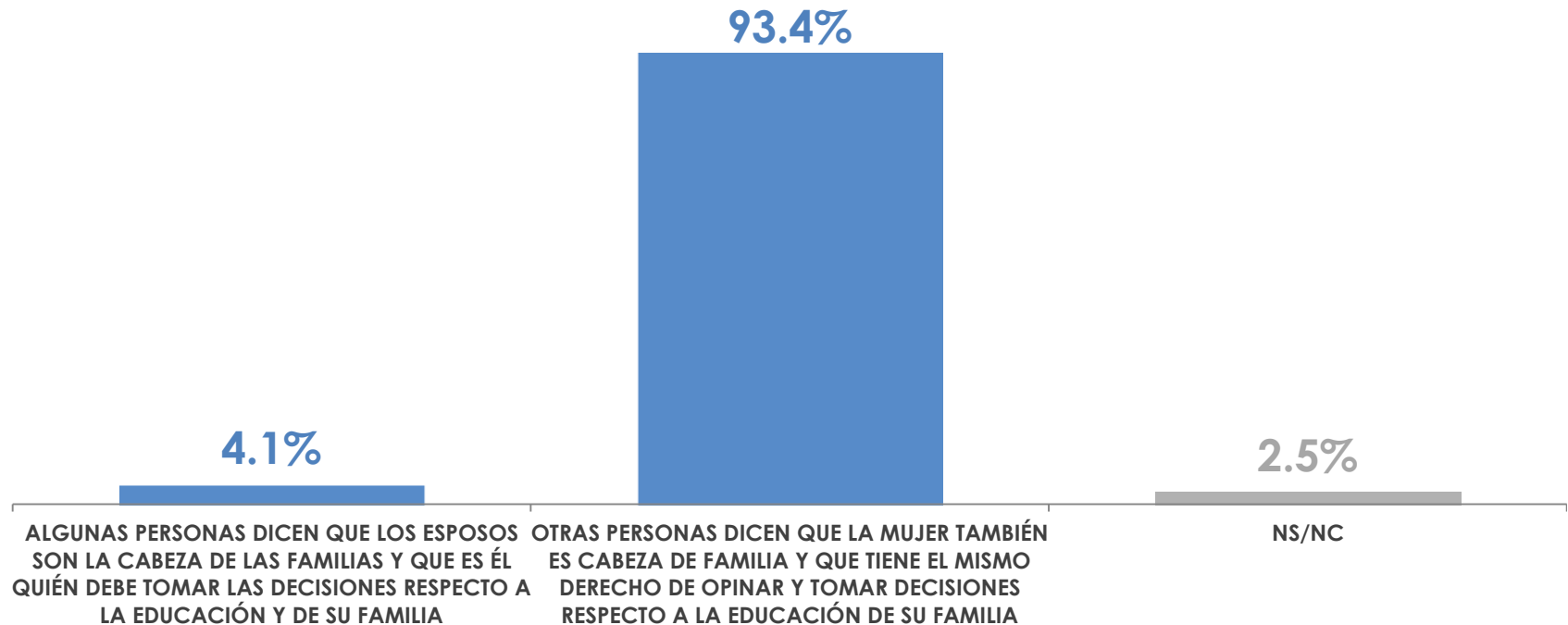
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



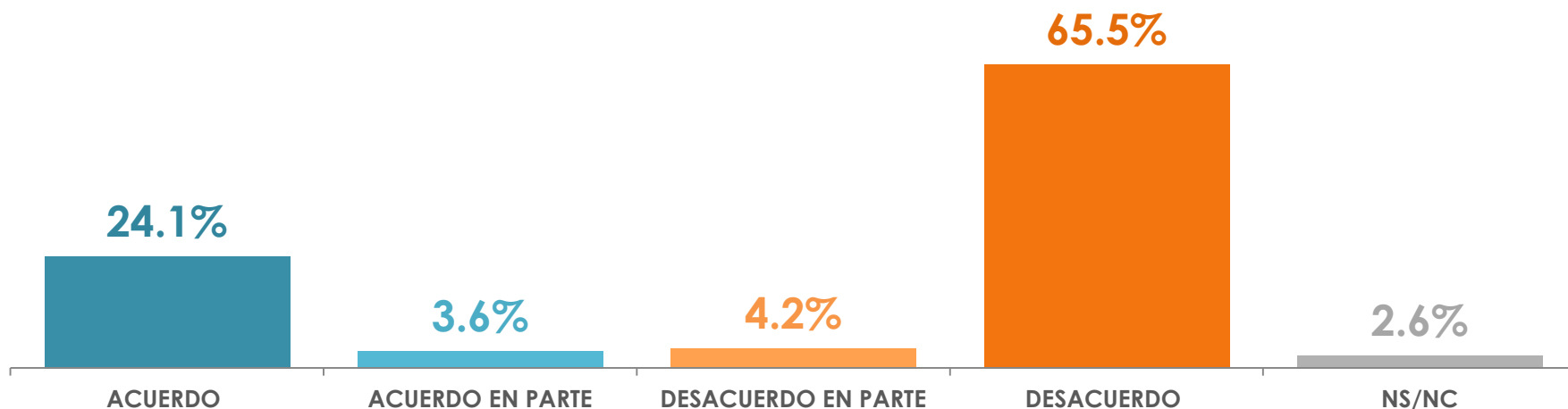
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



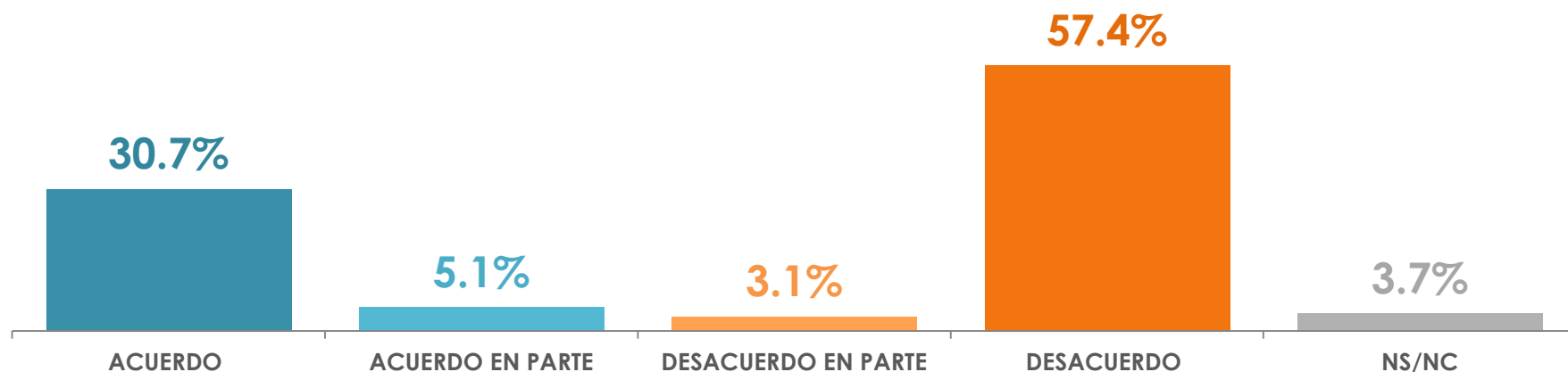
FORMA DE GOBERNAR PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Presidente de México, Enrique Peña Nieto?



FORMA DE GOBERNAR JEFE DE GOBIERNO

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Jefe de Gobierno del Distrito Federal, Miguel Ángel Mancera?



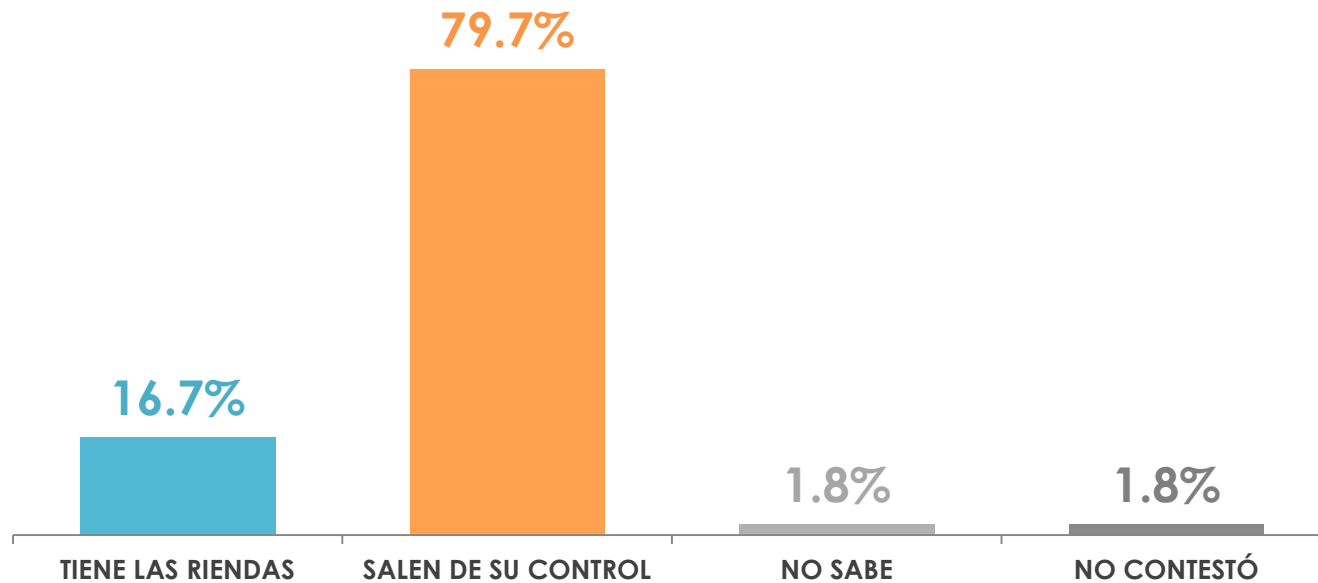
FORMA DE
GOBERNAR
**JEFE
DELEGACIONAL**

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Jefe Delegacional de Iztapalapa, Jesús Salvador Valencia Guzmán?



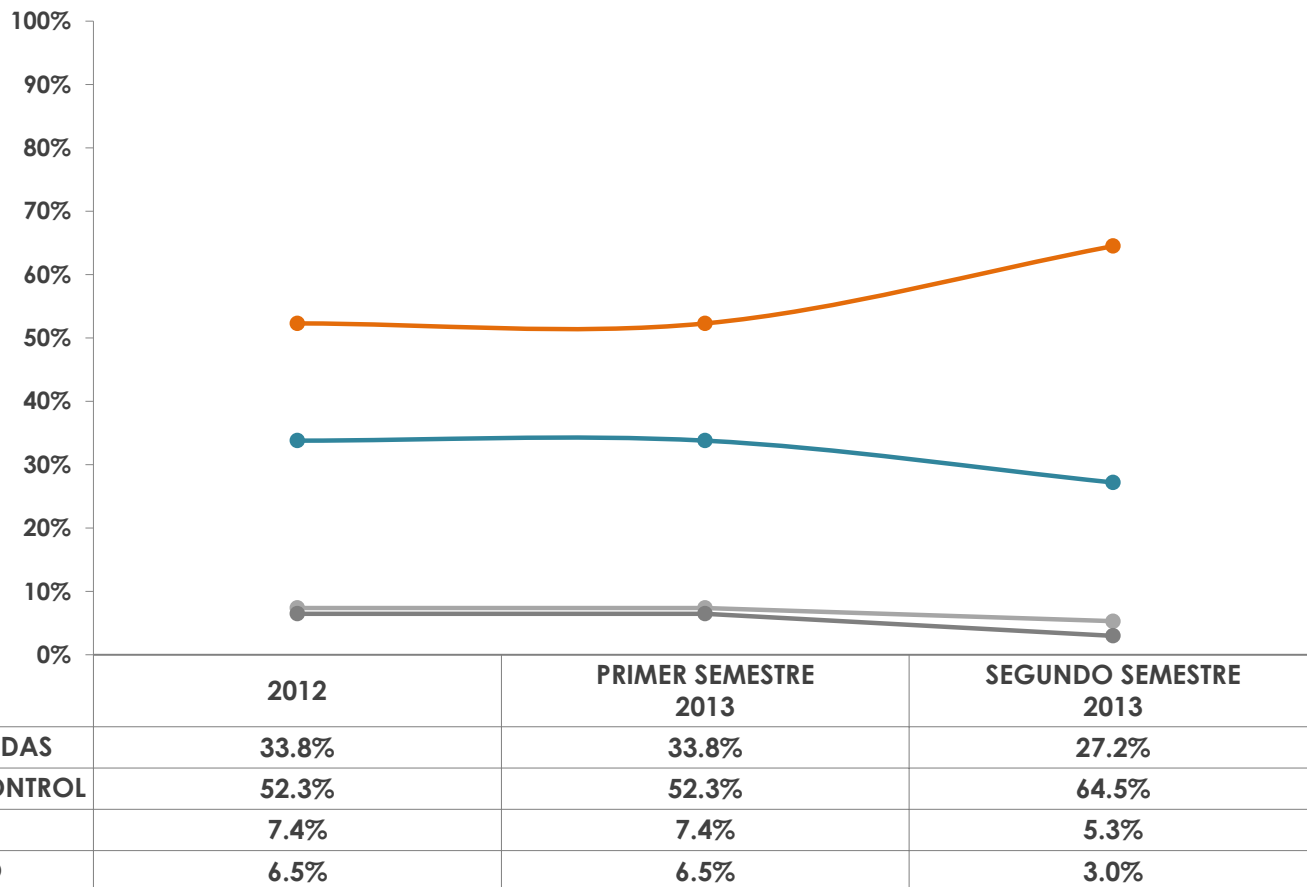
CONTROL DEL PAÍS

Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que el Presidente Enrique Peña tiene las riendas del país o las cosas se le están saliendo de control?



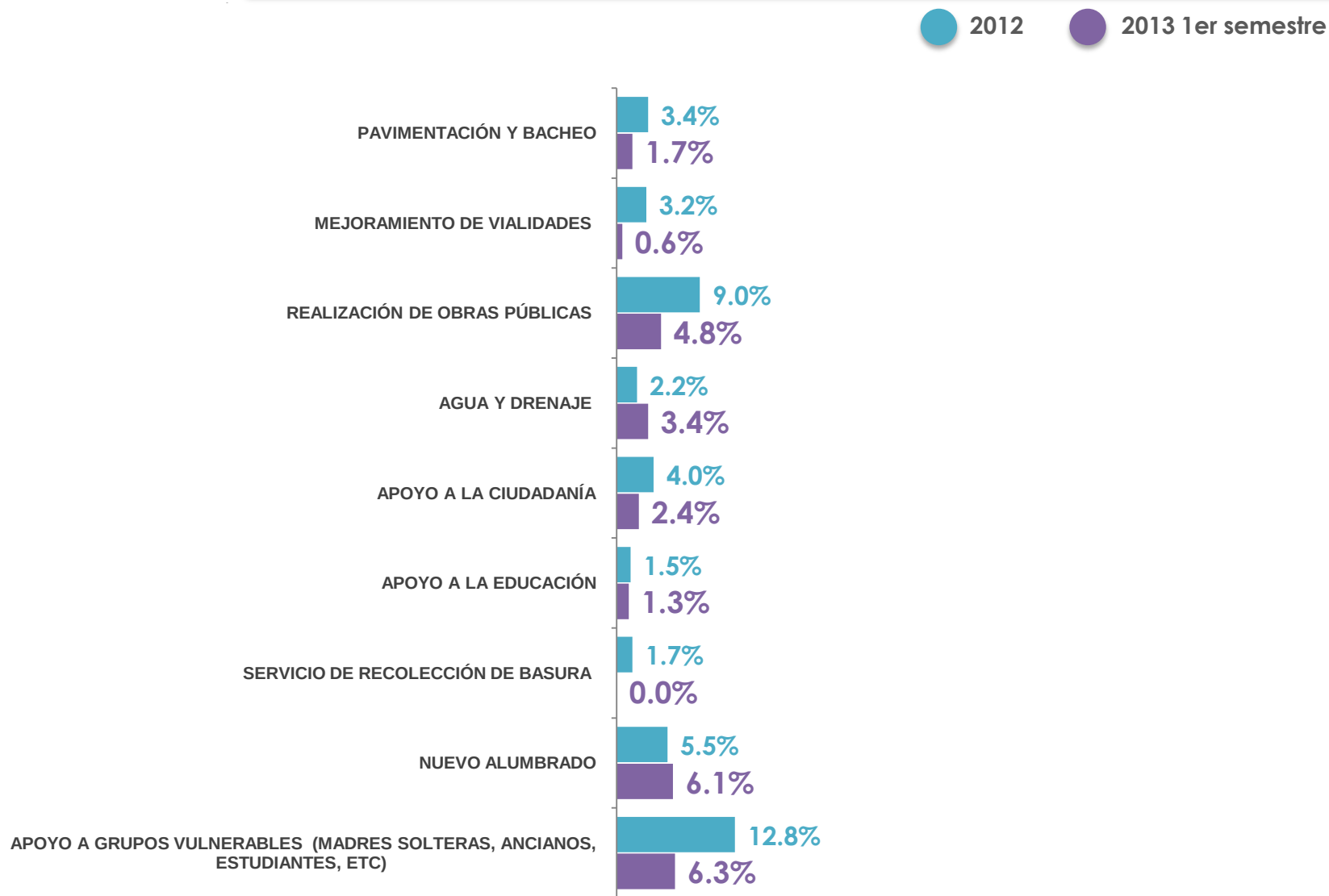
CONTROL DE LA DELEGACIÓN

Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que su Jefe Delegacional tiene las riendas de la delegación Iztapalapa o las cosas se le están saliendo de control?



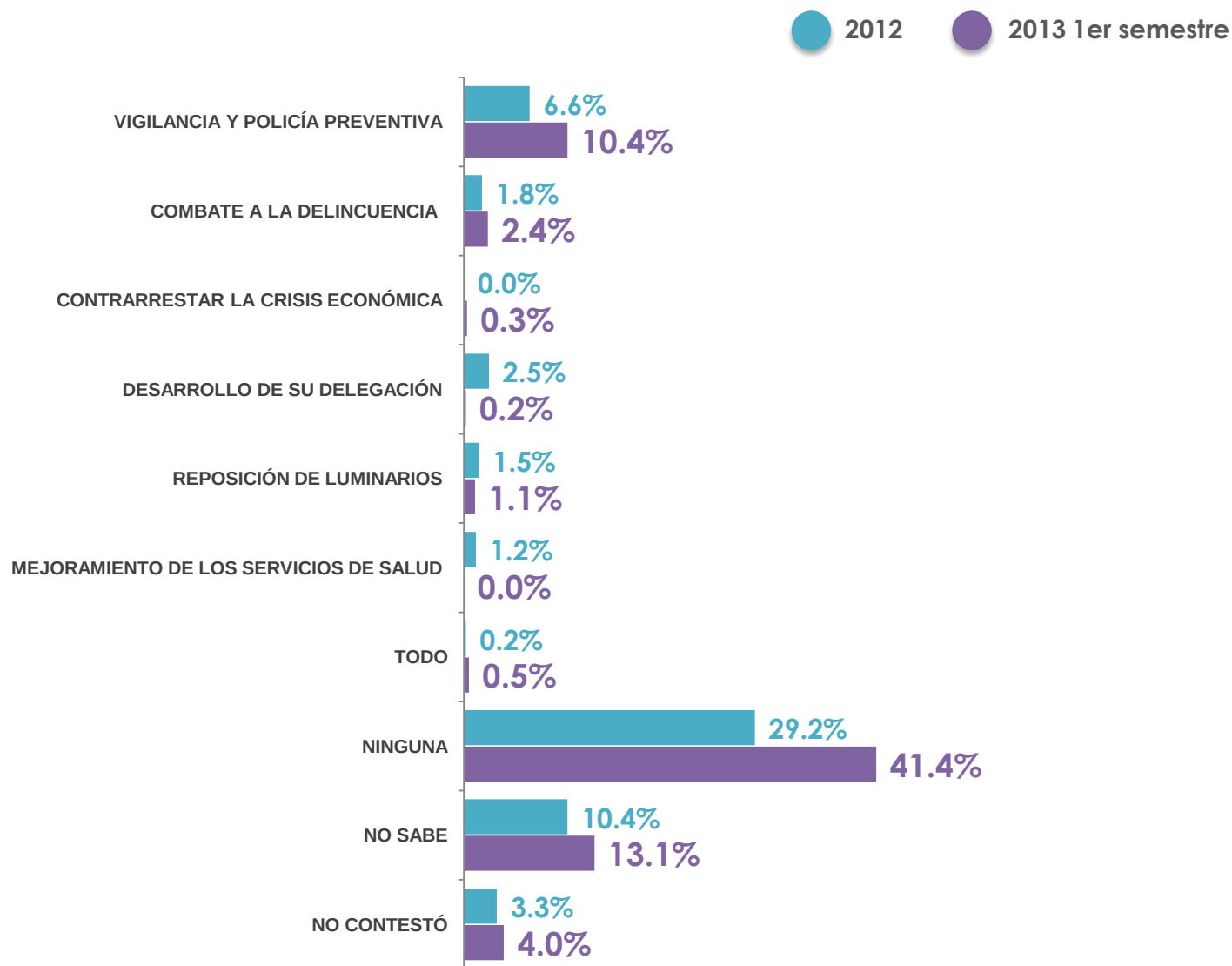
PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR DE LA DELEGACIÓN

¿Cuáles considera que han sido las principales acciones que, en beneficio de los ciudadanos de la delegación de Iztapalapa, ha tomado hasta ahora su actual Jefe Delegacional?



PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR DE LA DELEGACIÓN

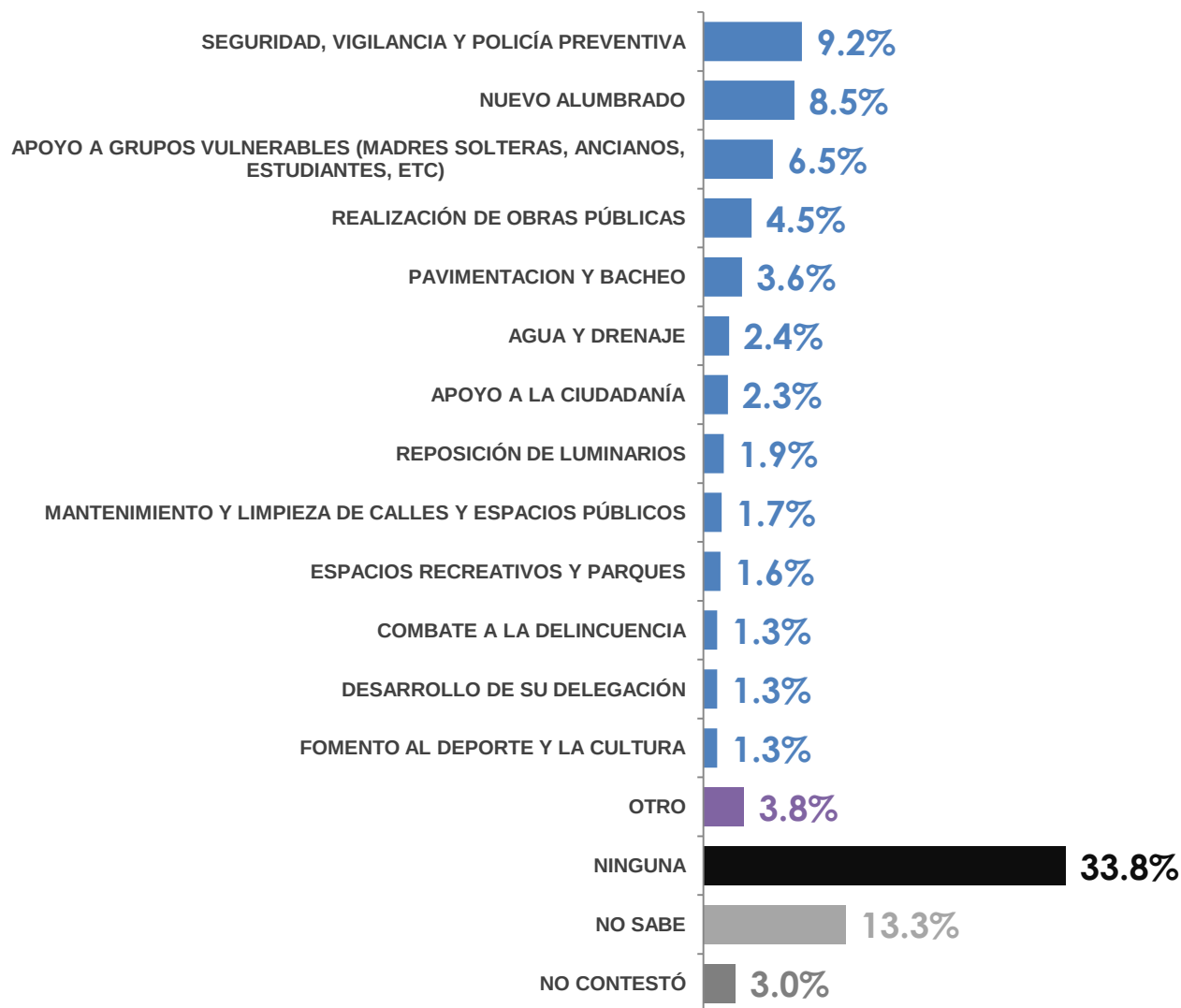
¿Cuáles considera que han sido las principales acciones que, en beneficio de los ciudadanos de la delegación de Iztapalapa, ha tomado hasta ahora su actual Jefe Delegacional?



PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR DE LA DELEGACIÓN

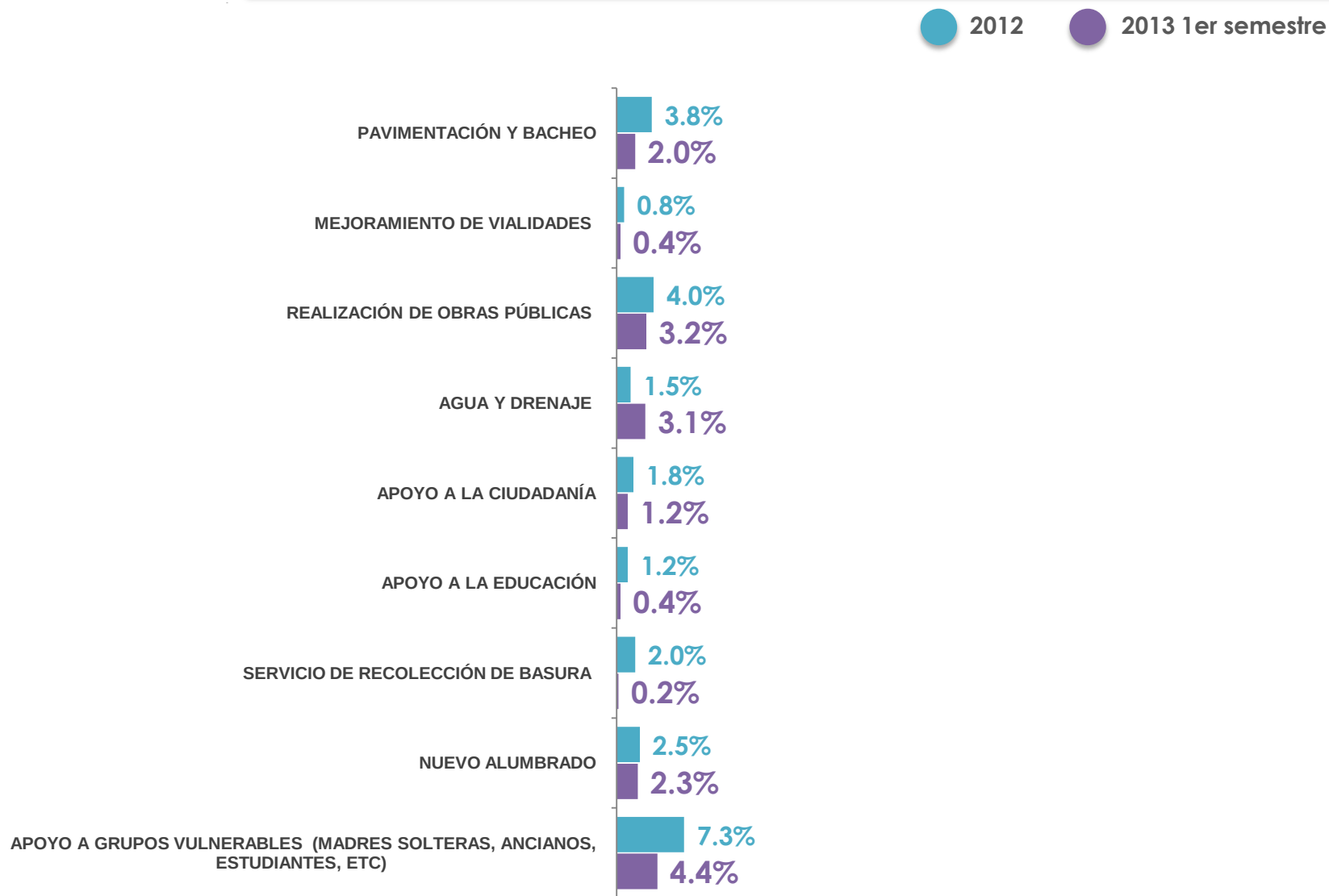
¿Cuáles considera que han sido las principales acciones que, en beneficio de los ciudadanos de la delegación de Iztapalapa, ha tomado hasta ahora su actual Jefe Delegacional?

2013 2do semestre



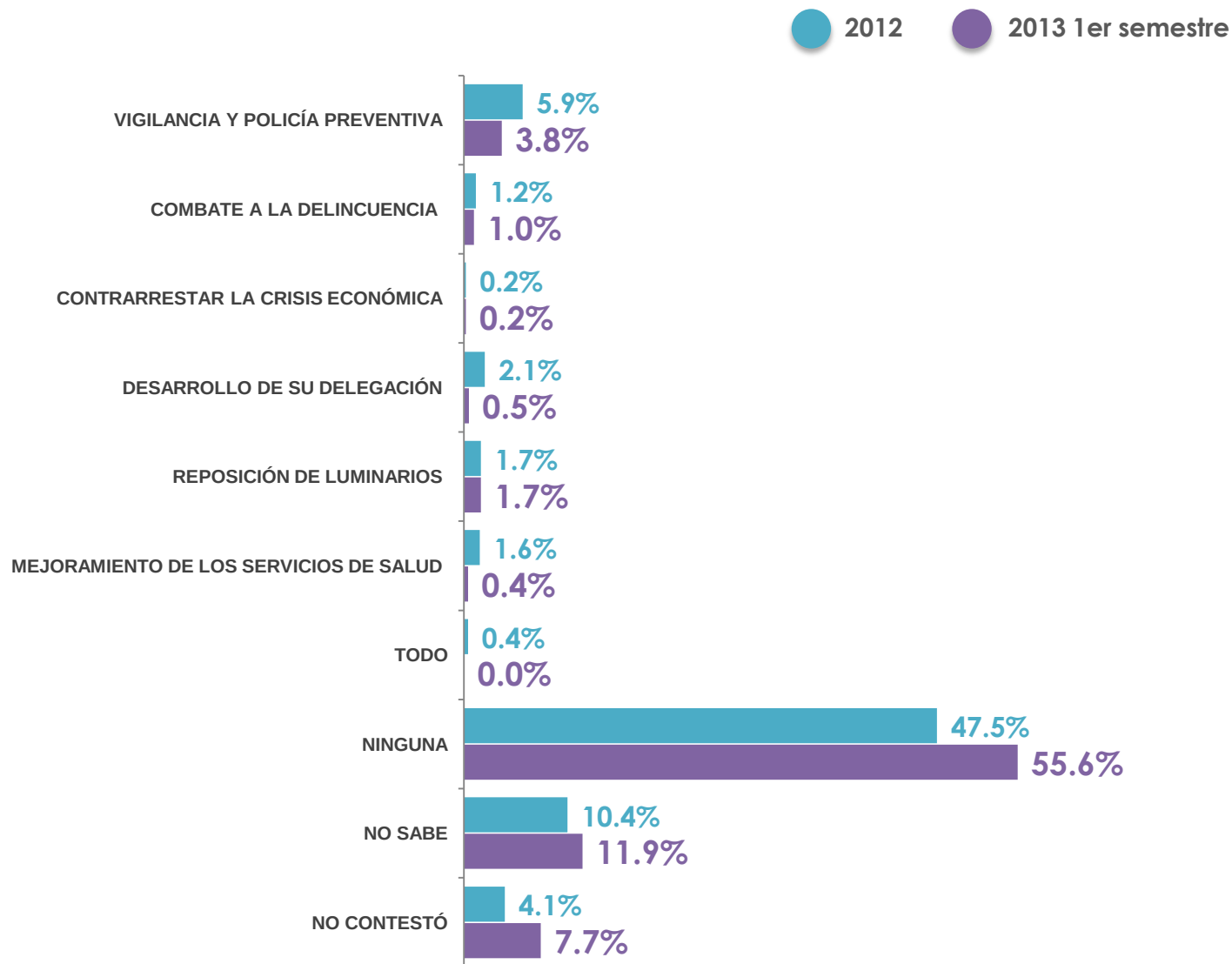
SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR DE LA DELEGACIÓN

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos de la delegación Iztapalapa?



SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR DE LA DELEGACIÓN

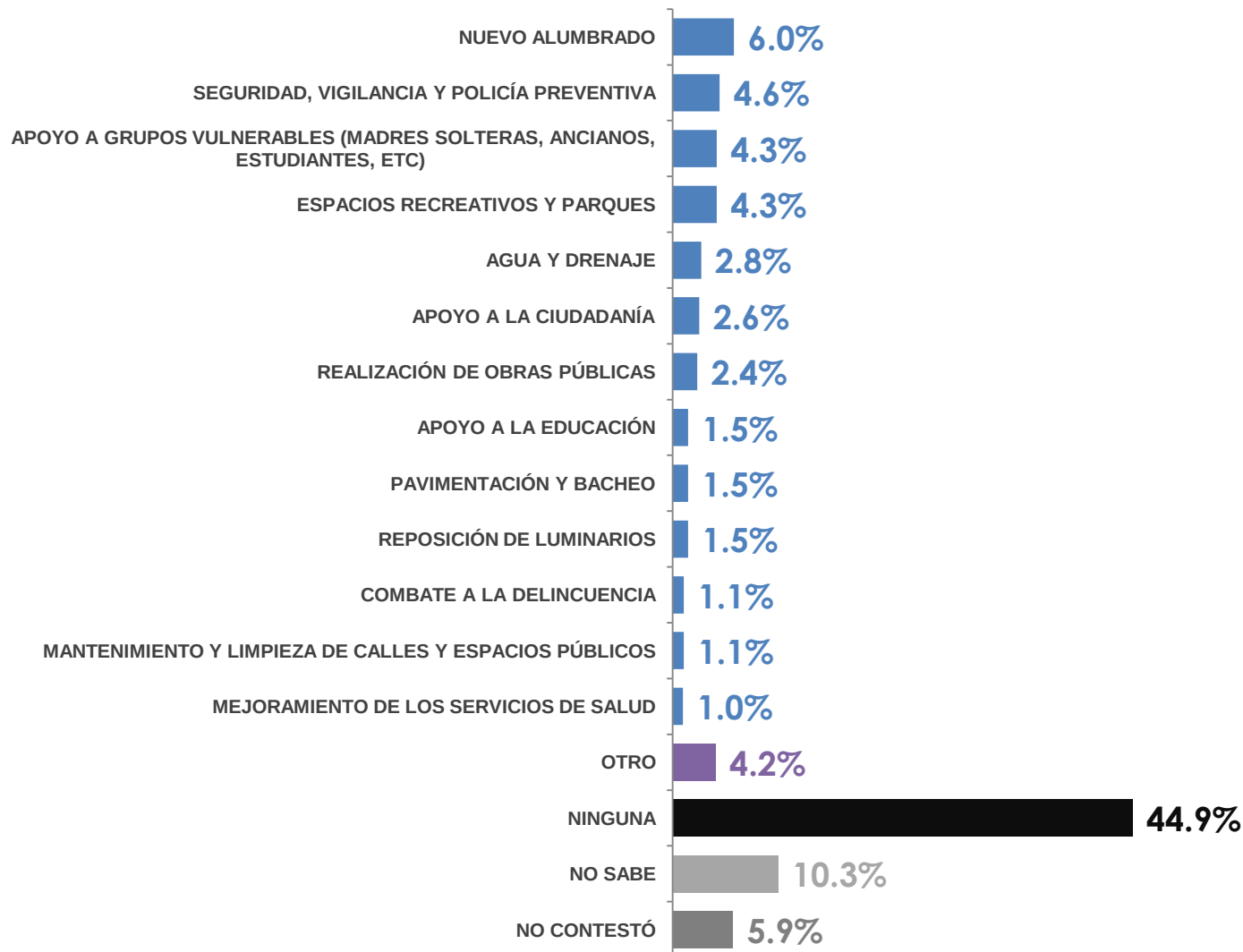
¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos de la delegación Iztapalapa?



SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR DE LA DELEGACIÓN

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos de la delegación Iztapalapa?

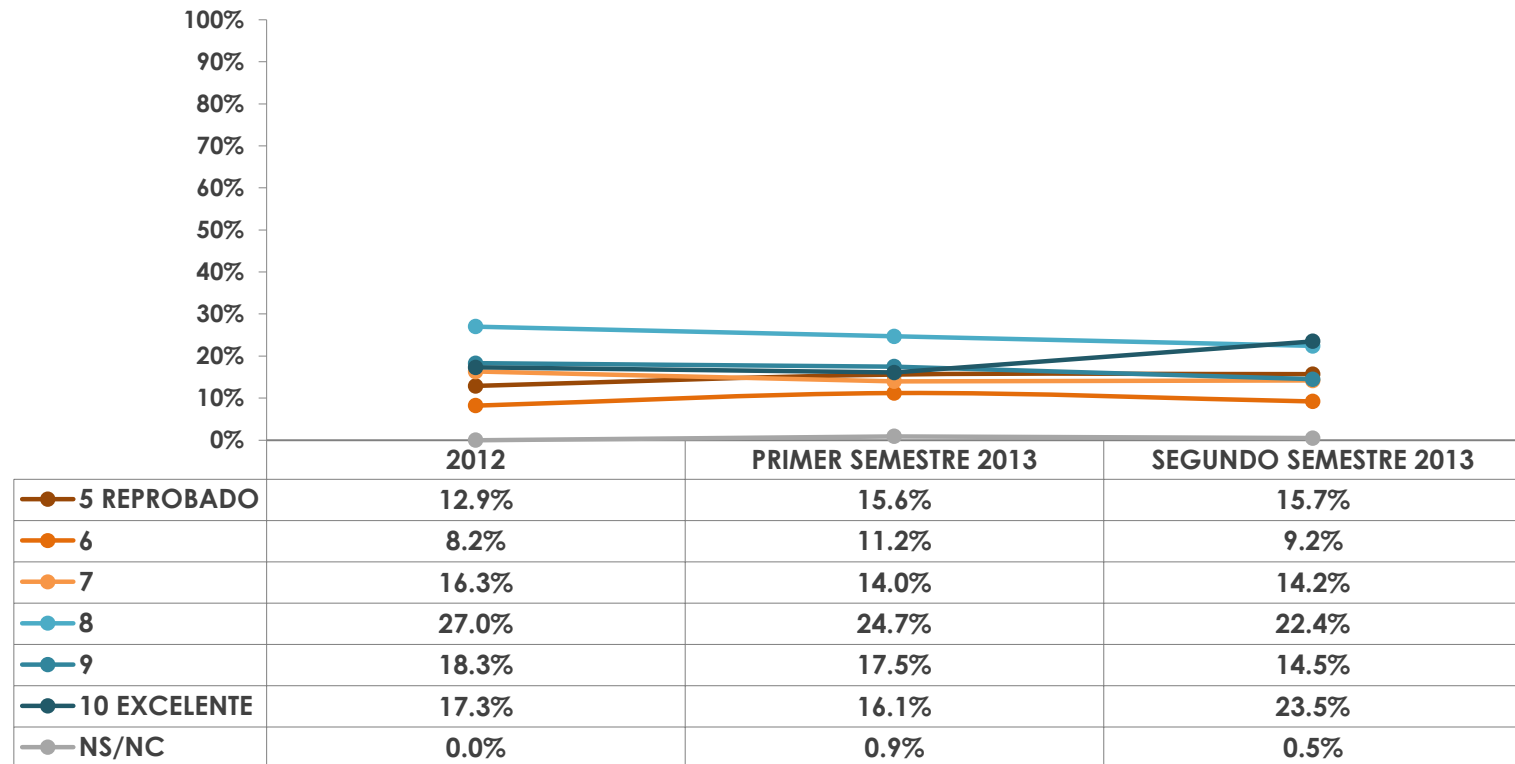
2013 2do semestre



CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

RECOLECCIÓN DE BASURA EN VIVIENDAS

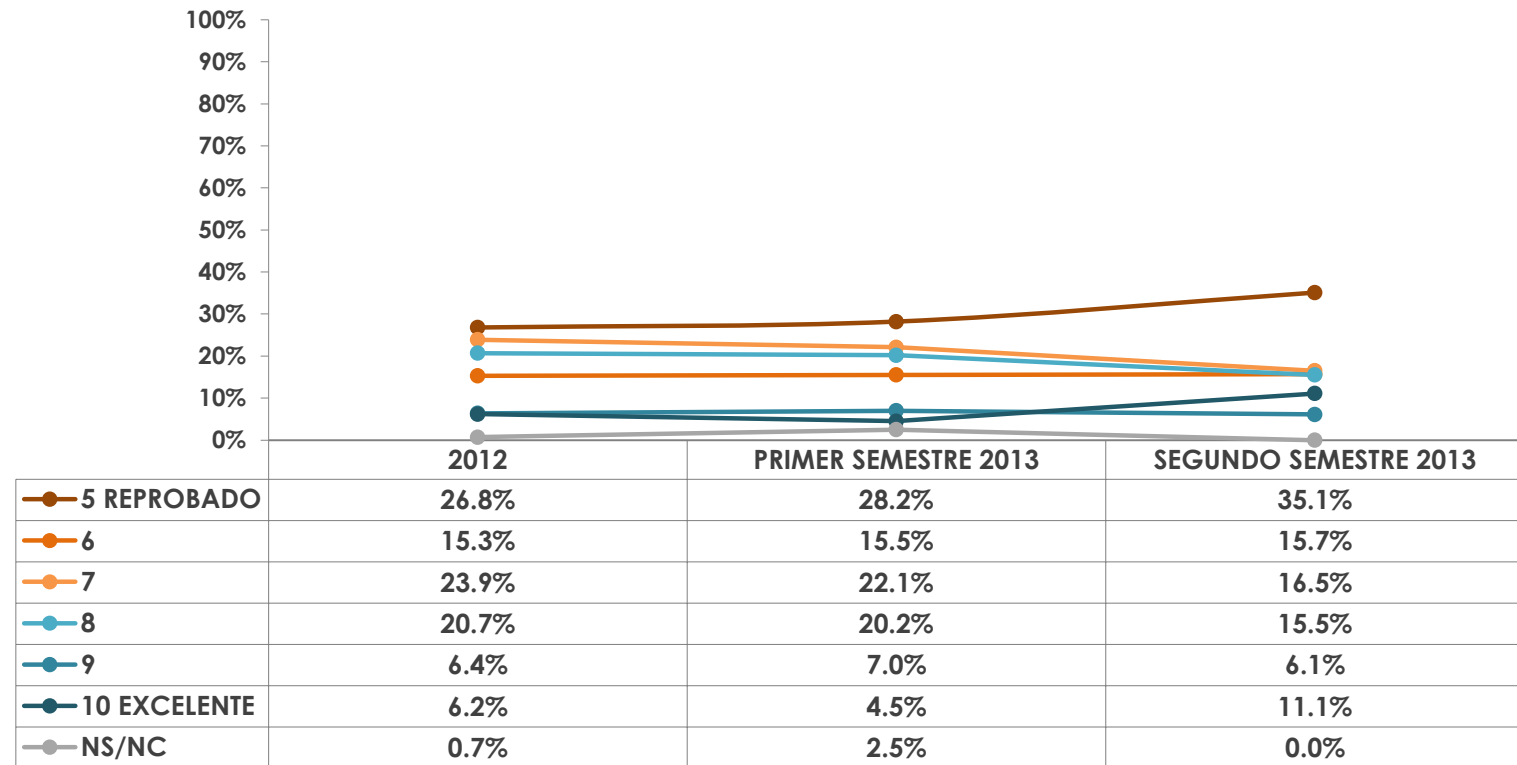


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.8	8
2013 1er SEMESTRE	7.7	8
2013 2do SEMESTRE	7.8	10

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

DESAZOLVE DE DRENAJE Y COLADERAS

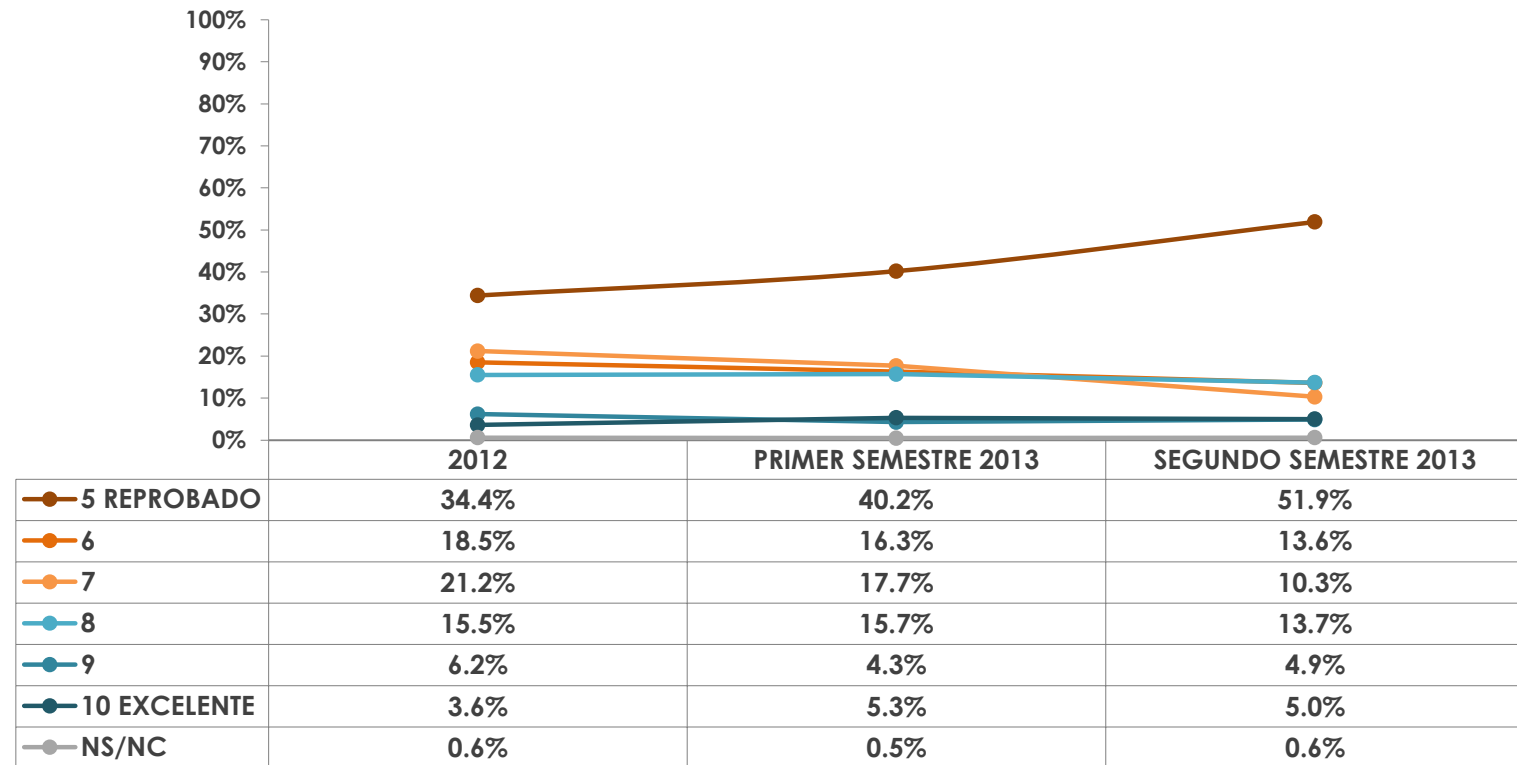


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.8	5
2013 1er SEMESTRE	6.8	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PAVIMENTACIÓN Y BACHEO

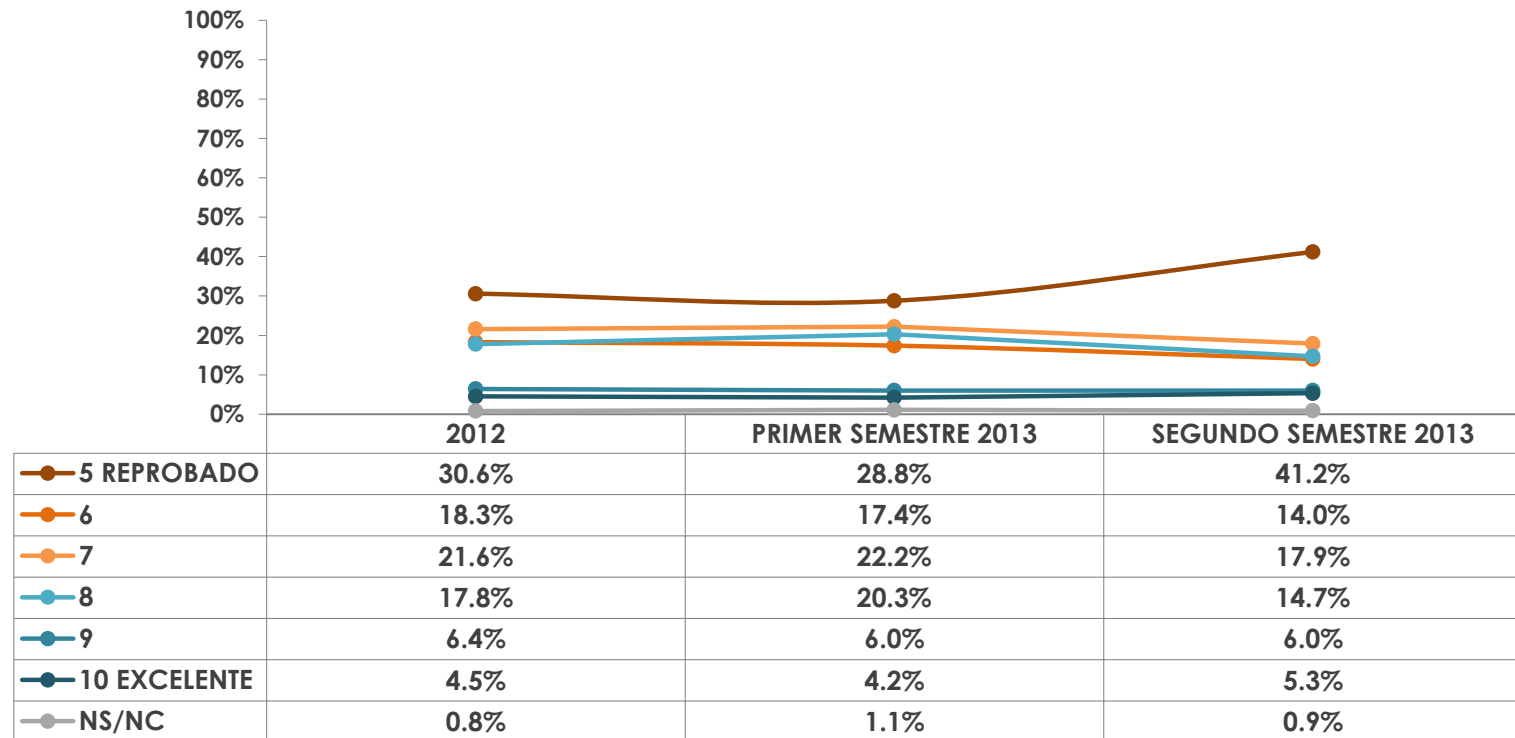


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.5	5
2013 1er SEMESTRE	6.4	5
2013 2do SEMESTRE	6.2	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE VIALIDADES PRINCIPALES

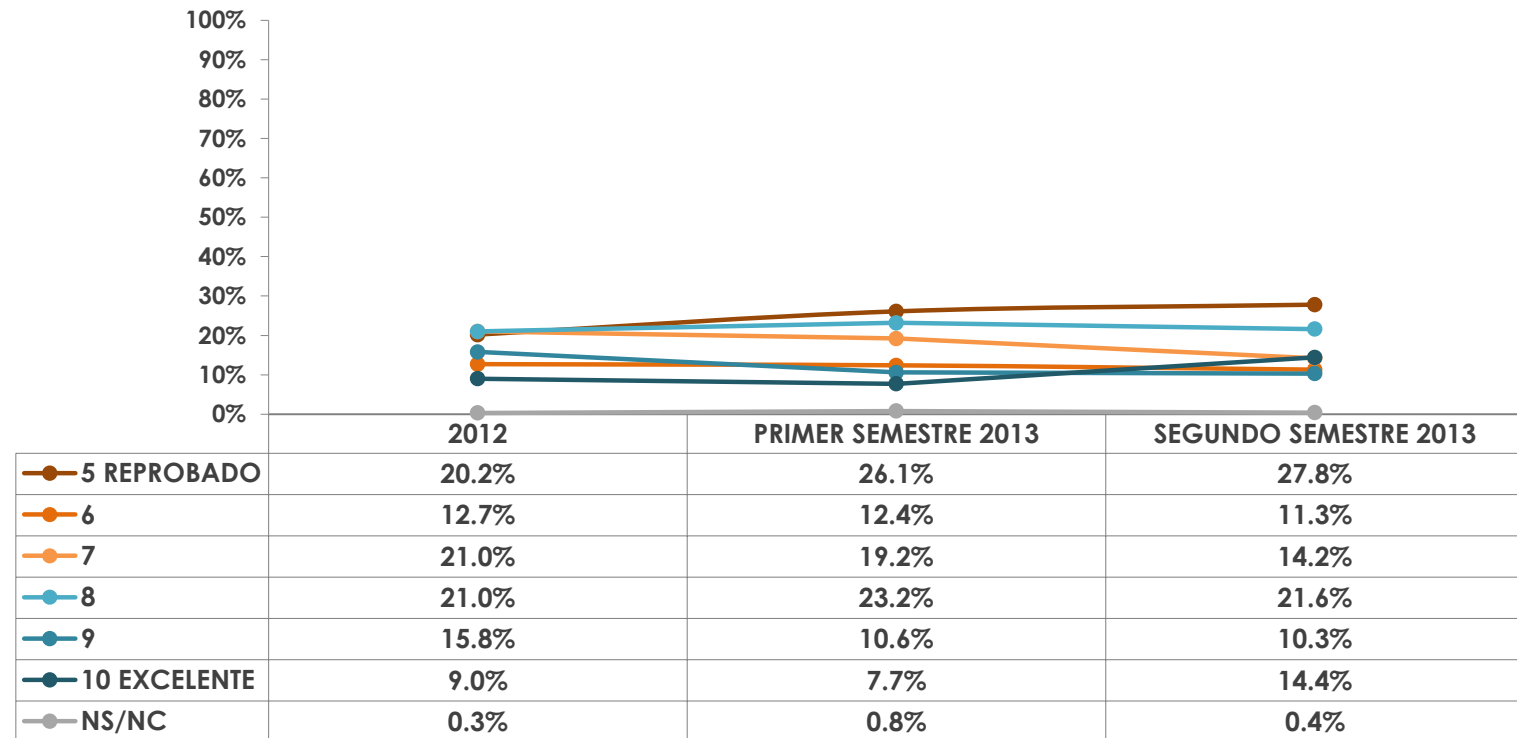


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.6	5
2013 1er SEMESTRE	6.7	5
2013 2do SEMESTRE	6.5	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

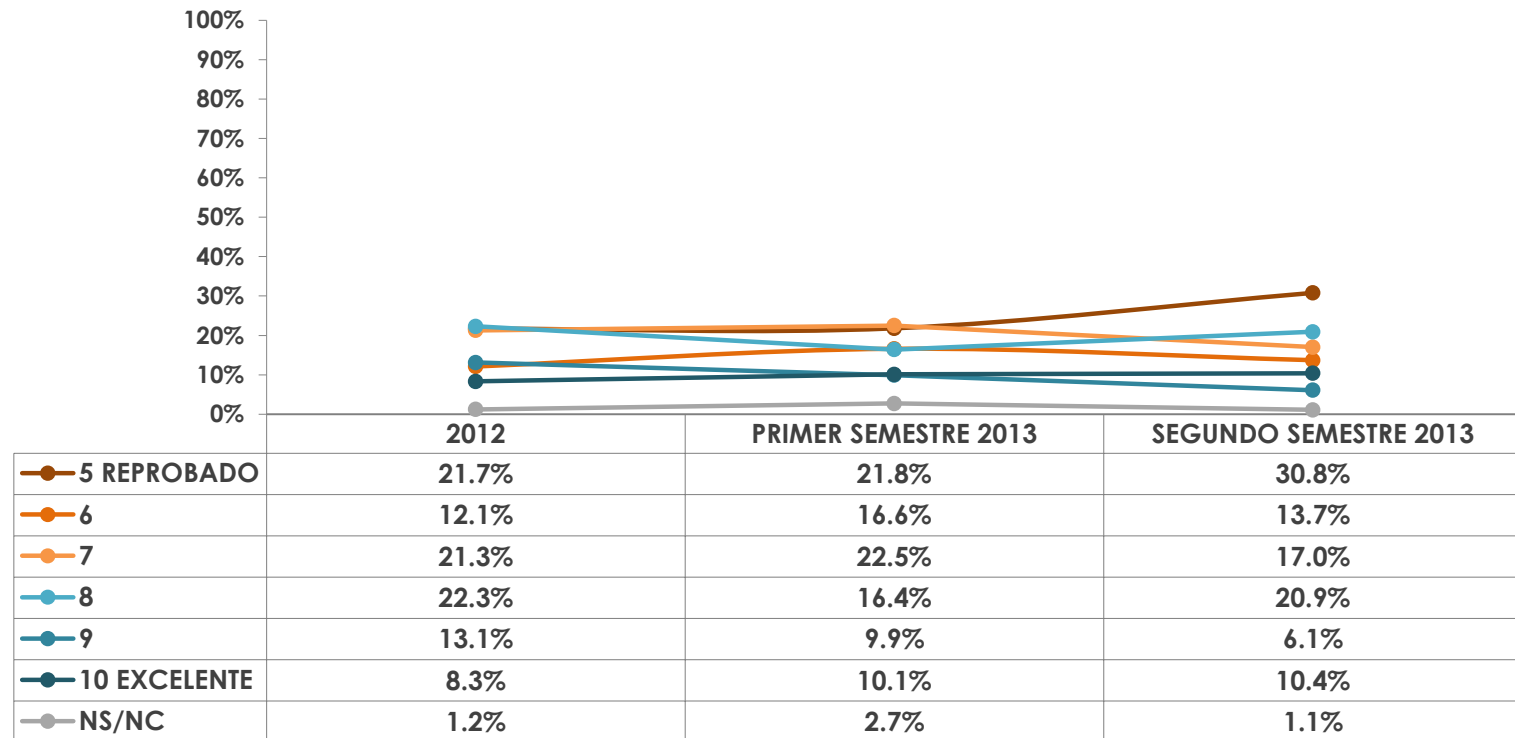


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.3	7
2013 1er SEMESTRE	7.0	5
2013 2do SEMESTRE	7.2	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES

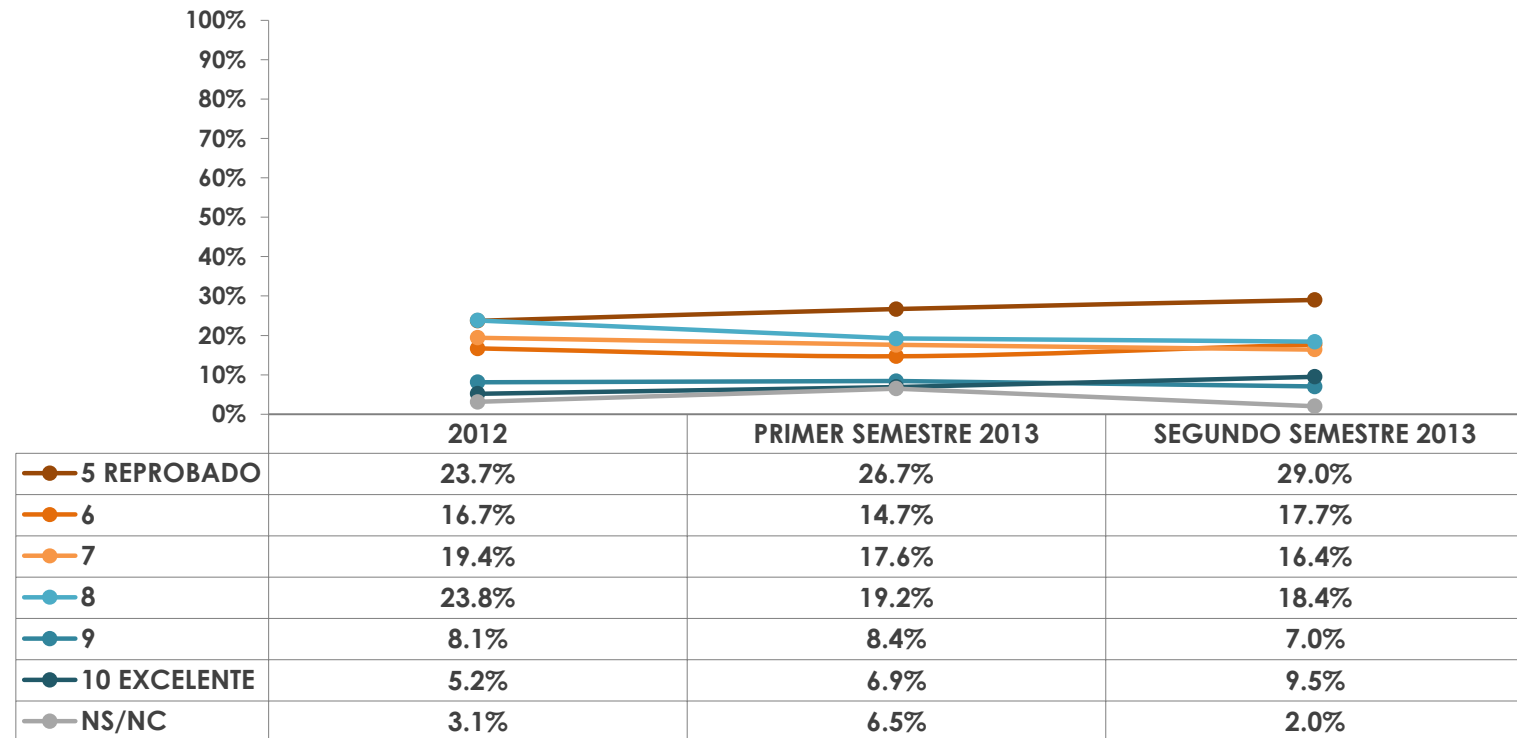


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	8
2013 1er SEMESTRE	7.1	7
2013 2do SEMESTRE	6.9	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ATENCIÓN A FUGAS DE AGUA POTABLE

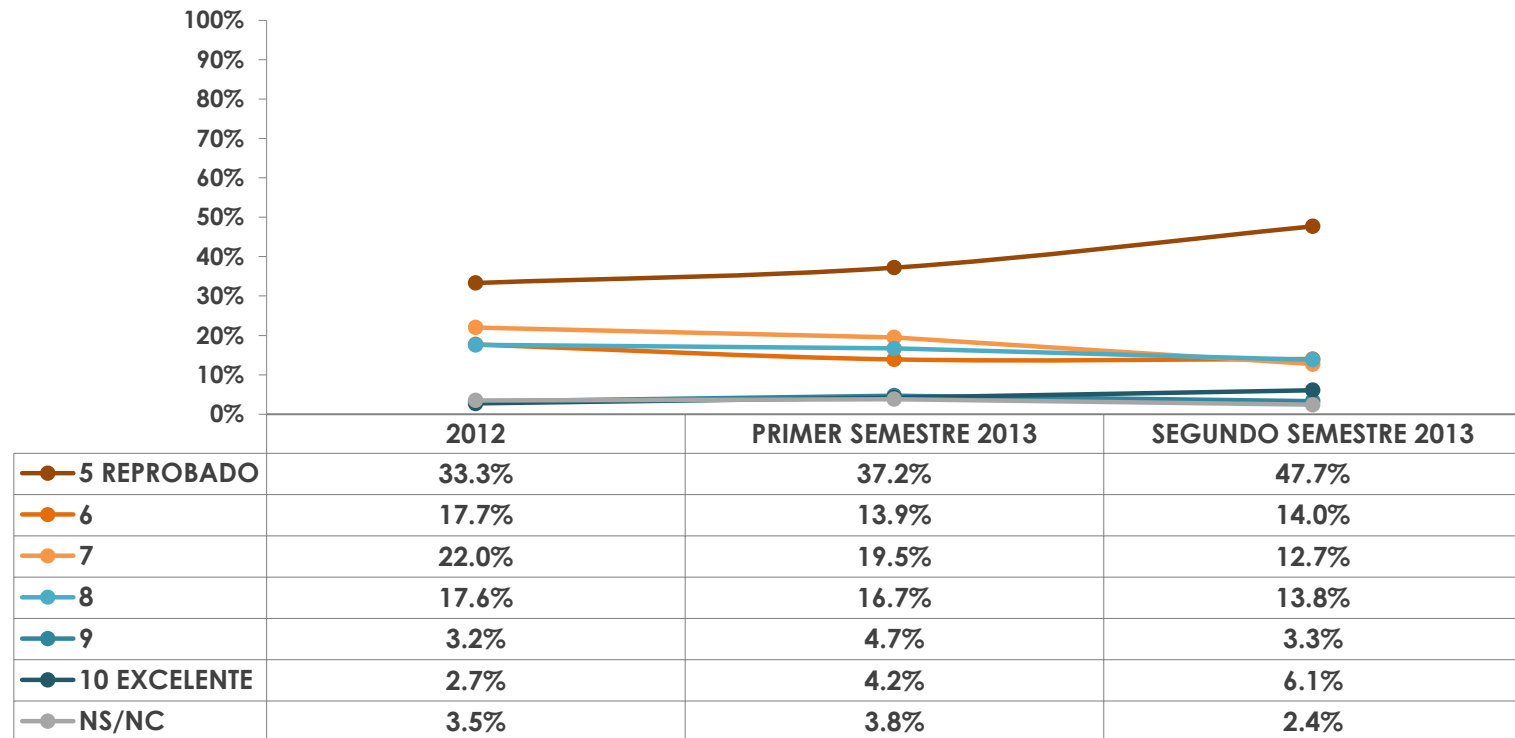


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.9	8
2013 1er SEMESTRE	6.9	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

CONTROL DE COMERCIO IRREGULAR Y AMBULANTAJE

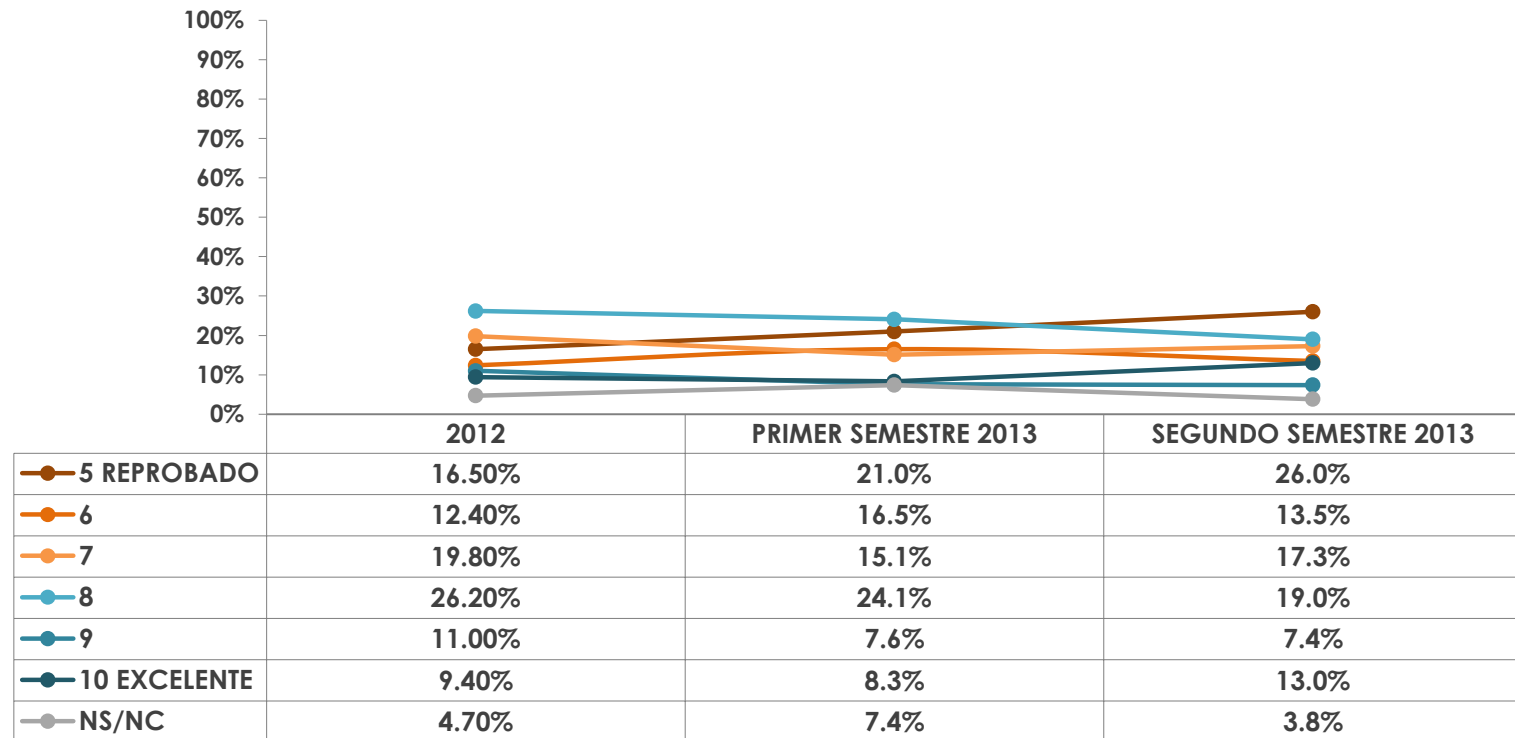


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.5	5
2013 1er SEMESTRE	6.5	5
2013 2do SEMESTRE	6.3	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MEJORAMIENTO DE CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS PÚBLICAS DELEGACIONALES

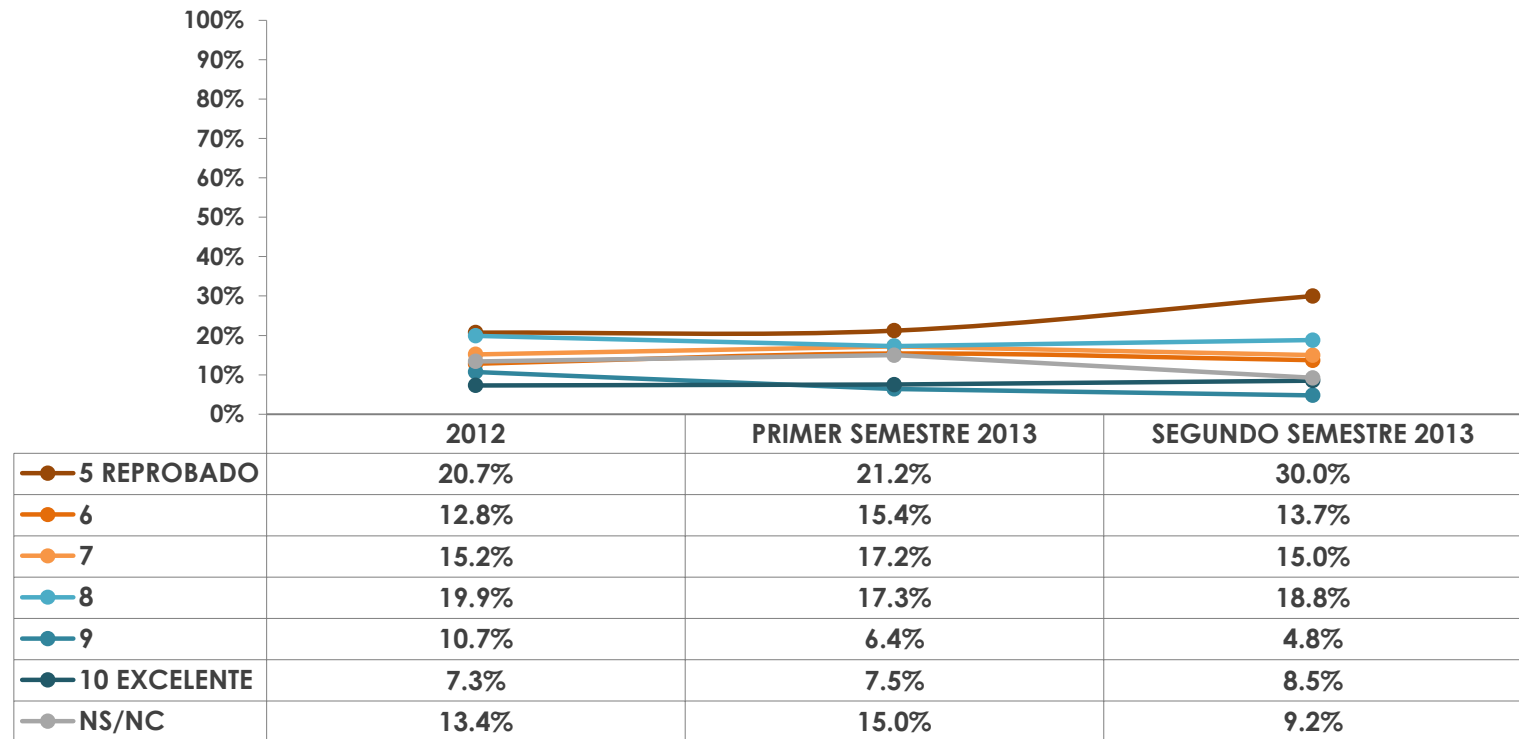


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.3	8
2013 1er SEMESTRE	7.1	8
2013 2do SEMESTRE	7.1	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

INTRODUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE INTERNET, REDES WIFI

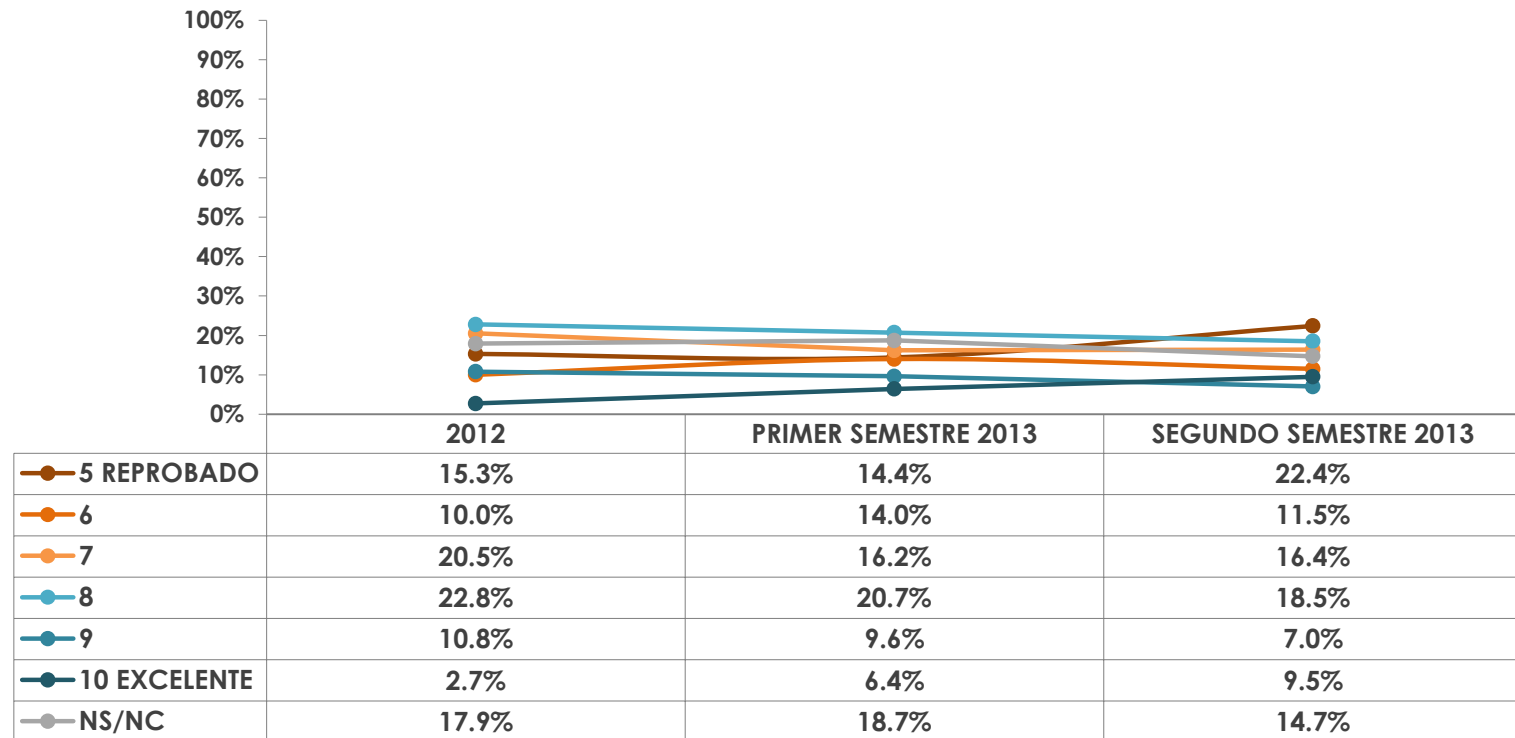


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.1	5
2013 1er SEMESTRE	6.9	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PORTAL DE INTERNET DE LA DELEGACIÓN PARA INFORMACIÓN DE TRÁMITES

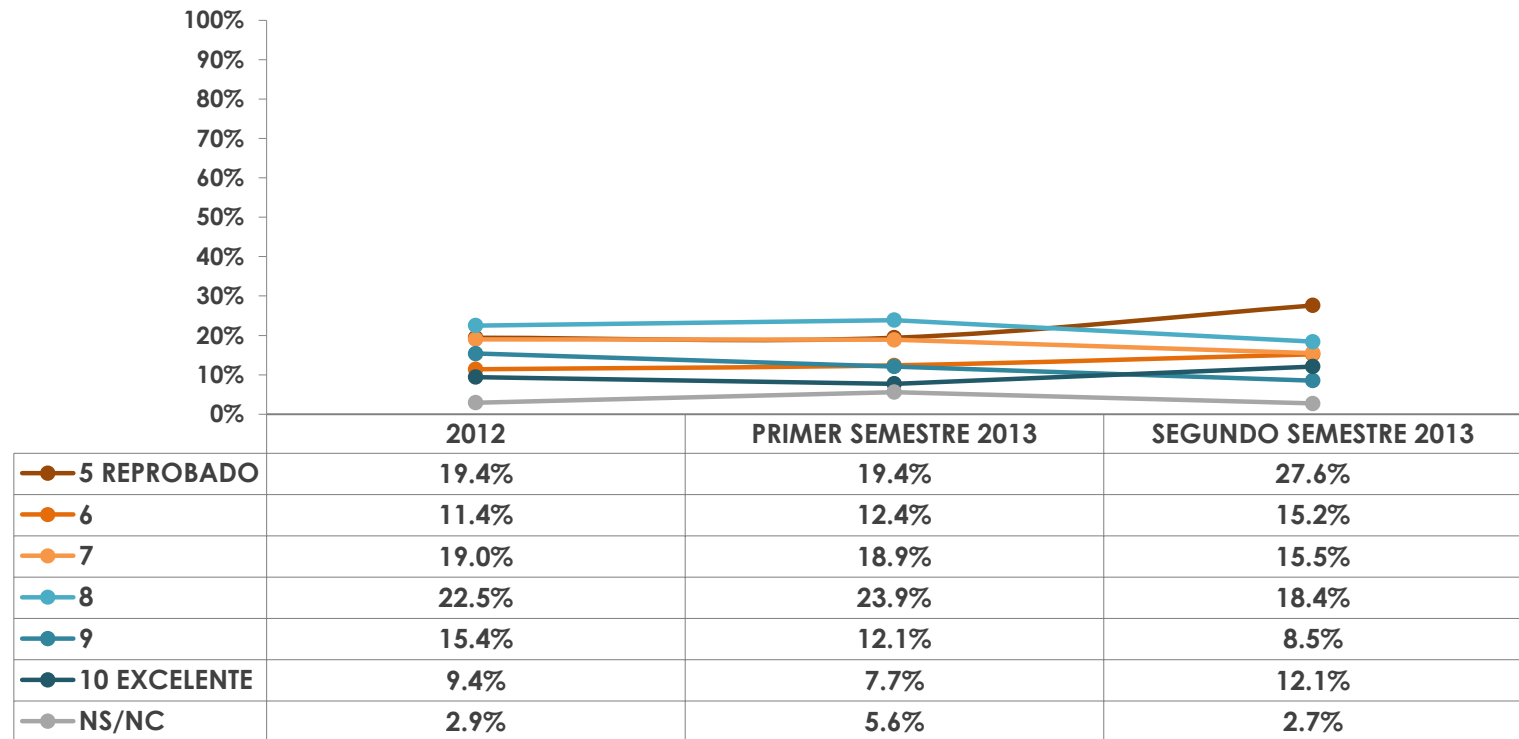


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.1	8
2013 1er SEMESTRE	7.2	8
2013 2do SEMESTRE	7.1	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS GRATUITOS PARA LA CIUDADANÍA

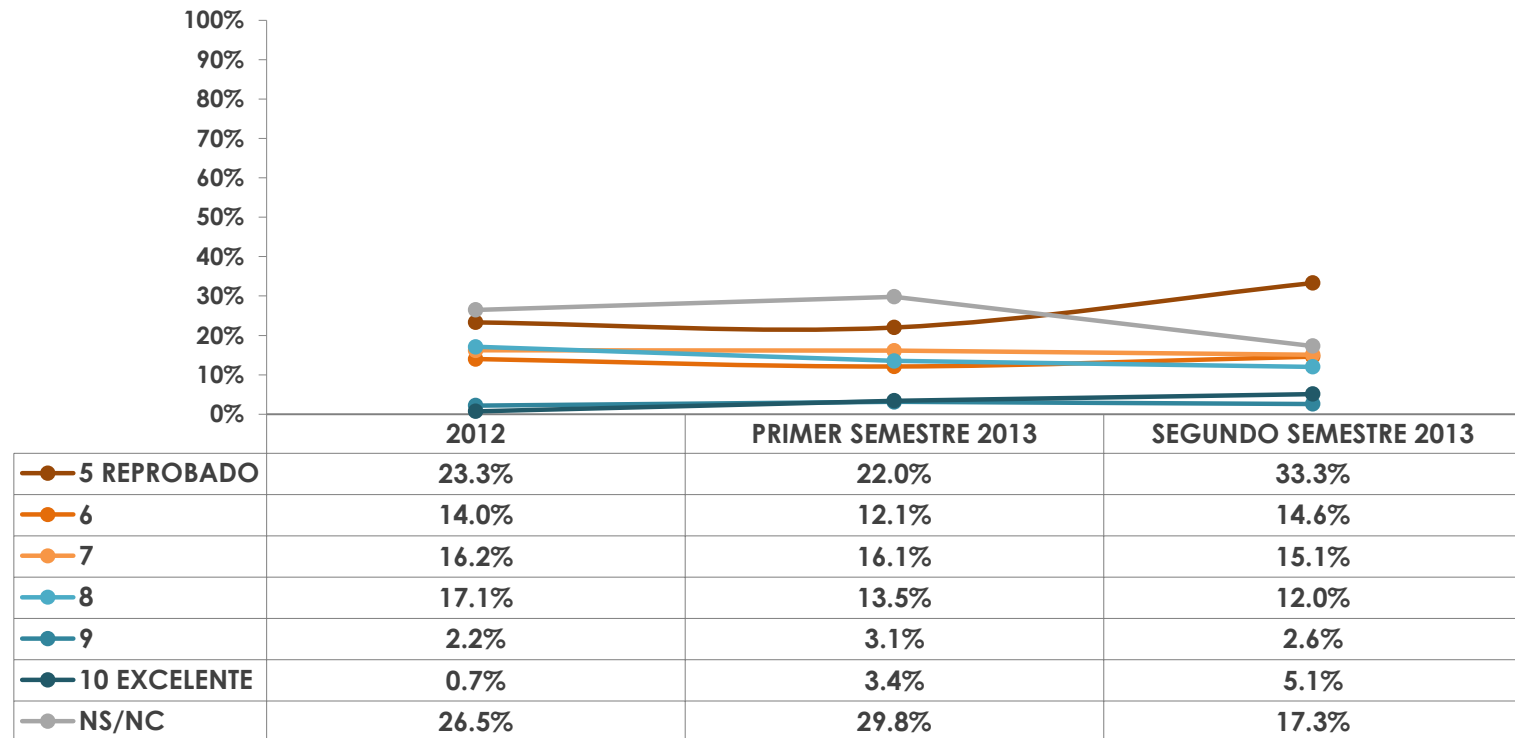


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.3	8
2013 1er SEMESTRE	7.2	8
2013 2do SEMESTRE	7.0	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE APERTURA DE NEGOCIOS

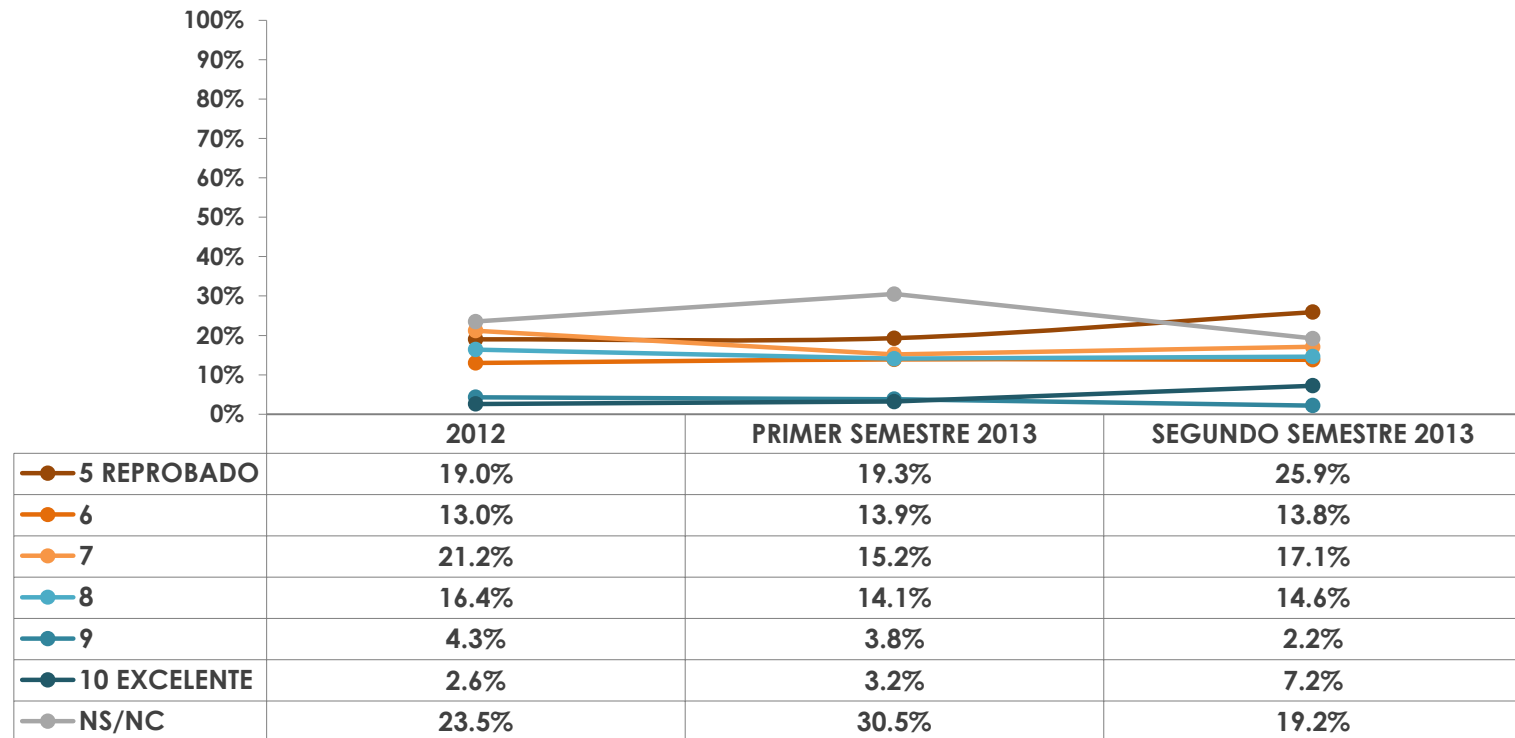


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.5	5
2013 1er SEMESTRE	6.6	5
2013 2do SEMESTRE	6.4	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN

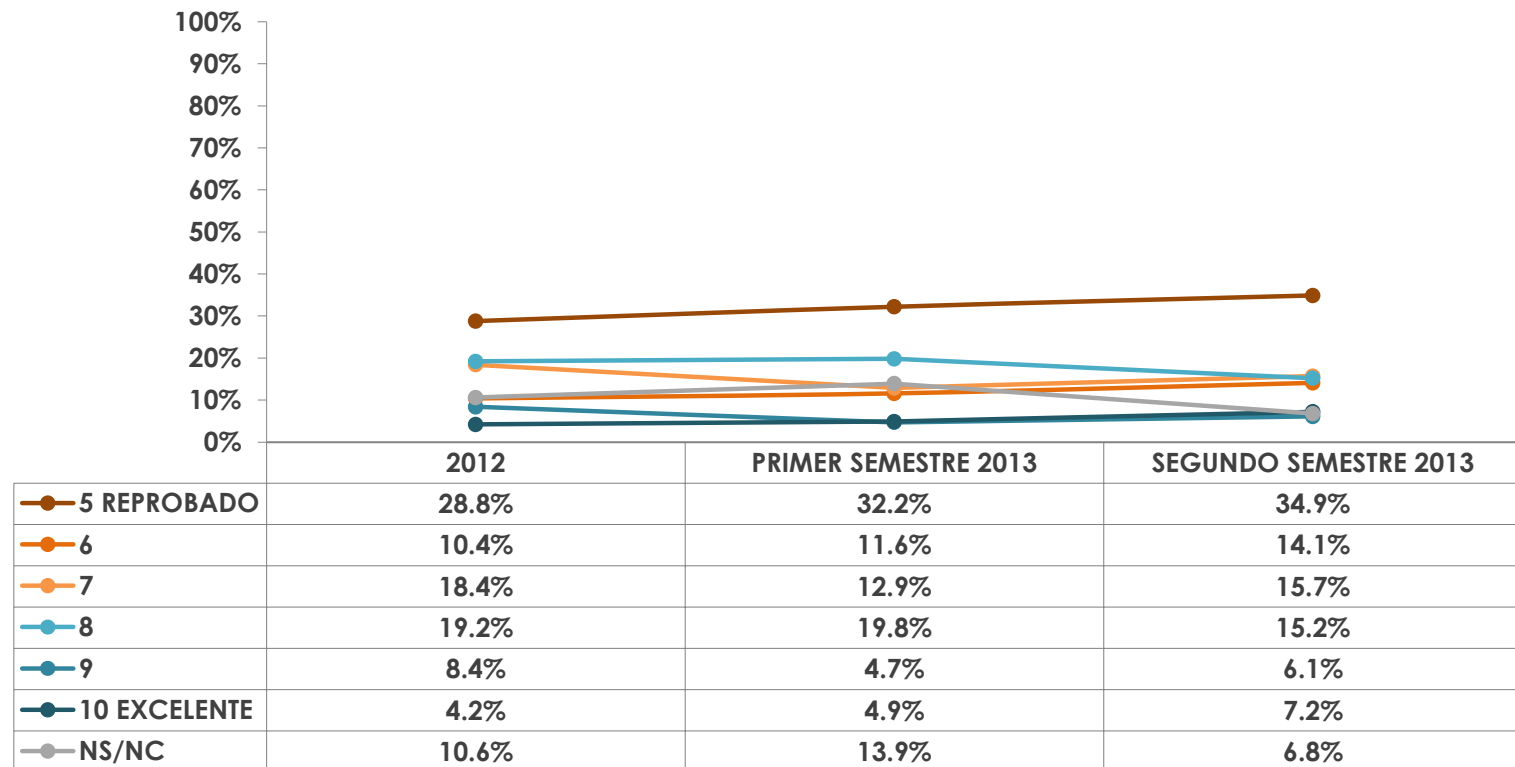


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.8	7
2013 1er SEMESTRE	6.7	5
2013 2do SEMESTRE	6.7	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FOMENTO AL TURISMO

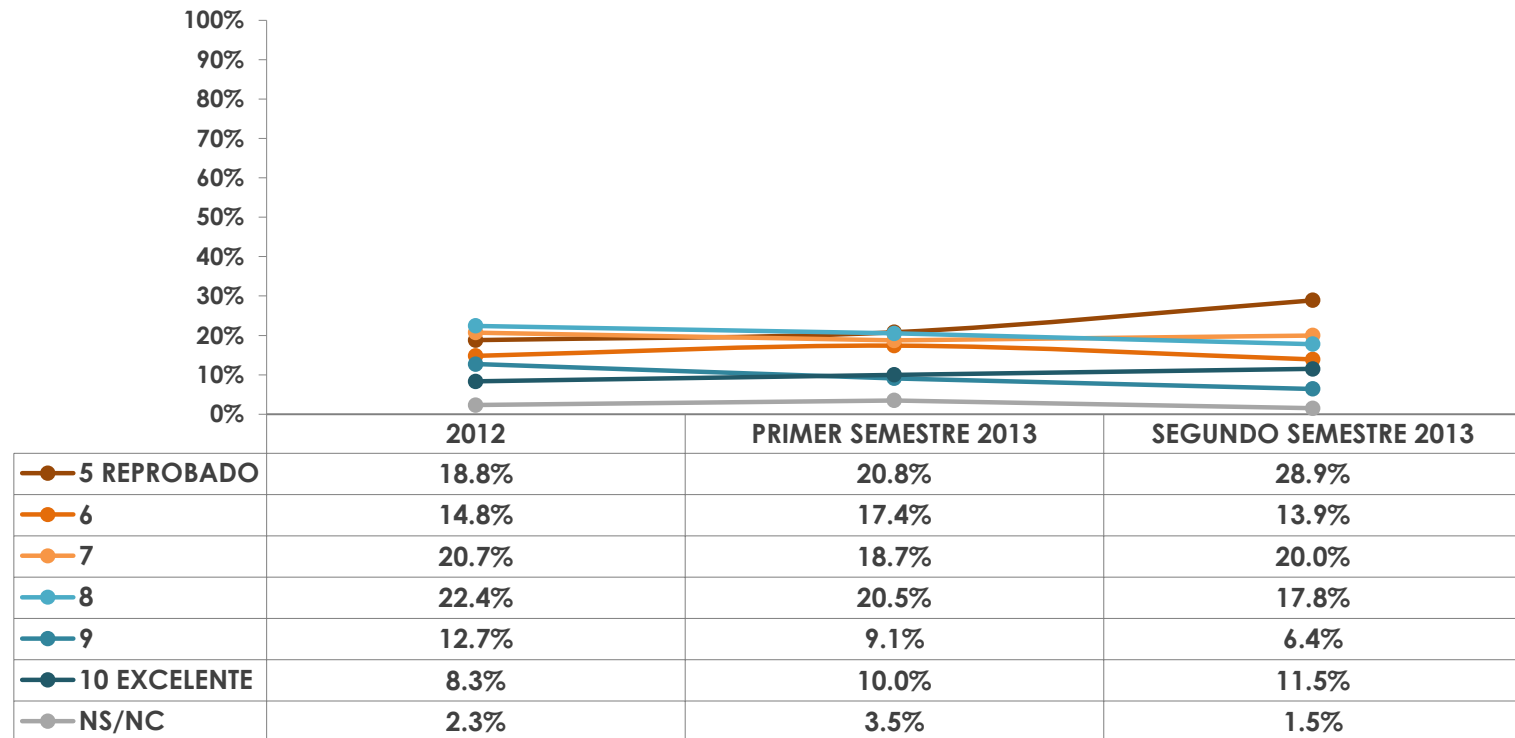


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.8	5
2013 1er SEMESTRE	6.6	5
2013 2do SEMESTRE	6.6	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS DELEGACIÓN

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno delegacional de Iztapalapa en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

CAMPAÑAS DE FOMENTO DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE



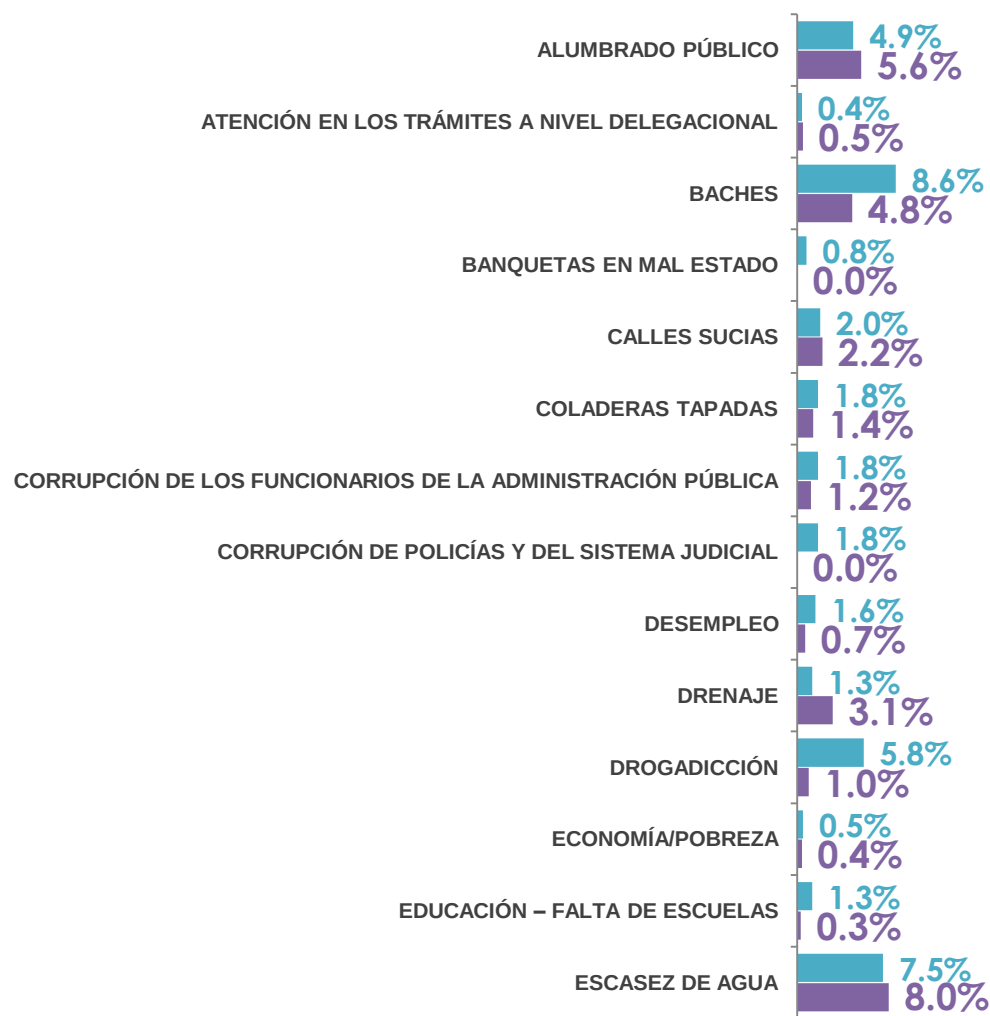
AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	8
2013 1er SEMESTRE	7.1	5
2013 2do SEMESTRE	6.9	5

PRINCIPAL PROBLEMA DE LA DELEGACIÓN

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta la delegación Iztapalapa?

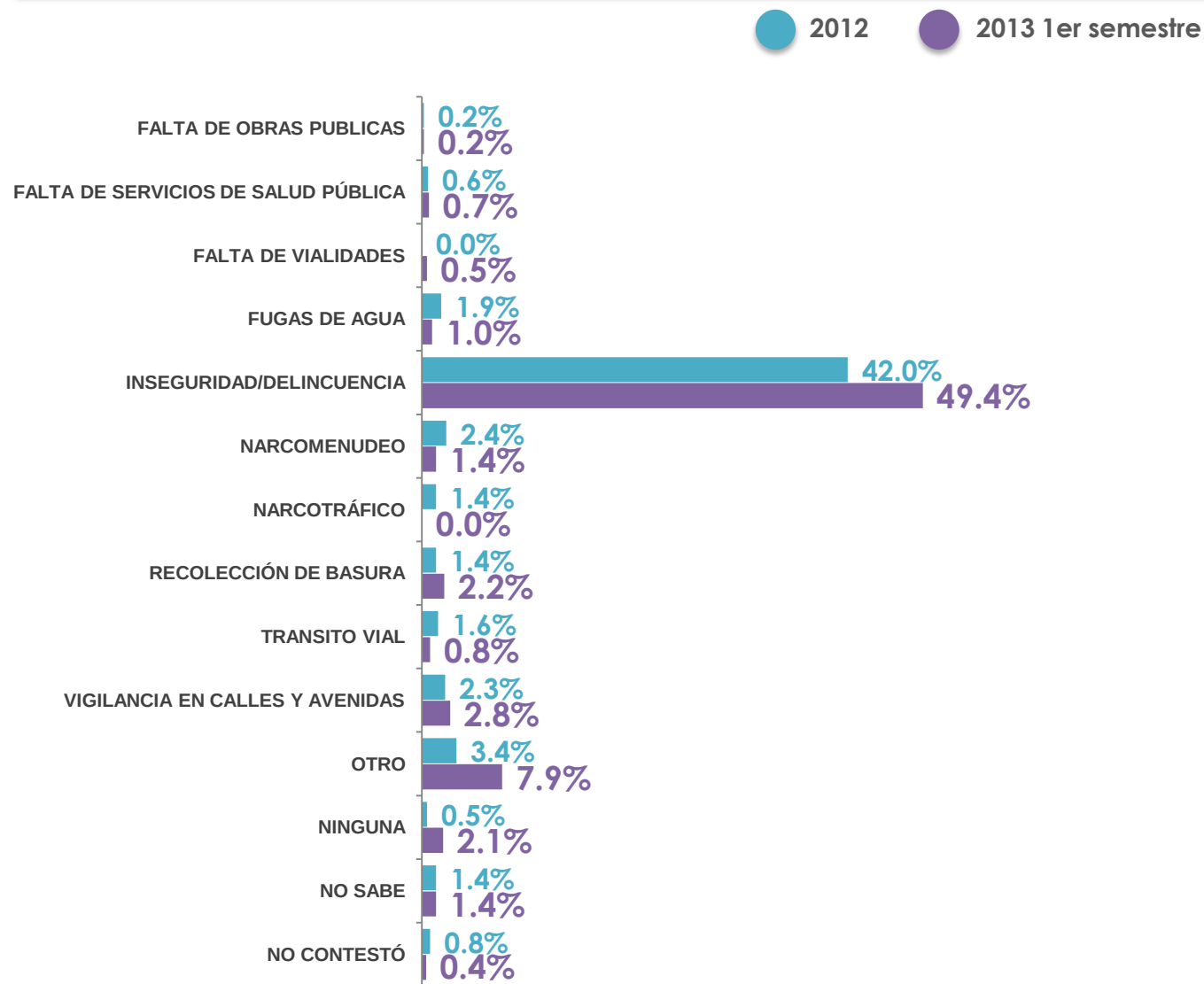
2012

2013 1er semestre



PRINCIPAL PROBLEMA DE LA DELEGACIÓN

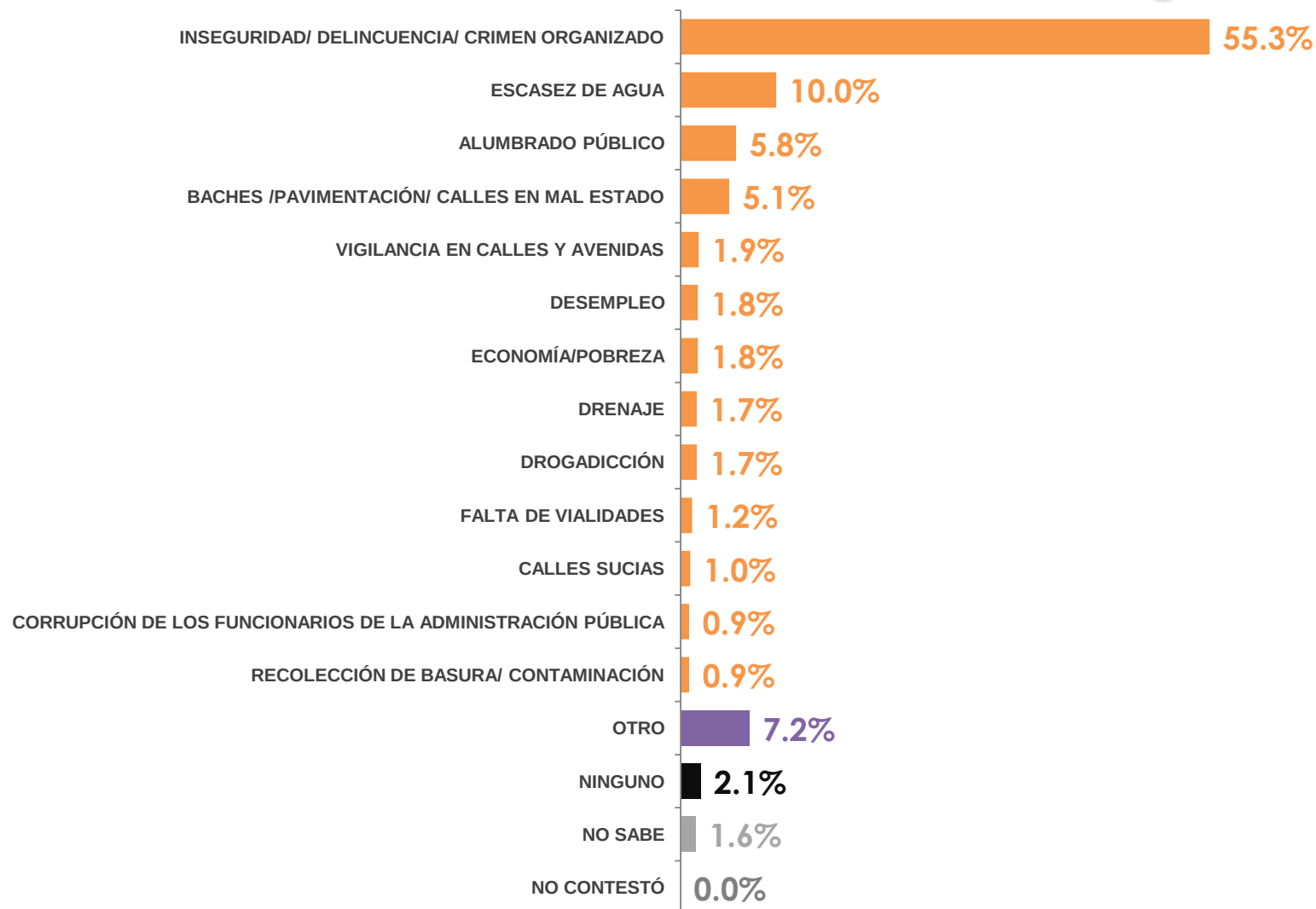
¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta la delegación Iztapalapa?



PRINCIPAL PROBLEMA DE LA DELEGACIÓN

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta la delegación Iztapalapa?

2013 2do semestre



Calificación AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

2012

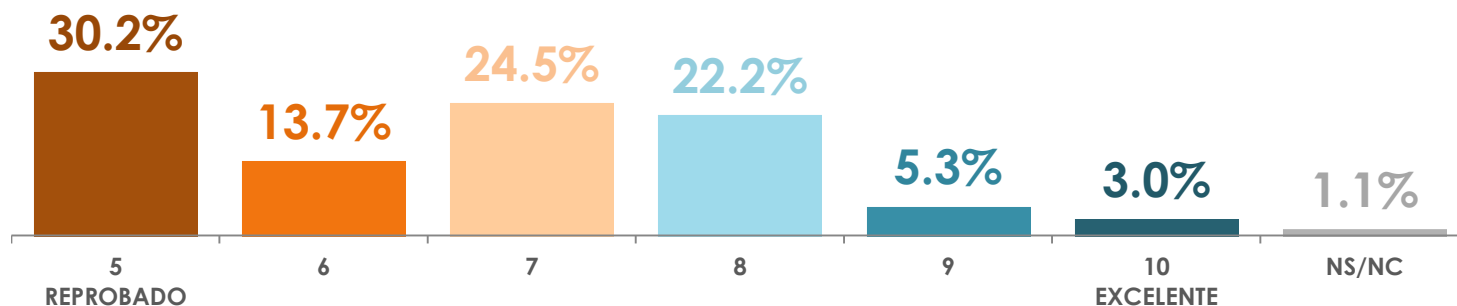
Felipe Calderón Hinojosa,
Presidente de México

PROMEDIO

6.7

C. MODAL

5



Enrique Peña Nieto,
Presidente de México

2013
1er

2013
2do

PROMEDIO

6.4

PROMEDIO

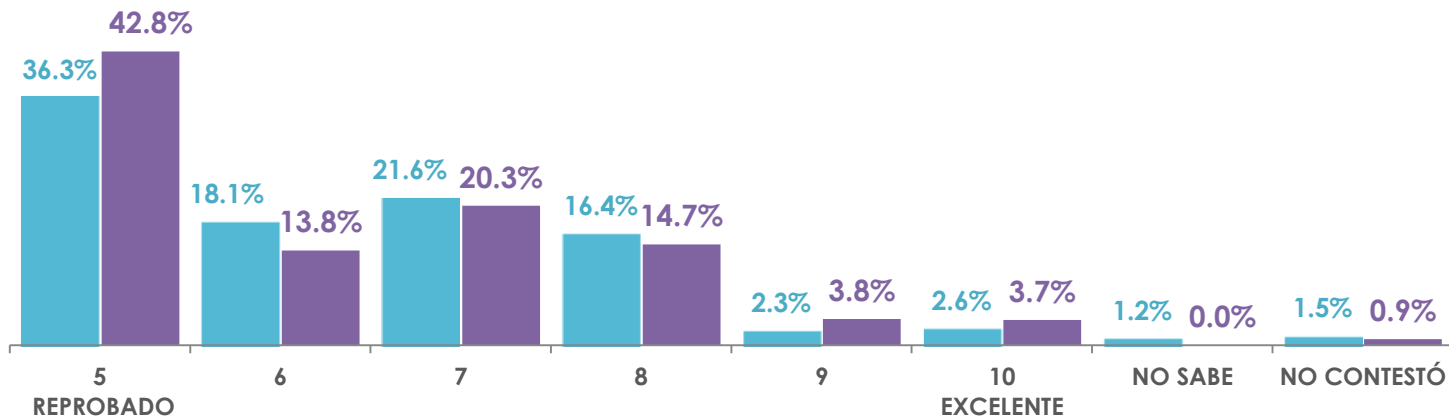
6.3

C. MODAL

5

C. MODAL

5



Calificación AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

2012

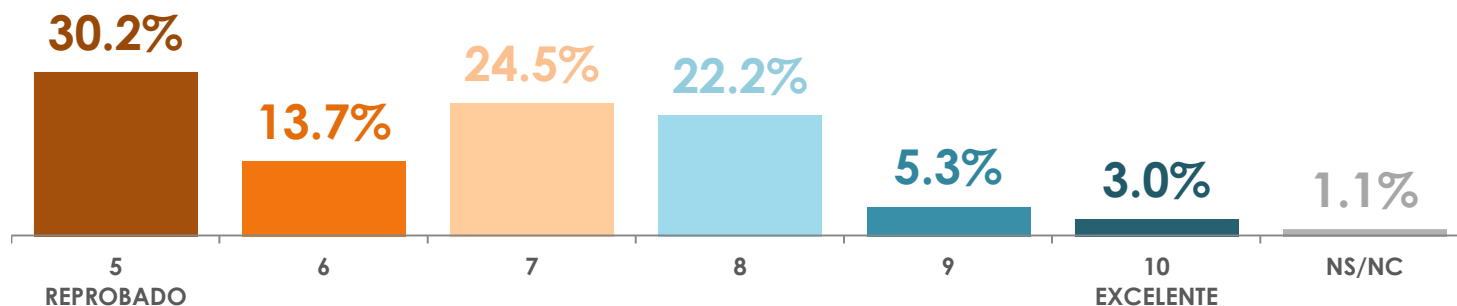
Su Jefe de Gobierno,
Marcelo Ebrard
Casaubón

PROMEDIO

7.2

C. MODAL

8



Su actual
Jefe de Gobierno, Miguel
Ángel Mancera

2013
1er

PROMEDIO

6.8

C. MODAL

7

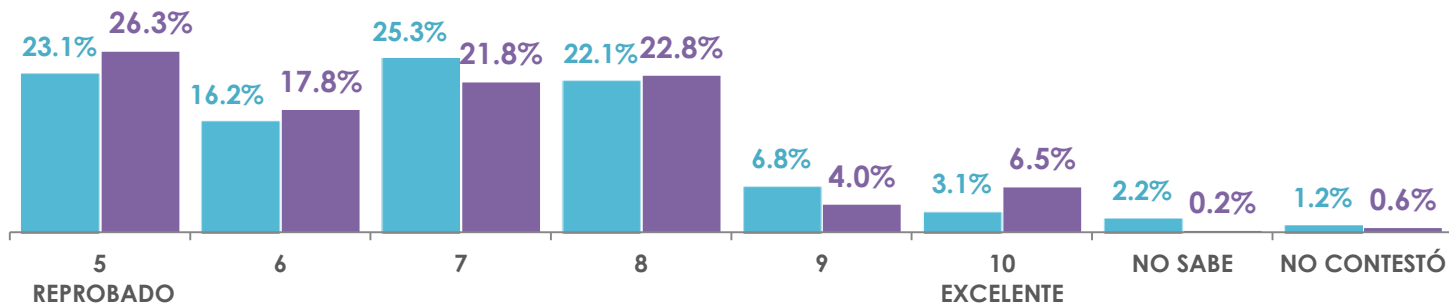
2013
2do

PROMEDIO

6.8

C. MODAL

5



Calificación AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

2012

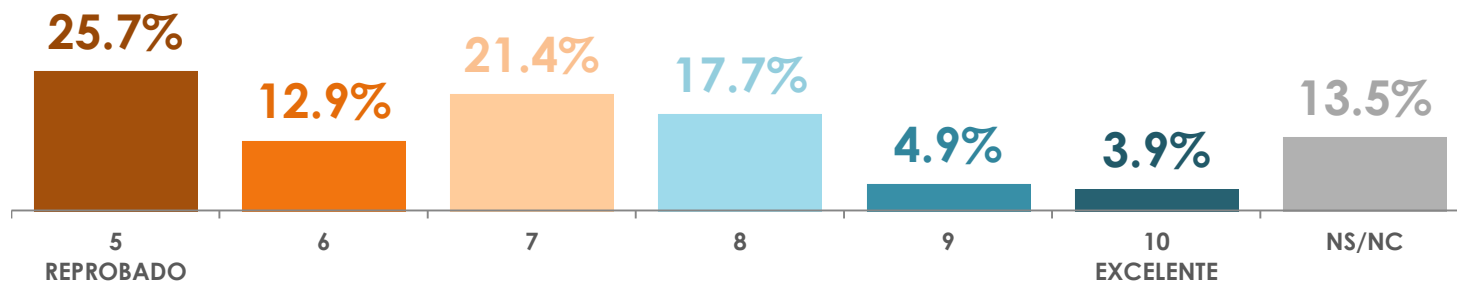
Su Jefa Delegacional,
Clara Marina Brugada
Molina

PROMEDIO

6.7

C. MODAL

5



Su Jefe Delegacional,
Jesús Salvador Valencia
Guzmán

2013
1er

PROMEDIO

6.3

C. MODAL

5

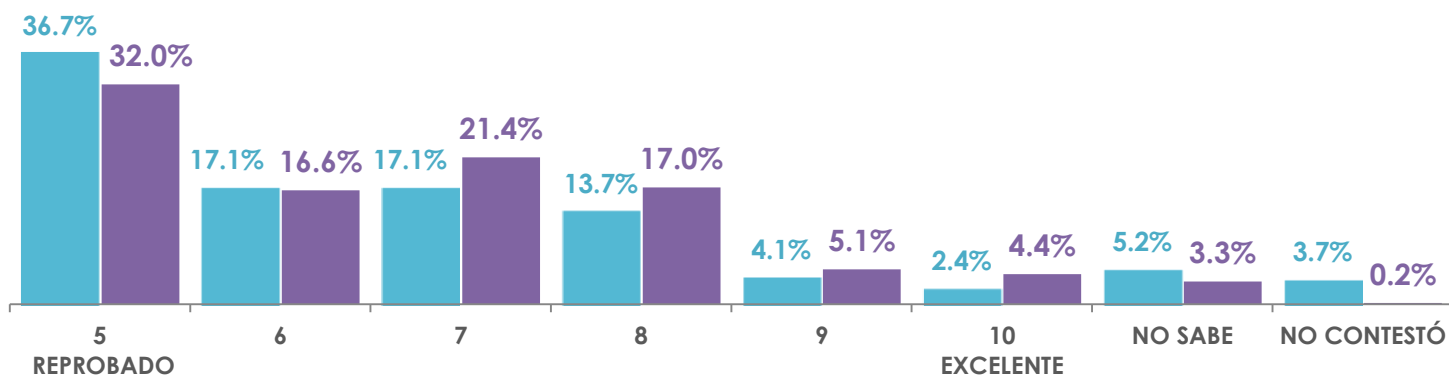
2013
2do

PROMEDIO

6.6

C. MODAL

5

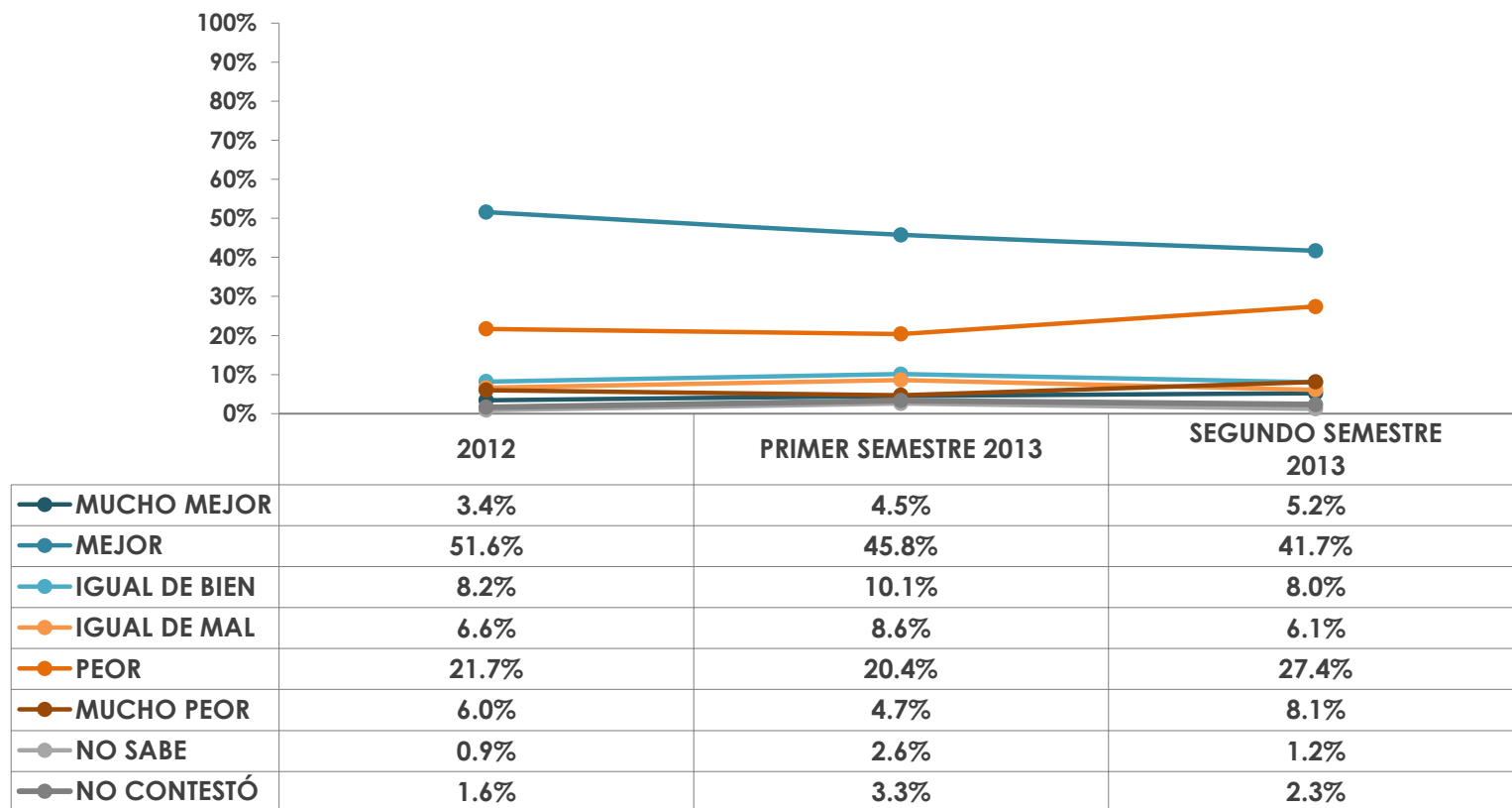




CALIDAD DE VIDA

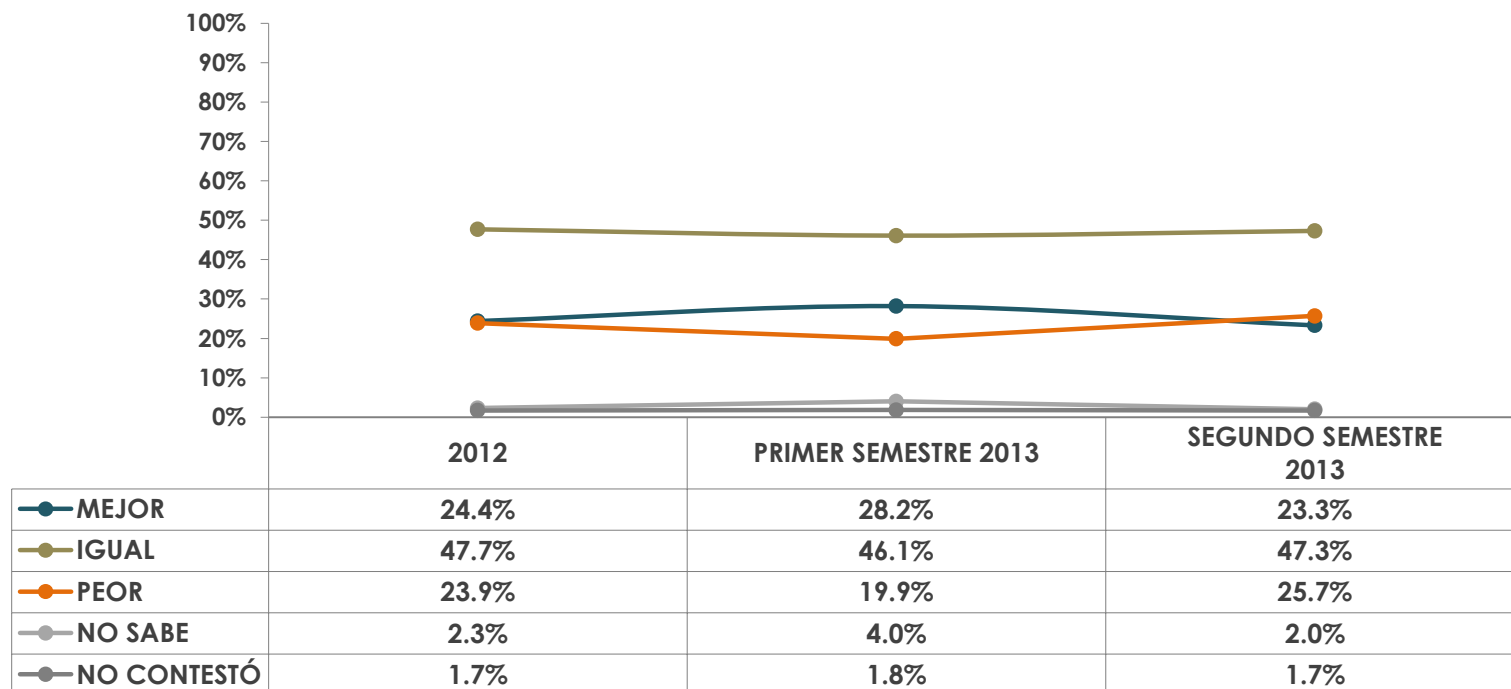
CALIDAD DE VIDA ACTUAL

La calidad de vida es una percepción que engloba el qué tan bien se siente una persona consigo misma, con quienes lo rodean, con lo que hace y con el entorno donde vive. Teniendo en mente lo que le acabo de decir, ¿cómo considera que está su calidad de vida en este momento, mucho mejor, mejor, peor o mucho peor de lo que estaba hace 12 meses?



CALIDAD DE VIDA COMPARATIVA PAÍS

En general usted siente que la calidad de vida de los que residen en la delegación Iztapalapa es ¿mejor, igual o peor de la que tienen el resto de los mexicanos?



Nota Metodológica

2012

Marco Muestral

- El marco muestral corresponde al registro de líneas telefónicas residenciales de México actualizada al 2010.
- La representatividad mínima por municipio o delegación de este marco en relación al número de líneas telefónicas totales es superior al 85%. La población objetivo del estudio está compuesta por las personas mayores de 15 años que habitan en la delegación Iztapalapa, Distrito Federal.

Diseño de la muestra

- Se levantaron 500 entrevistas telefónicas del 12 al 17 de octubre de 2012 en la delegación Iztapalapa, Distrito Federal.
- Se llevó a cabo un muestreo probabilístico, aleatorio simple al interior de cada delegación.
- Se utilizó un tornado de Mersenne para generar los correspondientes números aleatorios utilizados en el proceso de selección.
- La muestra fue diseñada para arrojar resultados a nivel delegacional.

Estimación de los resultados

- La estimación de los resultados se llevó a cabo tomando en cuenta las probabilidades de inclusión de primero y segundo orden con base en los estimadores de Horvitz-Thompson.
- La tasa de no respuesta esperada fue del 8% y fue estimada con base en levantamientos equivalentes realizados previamente.
- El error en las estimaciones a nivel municipal es de $\pm 4.35\%$ con un nivel de confianza del 95%.
- El efecto de diseño es idéntico a 1 para las estimaciones a nivel municipal, dado que se utilizó un muestreo aleatorio simple.

Ajuste de los factores de expansión

- Para mantener la representatividad sociodemográfica de la muestra los factores de expansión fueron calibrados tomando como base los datos proporcionados por CONAPO para las variables de edad y sexo.

Nota Metodológica

2013
Primer
semestre

Universo

- Personas mayores de 15 años que cuentan con línea telefónica en su hogar y residen en la delegación Iztapalapa, Distrito Federal.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 16, 17 y 18 de julio de 2013

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- Se diseñó una muestra de 400 encuestas, distribuidas de manera aleatoria en la delegación Iztapalapa, Distrito Federal.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 4.9\%$ a nivel delegacional.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson calibrados y redondeados a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% si los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la más reciente proyección de CONAPO para 2013.
- Muestreo aleatorio simple.

Nota Metodológica

2013
Segundo
semestre

Universo

- Ciudadanos mayores de 15 años que residen en la delegación Iztapalapa, Distrito Federal y que cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada entre los días 28 de noviembre al 10 de diciembre del 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- Se diseñó una muestra de 400 casos.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es: 4.9%
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la última proyección de CONAPO.
- Muestreo estratificado de asignación proporcional al tamaño.