

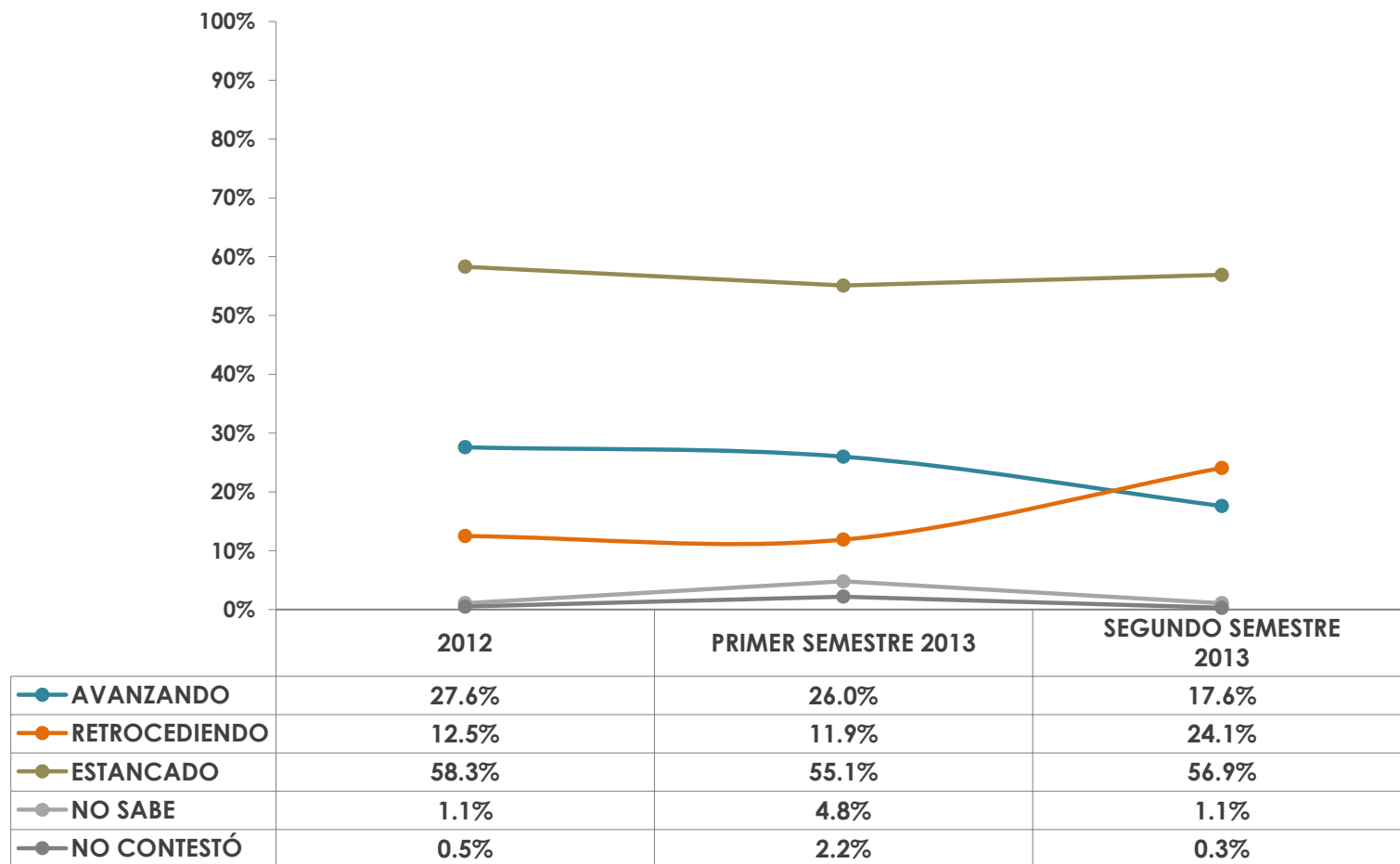


ENCUESTA MUNICIPIOS COMPARATIVO 2012, 2013

BENITO JUÁREZ,
QUINTANA ROO

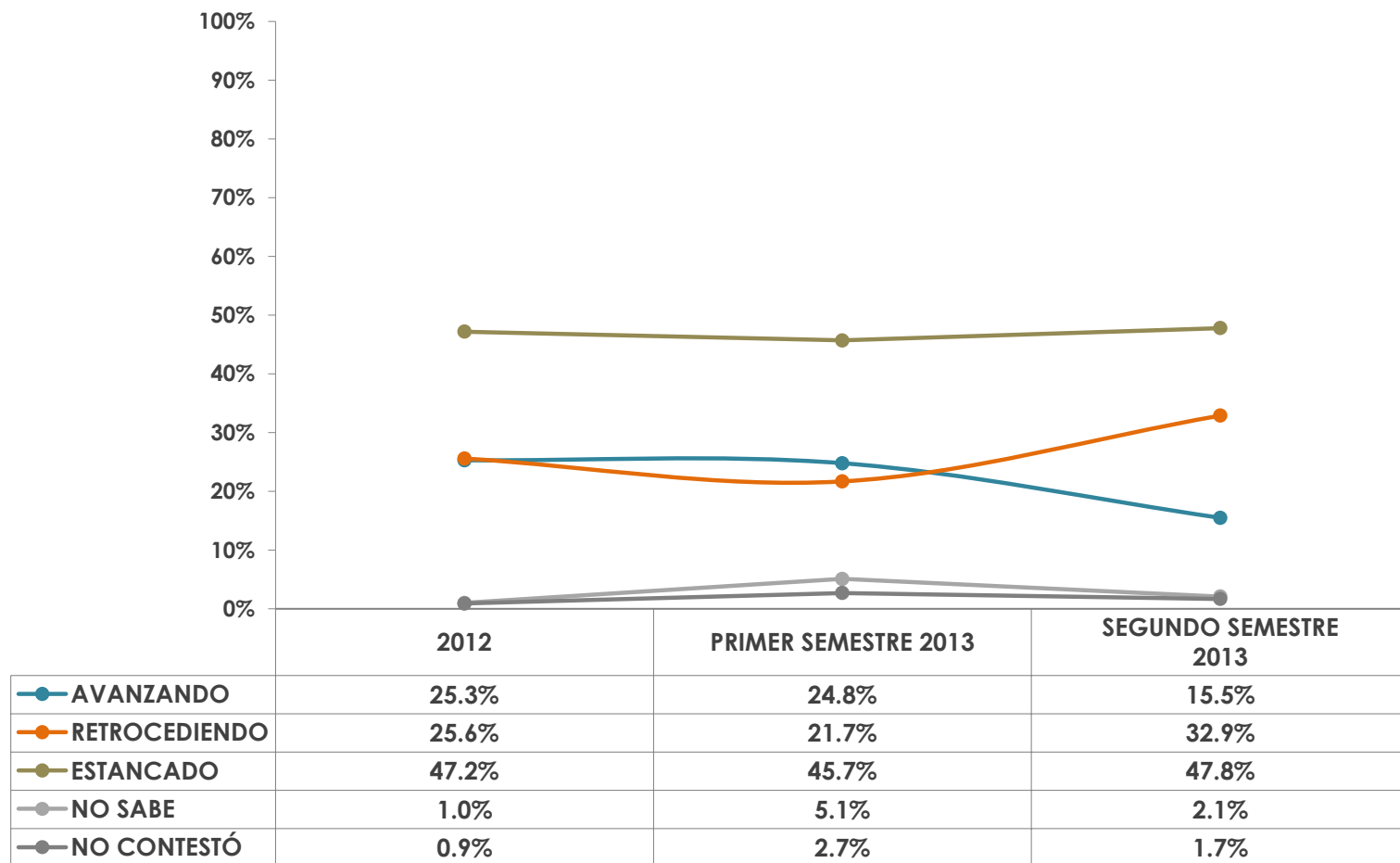
AVANCE- RETROCESO PAÍS

¿En general usted percibe que México es un país que está avanzando, retrocediendo o que está estancado?

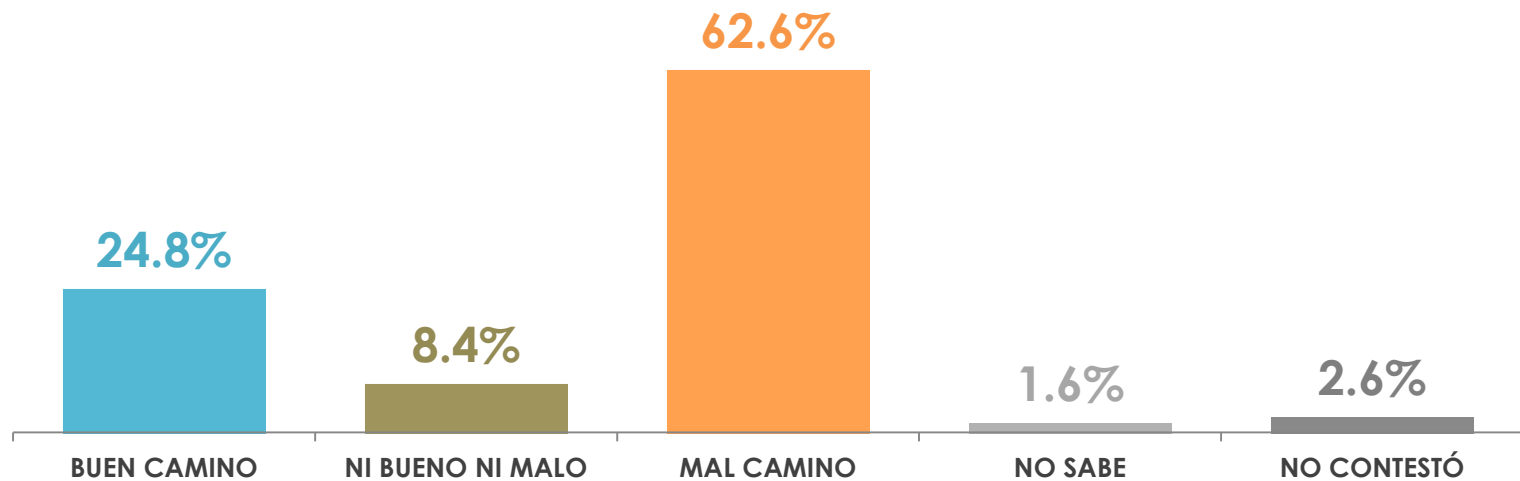


AVANCE- RETROCESO DEMOCRACIA

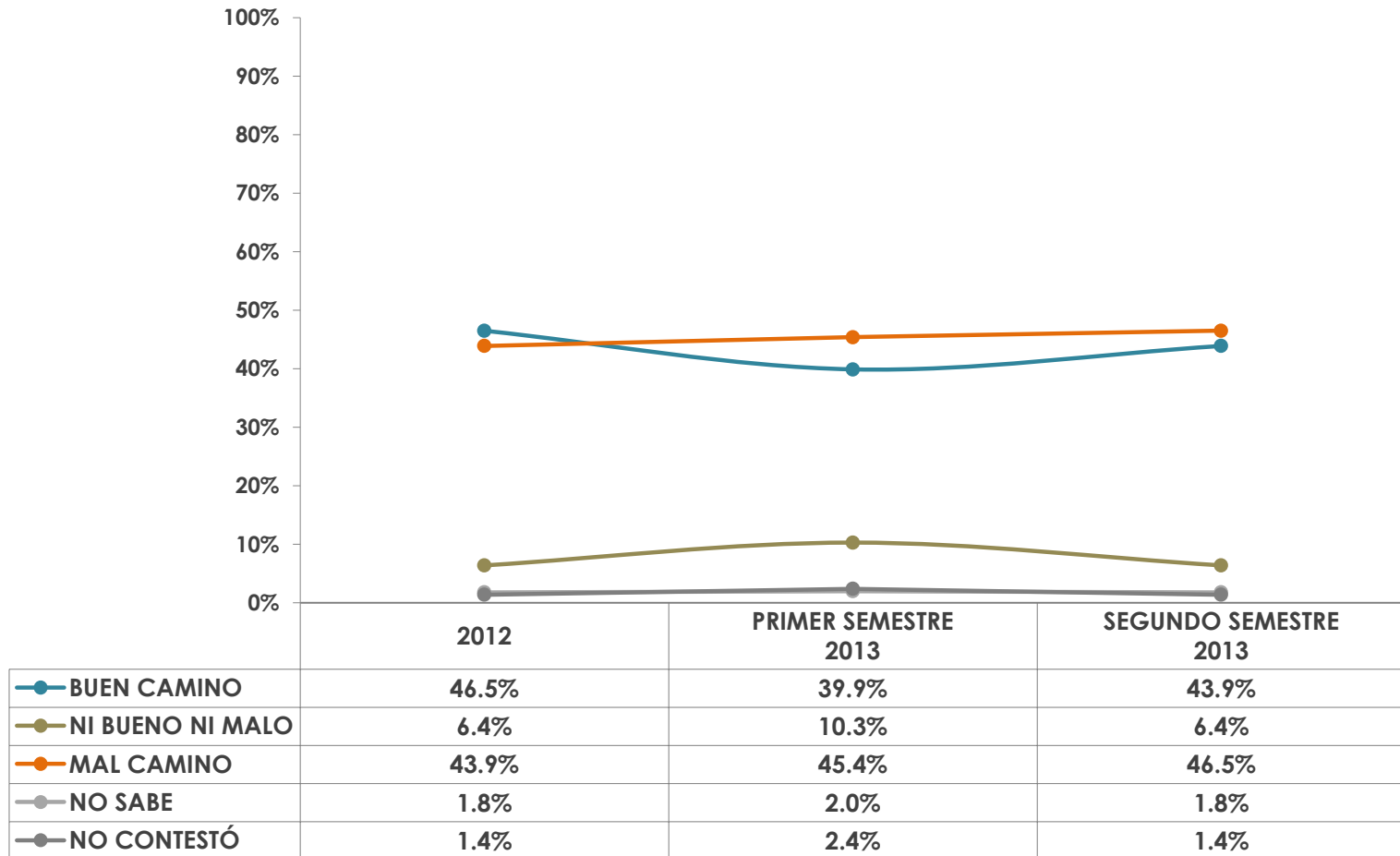
Y en democracia, ¿cómo ve a México?, ¿vamos avanzando, retrocediendo o estamos estancados?



En general, ¿diría que las cosas en el país van por buen camino o por mal camino?

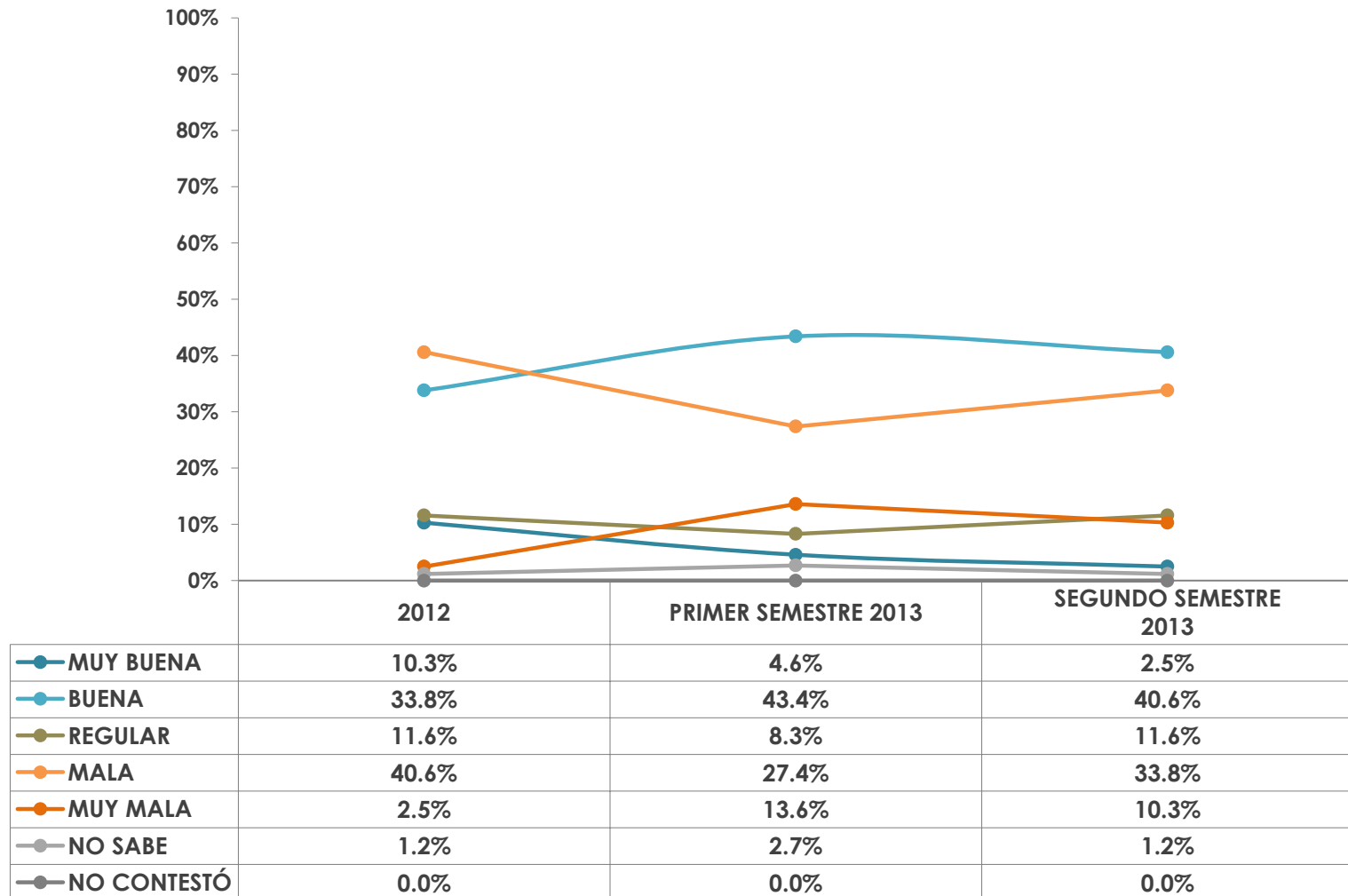


En general, ¿diría que las cosas en el municipio de Benito Juárez van por buen camino o por mal camino?



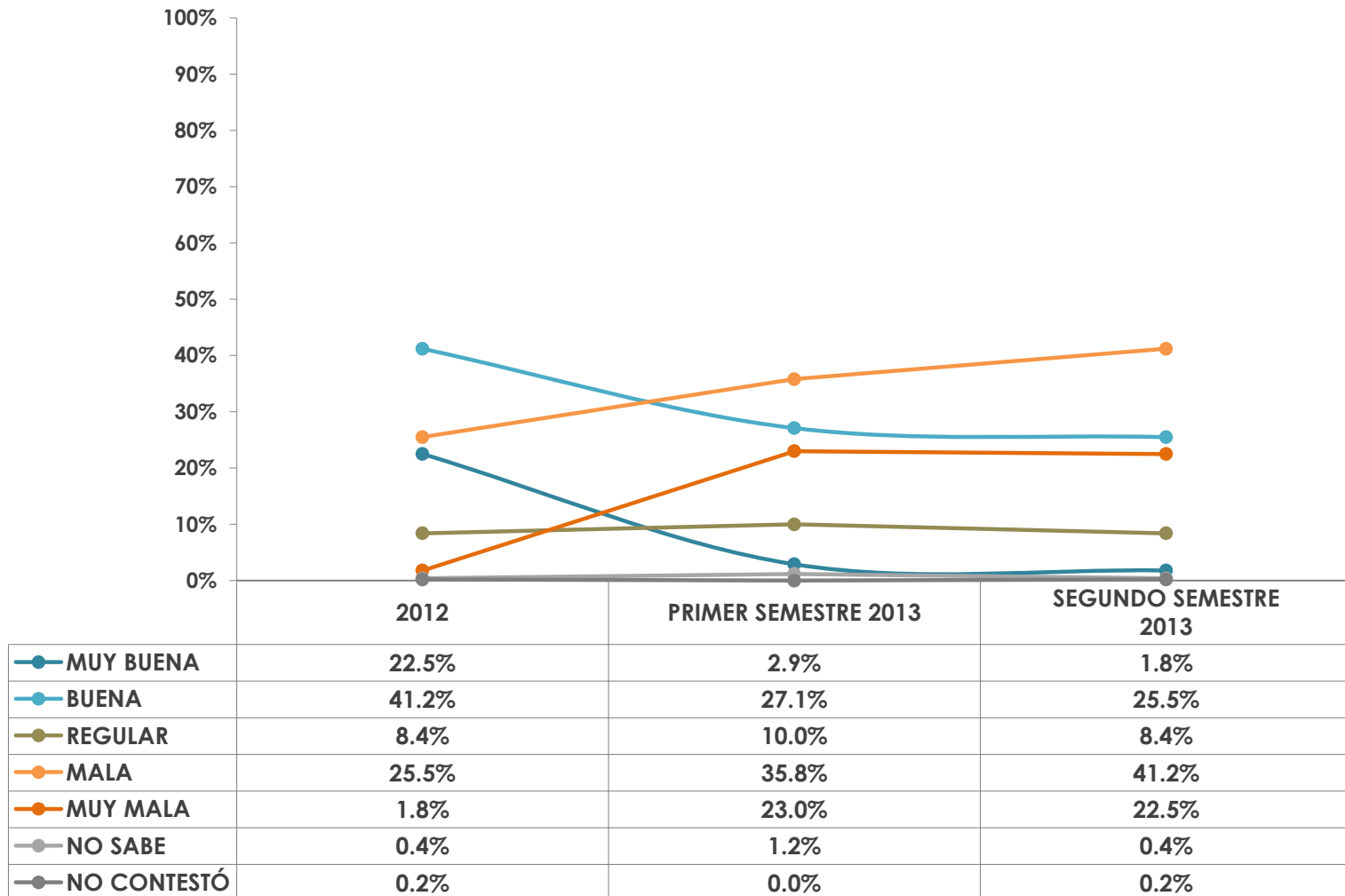
SITUACIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO

¿Cómo calificaría la actual situación económica del municipio de Benito Juárez: muy buena, buena, mala o muy mala?



SEGURIDAD EN MUNICIPIO

Y ¿cómo calificaría la actual situación de seguridad de su municipio: muy buena, buena, mala o muy mala?



TEMAS
TOLERANCIA

Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/ NC PROMEDIO MODA

HAY PERSONAS QUE DICEN QUE EL CONSUMO DE LA MARIHUANA CON FINES MÉDICOS DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	35.2%	1.3%	2.9%	2.4%	4.3%	20.1%	6.3%	4.1%	7.2%	3.4%	12.5%	0.3%	4.1	0
LA EUTANASIA ACTIVA ES LA ACCIÓN HECHA DELIBERADAMENTE PARA EVITAR SUFRIMIENTO A PERSONAS PRÓXIMAS A SU MUERTE ADELANTANDO SU FALLECIMIENTO. HAY QUIEN PIENSA QUE LA EUTANASIA DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	25.1%	1.5%	2.2%	1.9%	1.3%	14.7%	5.1%	7.0%	13.1%	5.3%	21.9%	0.9%	5.5	0
EL ABORTO ANTES DE LA SEMANA 12 DE EMBARAZO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	45.6%	2.1%	1.5%	2.1%	1.2%	12.4%	3.6%	4.6%	7.7%	2.1%	15.7%	1.4%	3.7	0

TEMAS
TOLERANCIA

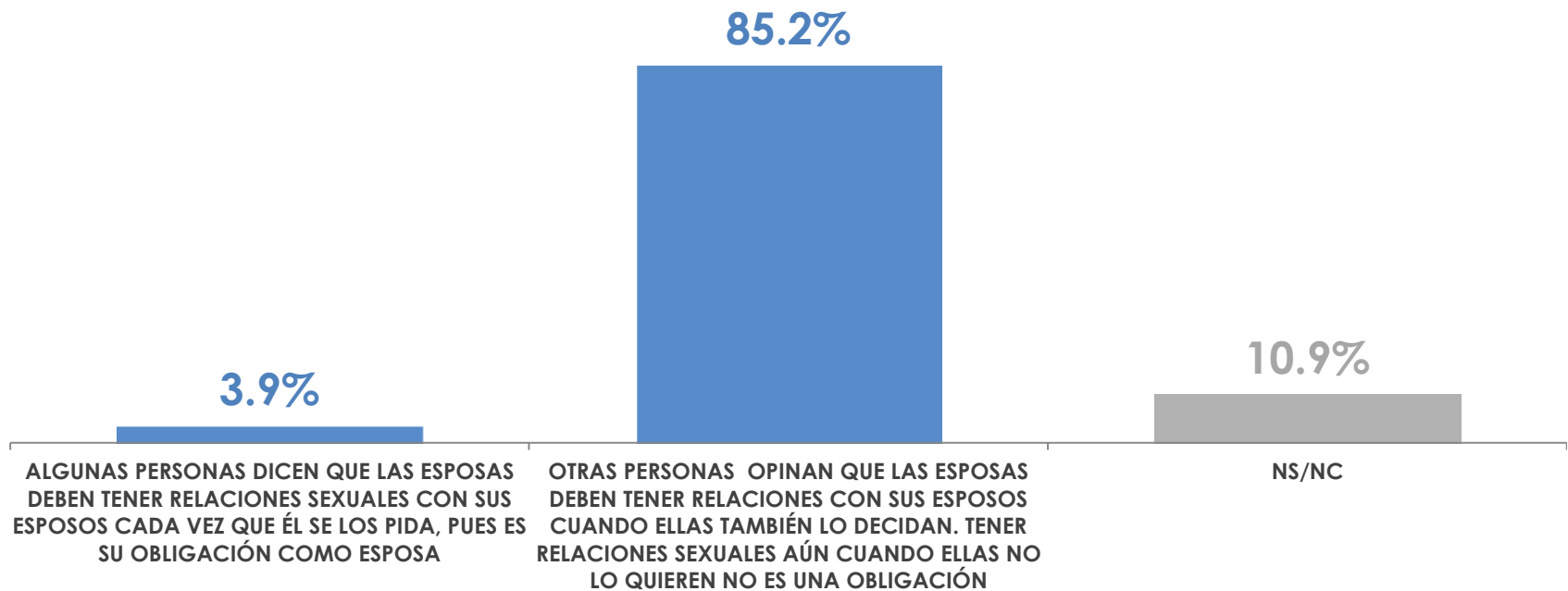
Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/ NC PROMEDIO MODA

LA ADOPCIÓN DE NIÑOS POR PAREJAS DEL MISMO SEXO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	40.9%	2.4%	1.9%	2.6%	2.9%	11.8%	5.0%	4.6%	8.4%	3.1%	15.6%	0.8%	4.0	0
LA UNIÓN CIVIL ENTRE PERSONAS DEL MISMO SEXO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	31.8%	0.6%	0.6%	1.6%	1.4%	13.9%	4.4%	2.9%	11.0%	4.8%	26.7%	0.3%	5.3	0
ESTÁN SURGIENDO GRUPOS DE CIUDADANOS QUE SE ARMAN PARA DEFENDER SUS COMUNIDADES, SE HACEN LLAMAR GRUPOS DE AUTODEFENSA ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON QUE LA GENTE SE ARME PARA DEFENDER A LOS SUYOS?	17.1%	1.6%	2.0%	4.3%	3.8%	14.0%	2.8%	7.4%	14.4%	5.5%	25.8%	1.3%	6.0	10

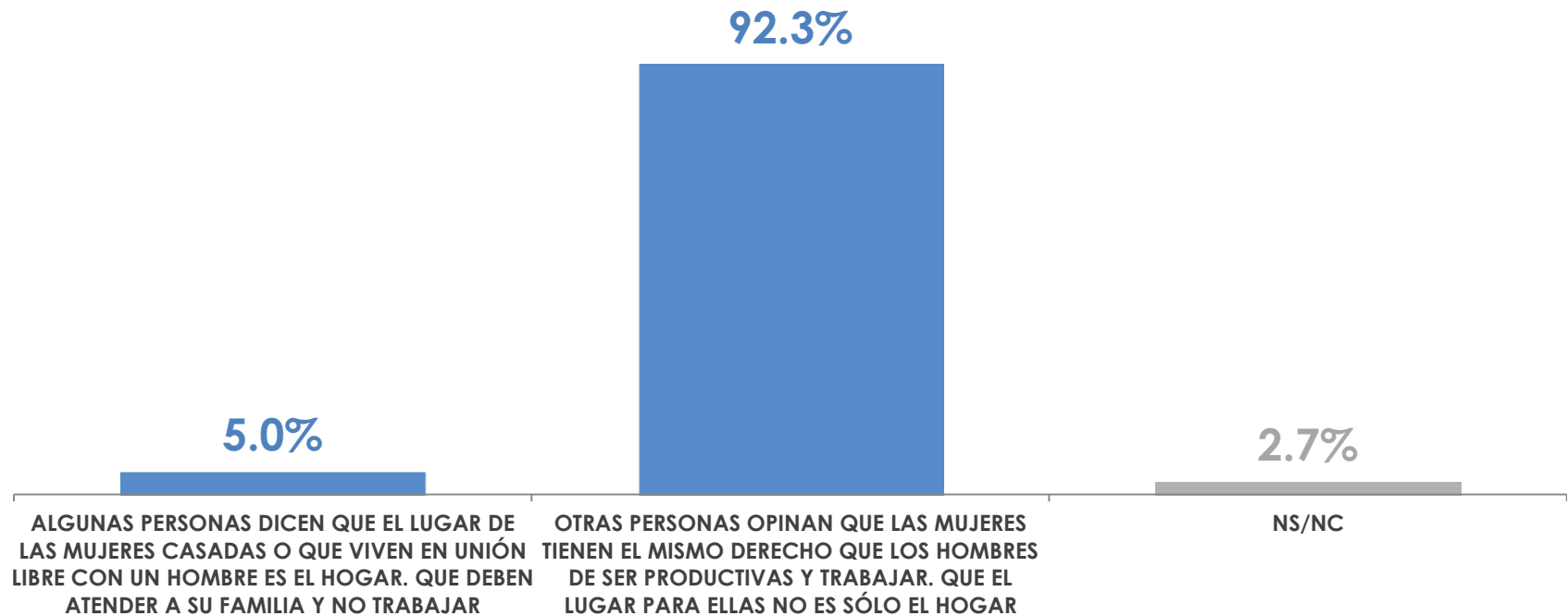
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



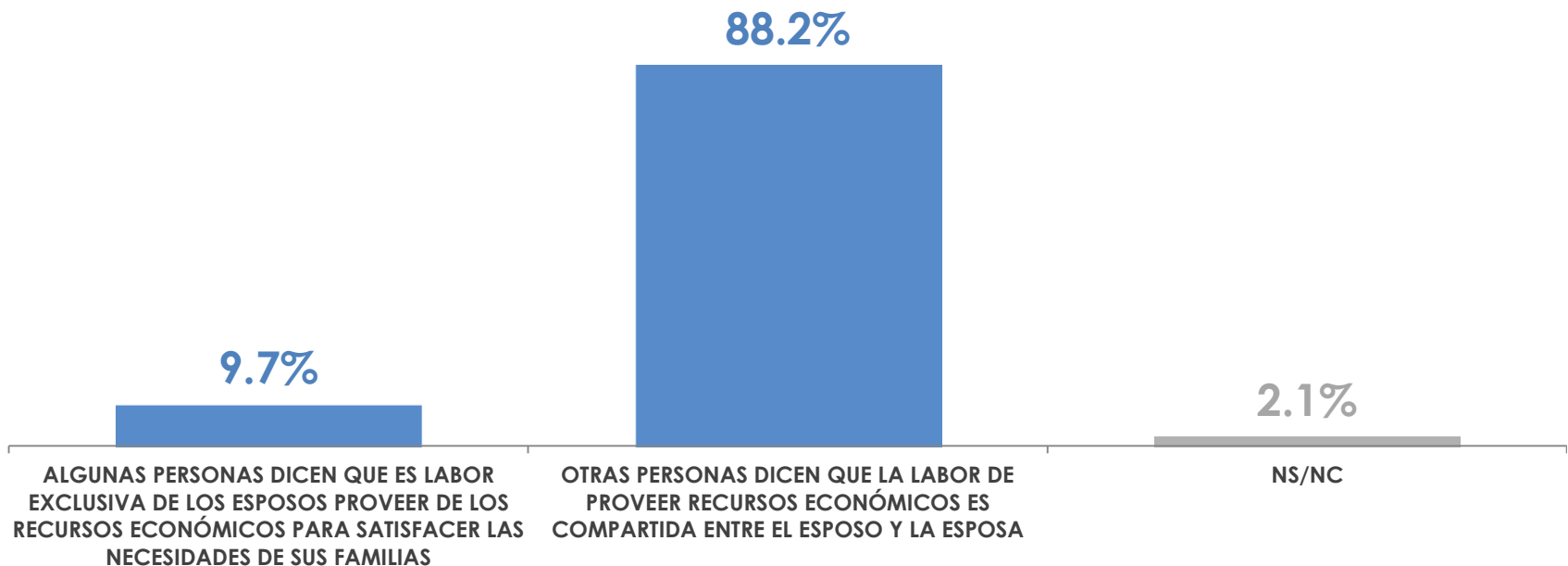
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



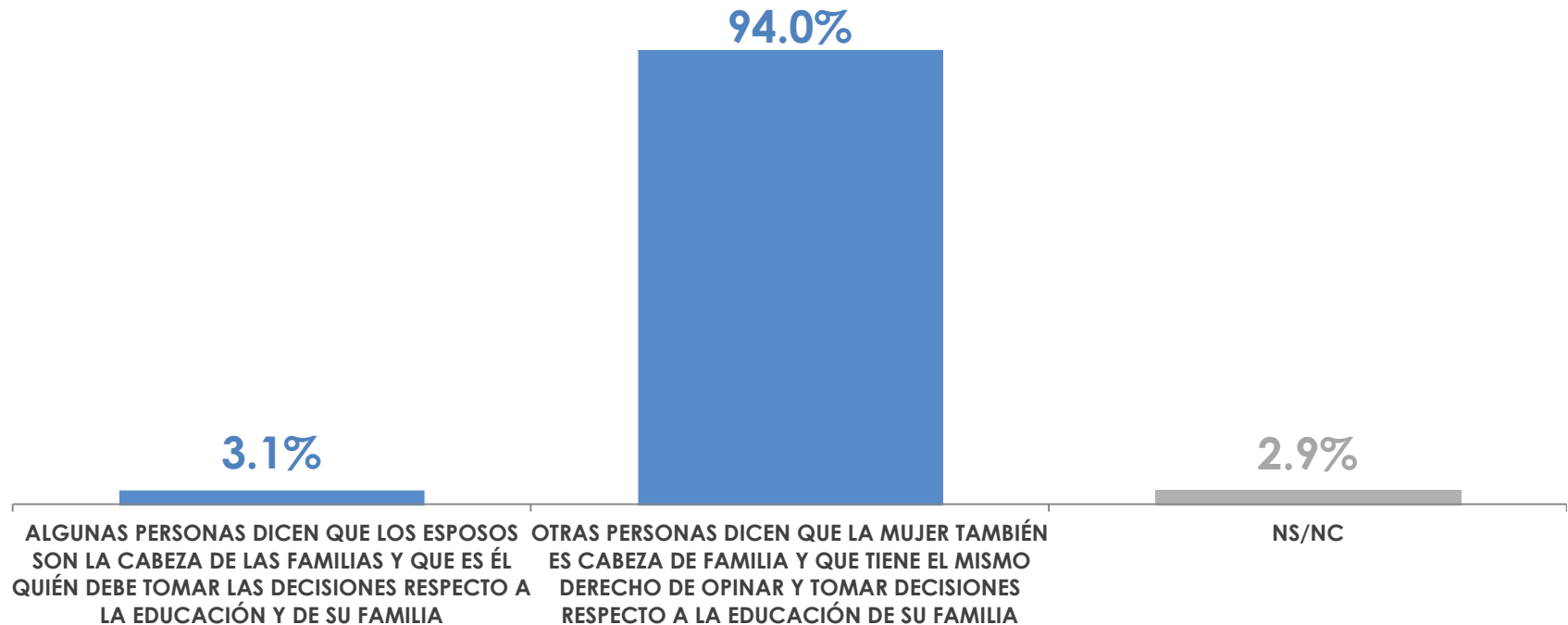
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



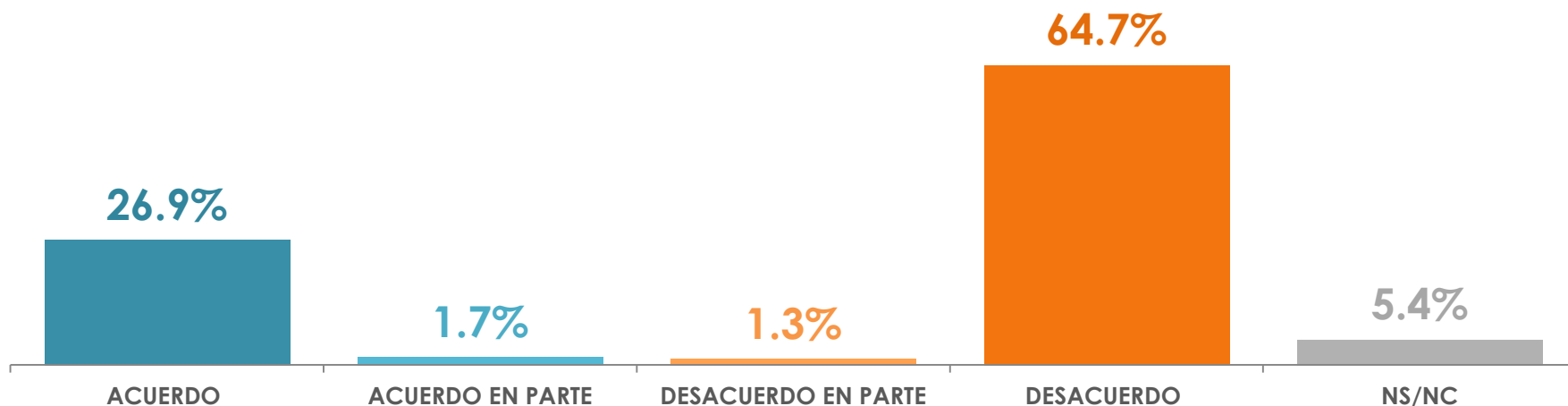
FRASES ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



FORMA DE GOBERNAR PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Presidente de México, Enrique Peña Nieto?



FORMA DE GOBERNAR GOBERNADOR

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Gobernador de Quintana Roo, Roberto Borge Angulo?



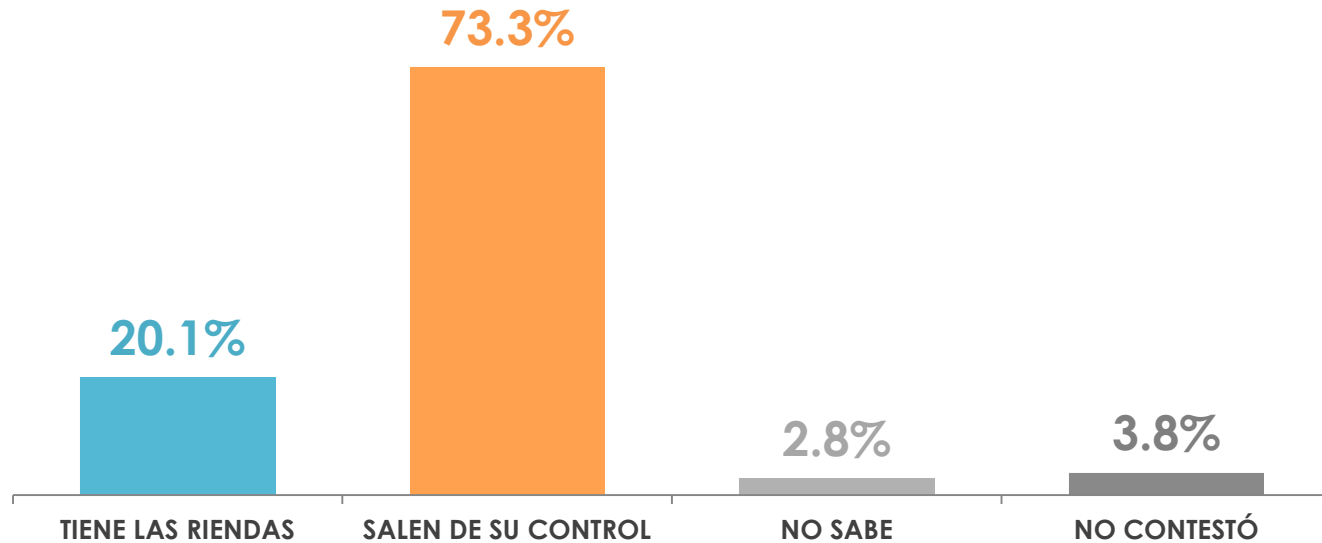
FORMA DE
GOBERNAR
**PRESIDENTE
MUNICIPAL**

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Presidente Municipal de Benito Juárez, Paul Carrillo de Cáceres?



CONTROL DEL PAÍS

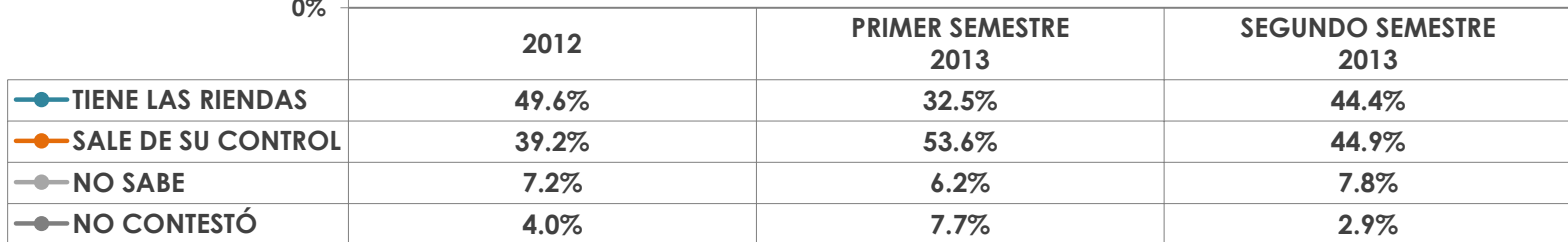
Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que el Presidente Enrique Peña tiene las riendas del país o las cosas se le están saliendo de control?



CONTROL DEL MUNICIPIO

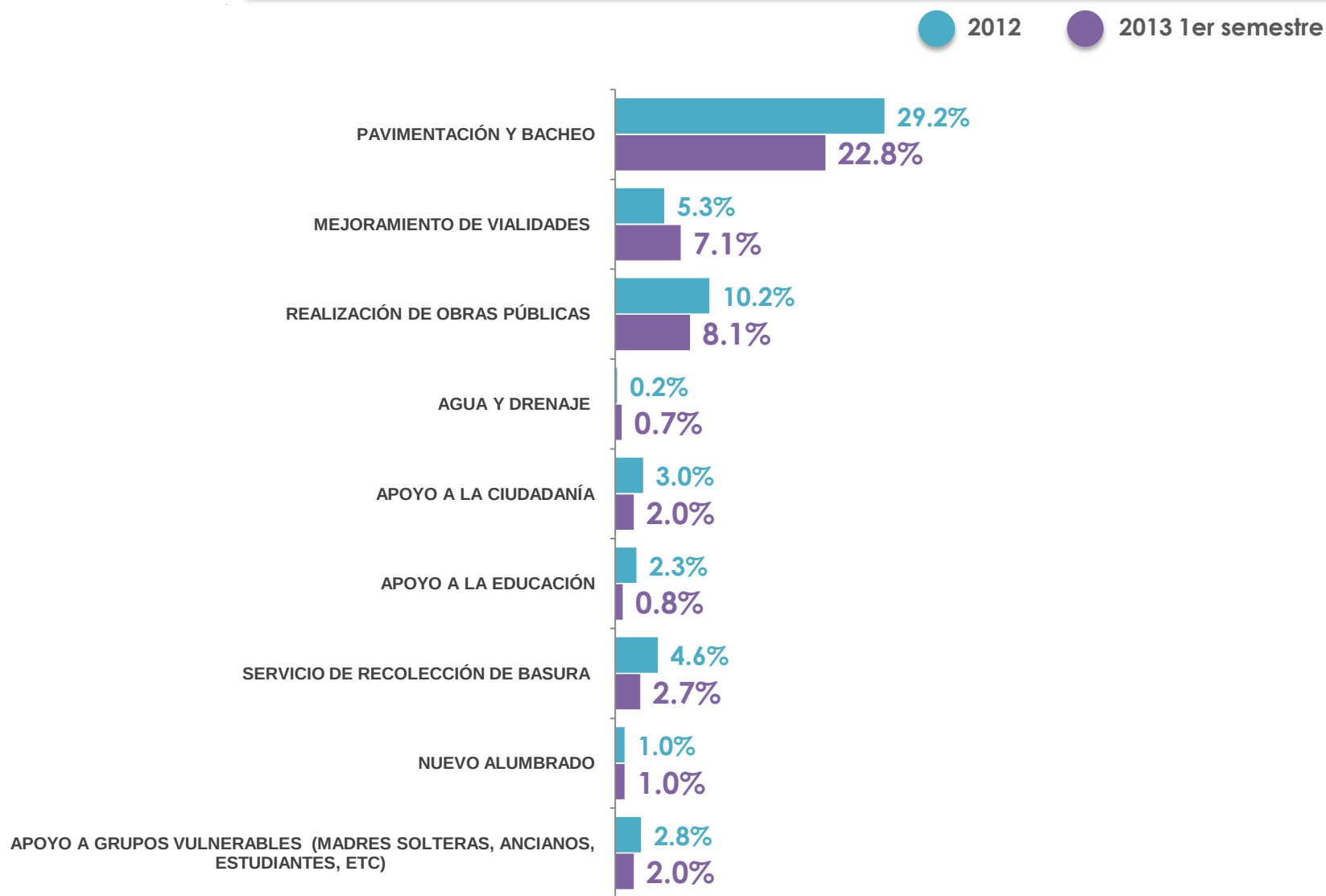
Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que su Presidente Municipal tiene las riendas del municipio de Benito Juárez o las cosas se le están saliendo de control?

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%



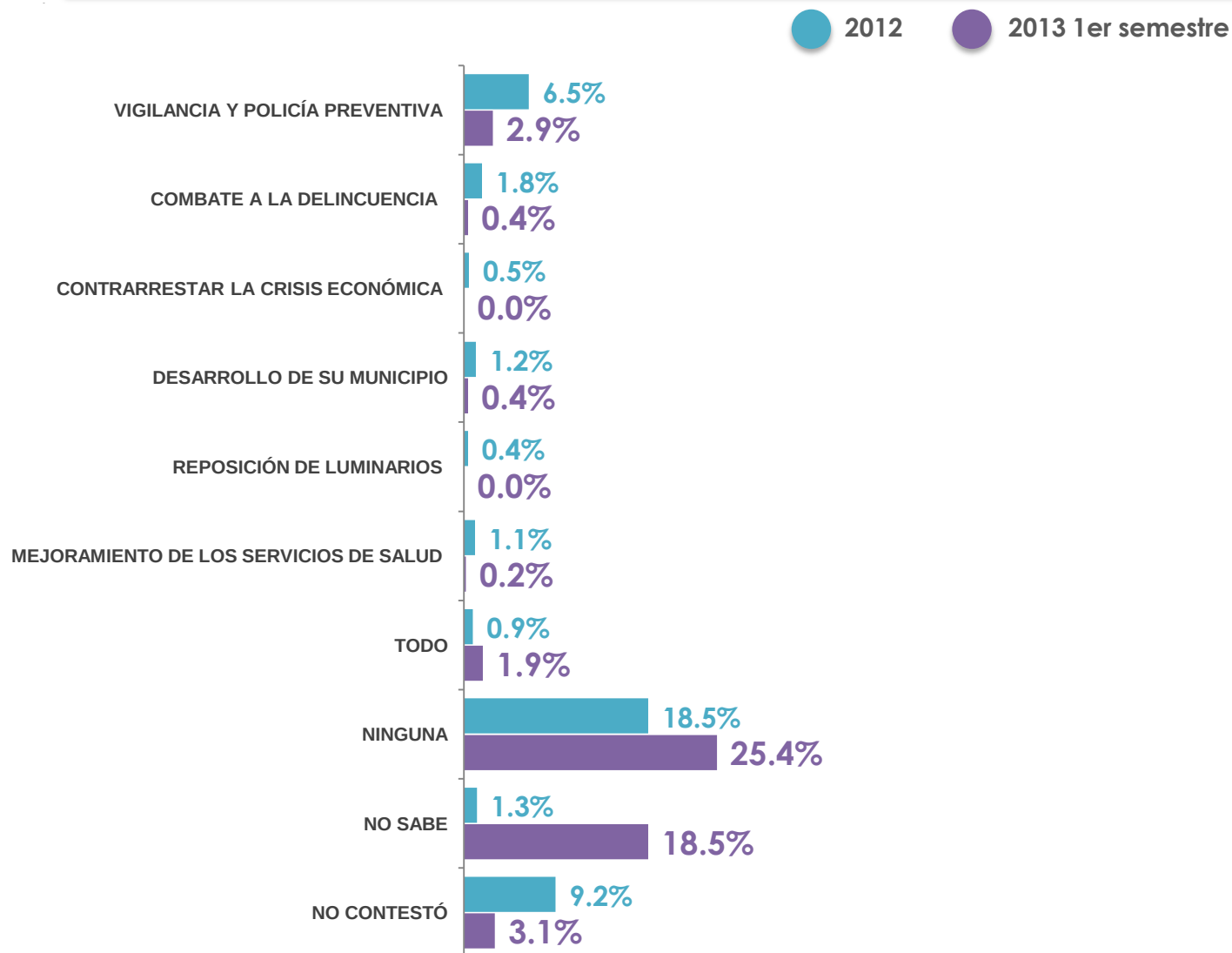
PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de Benito Juárez, ha tomado hasta ahora su actual Presidente Municipal?



PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

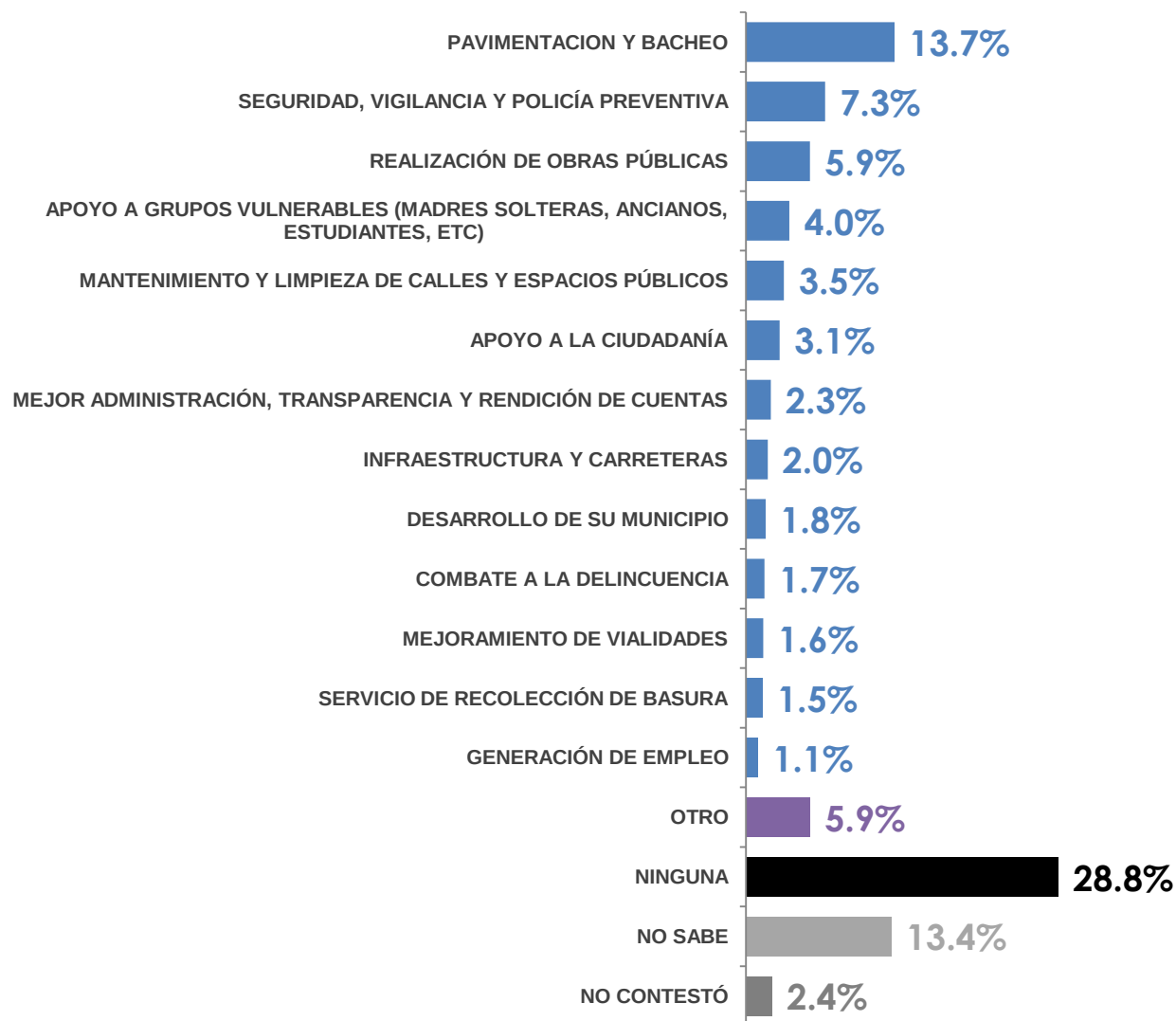
¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de Benito Juárez, ha tomado hasta ahora su actual Presidente Municipal?



PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

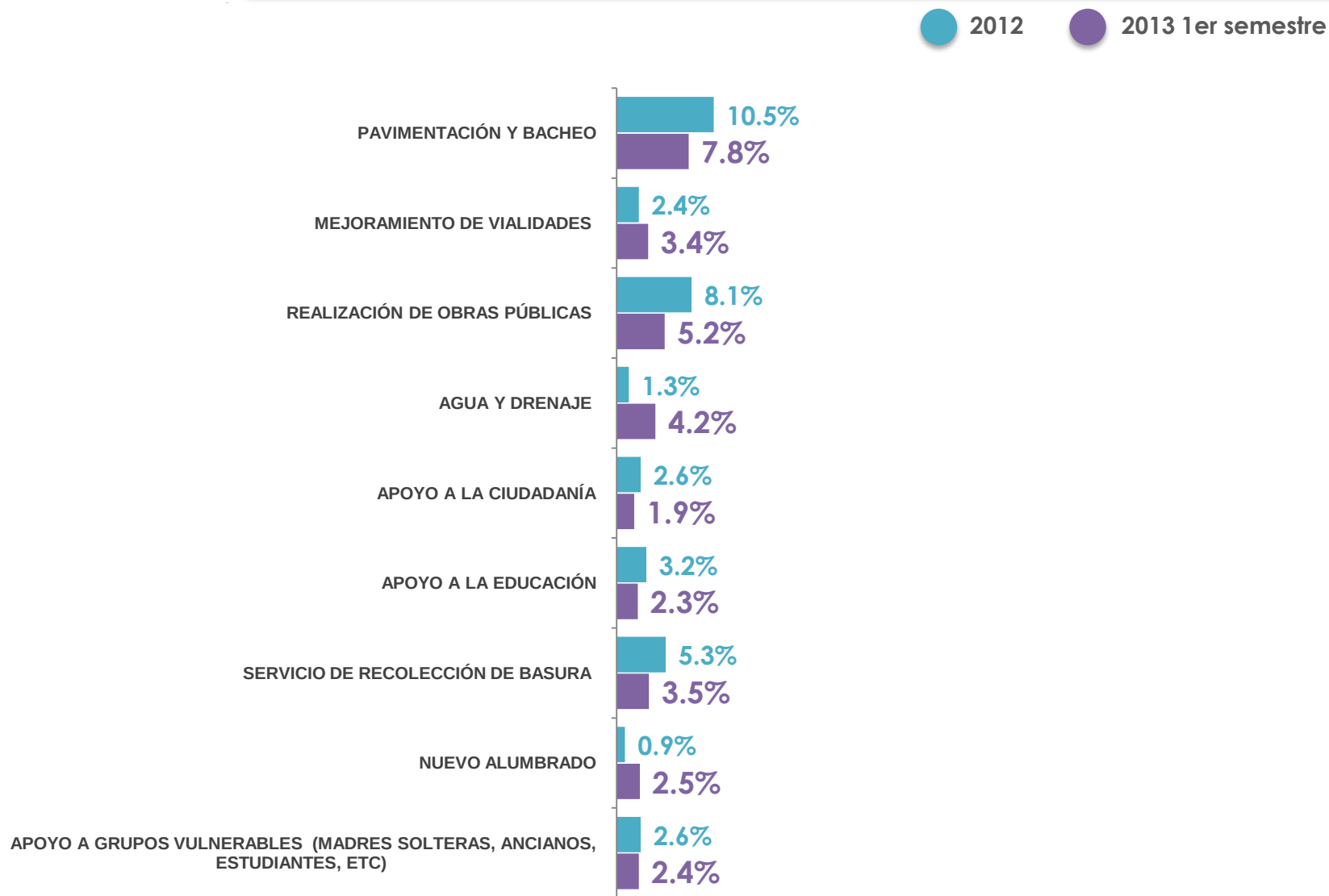
¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de Benito Juárez, ha tomado hasta ahora su actual Presidente Municipal?

2013 2do semestre



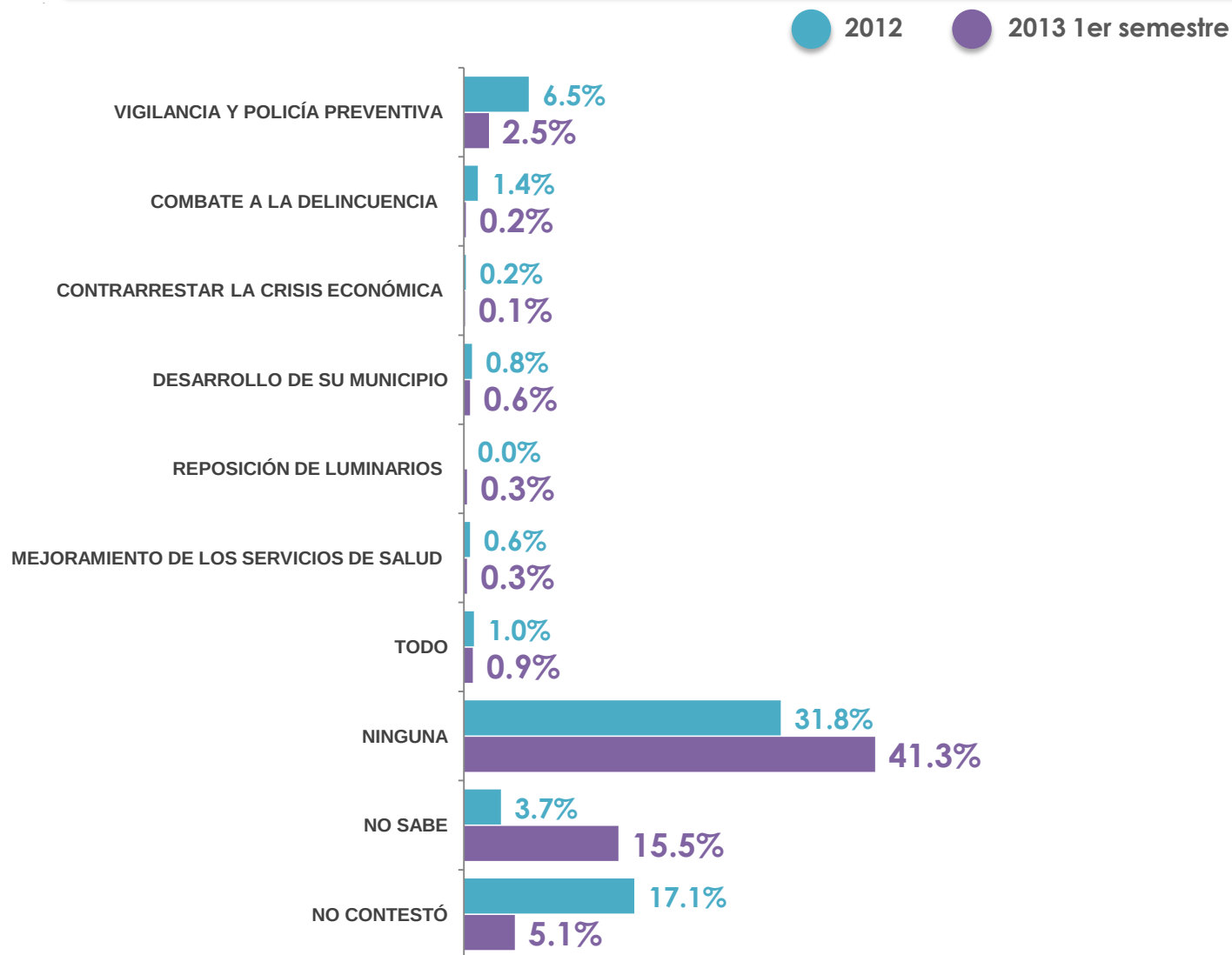
SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de Benito Juárez?



SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

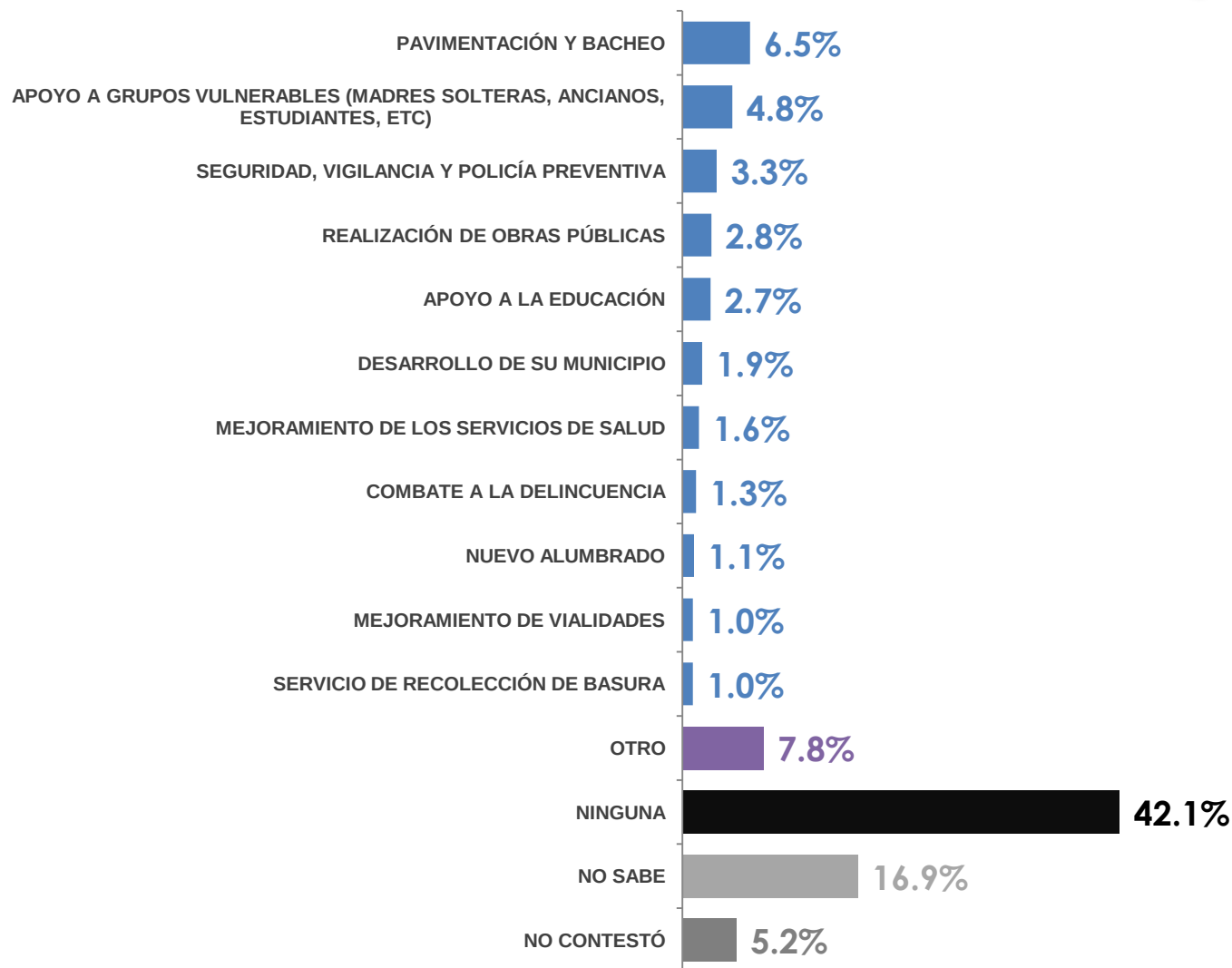
¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de Benito Juárez?



SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de Benito Juárez?

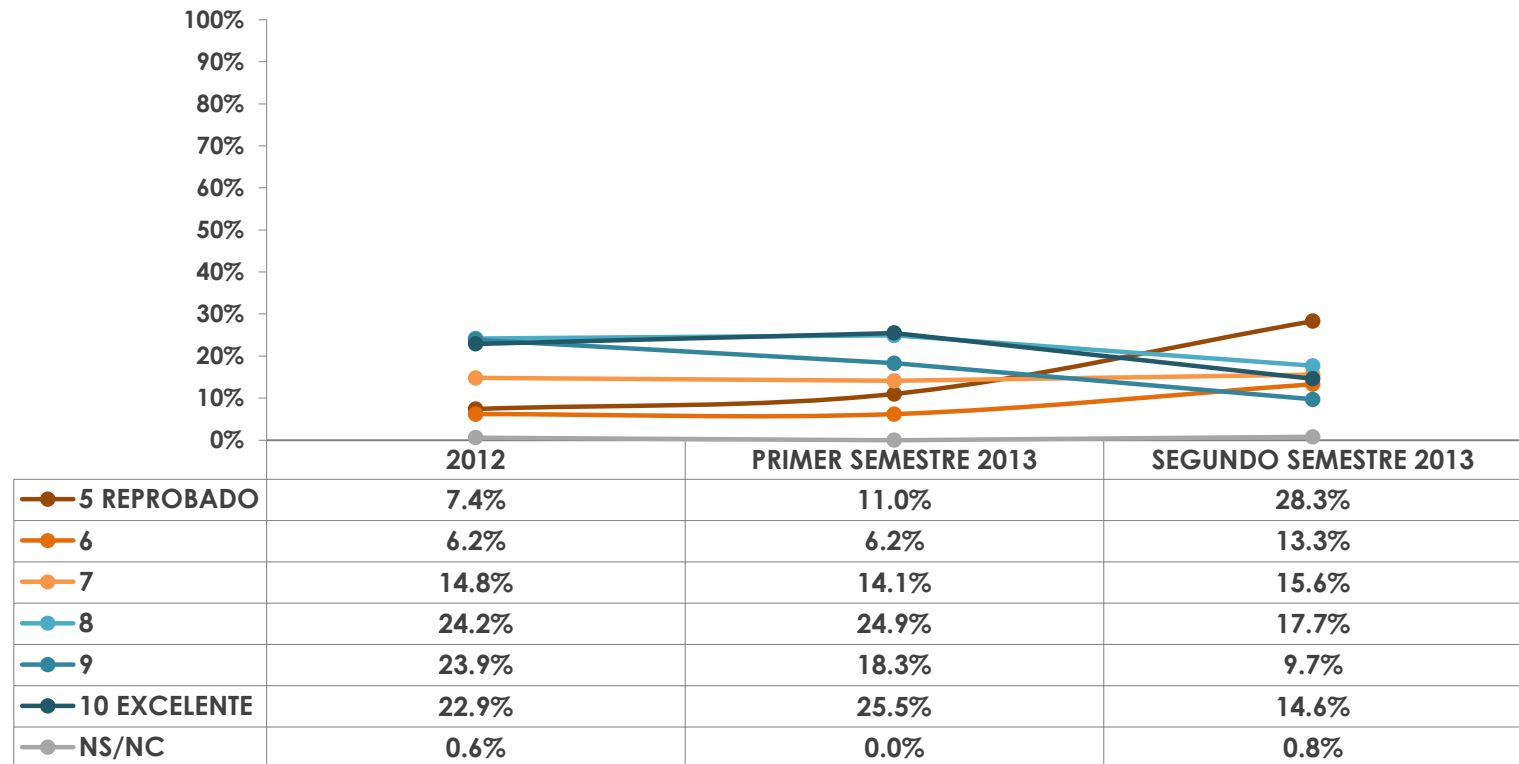
2013 2do semestre



CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

RECOLECCIÓN DE BASURA EN VIVIENDAS

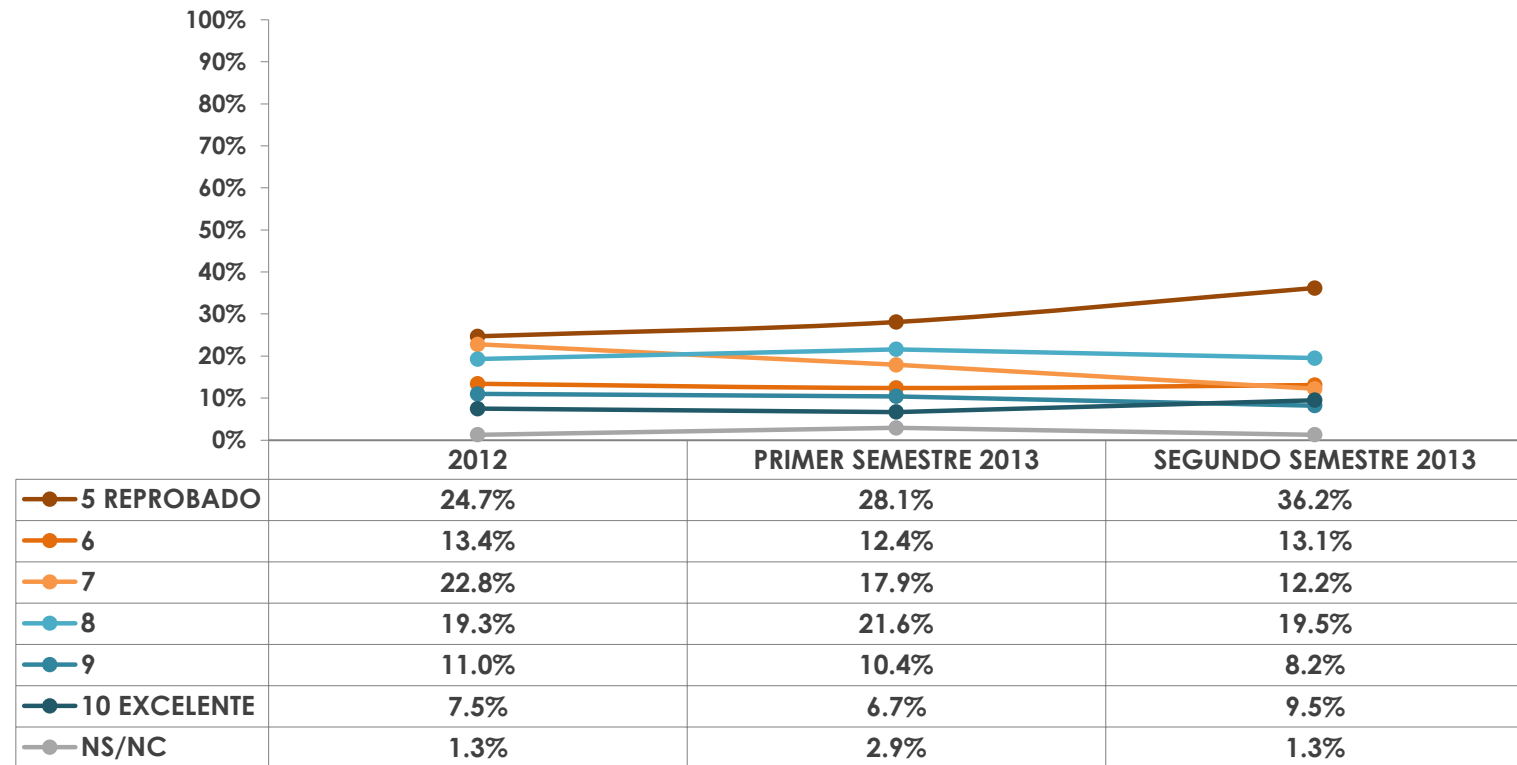


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	8.2	8
2013 1er SEMESTRE	8.1	10
2013 2do SEMESTRE	7.1	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

DESAZOLVE DE DRENAJE Y COLADERAS

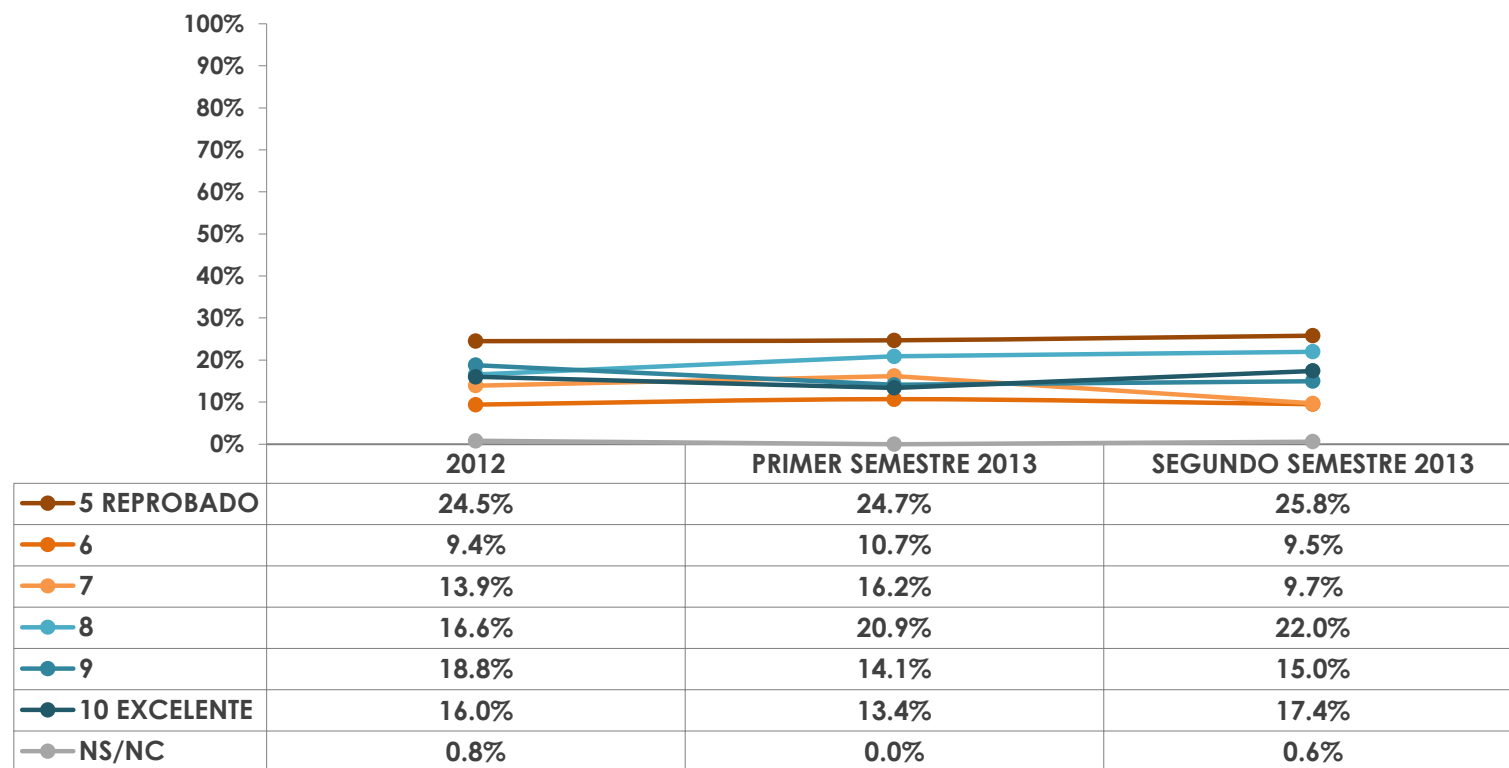


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.0	7
2013 1er SEMESTRE	6.9	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PAVIMENTACIÓN Y BACHEO

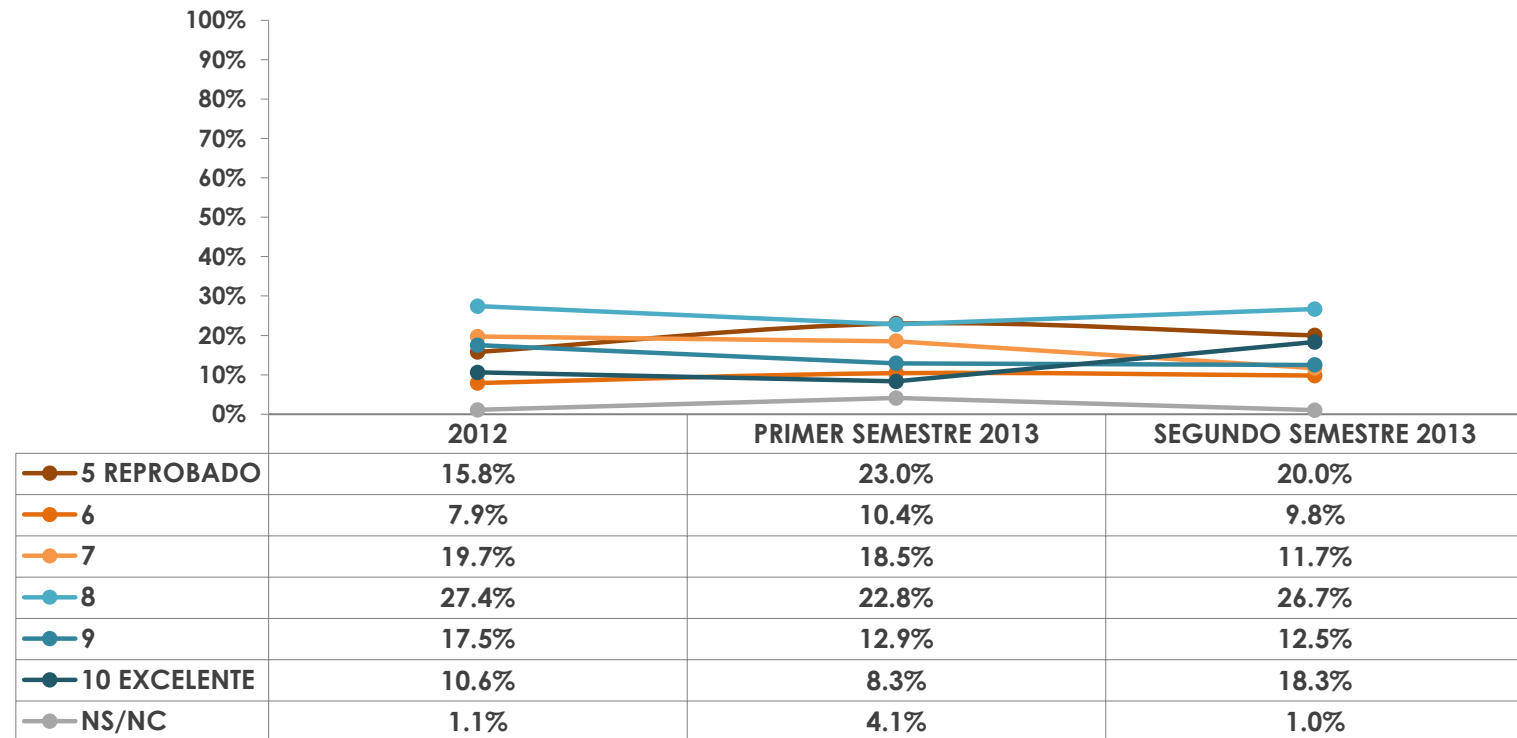


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.4	5
2013 1er SEMESTRE	7.3	5
2013 2do SEMESTRE	7.4	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE VIALIDADES PRINCIPALES

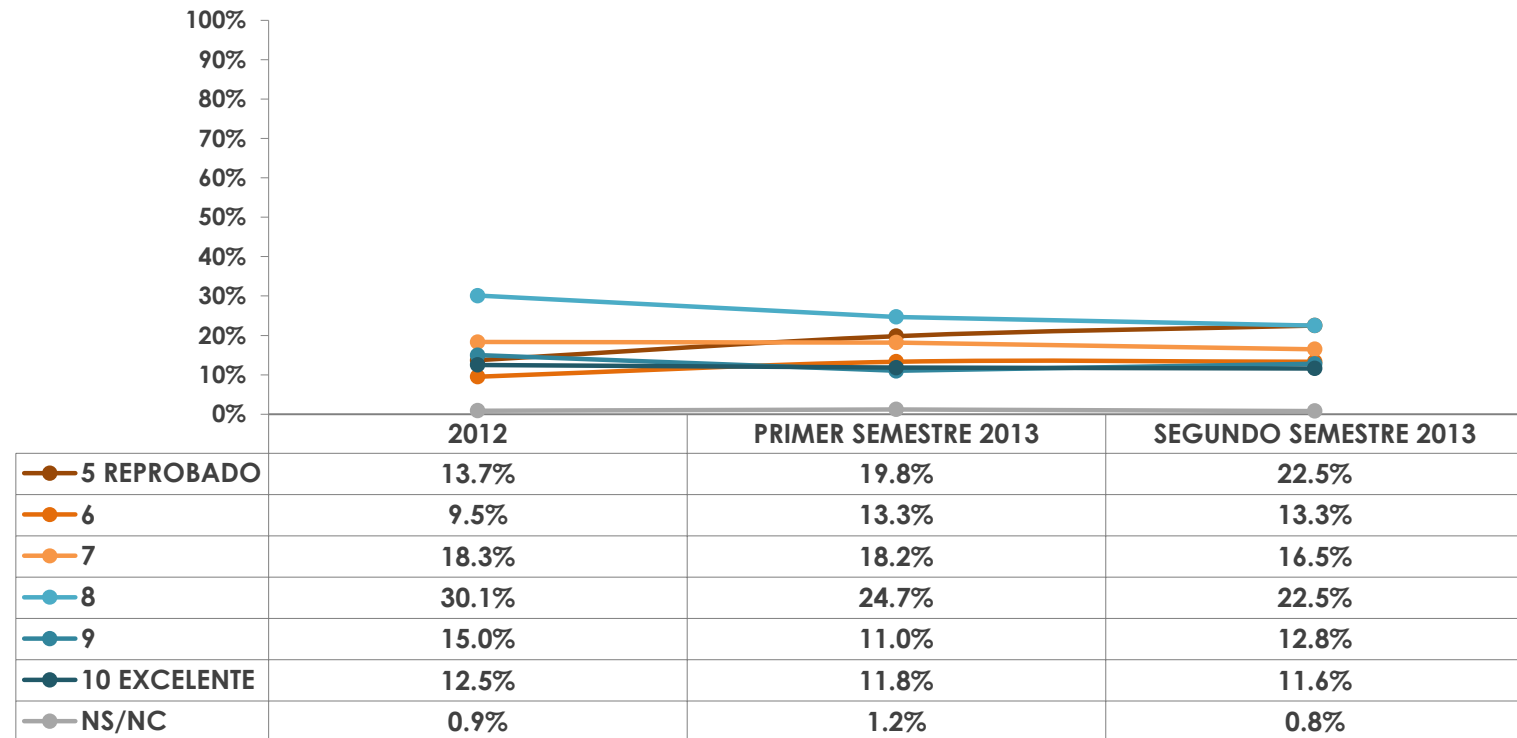


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.6	8
2013 1er SEMESTRE	7.2	5
2013 2do SEMESTRE	7.6	8

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

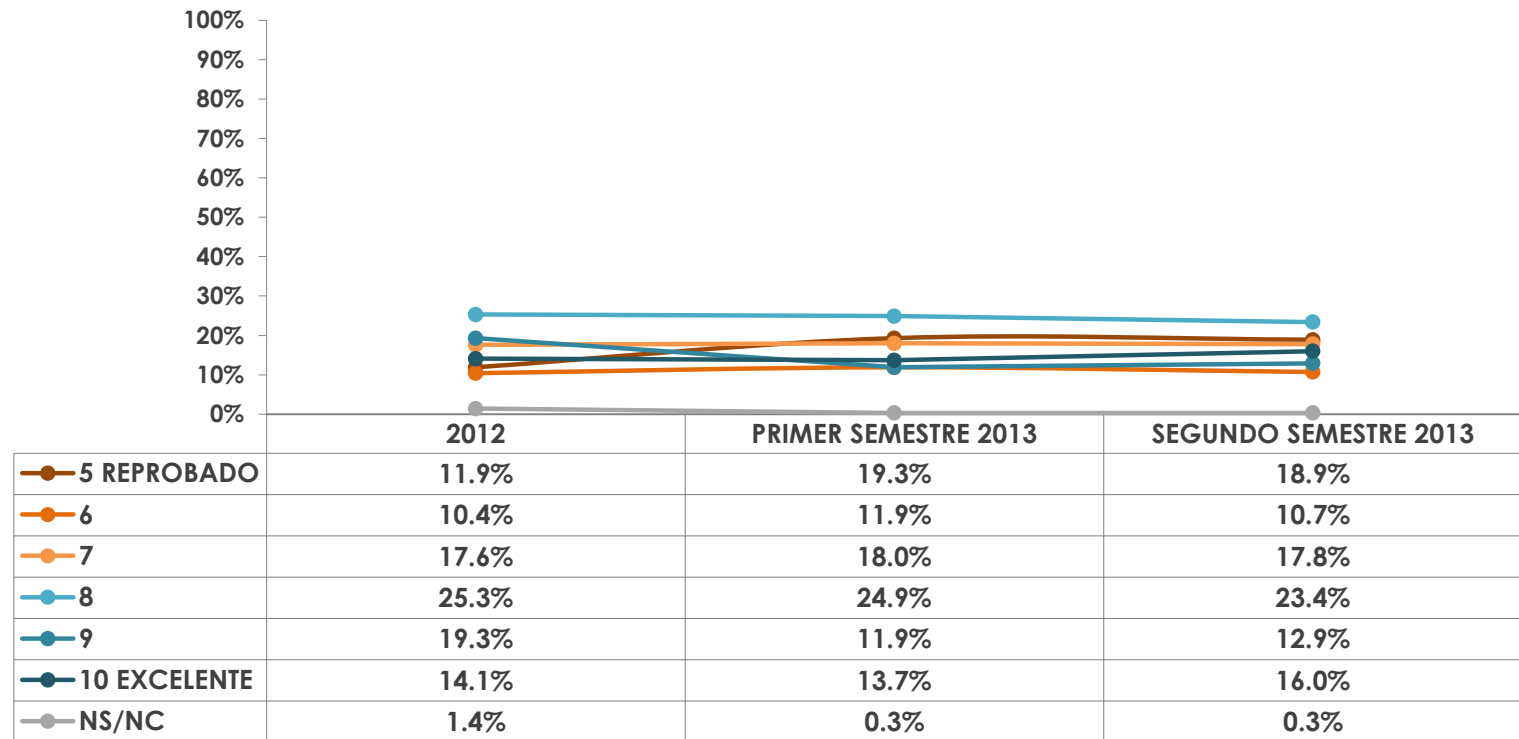


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.6	8
2013 1er SEMESTRE	7.3	8
2013 2do SEMESTRE	7.2	8

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES

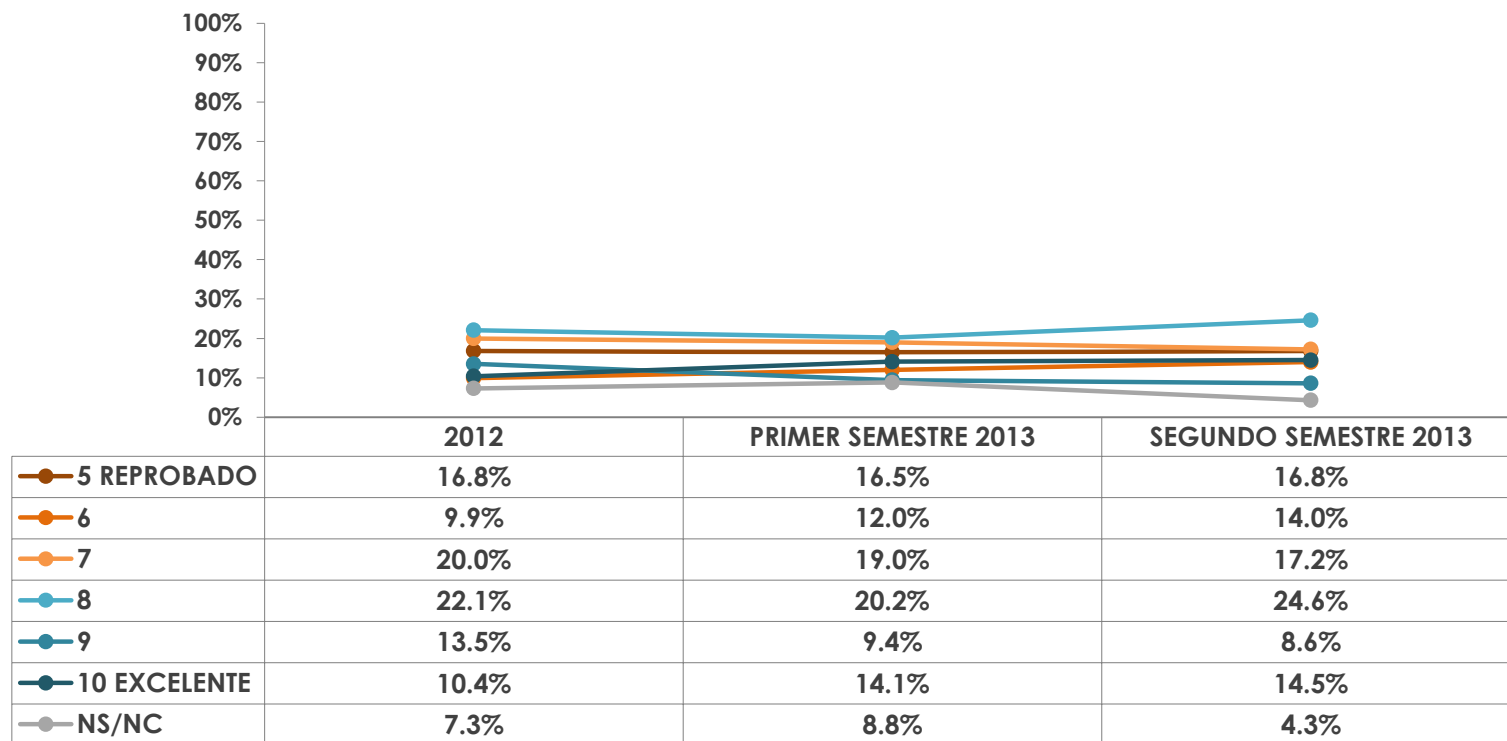


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.7	8
2013 1er SEMESTRE	7.4	8
2013 2do SEMESTRE	7.5	8

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ATENCIÓN A FUGAS DE AGUA POTABLE

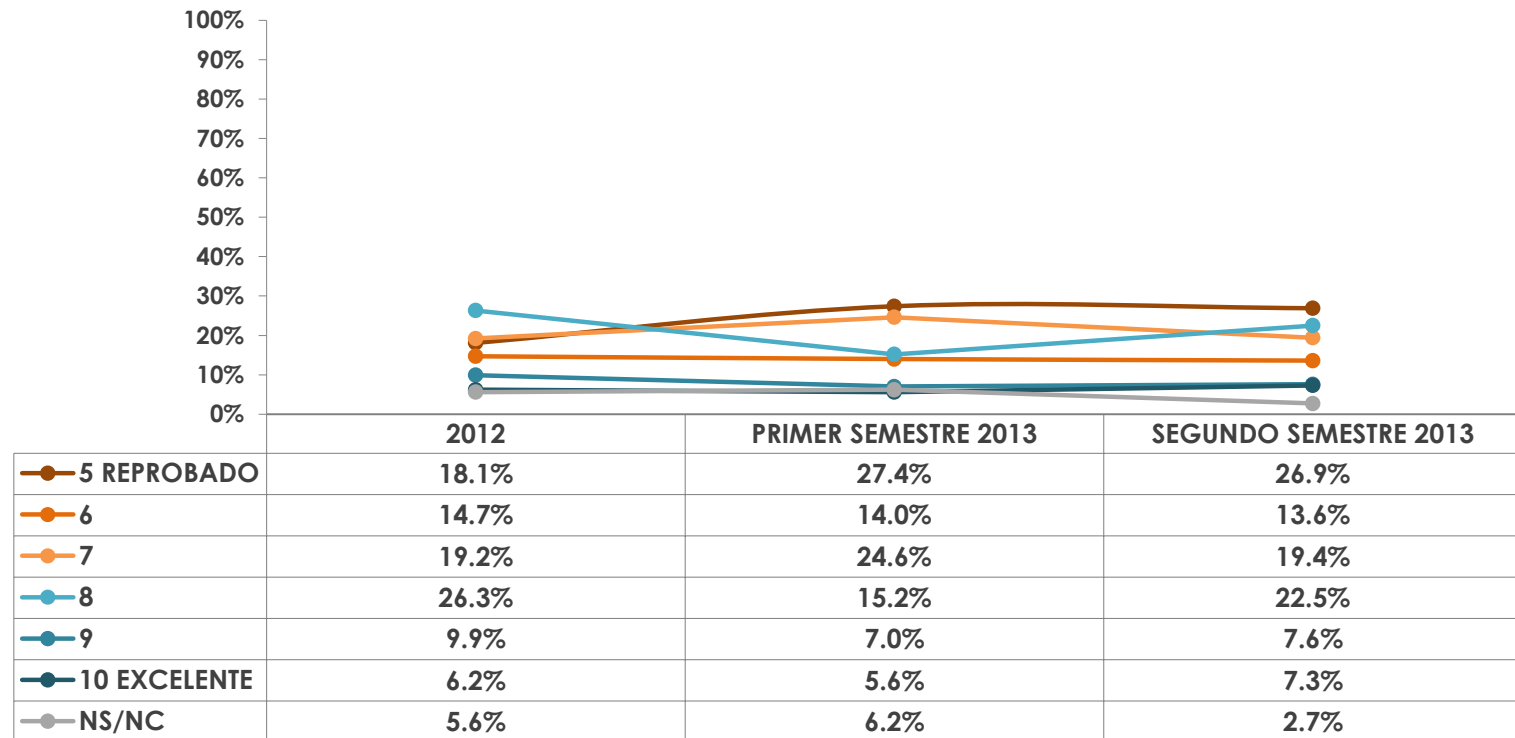


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.4	8
2013 1er SEMESTRE	7.4	8
2013 2do SEMESTRE	7.4	8

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

CONTROL DE COMERCIO IRREGULAR Y AMBULANTAJE

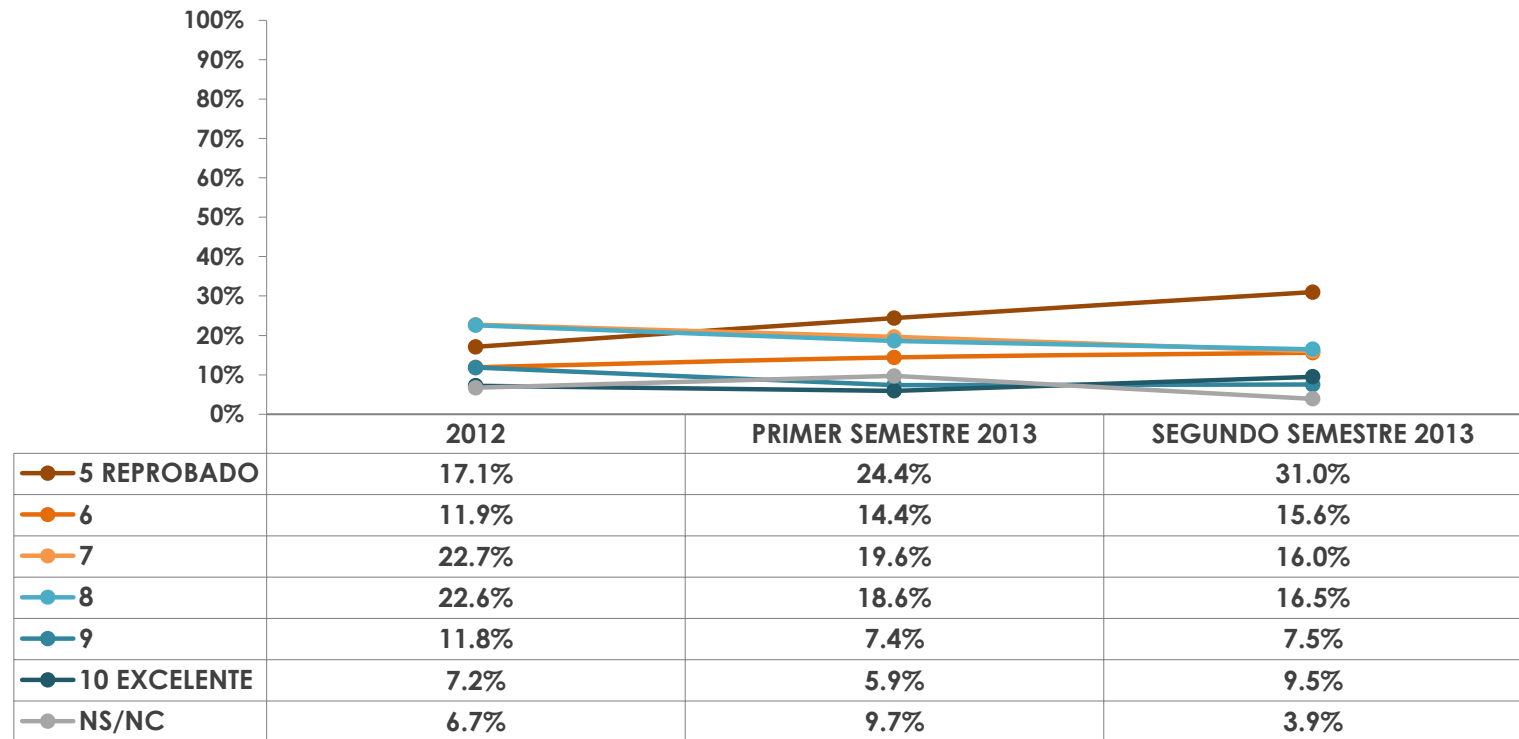


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.1	8
2013 1er SEMESTRE	6.8	5
2013 2do SEMESTRE	6.9	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MEJORAMIENTO DE CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS PÚBLICAS MUNICIPALES

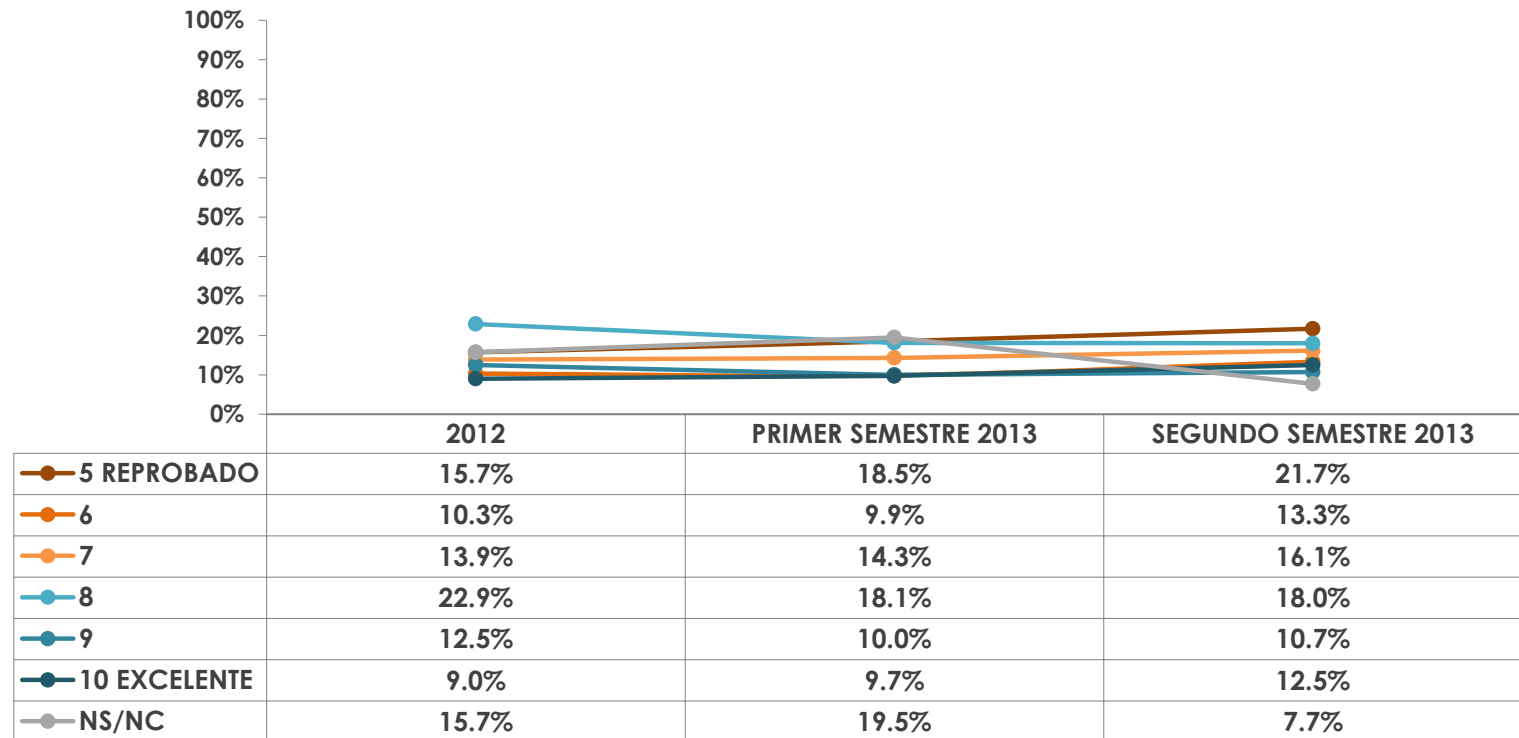


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	7
2013 1er SEMESTRE	6.9	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

INTRODUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE INTERNET, REDES WIFI

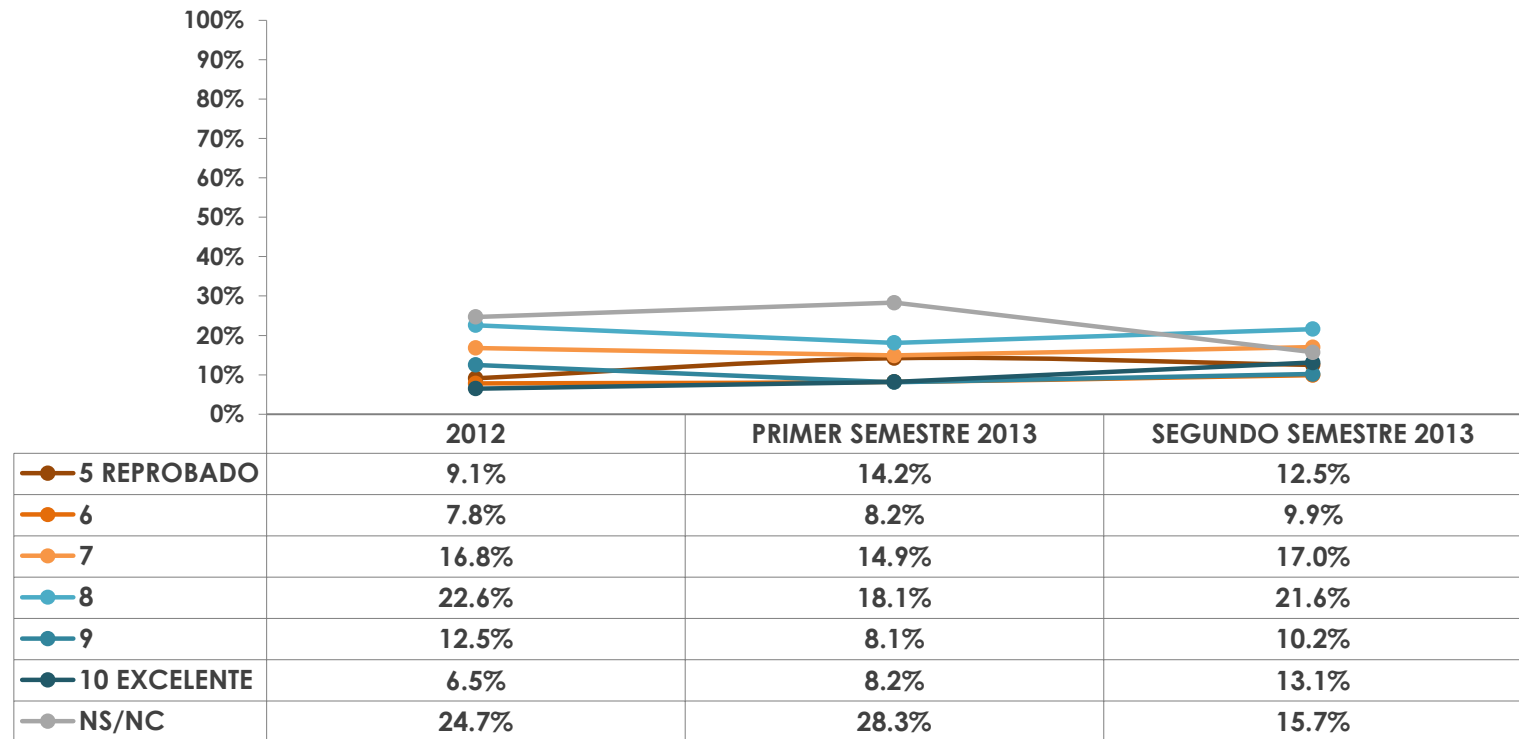


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.4	8
2013 1er SEMESTRE	7.3	5
2013 2do SEMESTRE	7.2	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PORTAL DE INTERNET DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PARA INFORMACIÓN DE TRÁMITES

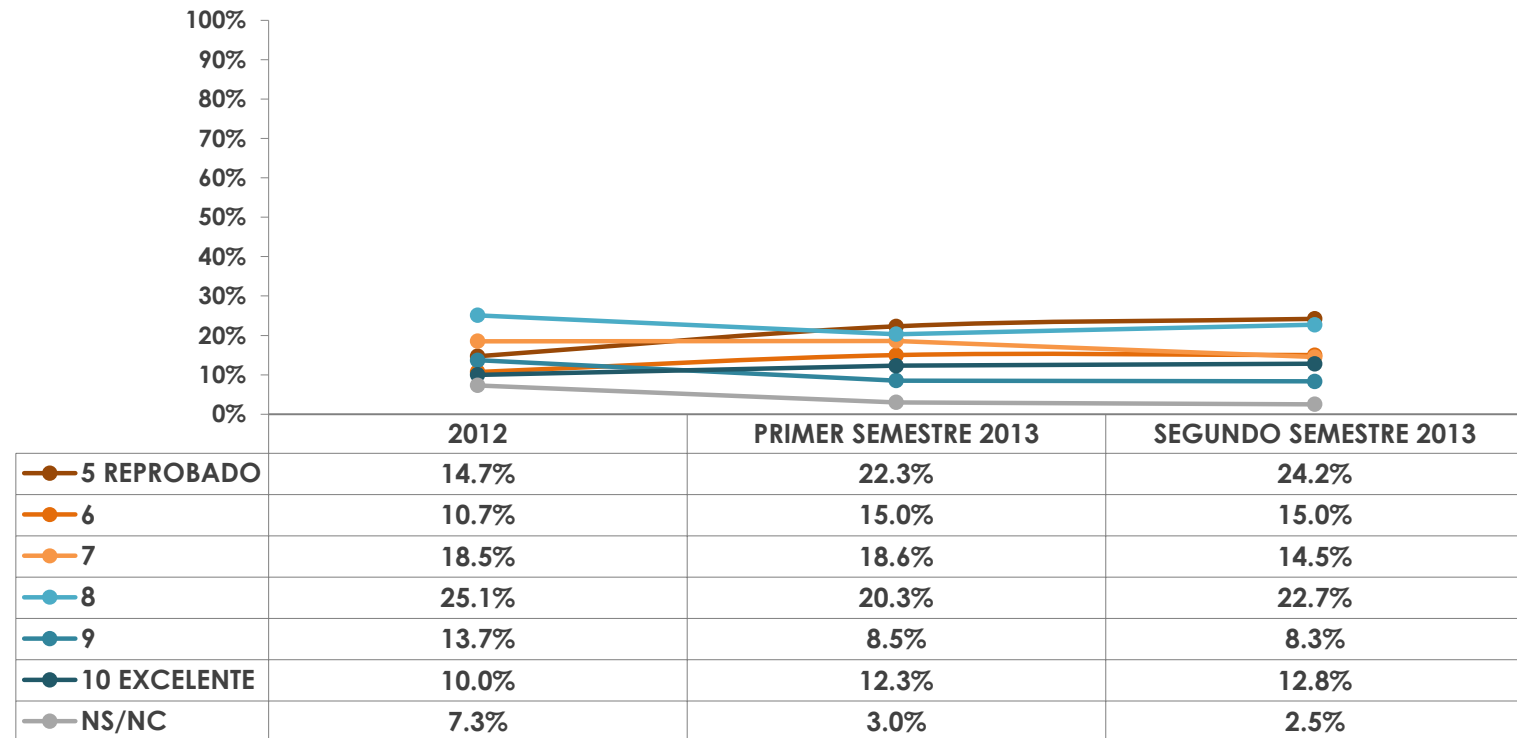


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.5	8
2013 1er SEMESTRE	7.3	8
2013 2do SEMESTRE	7.6	8

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS GRATUITOS PARA LA CIUDADANÍA

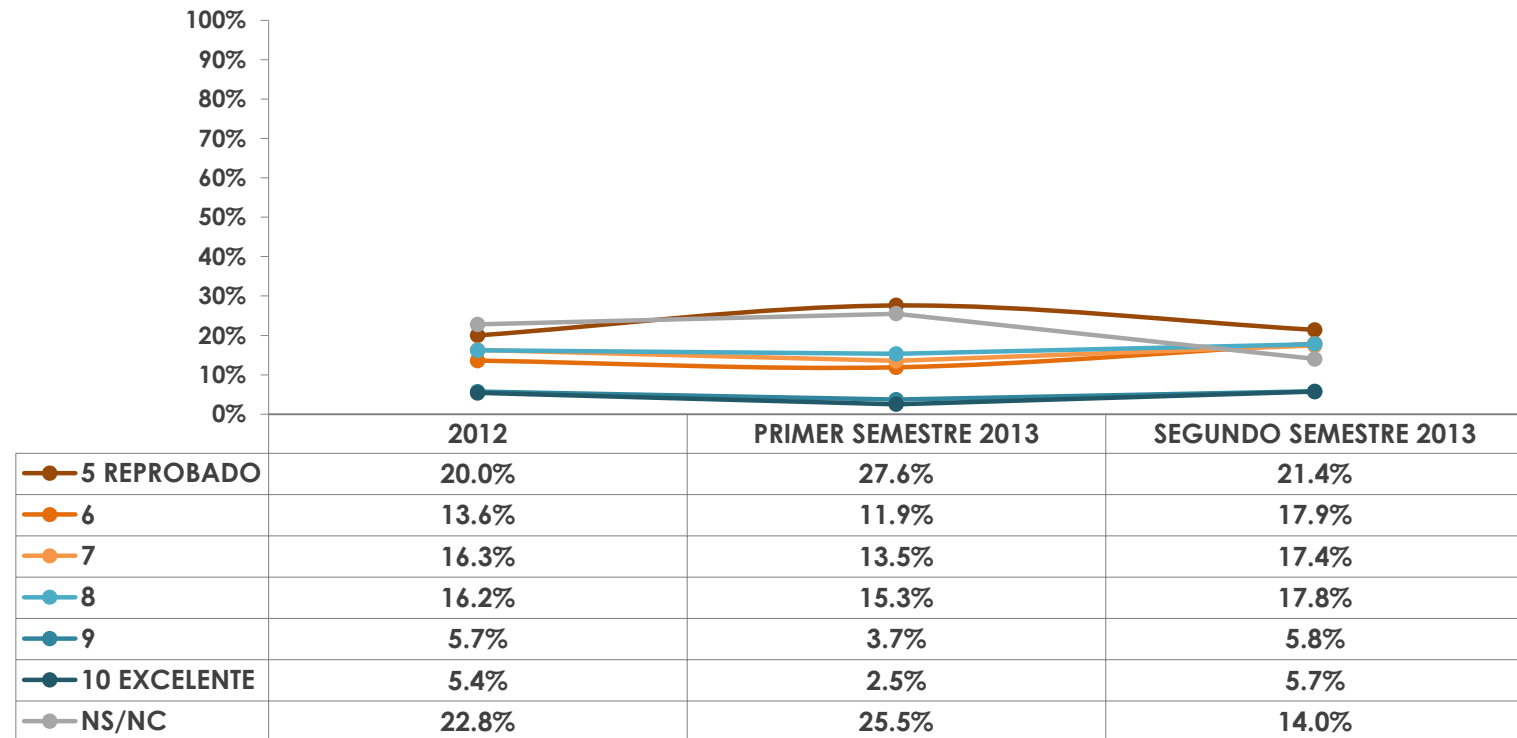


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.5	8
2013 1er SEMESTRE	7.2	5
2013 2do SEMESTRE	7.1	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE APERTURA DE NEGOCIOS

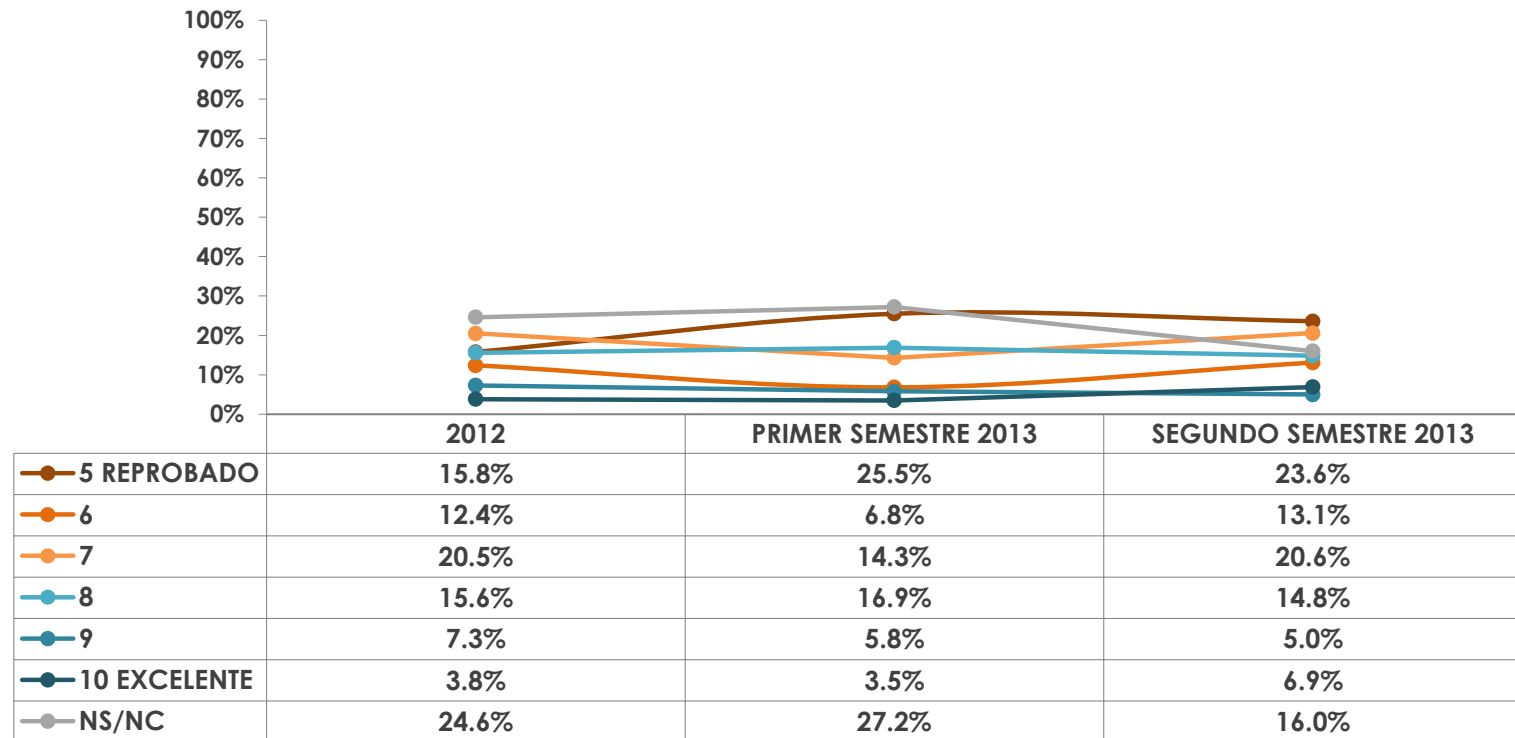


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.9	5
2013 1er SEMESTRE	6.5	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN

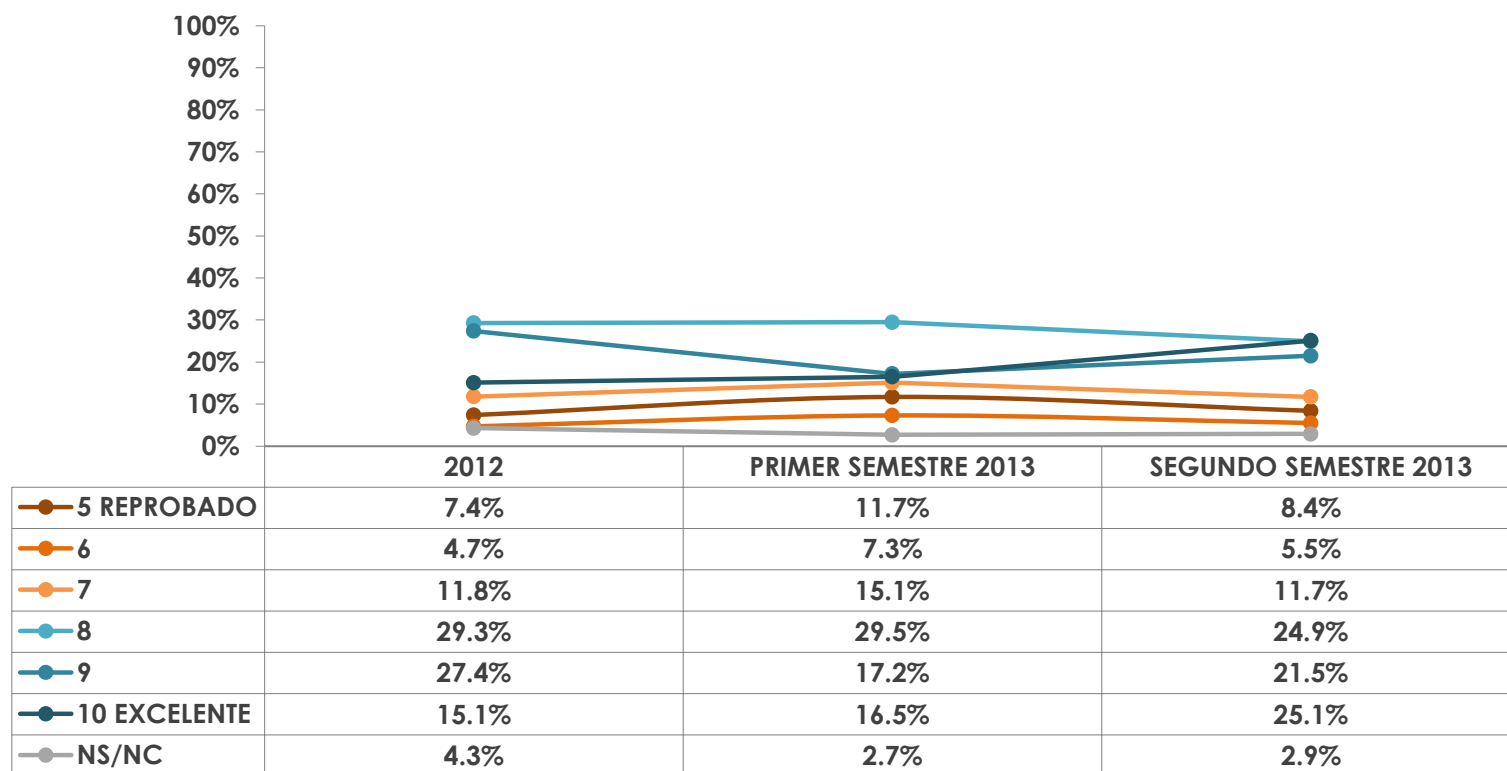


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.0	7
2013 1er SEMESTRE	6.7	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FOMENTO AL TURISMO

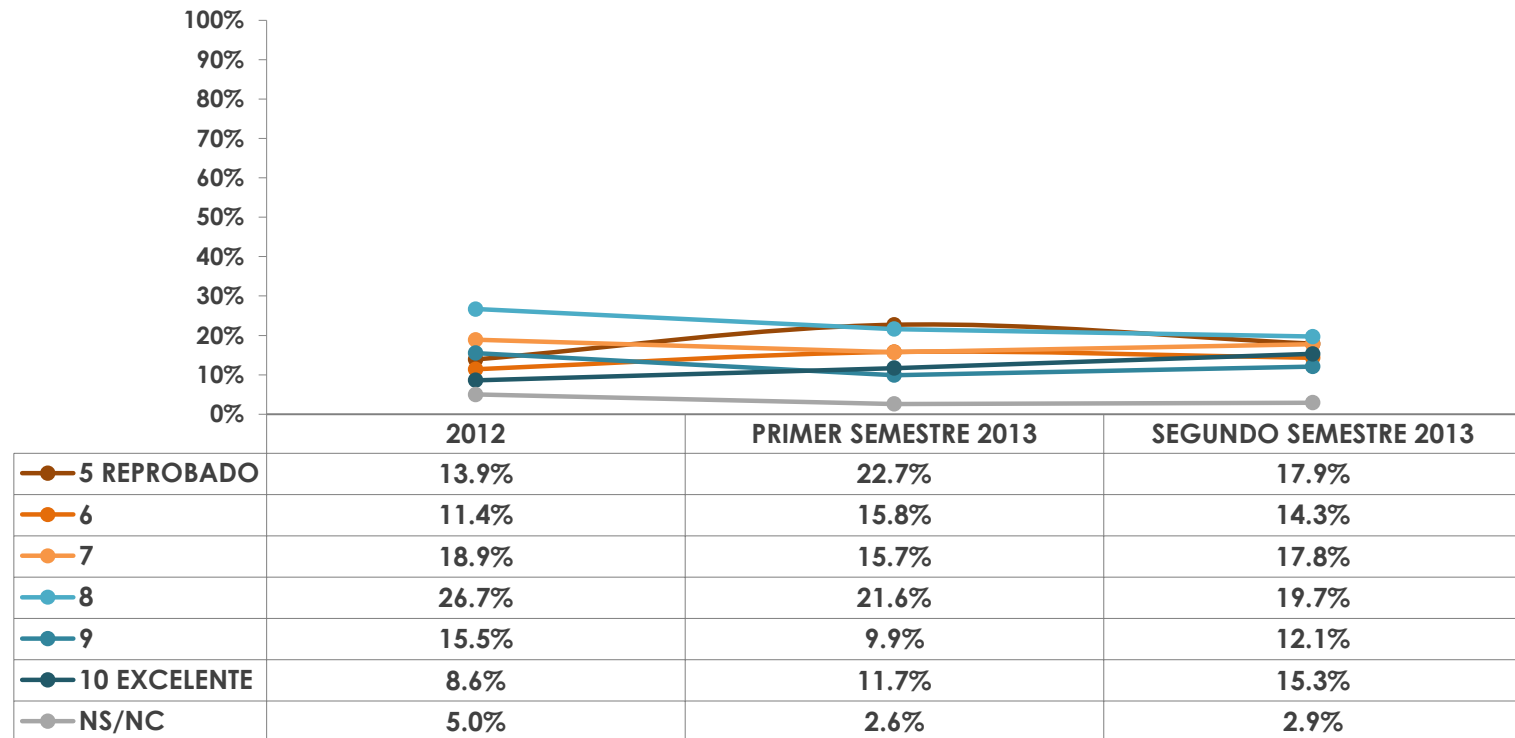


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	8.1	8
2013 1er SEMESTRE	7.8	8
2013 2do SEMESTRE	8.2	10

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Benito Juárez en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

CAMPAÑAS DE FOMENTO DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

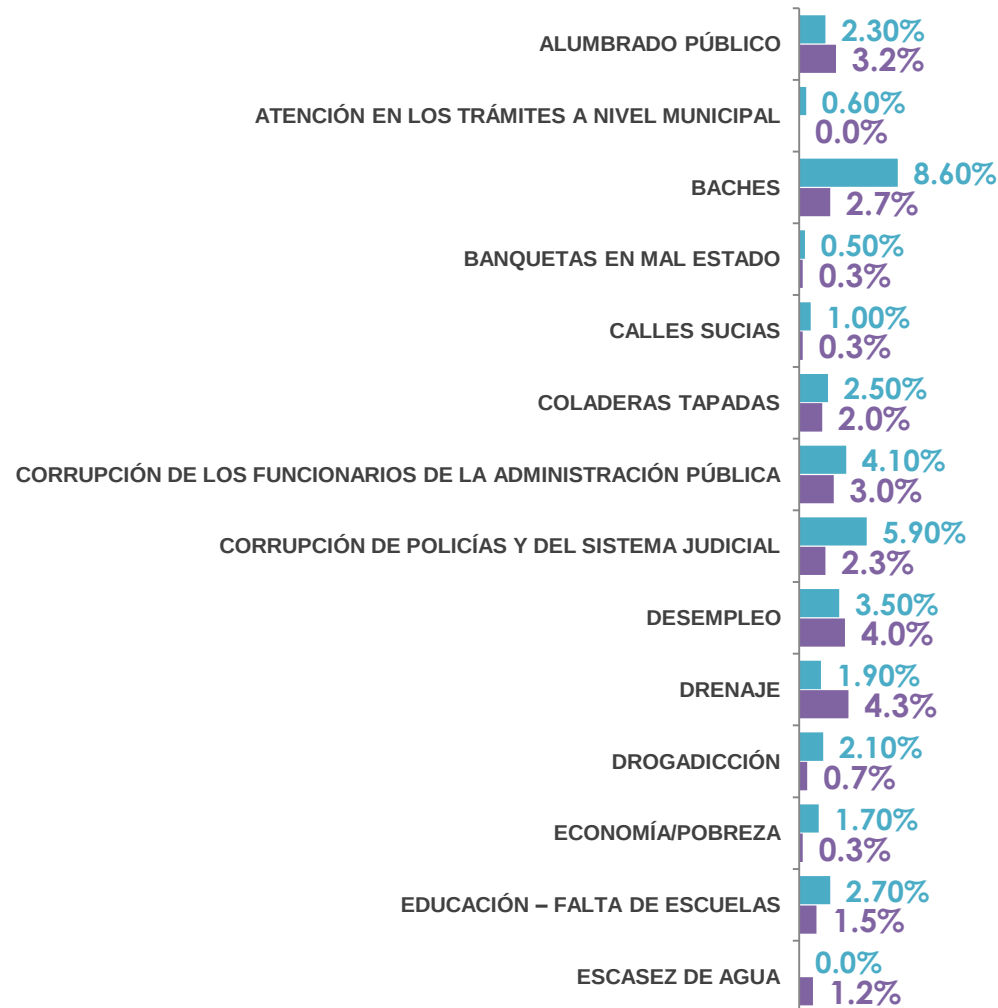


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.5	8
2013 1er SEMESTRE	7.2	5
2013 2do SEMESTRE	7.4	8

PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPIO

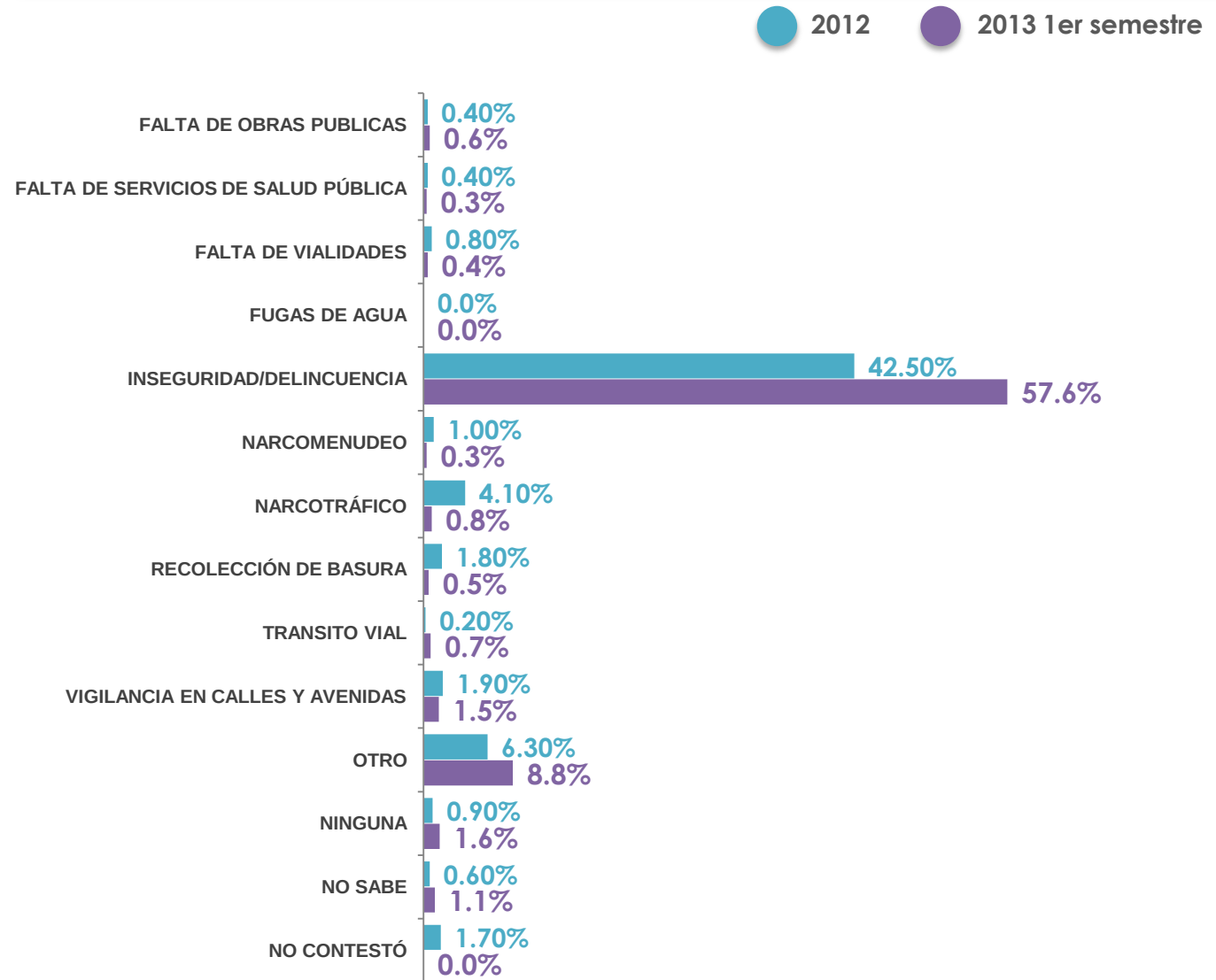
¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de Benito Juárez?

2012 2013 1er semestre



PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPIO

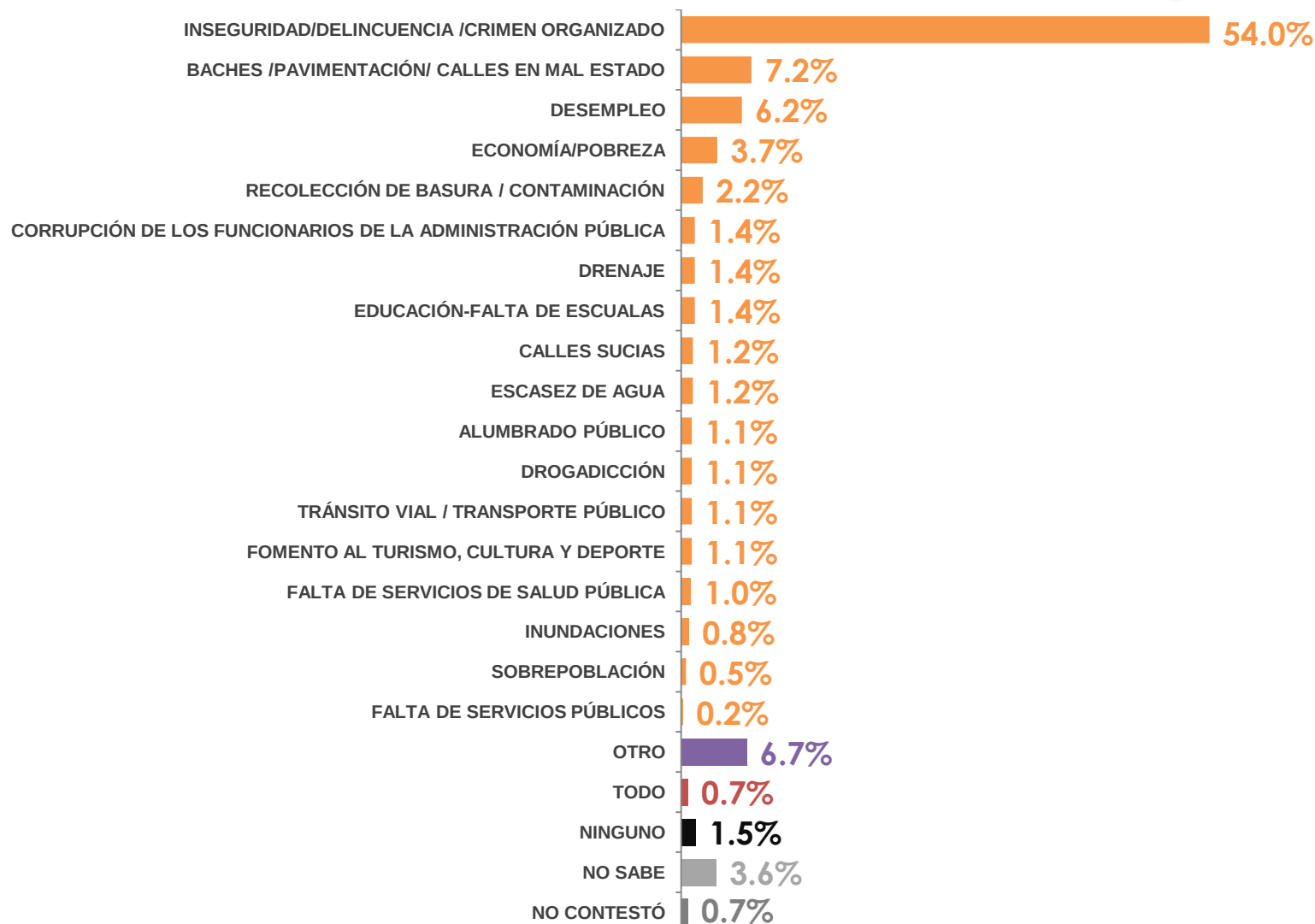
¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de Benito Juárez?



PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPIO

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de Benito Juárez?

2013 2do semestre



Calificación AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

2012

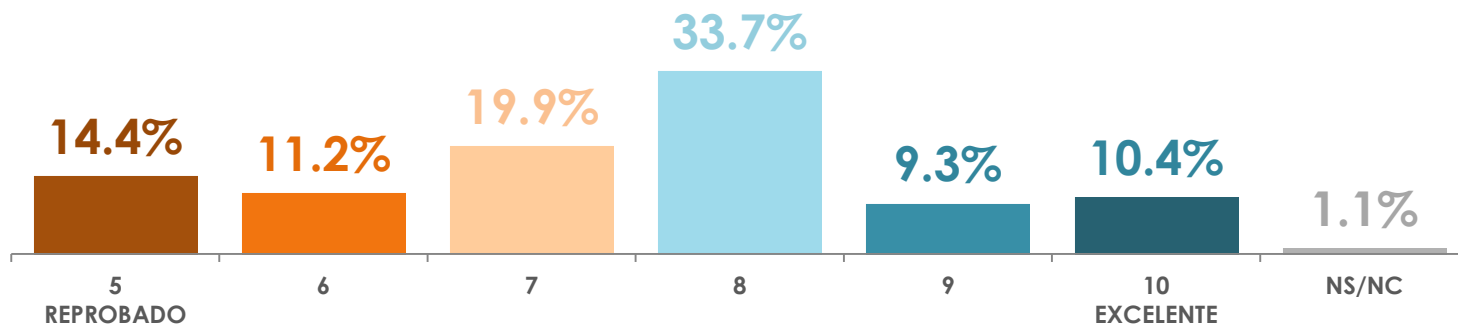
Felipe Calderón Hinojosa,
Presidente de México

PROMEDIO

7.2

C. MODAL

8



Enrique Peña Nieto,
Presidente de México

PROMEDIO

7.0

C. MODAL

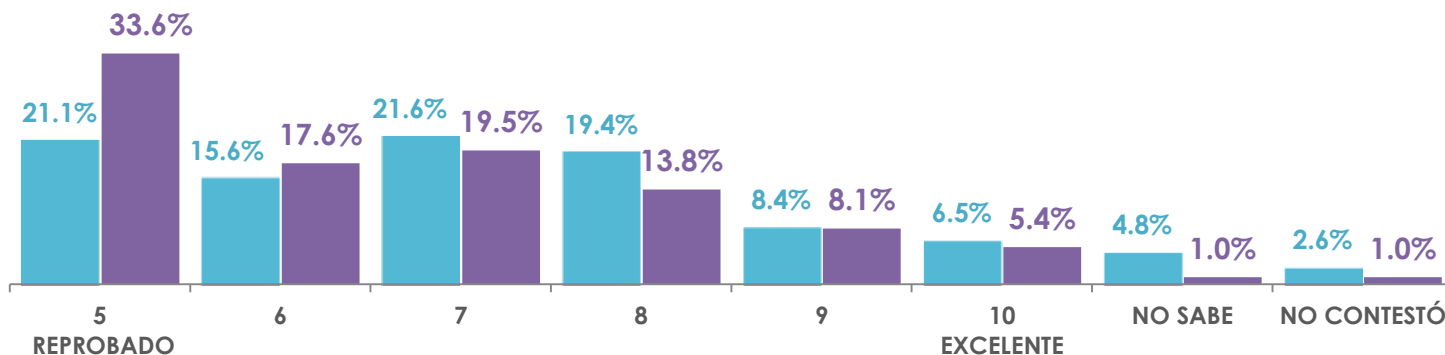
7

PROMEDIO

6.6

C. MODAL

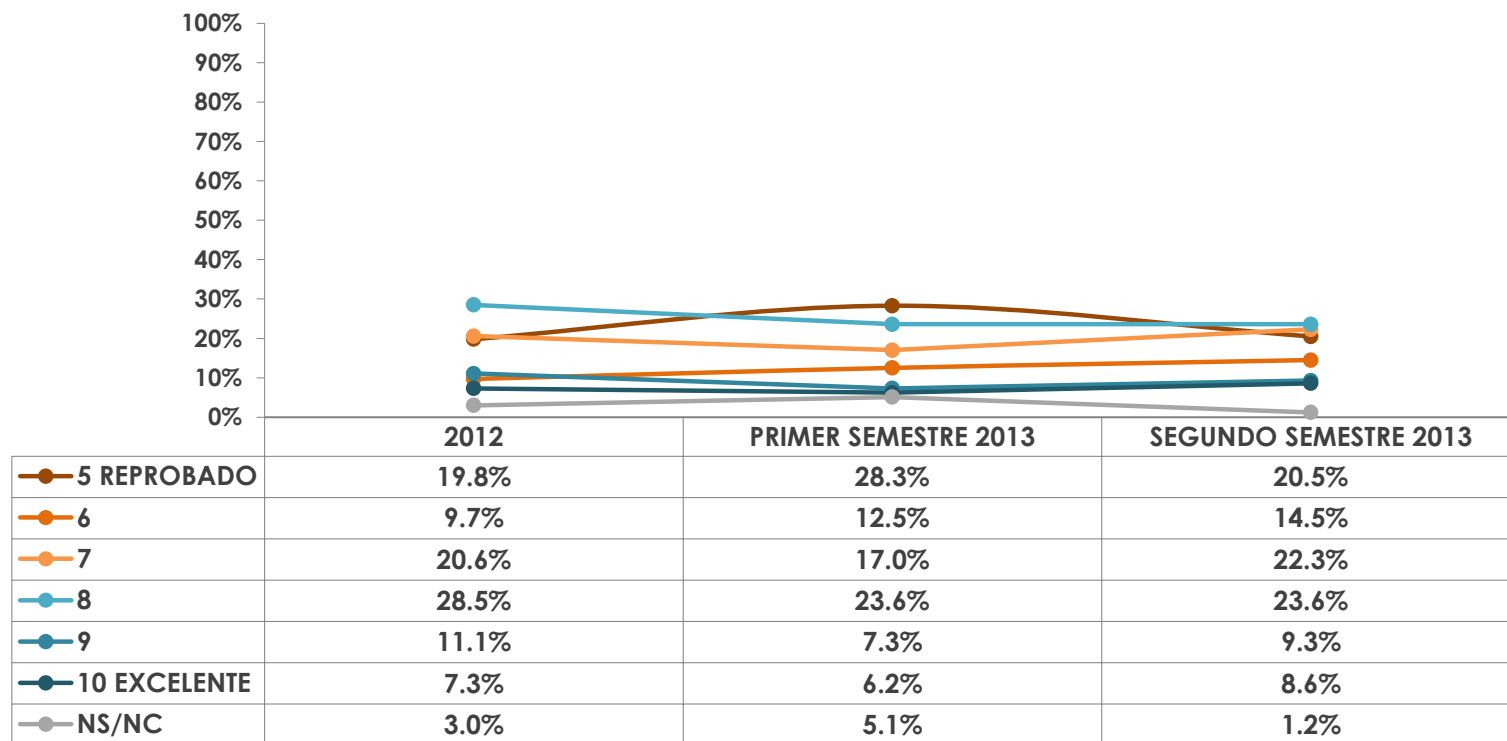
5



Calificación AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

**Su actual Gobernador,
Roberto Borge Angulo**

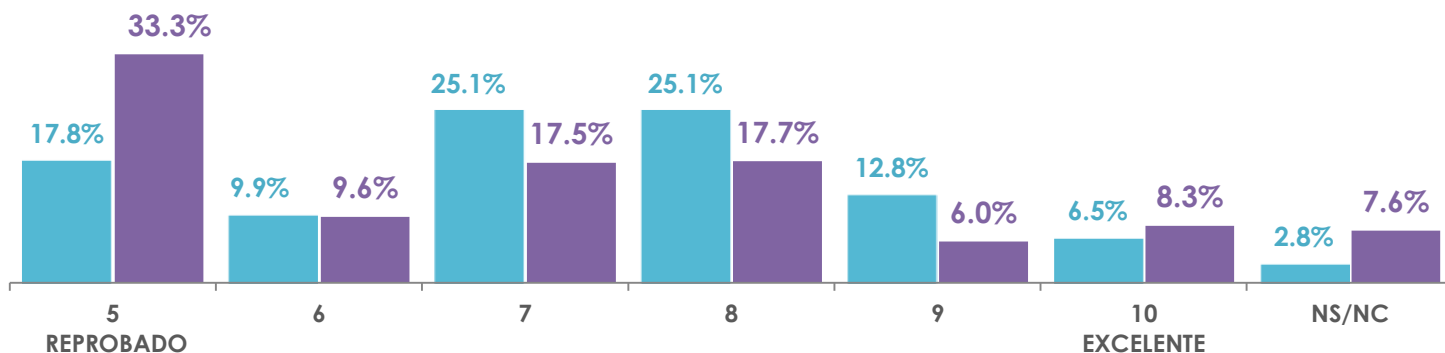
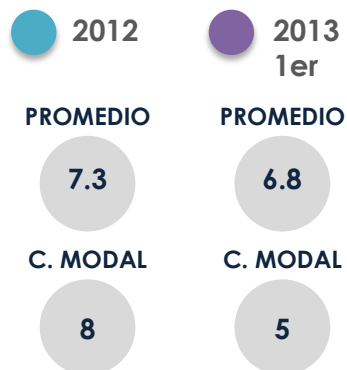


AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	8
2013 1er SEMESTRE	6.9	5
2013 2do SEMESTRE	7.1	8

Calificación AUTORIDADES

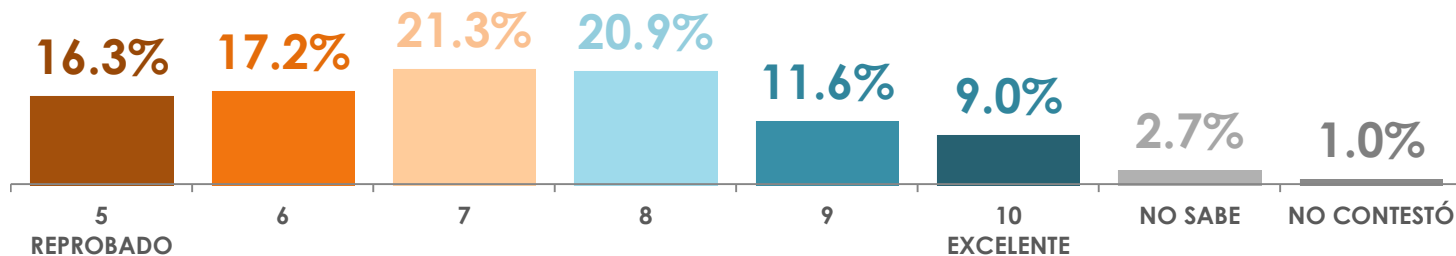
En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

Su Presidente Municipal, Julián Javier Ricalde Magaña



Su Presidente Municipal, Paul Carrillo de Cáceres

2013 2do

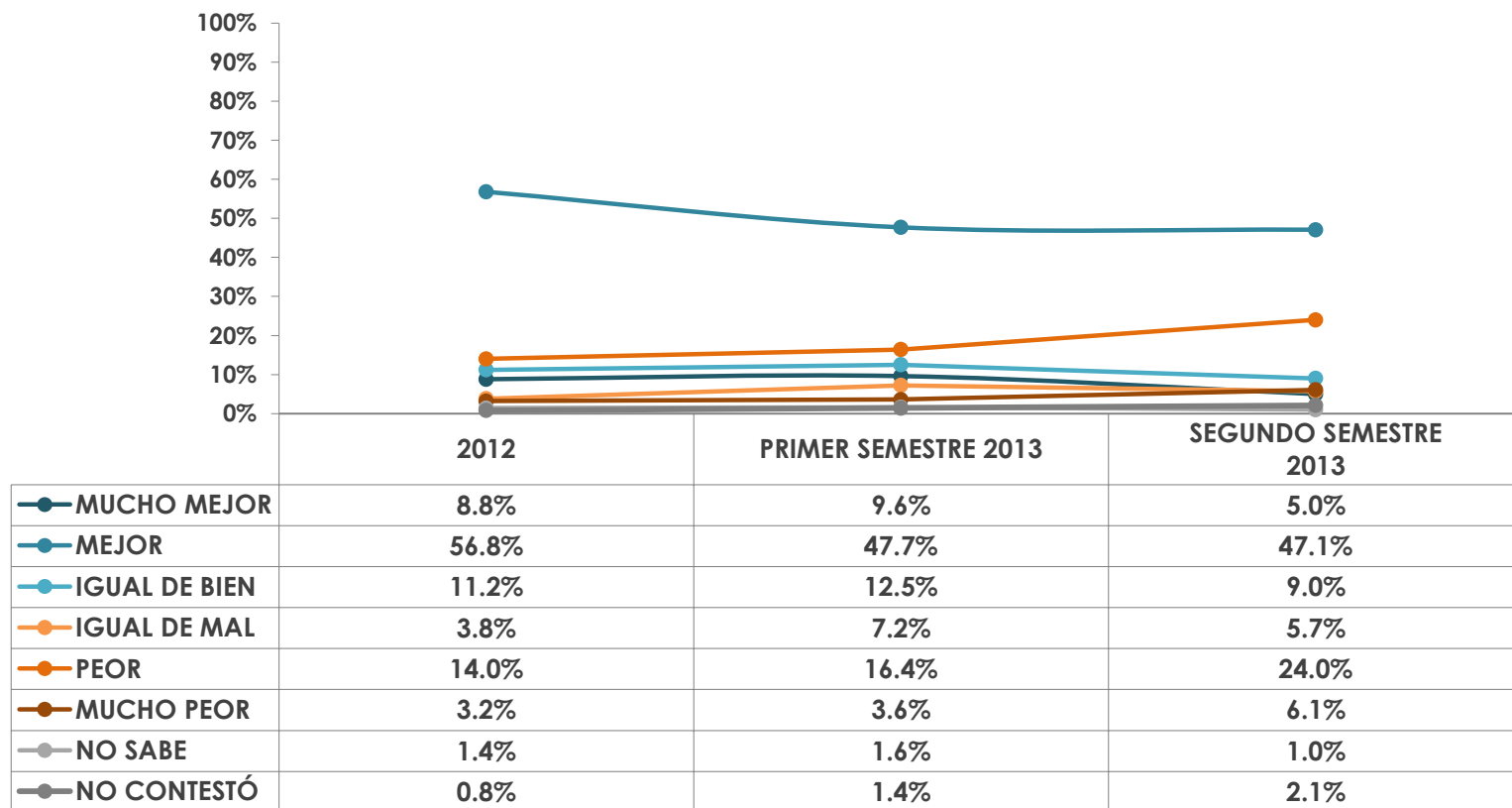




CALIDAD DE VIDA

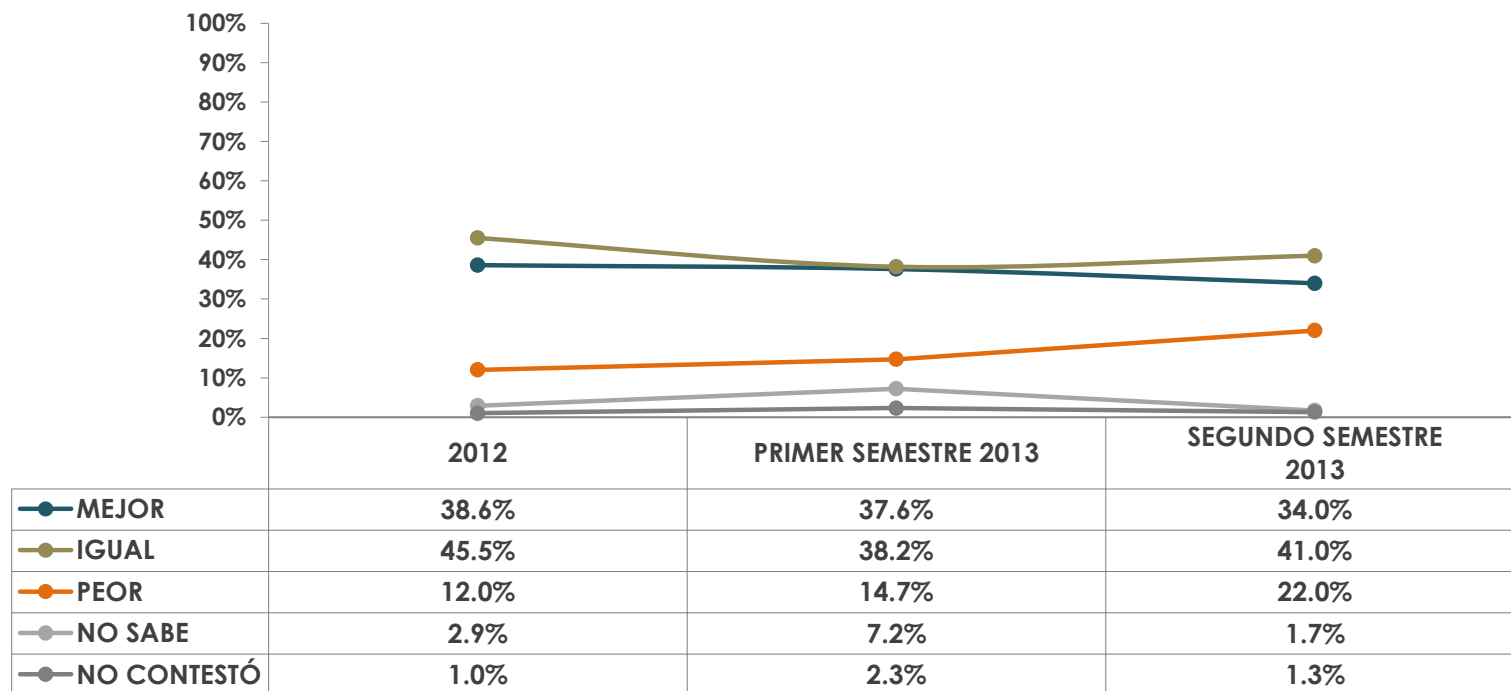
CALIDAD DE VIDA ACTUAL

La calidad de vida es una percepción que engloba el qué tan bien se siente una persona consigo misma, con quienes lo rodean, con lo que hace y con el entorno donde vive. Teniendo en mente lo que le acabo de decir, ¿cómo considera que está su calidad de vida en este momento, mucho mejor, mejor, peor o mucho peor de lo que estaba hace 12 meses?



CALIDAD DE VIDA COMPARATIVA PAÍS

En general usted siente que la calidad de vida de los que residen en el municipio de Benito Juárez es ¿mejor, igual o peor de la que tienen el resto de los mexicanos?



Nota Metodológica

2012

Marco Muestral

- El marco muestral corresponde al registro de líneas telefónicas residenciales de México actualizada al 2010.
- La representatividad mínima por municipio o delegación de este marco en relación al número de líneas telefónicas totales es superior al 85%. La población objetivo del estudio está compuesta por las personas mayores de 15 años que habitan en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Diseño de la muestra

- Se levantaron 500 entrevistas telefónicas del 12 al 17 de octubre de 2012 en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
- Se llevó a cabo un muestreo probabilístico, aleatorio simple al interior de cada municipio.
- Se utilizó un tornado de Mersenne para generar los correspondientes números aleatorios utilizados en el proceso de selección.
- La muestra fue diseñada para arrojar resultados a nivel municipal.

Estimación de los resultados

- La estimación de los resultados se llevó a cabo tomando en cuenta las probabilidades de inclusión de primero y segundo orden con base en los estimadores de Horvitz-Thompson.
- La tasa de no respuesta esperada fue del 8% y fue estimada con base en levantamientos equivalentes realizados previamente.
- El error en las estimaciones a nivel municipal es de $\pm 4.35\%$ con un nivel de confianza del 95%.
- El efecto de diseño es idéntico a 1 para las estimaciones a nivel municipal, dado que se utilizó un muestreo aleatorio simple.

Ajuste de los factores de expansión

- Para mantener la representatividad sociodemográfica de la muestra los factores de expansión fueron calibrados tomando como base los datos proporcionados por CONAPO para las variables de edad y sexo.

Nota Metodológica

2013
Primer
semestre

Universo

- Personas mayores de 15 años que cuentan con línea telefónica en su hogar y residen en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 16, 17 y 18 de julio de 2013

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- Se diseñó una muestra de 400 encuestas, distribuidas de manera aleatoria en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 4.9\%$ a nivel municipal.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson calibrados y redondeados a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% si los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la más reciente proyección de CONAPO para 2013.
- Muestreo aleatorio simple.

Nota Metodológica

2013
Segundo
semestre

Universo

- Ciudadanos mayores de 15 años que residen en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo y que cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada entre los días 28 de noviembre y 10 de diciembre del 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

- Se diseñó una muestra de 400 casos.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es: 4.9%
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra.

- Se utilizó como marco de muestreo la última proyección de CONAPO.
- Muestreo estratificado de asignación proporcional al tamaño.