CLIMA LABORAL

03 de febrero 2016

GCE
Gabinete de Comunicación Estratégica

kaleydoscopio
[...en donde nos vemos como nos pintamos]

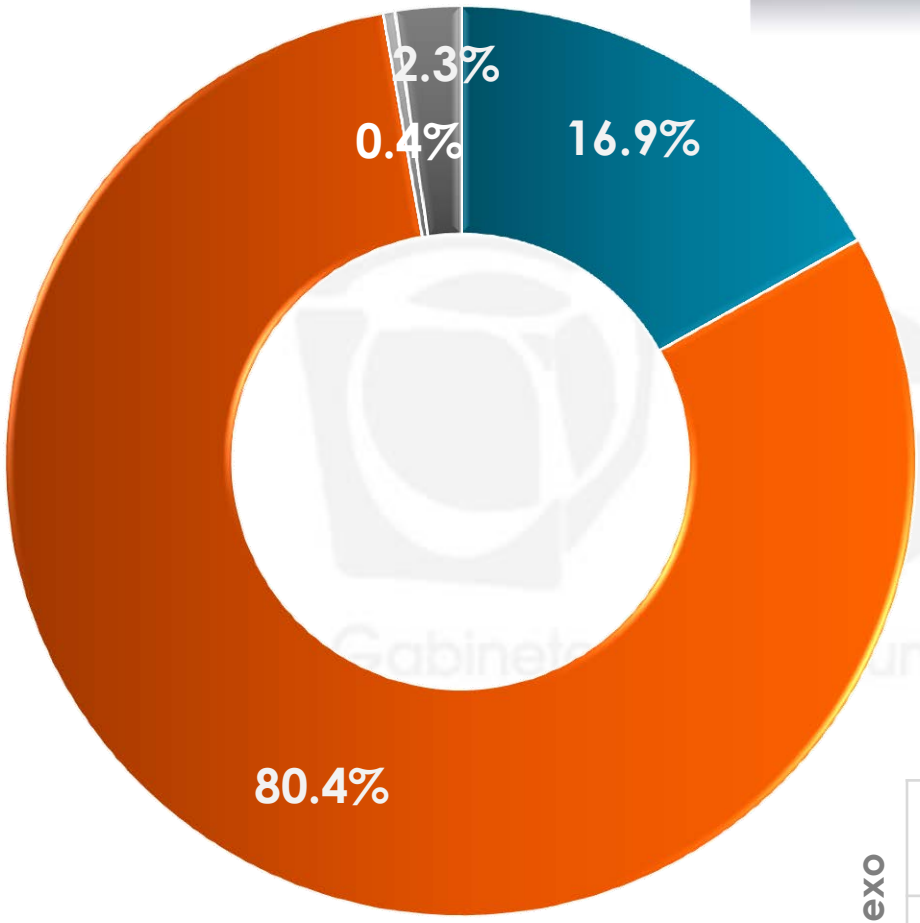
ÍNDICE

PERCEPCIÓN SOBRE EL TRABAJO ---------- 3
CLIMA LABORAL ---------- 5
SATISFACCIÓN Y SEGURIDAD LABORAL ---------- 14

1

PERCEPCIÓN SOBRE EL TRABAJO

Para usted, ¿los mexicanos vivimos para trabajar o trabajamos para vivir?

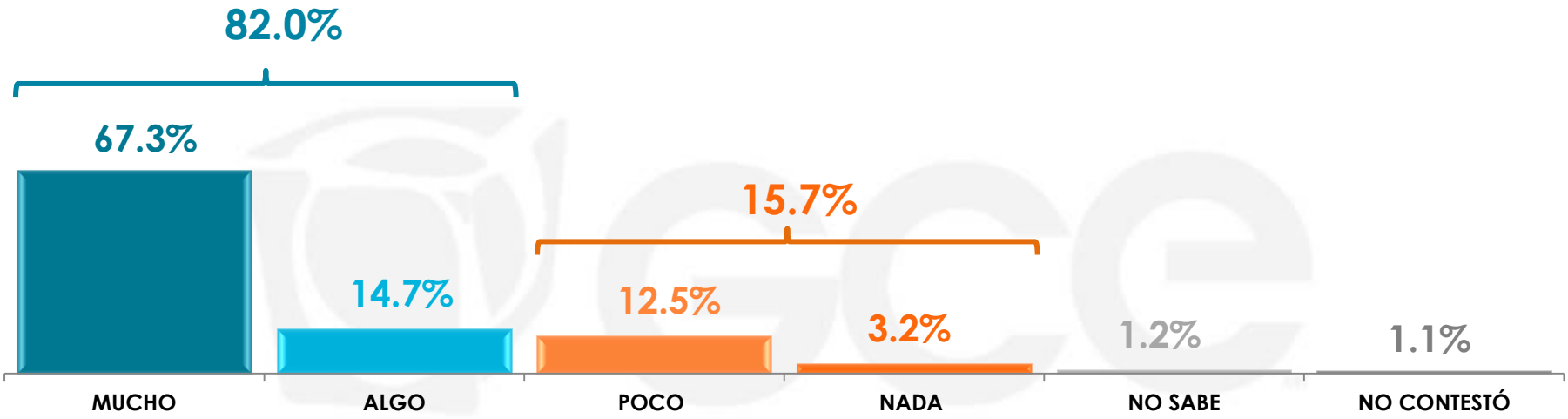


Sexo	VIVIMOS PARA TRABAJAR	TRABAJAMOS PARA VIVIR	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	19.7%	77.1%	0.4%	2.8%
FEMENINO	14.3%	83.5%	0.4%	1.8%

n= 600

2 CLIMA LABORAL

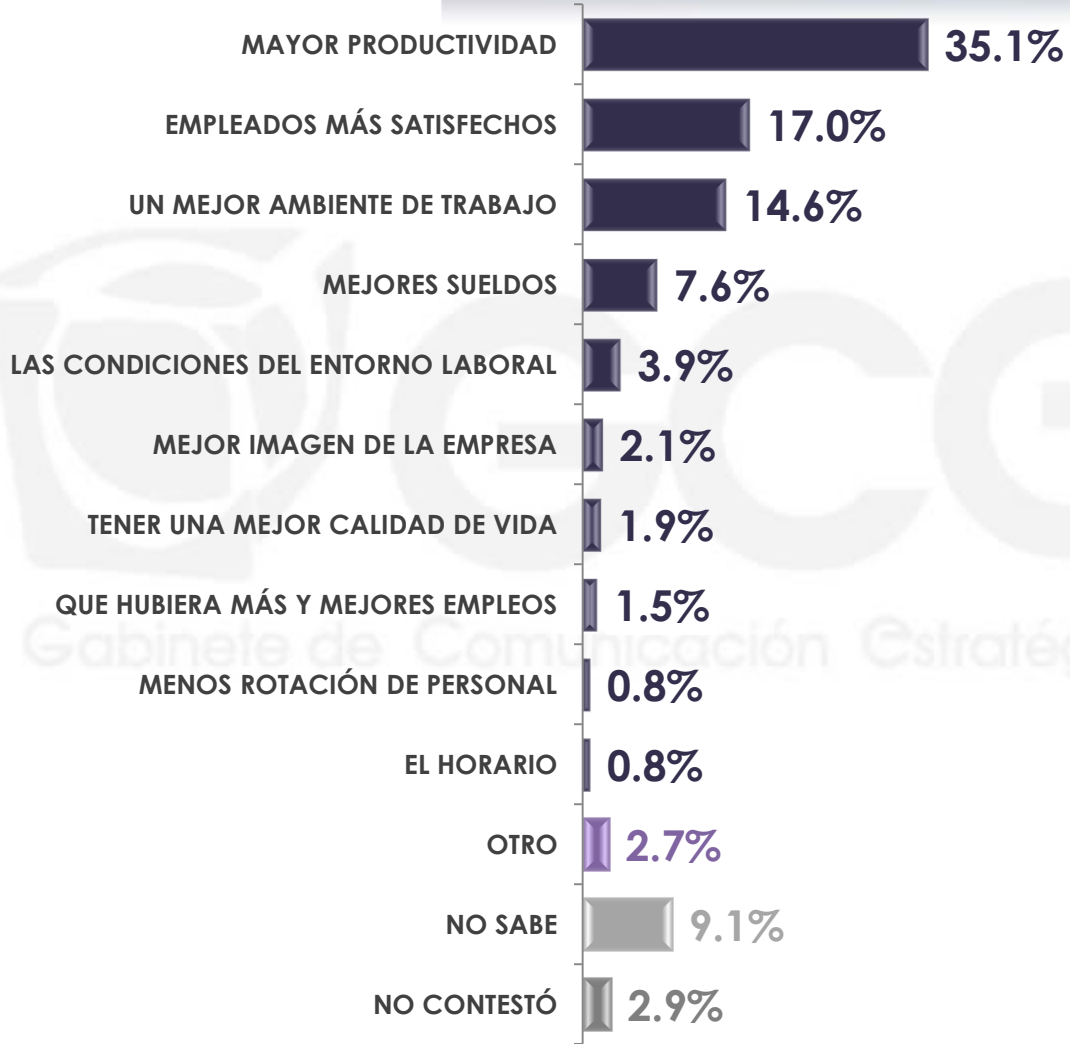
Teniendo en cuenta que el "clima laboral" es el medio en el que usted desarrolla su trabajo diariamente, dígame, ¿qué tanto cree usted que un buen o mal clima laboral influya en el trabajo y rendimiento diario de las personas: mucho, algo, poco o nada?



		MUCHO	ALGO	POCO	NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	68.3%	14.7%	11.2%	3.3%	1.8%	0.7%
	FEMENINO	66.3%	14.7%	13.7%	3.1%	0.6%	1.6%

Gabinete de Comunicación Estratégica

¿Cuáles considera usted que serían los principales beneficios de un buen clima laboral?



***Respuestas espontáneas**

Gabinete de Comunicación Estratégica

n= 600

¿Cuáles considera usted que serían los principales beneficios de un buen clima laboral?

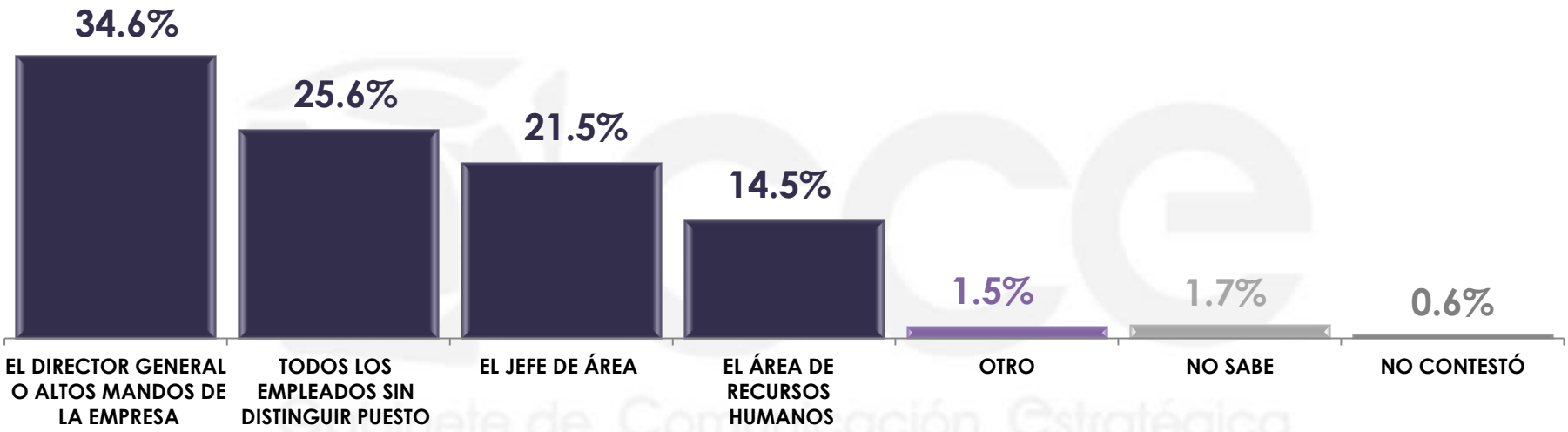
***Respuestas espontáneas**

		MAYOR PRODUCTIVIDAD	EMPLEADOS MÁS SATISFECHOS	UN MEJOR AMBIENTE DE TRABAJO	MEJORES SUELDOS	LAS CONDICIONES DEL ENTORNO LABORAL	MEJOR IMAGEN DE LA EMPRESA	TENER UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA
Sexo	MASCULINO	37.7%	15.5%	14.3%	10.8%	2.2%	1.9%	2.0%
	FEMENINO	32.6%	18.4%	14.8%	4.6%	5.5%	2.3%	1.8%

		QUE HUBIERA MÁS Y MEJORES EMPLEOS	MENOS ROTACIÓN DE PERSONAL	EL HORARIO	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	1.1%	0.5%	1.3%	2.1%	7.2%	3.4%
	FEMENINO	1.9%	1.0%	0.4%	3.2%	10.8%	2.7%

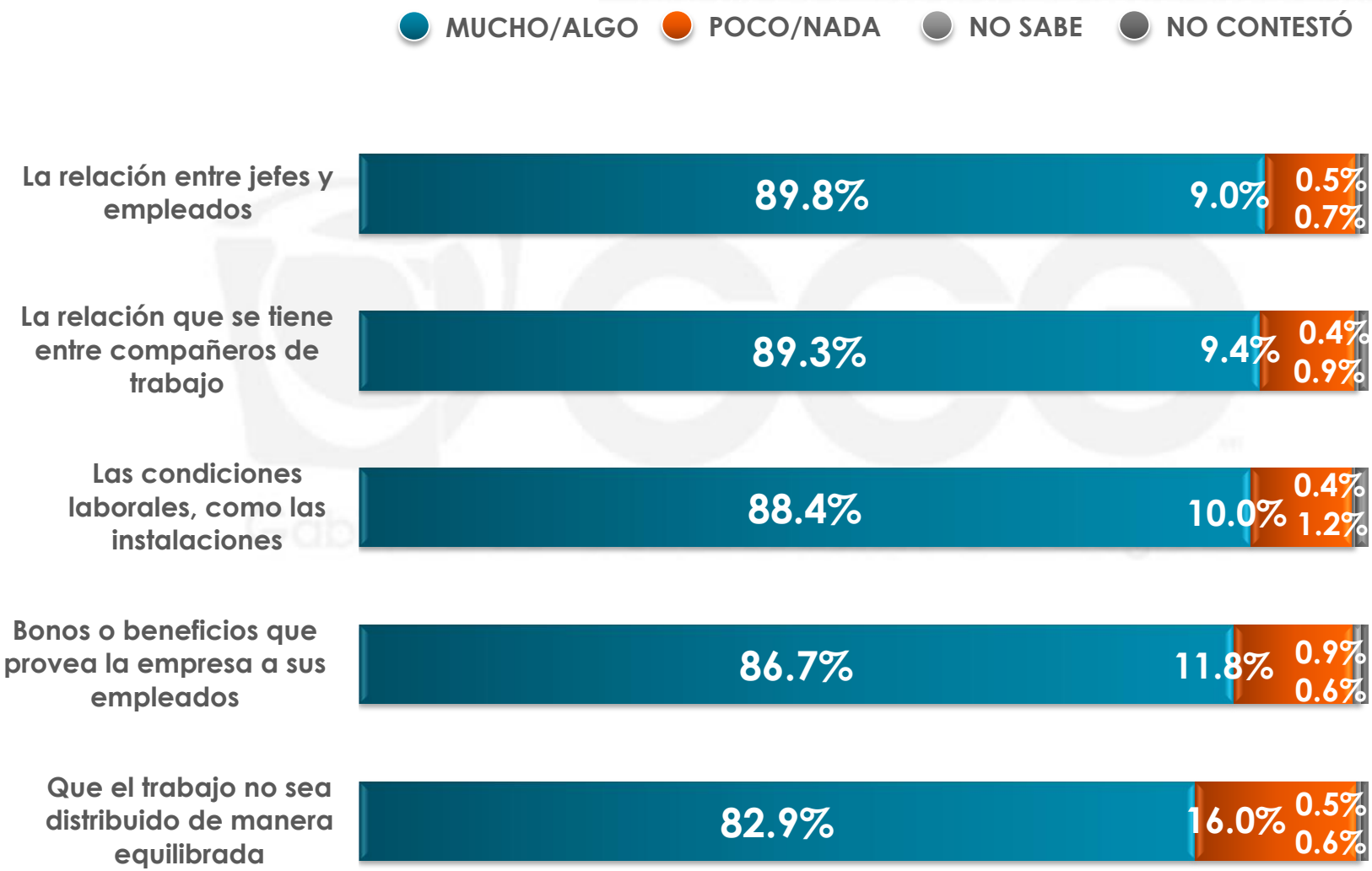
Gabinete de Comunicación Estratégica

En su opinión, ¿qué persona debe ser la responsable de mantener un buen clima laboral en una empresa?



		EL DIRECTOR GENERAL O ALTOS MANDOS DE LA EMPRESA	TODOS LOS EMPLEADOS SIN DISTINGUIR PUESTO	EL JEFE DE ÁREA	EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	31.6%	25.4%	24.0%	16.0%	2.3%	0.7%	0.0%
	FEMENINO	37.4%	25.9%	19.2%	13.1%	0.6%	2.7%	1.1%

De las siguientes opciones que le voy a mencionar, dígame, para cada una de ellas, ¿qué tanto cree usted que influyan en tener una alta calidad en el clima laboral: mucho, algo, poco o nada?



n= 600

De las siguientes opciones que le voy a mencionar, dígame, para cada una de ellas, ¿qué tanto cree usted que influyan en tener una alta calidad en el clima laboral: mucho, algo, poco o nada?

LA RELACIÓN ENTRE JEFES Y EMPLEADOS		MUCHO/ALGO	POCO/NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	92.9%	6.0%	0.3%	0.8%
	FEMENINO	86.8%	11.8%	0.7%	0.7%

LA RELACIÓN QUE SE TIENE ENTRE COMPAÑEROS DE TRABAJO		MUCHO/ALGO	POCO/NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	91.1%	8.1%	0.3%	0.5%
	FEMENINO	87.7%	10.6%	0.5%	1.2%

LAS CONDICIONES LABORALES, COMO LAS INSTALACIONES		MUCHO/ALGO	POCO/NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	90.5%	8.6%	0.4%	0.5%
	FEMENINO	86.4%	11.2%	0.5%	1.9%

Gabinete de Comunicación Estratégica

De las siguientes opciones que le voy a mencionar, dígame, para cada una de ellas, ¿qué tanto cree usted que influyan en tener una alta calidad en el clima laboral: mucho, algo, poco o nada?

BONOS O BENEFICIOS QUE PROVEA LA EMPRESA A SUS EMPLEADOS

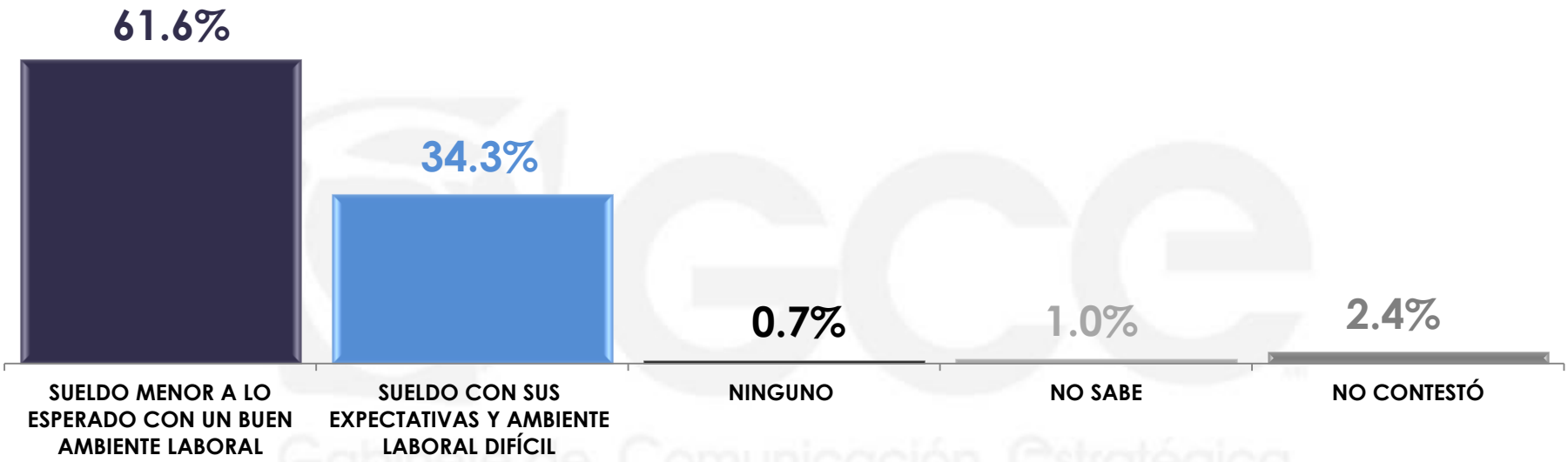
		MUCHO/ALGO	POCO/NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	88.4%	11.4%	0.0%	0.2%
	FEMENINO	85.3%	11.9%	1.7%	1.1%

QUE EL TRABAJO NO SEA DISTRIBUIDO DE MANERA EQUILIBRADA

		MUCHO/ALGO	POCO/NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	83.6%	16.0%	0.0%	0.4%
	FEMENINO	82.3%	16.1%	1.0%	0.6%

Gabinete de Comunicación Estratégica

Sólo como un ejercicio imaginario, piense que en este momento usted está buscando un nuevo empleo y tuviera dos opciones: el primero con un sueldo acorde a sus expectativas pero en el que usted sabe que se enfrentará a un ambiente laboral difícil; y una segunda opción donde tendría un sueldo menor a lo esperado pero con un buen ambiente laboral. Dígame, ¿qué opción elegiría?

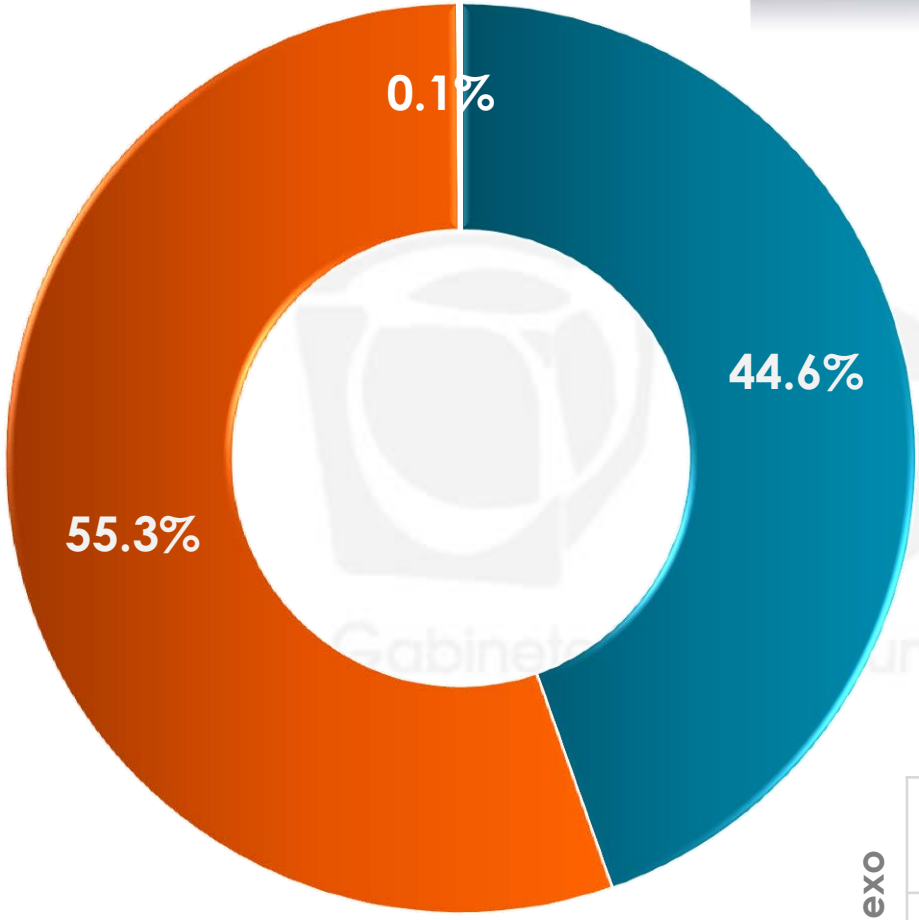


		SUELDO MENOR A LO ESPERADO CON UN BUEN AMBIENTE LABORAL	SUELDO CON SUS EXPECTATIVAS Y AMBIENTE LABORAL DIFÍCIL	NINGUNO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	55.8%	40.3%	0.3%	0.8%	2.8%
	FEMENINO	66.9%	28.7%	1.0%	1.2%	2.2%

3

SATISFACCIÓN Y SEGURIDAD LABORAL

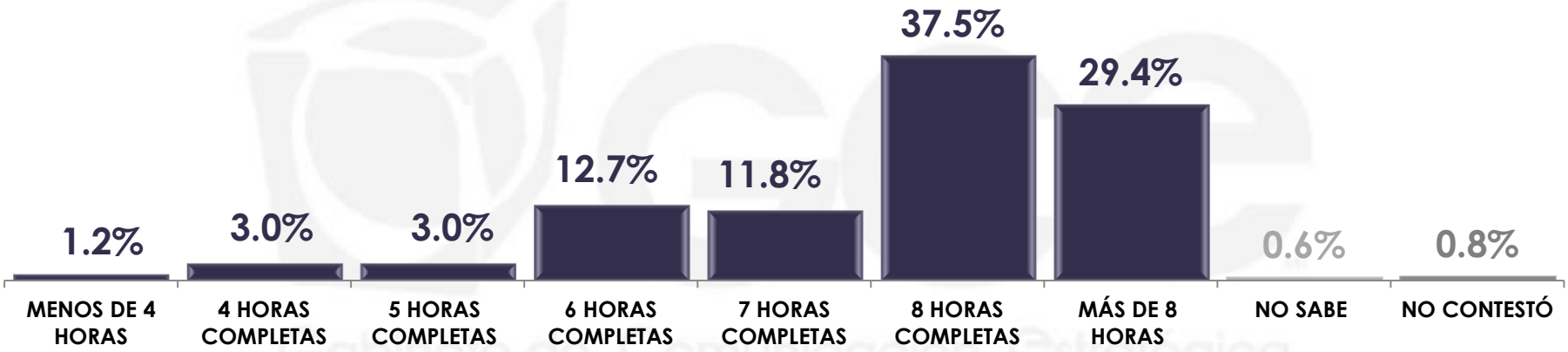
¿Actualmente usted realiza alguna actividad laboral en entornos como oficinas o donde tenga constante relación con otras personas de una organización?



		SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	52.5%	47.5%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	37.3%	62.4%	0.3%	0.0%

n= 600

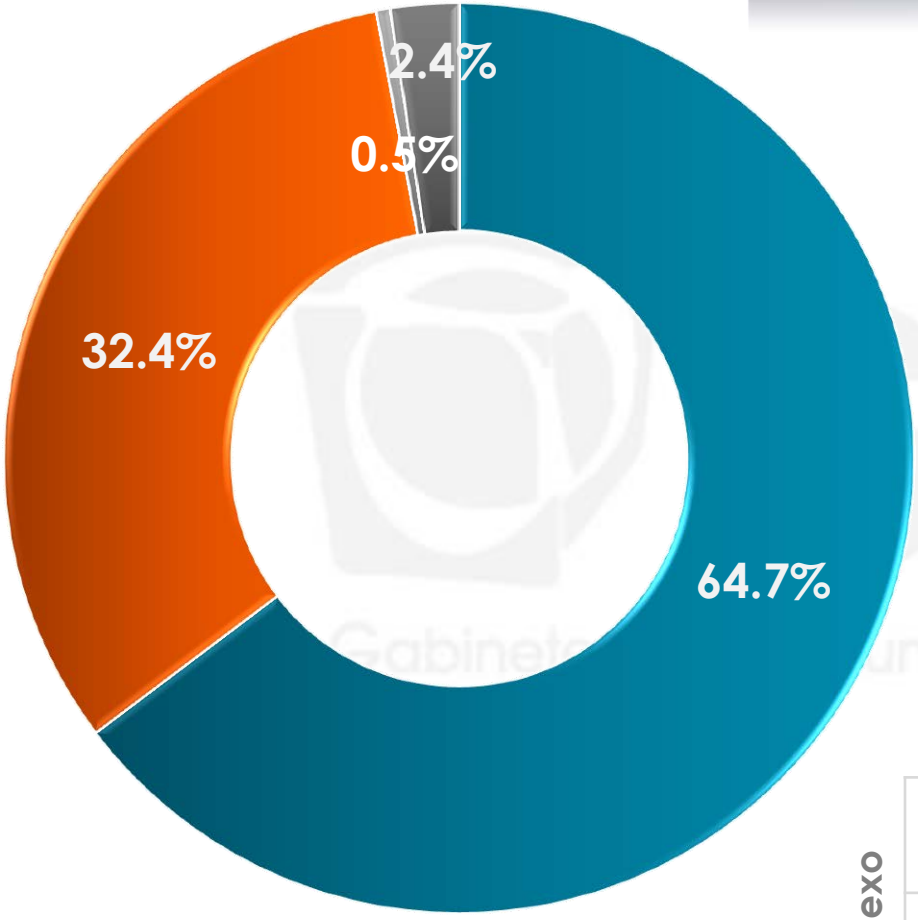
Y, dígame, tomando en cuenta el horario que usted tiene, ¿cuántas horas trabaja al día sin contemplar hora de comida?*



Sexo	MENOS DE 4 HORAS	4 HORAS COMPLETAS	5 HORAS COMPLETAS	6 HORAS COMPLETAS	7 HORAS COMPLETAS	8 HORAS COMPLETAS	MÁS DE 8 HORAS	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	1.2%	2.5%	2.5%	12.9%	10.4%	41.1%	27.3%	0.6%	1.5%
FEMENINO	1.1%	3.6%	3.7%	12.3%	13.8%	32.8%	32.1%	0.5%	0.1%

*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas.

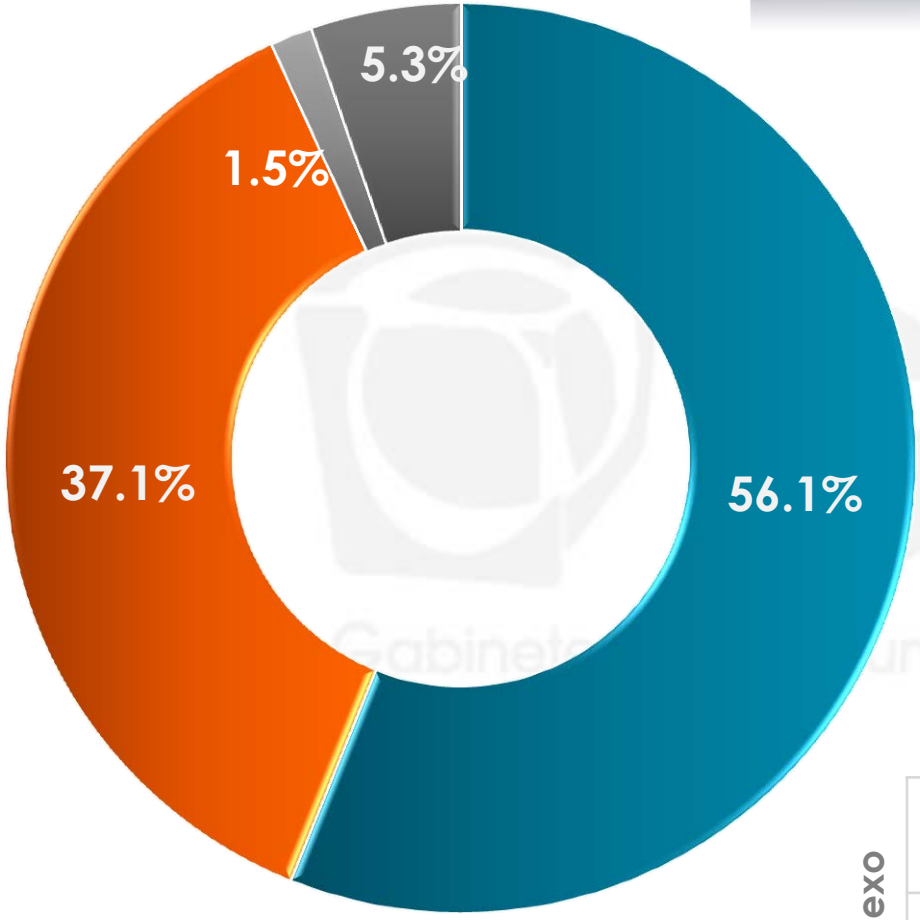
Por lo regular, ¿usted cumple con su horario de trabajo o acostumbra realizar horas extras?*



Sexo	CUMPLE CON SU HORARIO DE TRABAJO	REALIZA HORAS EXTRAS	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	67.0%	29.8%	0.0%	3.2%
FEMENINO	61.6%	35.8%	1.2%	1.4%

*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas.

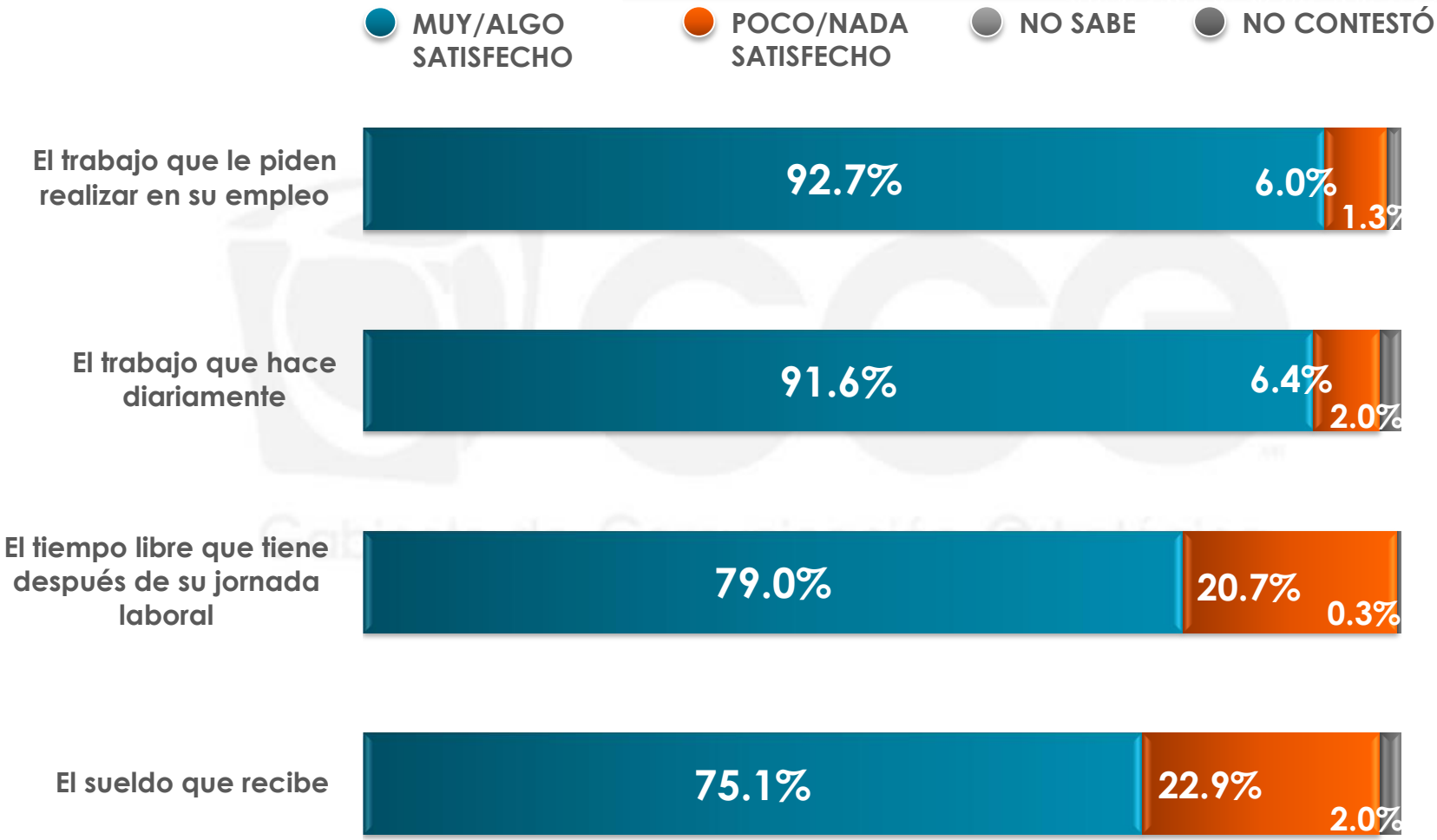
Las horas extras que llega a realizar, ¿son por voluntad propia, es decir, para terminar su trabajo a tiempo; o se queda más horas porque se lo piden?*



		VOLUNTAD PROPIA	SE LO PIDEN	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	61.6%	36.1%	0.0%	2.3%
	FEMENINO	50.1%	38.1%	3.1%	8.7%

*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas y que además realizan horas extras.

De las opciones que le voy a mencionar, dígame, ¿qué tan satisfecho se siente usted con…?*



*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas.

De las opciones que le voy a mencionar, dígame, ¿qué tan satisfecho se siente usted con…?*

EL TRABAJO QUE LE PIDEN REALIZAR EN SU EMPLEO		MUY/ALGO SATISFECHO	POCO/NADA SATISFECHO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	91.1%	7.0%	0.0%	1.9%
	FEMENINO	94.9%	4.5%	0.0%	0.6%

EL TRABAJO QUE HACE DIARIAMENTE		MUY/ALGO SATISFECHO	POCO/NADA SATISFECHO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	92.5%	4.9%	0.0%	2.6%
	FEMENINO	90.4%	8.5%	0.0%	1.1%

*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas.

De las opciones que le voy a mencionar, dígame, ¿qué tan satisfecho se siente usted con…?*

EL TIEMPO LIBRE QUE TIENE DESPUÉS DE SU JORNADA LABORAL

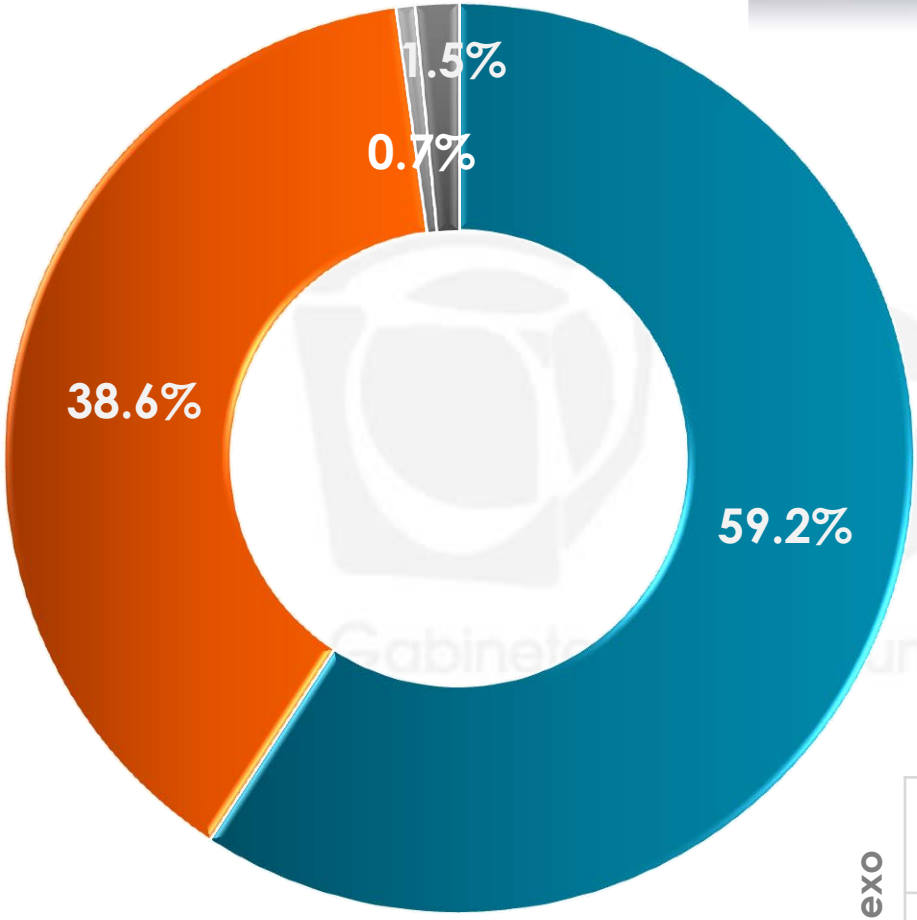
		MUY/ALGO SATISFECHO	POCO/NADA SATISFECHO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	76.2%	23.1%	0.0%	0.7%
	FEMENINO	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%

EL SUELDO QUE RECIBE

		MUY/ALGO SATISFECHO	POCO/NADA SATISFECHO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	76.3%	21.2%	0.0%	2.5%
	FEMENINO	73.5%	25.1%	0.0%	1.4%

*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas.

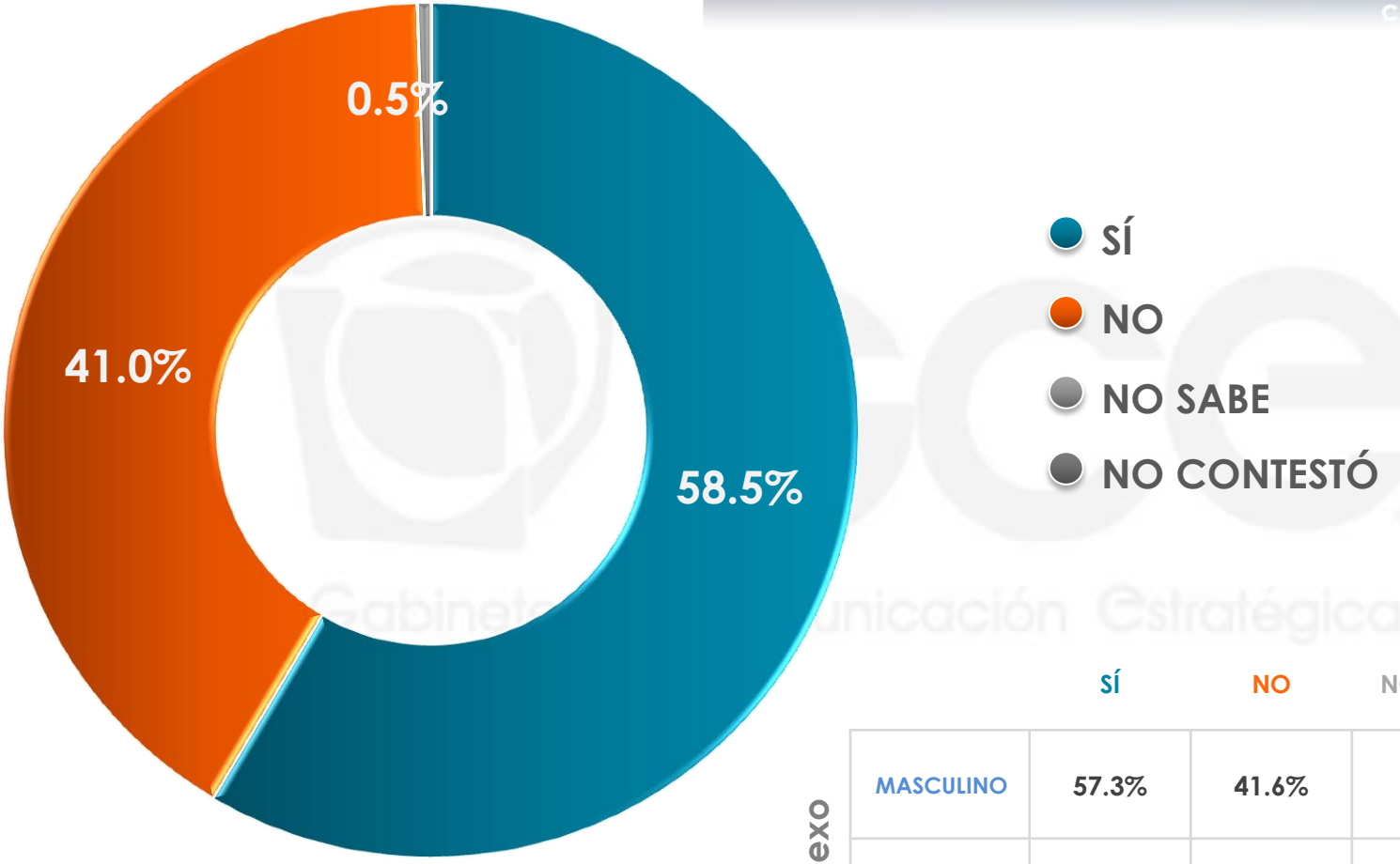
En este momento, ¿usted diría que tiene un trabajo seguro?, es decir, que no tiene un constante miedo de ser despedido de un día para otro.*



		SÍ TIENE UN TRABAJO SEGURO	NO TIENE UN TRABAJO SEGURO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	58.0%	39.9%	0.4%	1.7%
	FEMENINO	60.8%	36.9%	1.0%	1.3%

*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas.

Ya para finalizar, ¿en su trabajo hay alguna actividad recreativa para los empleados como cursos, capacitaciones o actividades culturales o físicas?*



		SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	57.3%	41.6%	0.0%	1.1%
	FEMENINO	59.9%	40.1%	0.0%	0.0%

*Sólo contestaron esta pregunta las personas que actualmente realizan alguna actividad laboral en entornos de oficinas o donde se tiene constante relación con otras personas.

NOTA METODOLÓGICA

Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 03 de febrero de 2016.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- Se diseñó una muestra de 600 encuestas, distribuidas en las 32 entidades del país para mantener tanto proporcionalidad como dispersión óptimas. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de ±4.0% a nivel nacional.

- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal actualizada del INE.
- Muestreo estratificado de alocación proporcional al tamaño.

Gabinete de Comunicación Estratégica