Gabinete
de Comunicación Estratégica

Línea 12 del Metro

04 de mayo 2021

03 Evaluación del STCM

09 Desplome en la Línea 12

15 STCM en administración actual

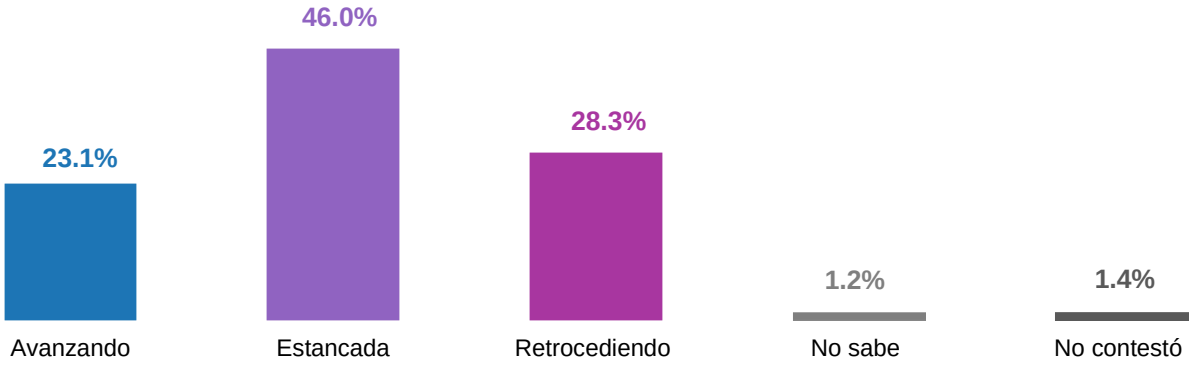
20 Opinión de autoridades

Gabinete®
de Comunicación Estratégica

Evaluación del STCM

Situación de la Ciudad de México

En estos momentos, ¿usted diría que la Ciudad de México está avanzando, está estancada o está retrocediendo?



n= 400

Sistema de transporte más importante en Ciudad de México

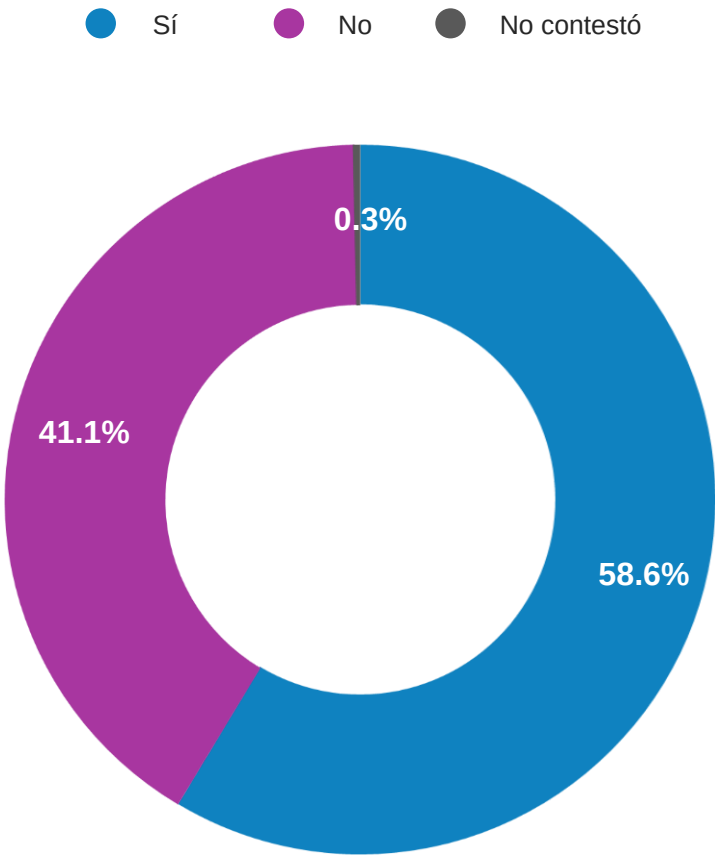
¿Cuál considera que es el Sistema de Transporte más importante en la Ciudad de México?

Respuestas espontáneas

n= 400

¿Usted es usuario del Metro?

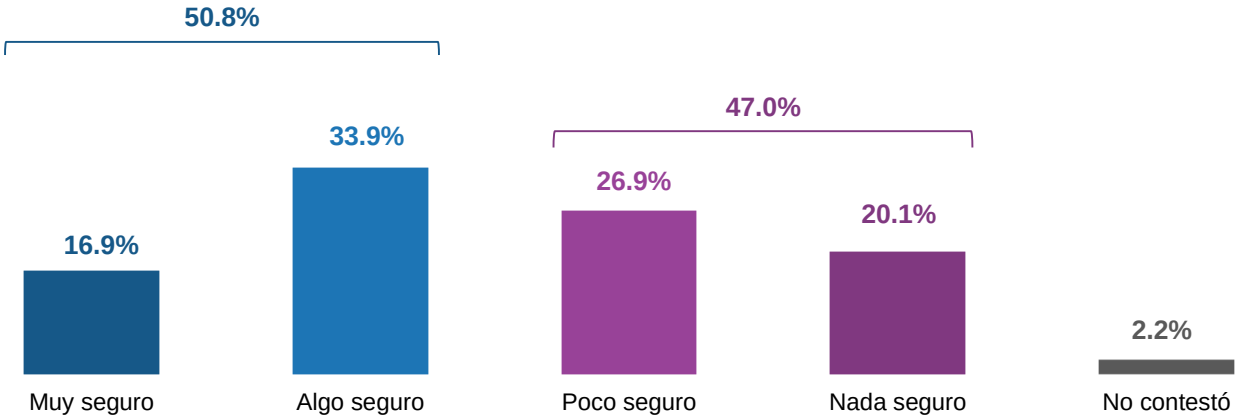
¿Usted es un usuario regular del Transporte Colectivo Metro?



n= 400

Seguridad para viajar en el Metro de la Ciudad de México

¿Qué tan seguro se siente viajando en el Metro de la Ciudad de México: muy seguro, algo, poco o nada seguro?*

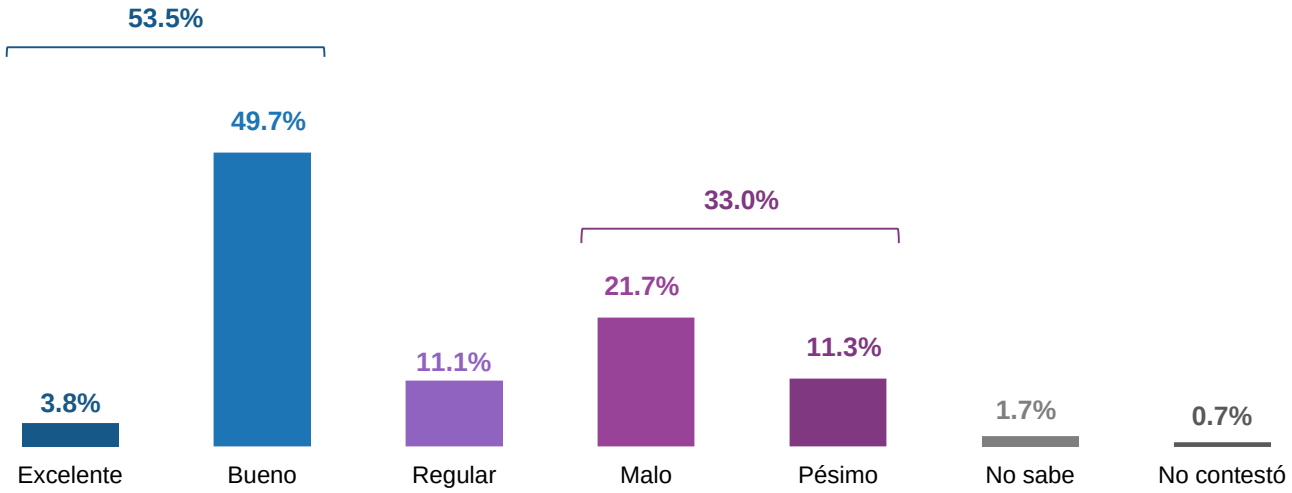


n= 219

*Esta pregunta se realizó solo a quienes mencionaron que sí son usuarios frecuentes del Metro.

Evaluación del servicio del STCM

¿Cómo evaluaría el servicio que ofrece el Sistema de Transporte Colectivo Metro: excelente, bueno, malo o pésimo?



n= 400

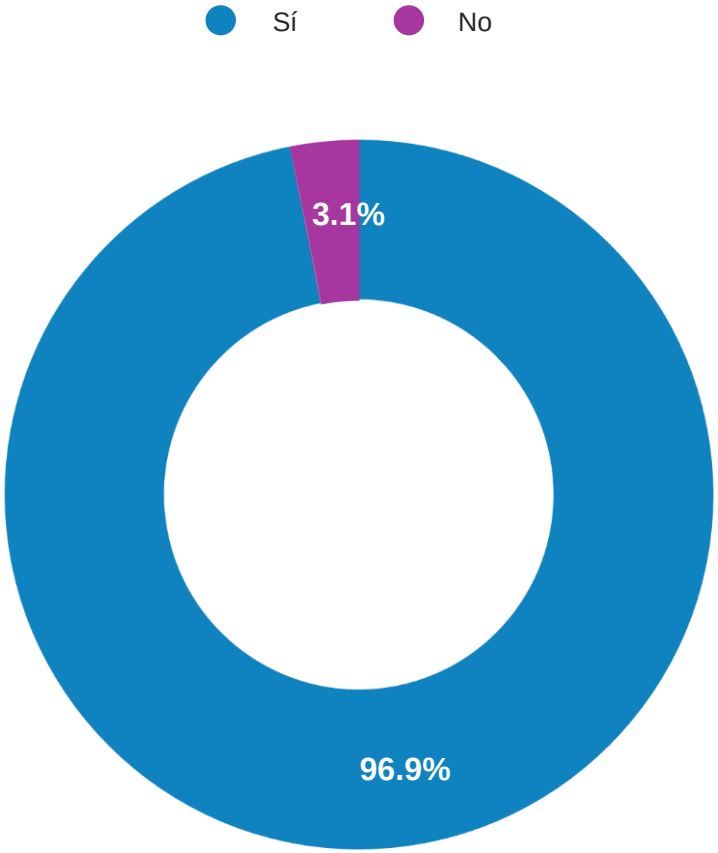
Gabinete®
de Comunicación Estratégica

Desplome en la Línea 12

Conocimiento sobre desplome en la Línea 12 del Metro

El día de ayer*, una de las partes de la Línea 12 del Metro de la Ciudad de México colapsó, provocando la caída 2 vagones. Producto de este hecho, hasta el momento se reportan 23 personas fallecidas y más de 70 lesionados. ¿Usted conocía sobre esta información?*

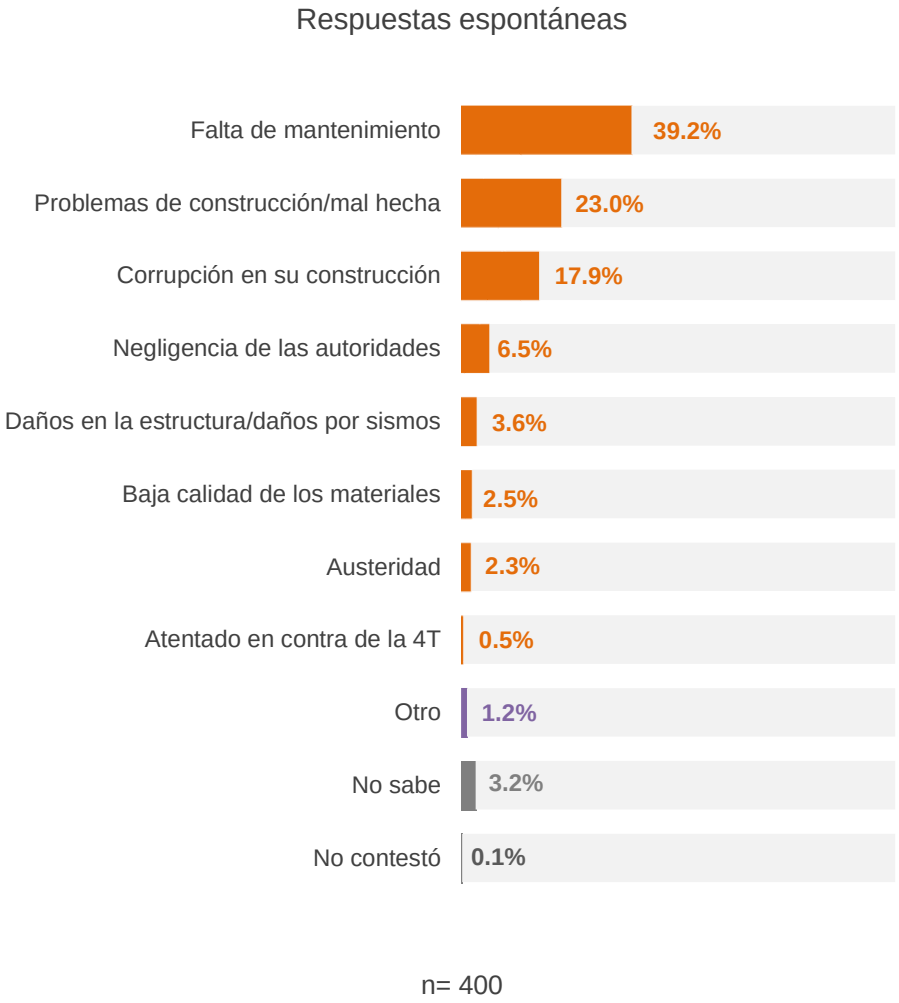
*03 de mayo de 2021



n= 400

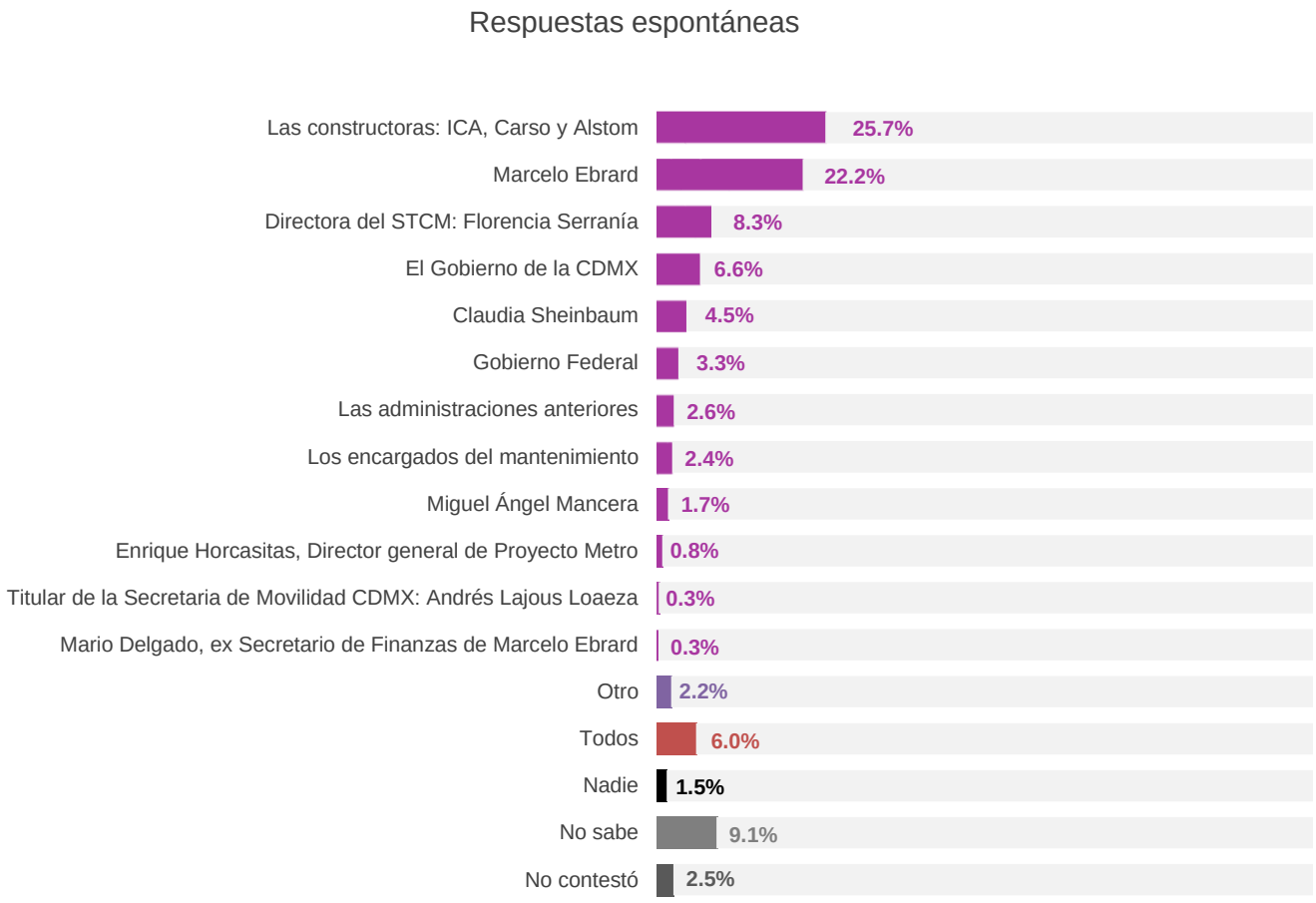
Factores por las que colapsó la Línea 12 del Metro

¿Por qué cree que colapsó ayer la Línea 12 del Metro?



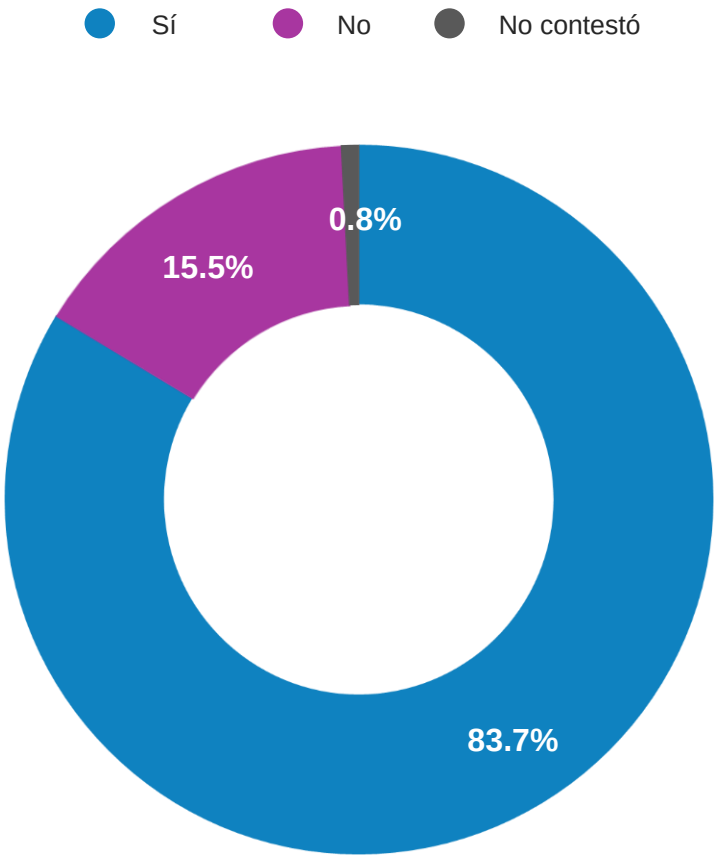
Responsable por el desplome de trenes en la Línea 12

Y ¿quién considera que es el principal responsable del desplome del día de ayer en la Línea 12?



Conocimiento de fallas en la Línea 12 del Metro

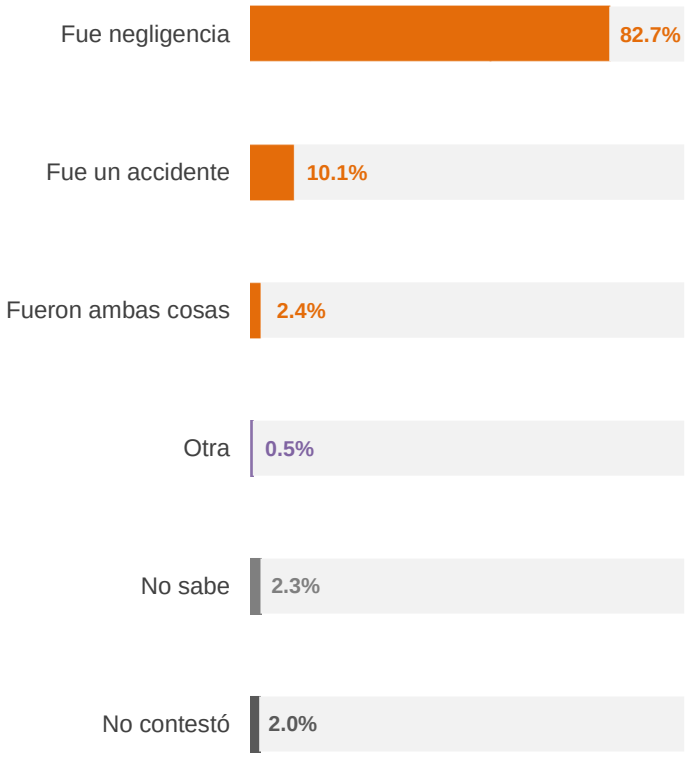
La Línea 12 del Metro fue construida durante la administración de Marcelo Ebrard y entregada en octubre del 2012, sin embargo, en 2014 durante el gobierno de Miguel Ángel Mancera fue cerrada debido a diversas fallas. Posteriormente en 2017 sufrió daños por el sismo, por lo cual volvió a ser cerrada para su reparación. Antes de que se lo mencionara, ¿usted sabía de estas fallas en la Línea 12?



n= 400

¿Accidente o negligencia?

Hay quienes señalan que lo ocurrido el día de ayer en la línea 12 del Metro fue un accidente, pero hay quienes mencionan que fue negligencia de las autoridades, es decir, que fue por causa de falta de atención. Dígame, ¿con qué postura está usted más de acuerdo: con que fue un accidente o negligencia?



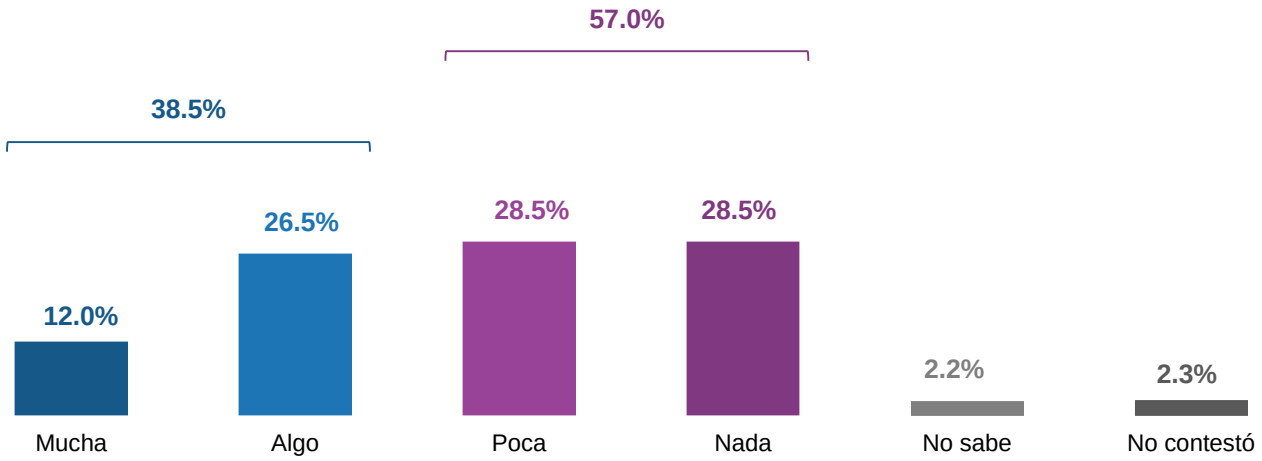
n= 400

Gabinete®
de Comunicación Estratégica

STCM en administración actual

Importancia del STCM durante administración de Claudia Sheinbaum

Por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tanta importancia se le ha dado al Sistema de Transporte Colectivo Metro durante la administración de Claudia Sheinbaum: mucha, algo, poca o nada de importancia?

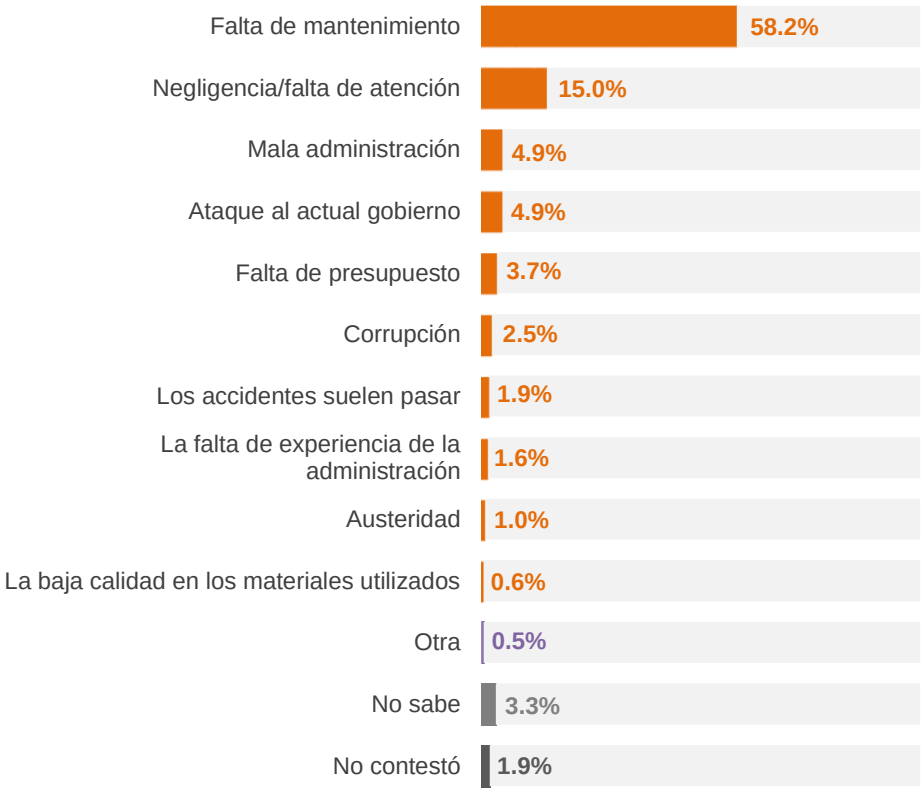


n= 400

Razones de los incidentes en el Metro de la CDMX

En lo que va de la administración de Claudia Sheinbaum, se han registrado incidentes en el Metro de la Ciudad de México, entre los que destacan el incendio del centro de control, el choque de metros en la estación Tacubaya y el desplome de la línea 12. Dígame, ¿cuál considera que es la principal razón de que estos incidentes se estén presentando con mayor regularidad?

Respuestas espontáneas

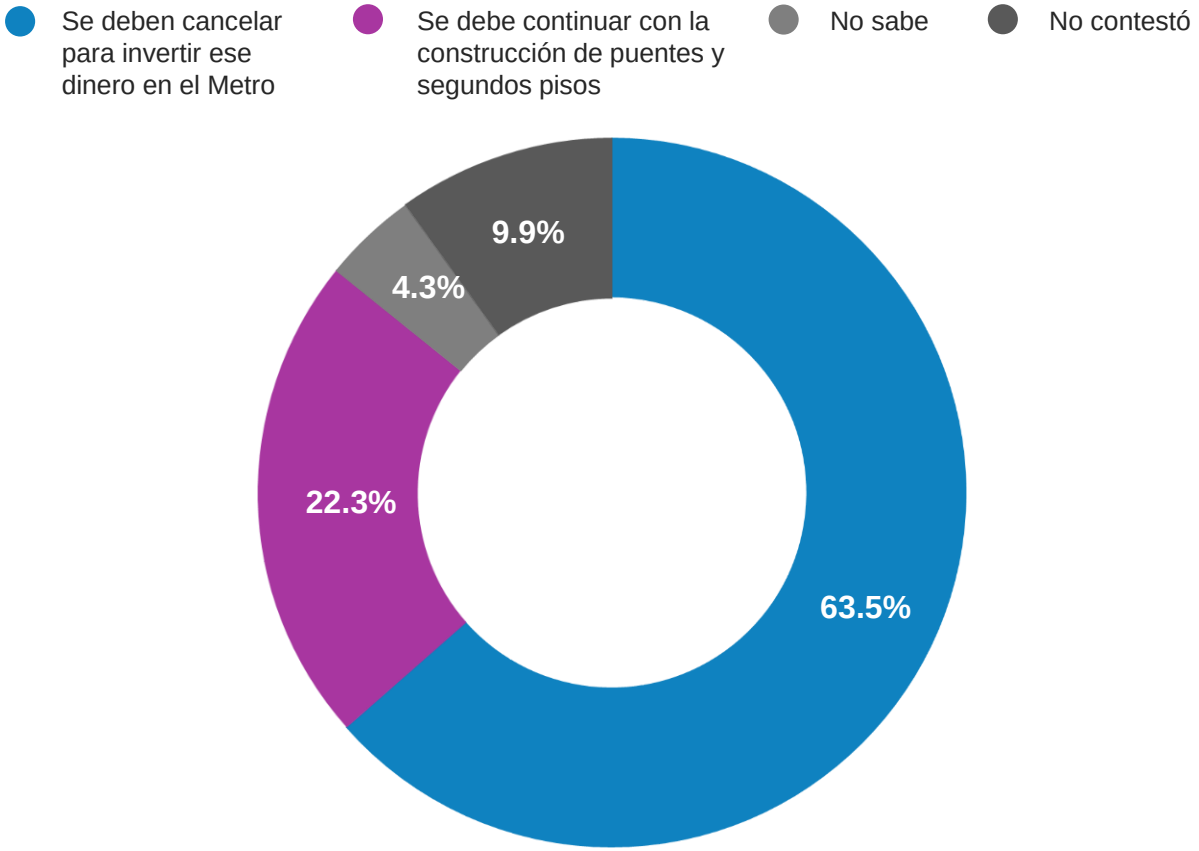


n= 400

Prioridad del presupuesto de la CDMX

Durante esta administración el presupuesto destinado al Metro se ha reducido.*
A pesar de esto, se ha aumentado el presupuesto a la construcción de puentes (Cuemanco) y al próximo segundo piso sobre avenida Zaragoza. Dígame, ¿considera que este tipo de construcciones se deberían de cancelar para invertir ese dinero en el Metro de la ciudad, o por el contrario, se debe continuar con la construcción de puentes y segundos pisos?

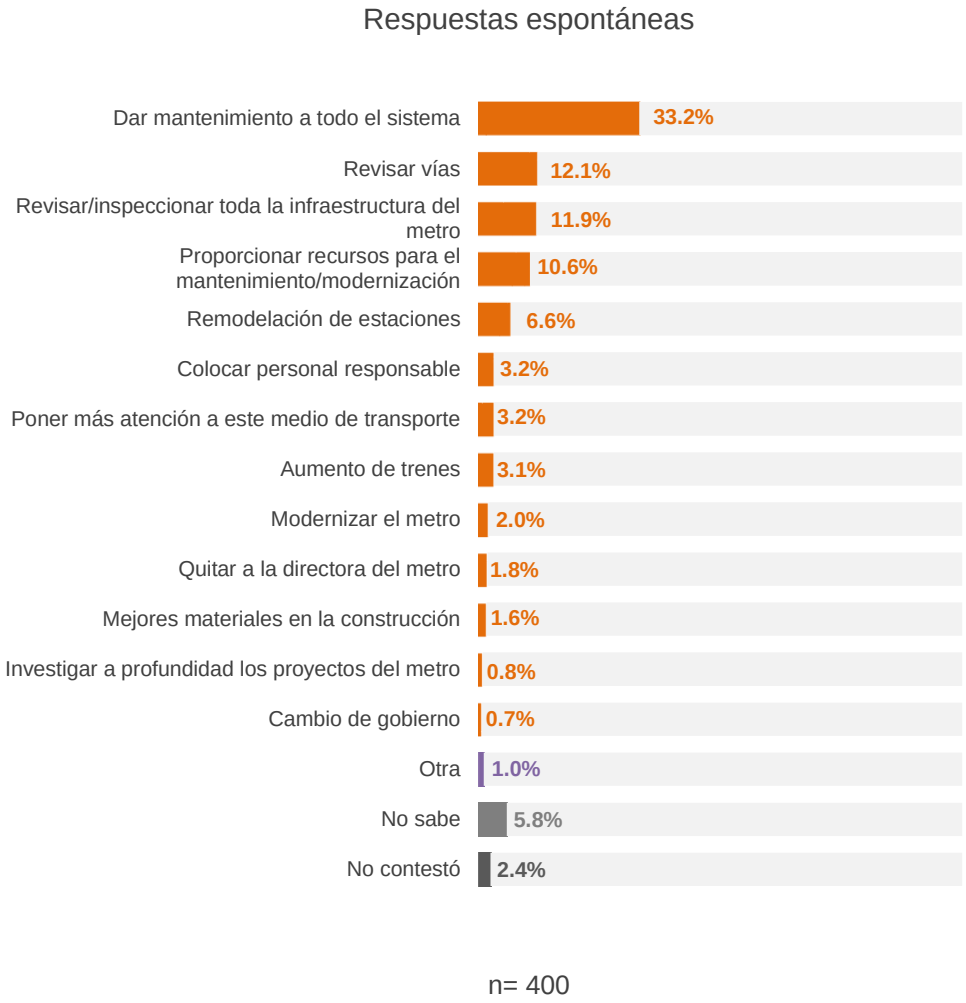
*Navarro I. (10/01/2021). Recortes reiterados al Metro no reducirían su operación, aseguraban autoridades. *Milenio*. https://www.milenio.com/politica/recortes-presupuesto-metro-cdmx-reduciria-operacion



n= 400

Acciones prioritarias para mejorar el STCM

¿Cuál considera que es la acción prioritaria que se debe atender para mejorar el Sistema de Transporte Colectivo Metro?

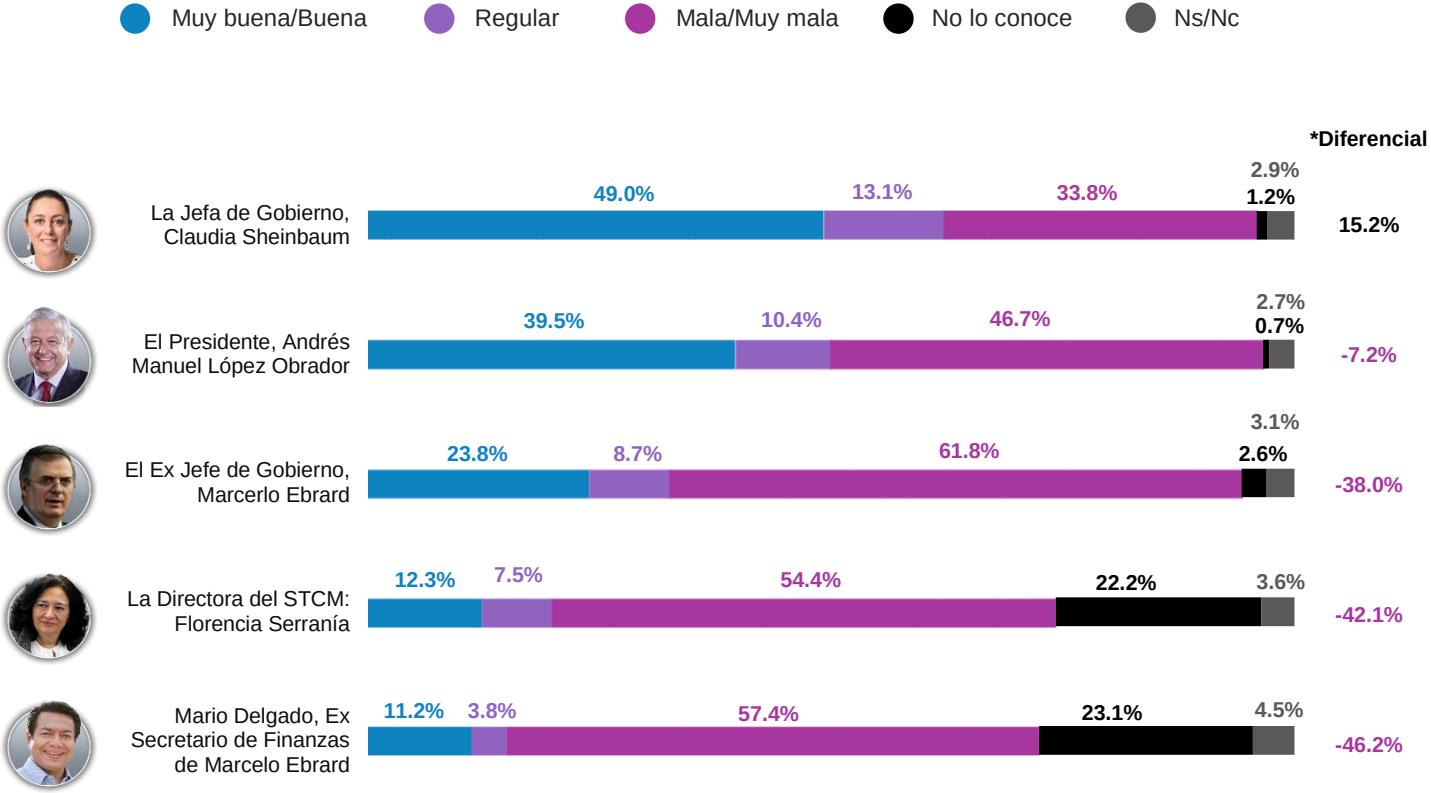


Gabinete®
de Comunicación Estratégica

Opinión de autoridades

Opinión de autoridades

Por último, dígame, ¿qué opinión tiene de las siguientes personas: muy buena, buena, mala o muy mala? Si no los conoce, también dígamelo…



*Este diferencial es el resultado de restar (Muy buena + Buena) – (Mala + Muy mala).
A mayor diferencial positivo mejor es la opinión que se tiene de la persona.

n= 400

Nota Metodológica

Universo

Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, y que cuentan con línea telefónica fija en su hogar.

Técnica de levantamiento

Encuesta telefónica realizada el día martes 04 de mayo de 2021.

Muestra

Se obtuvo una muestra de 401 casos distribuida de manera proporcional a la lista nominal de las alcaldías de la Ciudad de México. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de ± 4.89% a nivel estatal.

Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

La ponderación está realizada con base en la lista nominal y datos sociodemográficos (sexo y edad) del INE.

Marco muestral

Se utilizó como marco de muestreo una base de datos propia de registros de telefonía fija de la Ciudad de México.

Muestreo estratificado de alocación proporcional al tamaño.

Gabinete® de Comunicación Estratégica

gabinete.mx

EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2015