ENCUESTA NACIONAL

GOBIERNO, SOCIEDAD Y POLÍTICA

GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Distrito Federal

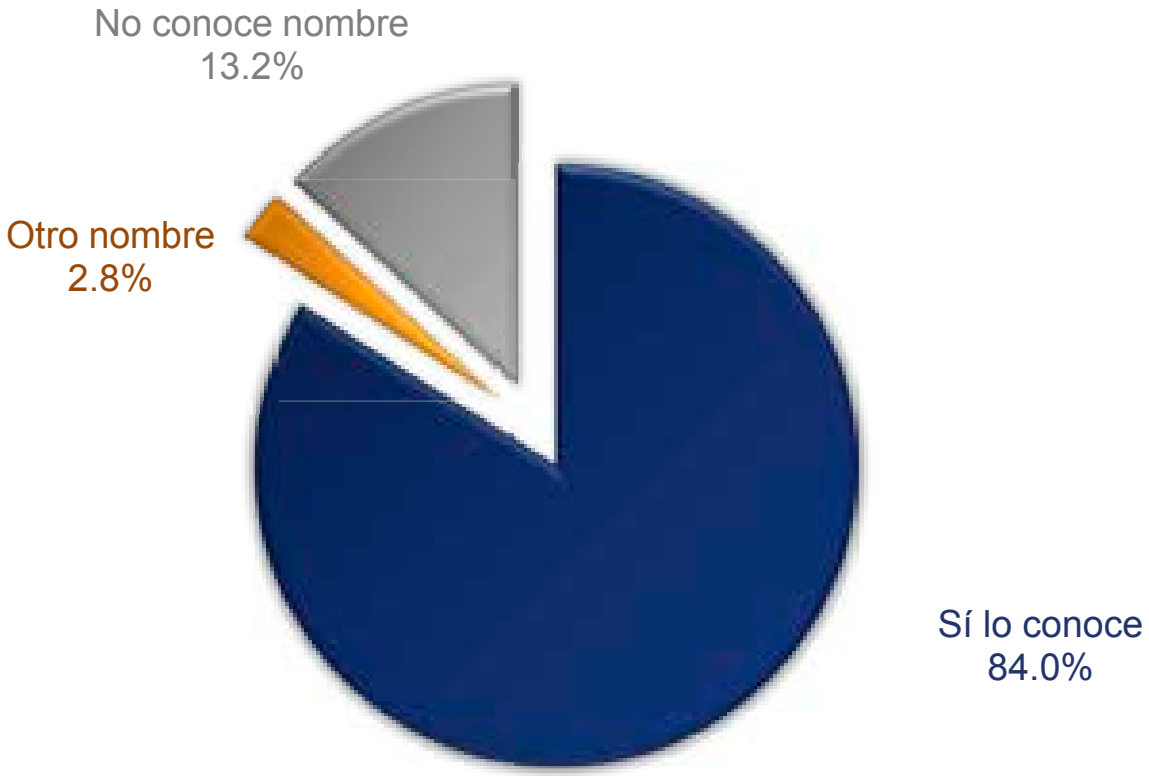
DICIEMBRE 2007

GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

GOBIERNO

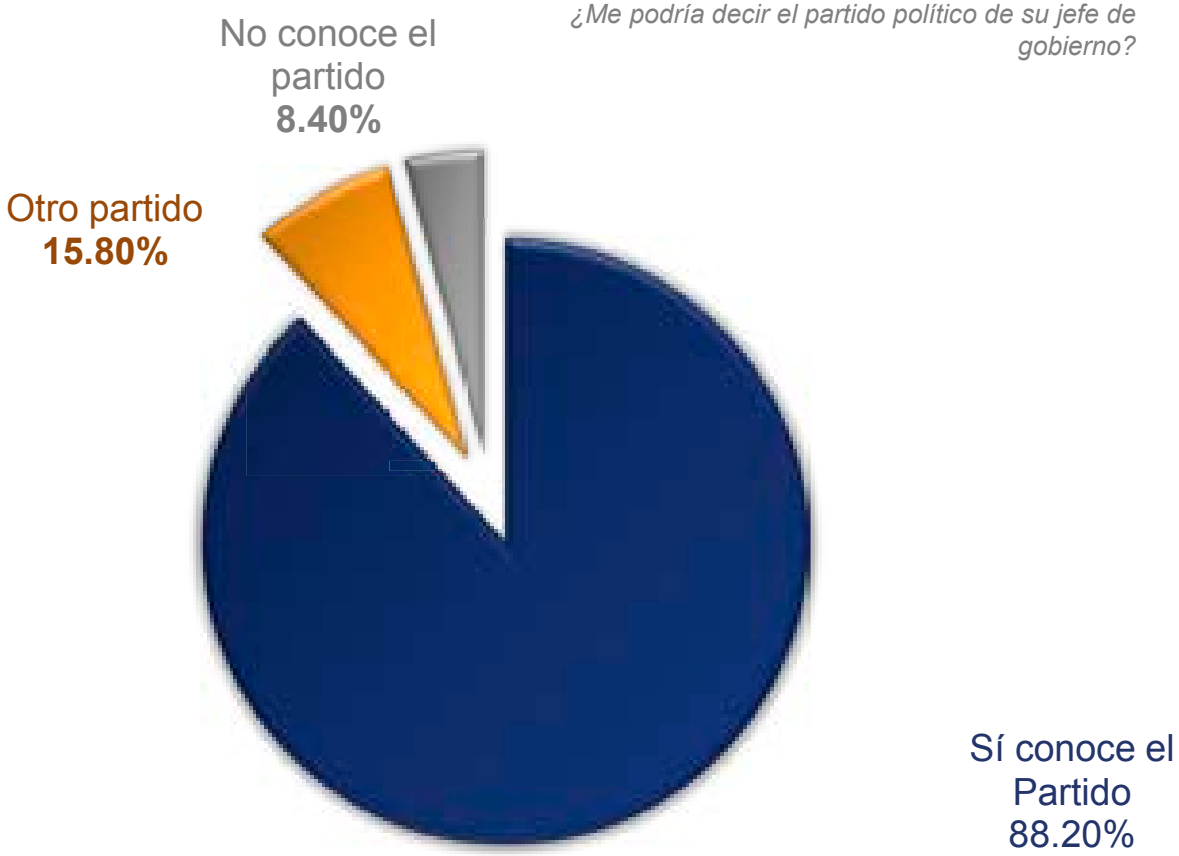
CONOCIMIENTO DEL JEFE DE GOBIERNO

¿Me podría decir el nombre de su jefe de gobierno?



CONOCIMIENTO DEL PARTIDO DEL JEFE DE GOBIERNO

¿Me podría decir el partido político de su jefe de gobierno?



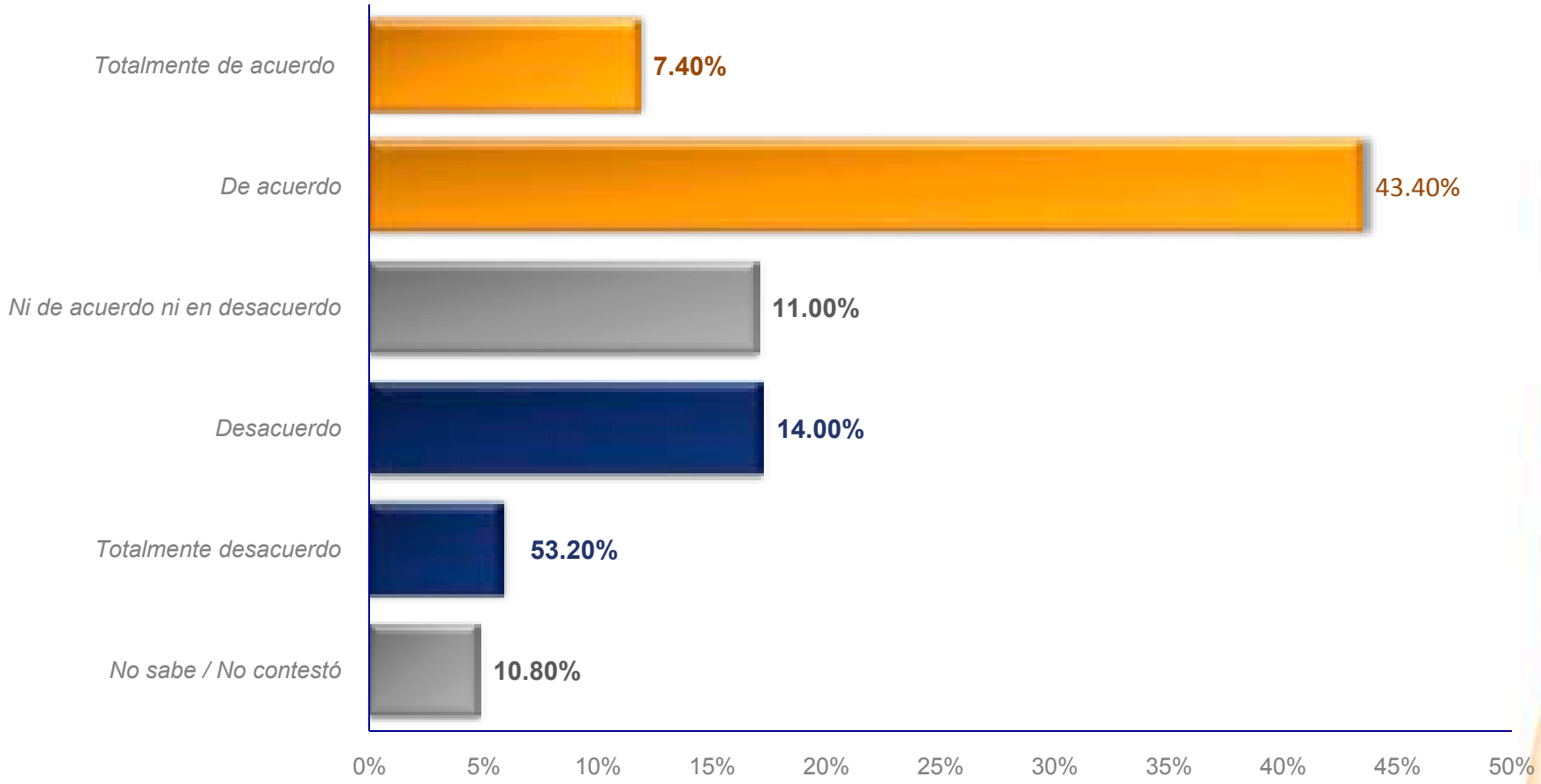
CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL JEFE DE GOBIERNO

En una escala del cero a 10, como en la escuela, donde cero es que no aprueba nada y 10 es que aprueba totalmente ¿qué calificación le daría al trabajo hecho hasta ahora por Marcelo Ebrard como jefe de gobierno del Distrito Federal?

8.40

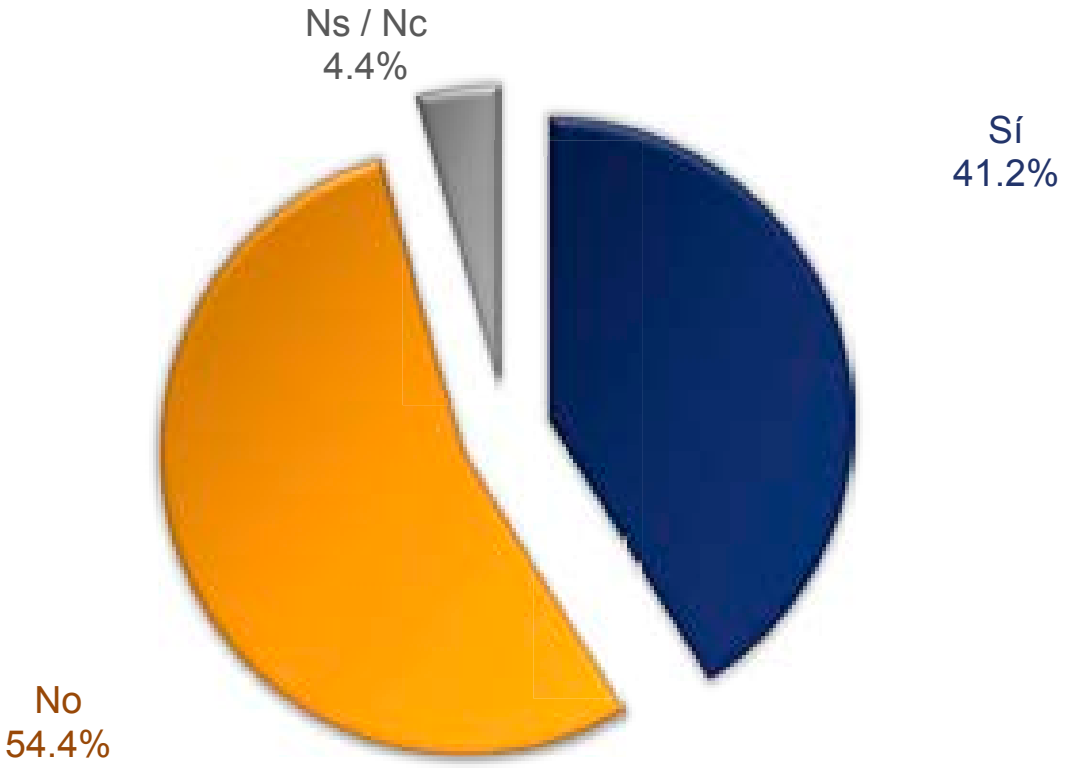
ACUERDO CON LA FORMA DE GOBERNAR

En general, ¿qué tan de acuerdo está con la forma de gobernar de Marcelo Ebrard?



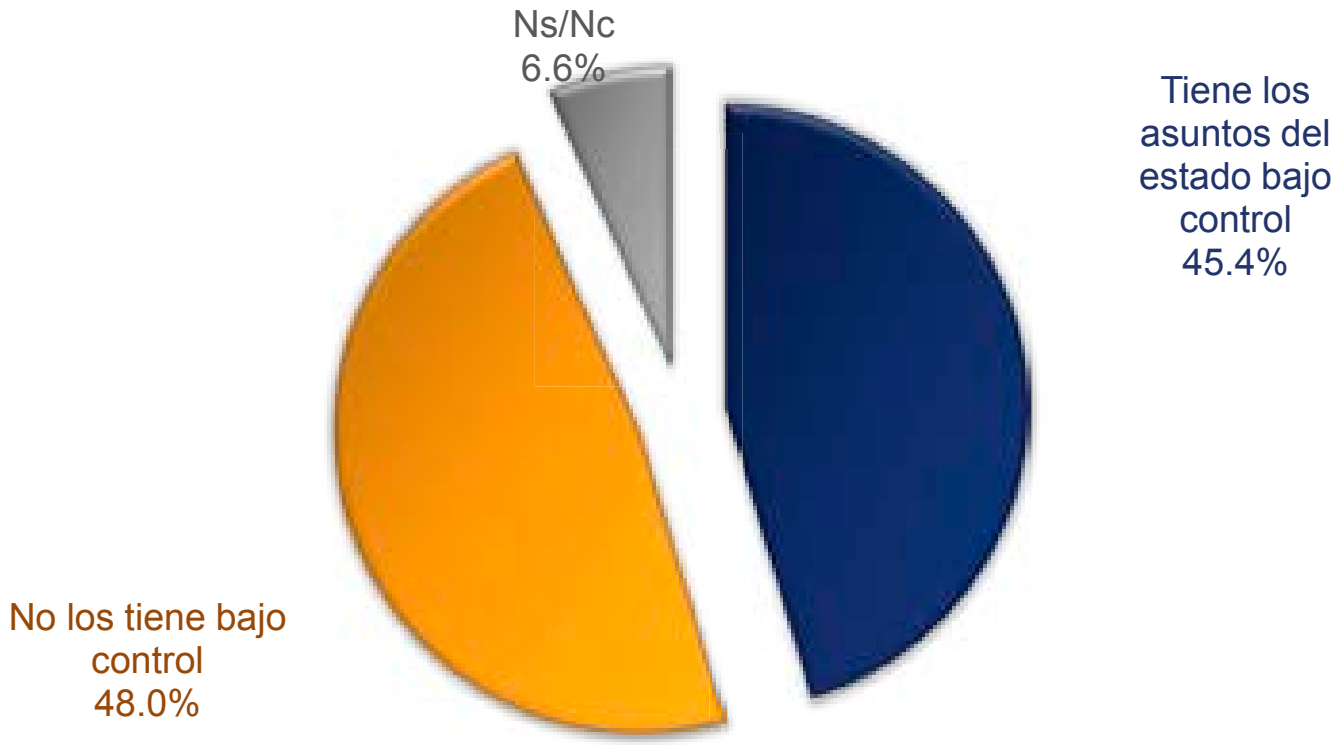
CONFIANZA EN EL jefe de gobierno

Dígame por favor, si el jefe de gobierno Marcelo Ebrard fuera su vecino y usted tuviera que ausentarse de su casa por varios días, ¿le confiaría usted a Marcelo Ebrard las llaves de su casa?



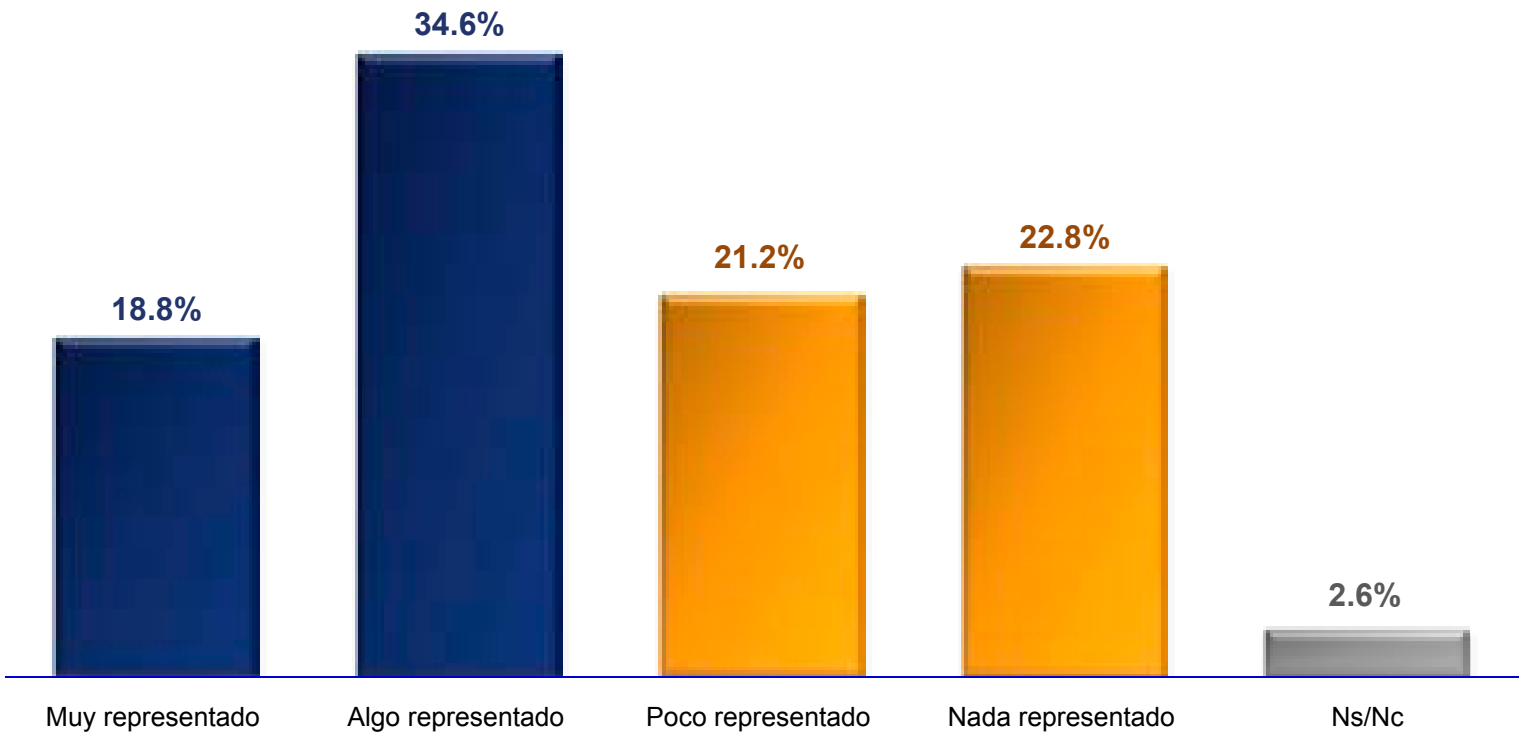
LÍDERAZGO DEL JEFE DE GOBIERNO

Por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿cree que el gobierno de Marcelo Ebrard tiene los asuntos del Distrito Federal bajo control o que no los tiene bajo control?



REPRESENTACIÓN DE LA GENTE POR EL jefe de gobierno

Podría decirme, por favor, ¿qué tan representado se siente usted por su jefe de gobierno, Marcelo Ebrard?



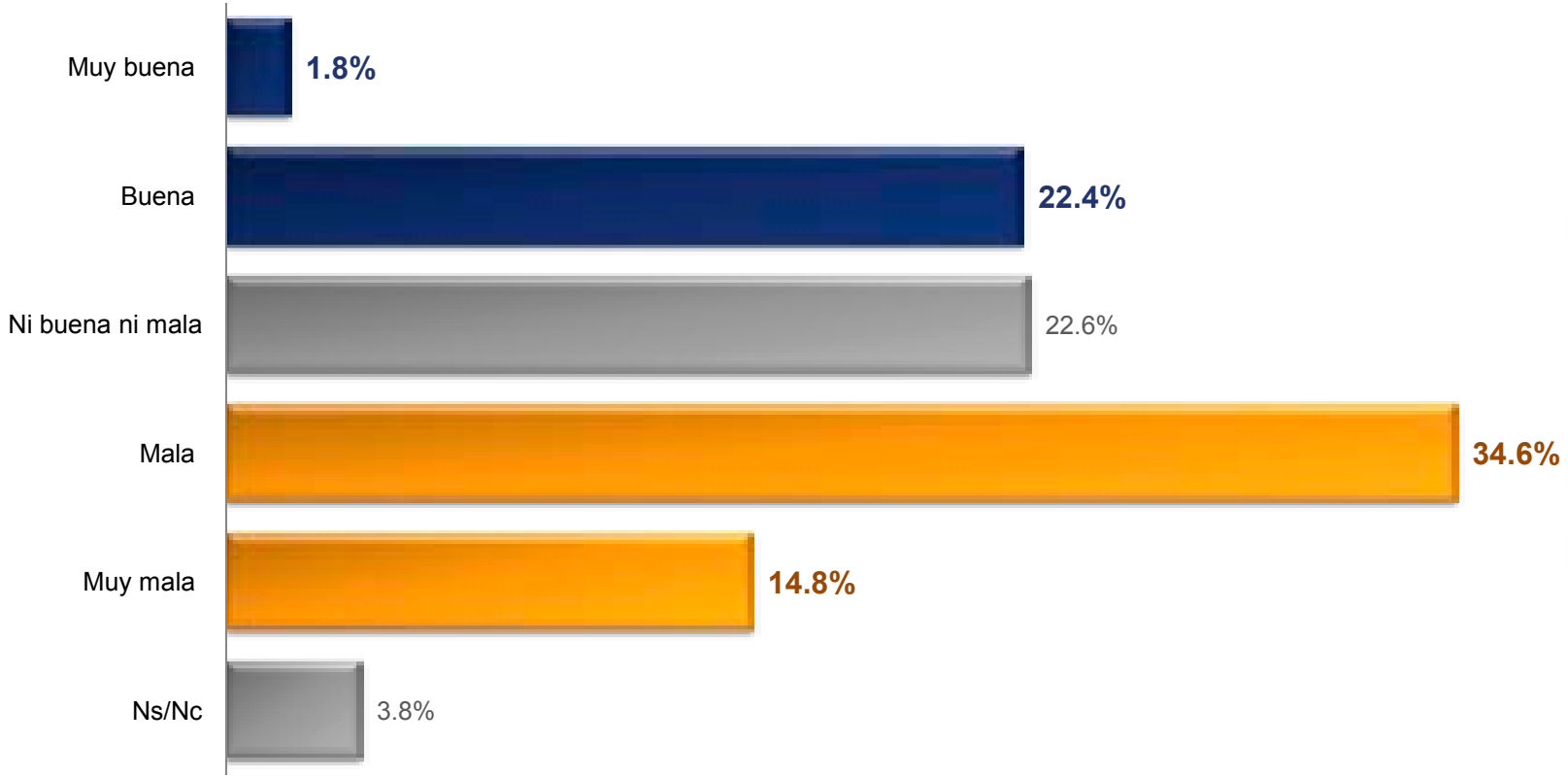
CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL PRESIDENTE

En una escala del cero a 10, como en la escuela, donde cero es que no aprueba nada y 10 es que aprueba totalmente ¿qué calificación le daría al trabajo hecho hasta ahora por Felipe Calderón como Presidente de México?

7.30

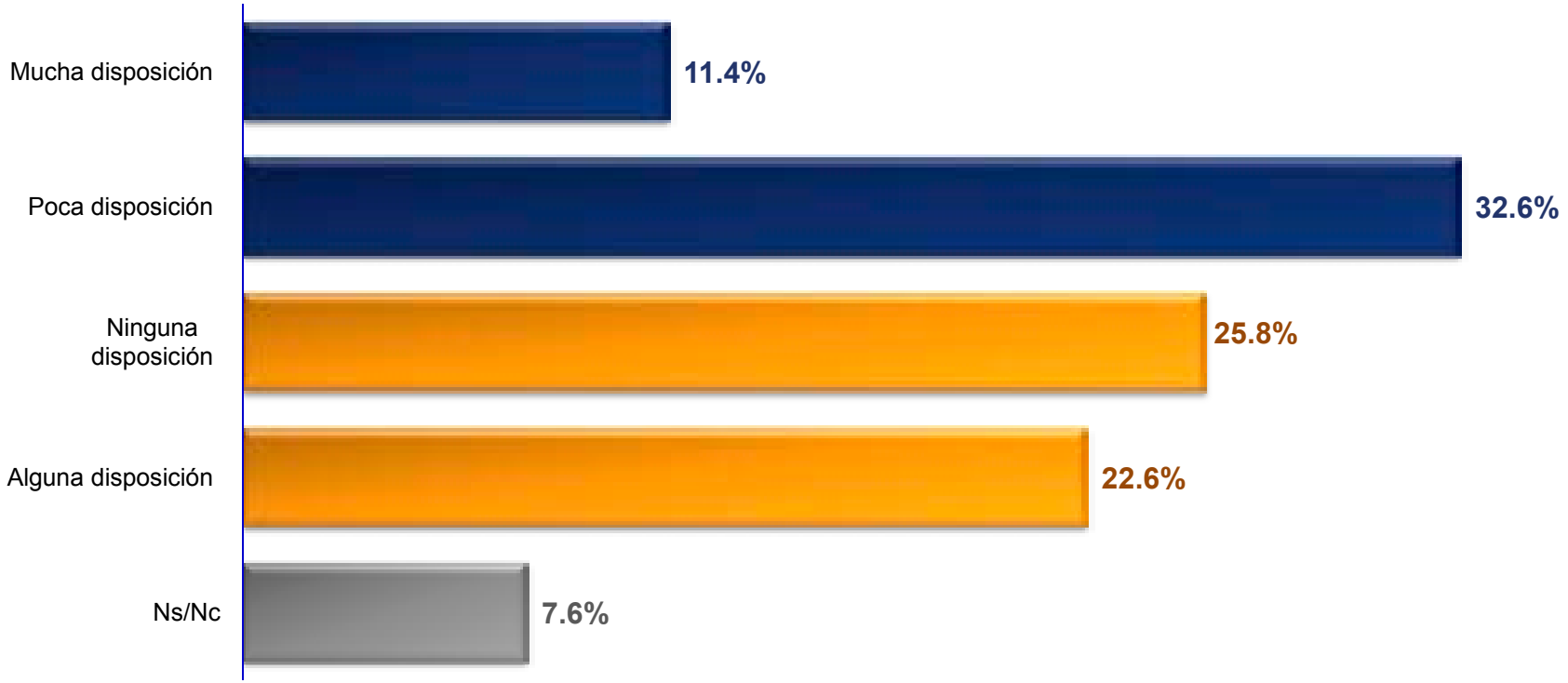
RELACIÓN ENTRE EL jefe de gobierno Y EL PRESIDENTE

¿Cómo calificaría la relación entre Marcelo Ebrard, jefe de gobierno del Distrito Federal y el Presidente de la República Felipe Calderón?



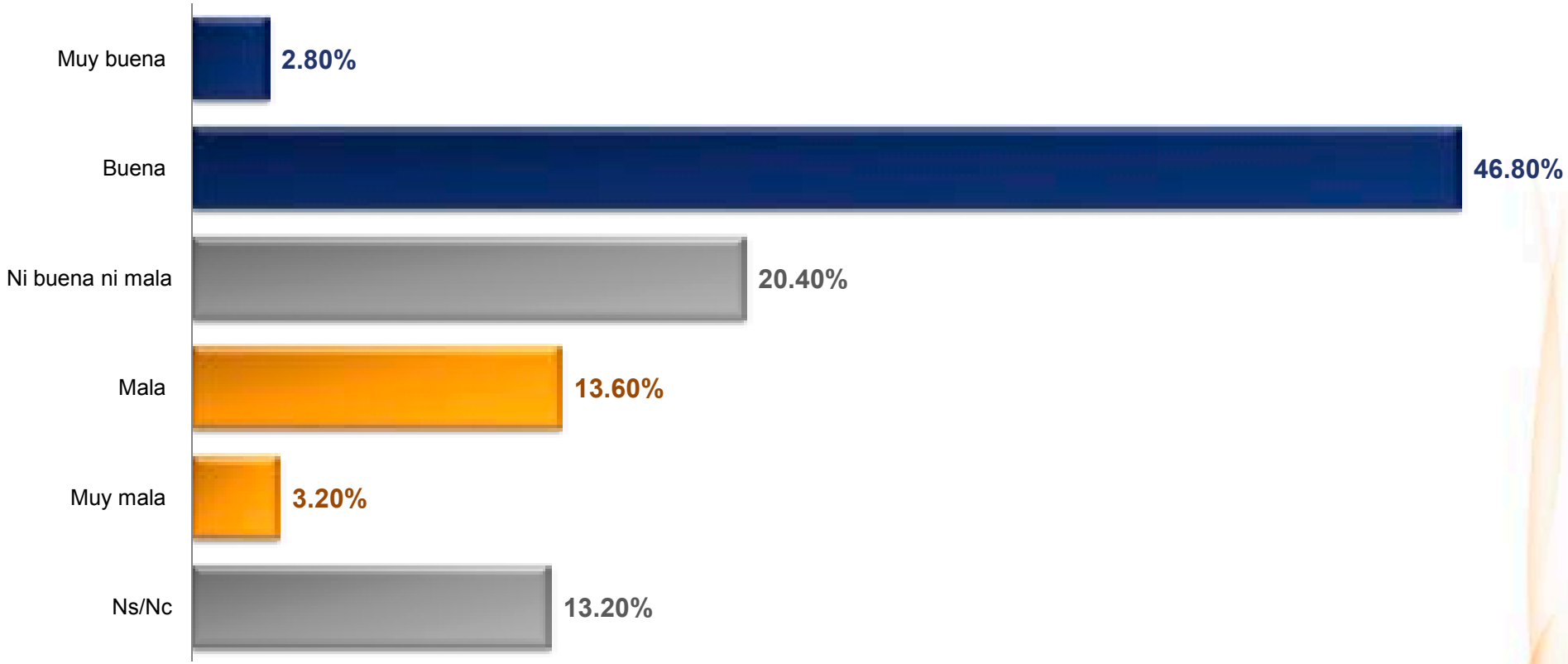
DISPOSICIÓN DEL jefe de gobierno DE TRABAJAR CON EL PRESIDENTE

Y, por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tanta disposición ha mostrado Marcelo Ebrard para trabajar junto con el Presidente Felipe Calderón?



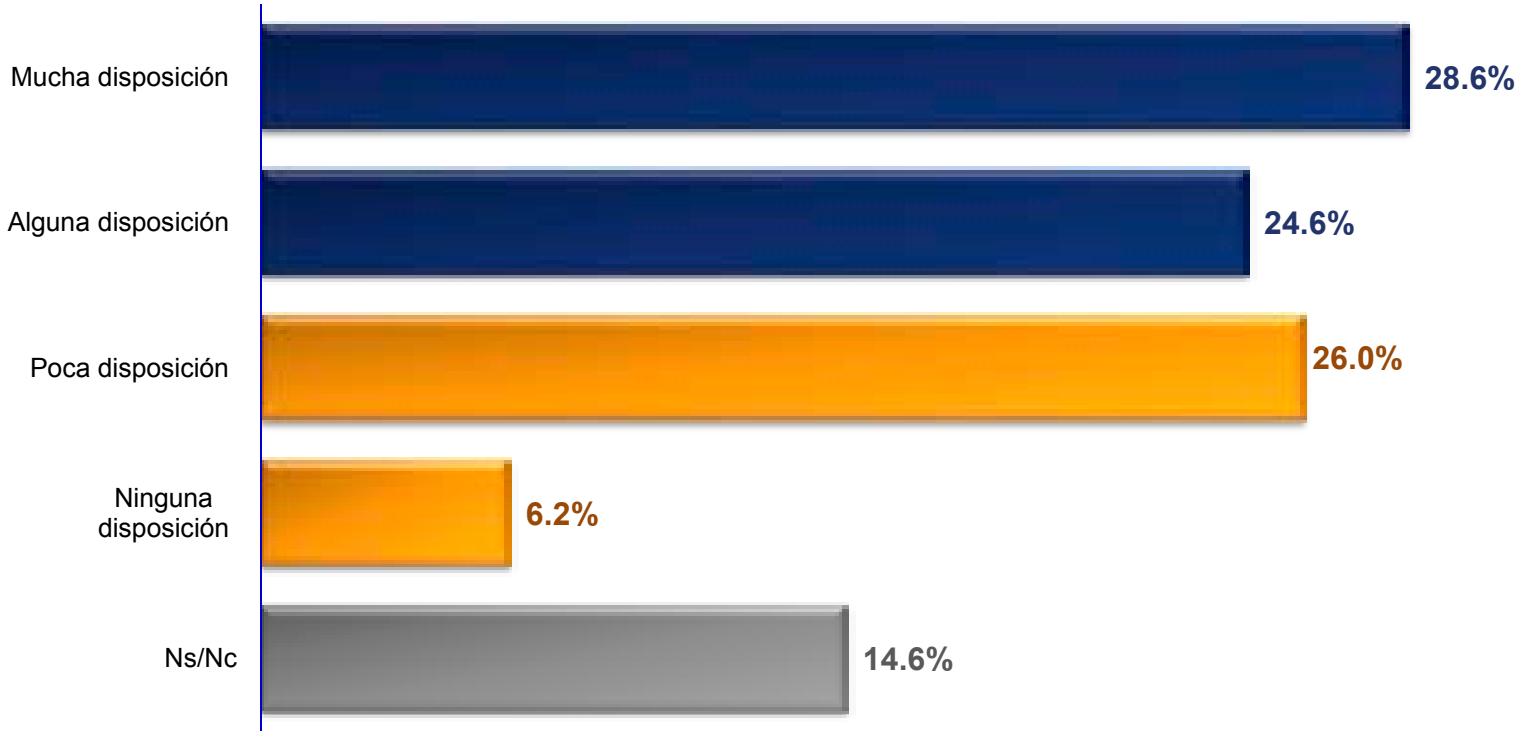
RELACIÓN ENTRE EL jefe de gobierno Y EL CONGRESO LOCAL

Dígame por favor, ¿cómo calificaría la relación entre Marcelo Ebrard, jefe de gobierno del Distrito Federal y la Asamblea Legislativa del Distrito Federal?



DISPOSICIÓN DEL jefe de gobierno DE TRABAJAR CON EL CONGRESO

Y, por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tanta disposición ha mostrado Marcelo Ebrard para trabajar junto con la Asamblea Legislativa del Distrito Federal?



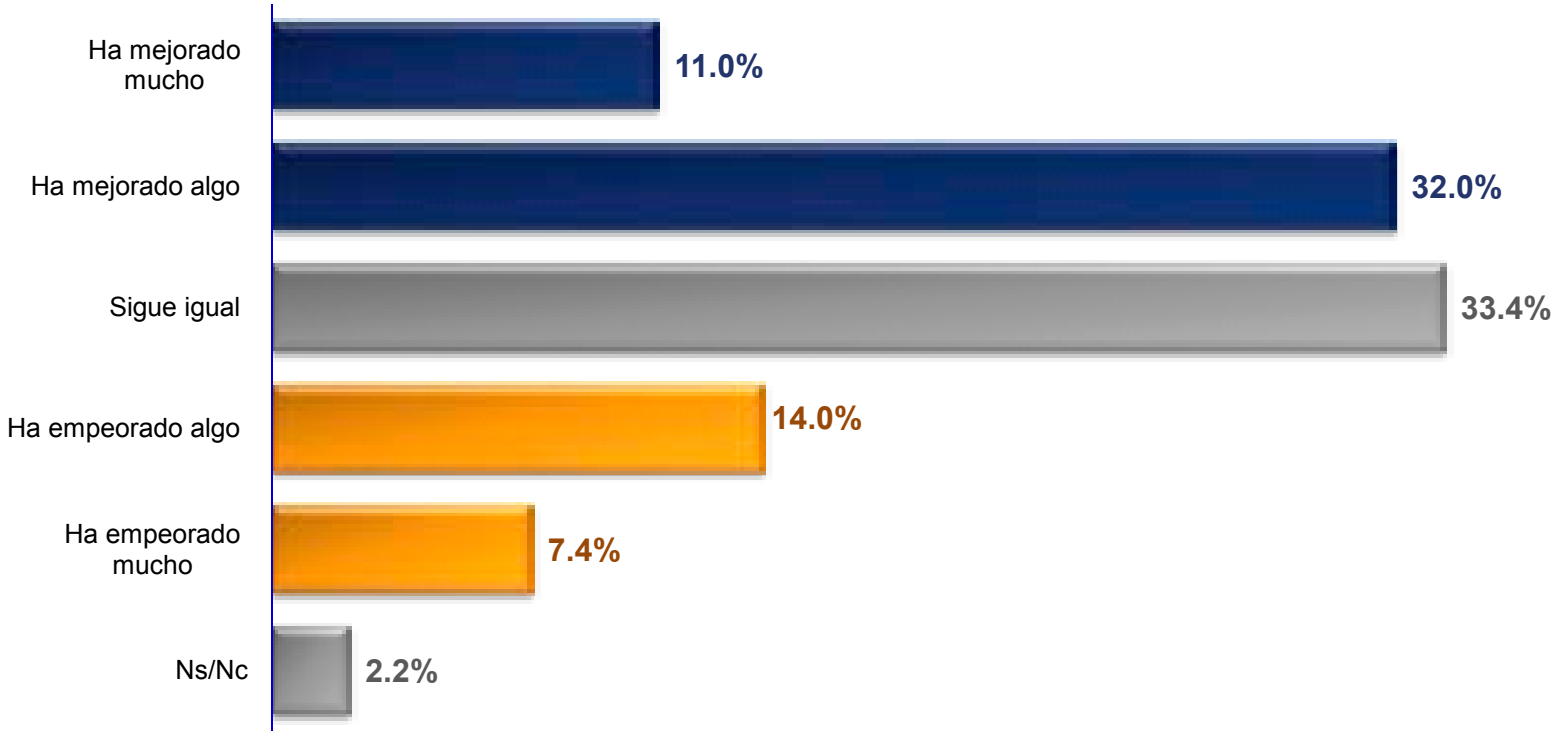
PROBLEMA MÁS IMPORTANTE

¿Cuál diría usted que es el problema más importante que enfrenta el Distrito Federal hoy en día?

Problema	%
Seguridad Pública	36.2%
Desempleo	13.0%
Corrupción en el gobierno	5.2%
Economía	4.6%
Drogadicción	3.8%
Agua	2.4%
Transporte público	2.4%
Pobreza	2.2%
Narcotráfico	1.8%
Pavimentación	1.2%
Educación	1.0%
Salarios	1.0%
Basura	0.8%
Justicia	0.8%
Violencia hacia las mujeres	0.8%
Medio ambiente	0.6%
Problemas sociales	0.6%
Inundaciones	0.4%
Otro	18.8%
No sabe/No contestó	2.4%

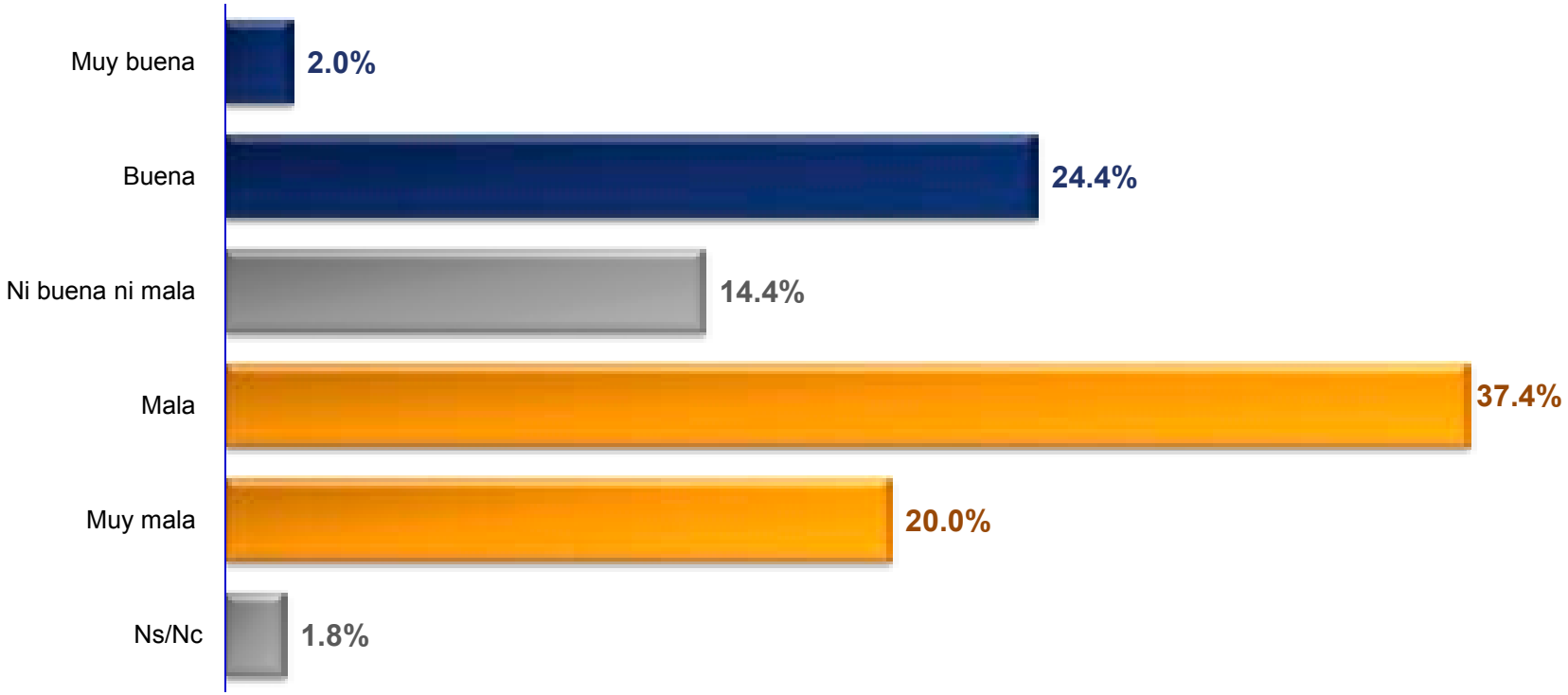
EVALUACIÓN ECONÓMICA RETROSPECTIVA

Comparando con el gobierno de Andrés Manuel López Obrador, ¿usted diría que la situación del Distrito Federal ha mejorado o ha empeorado?



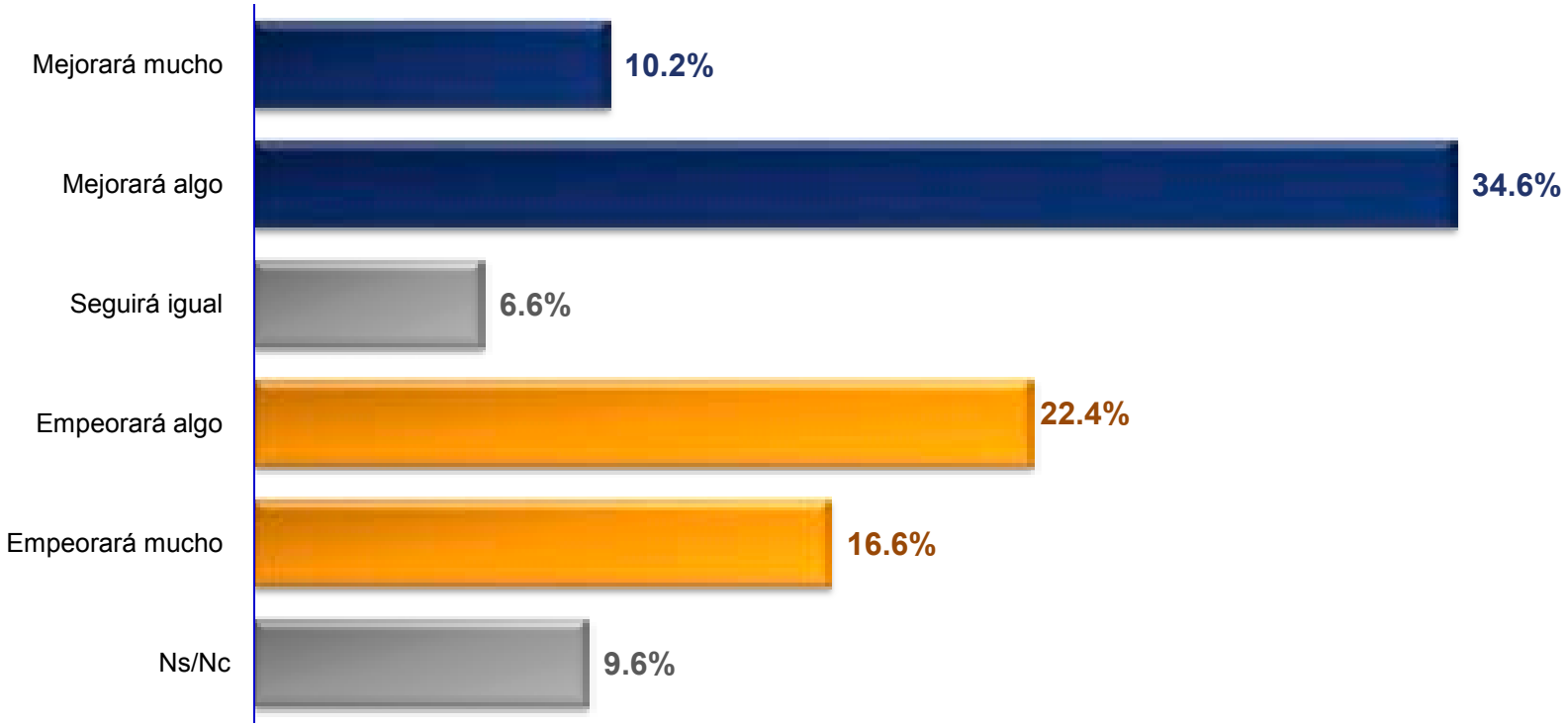
EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

¿Cómo calificaría la situación económica actual del Distrito Federal: muy buena, buena, mala o muy mala?



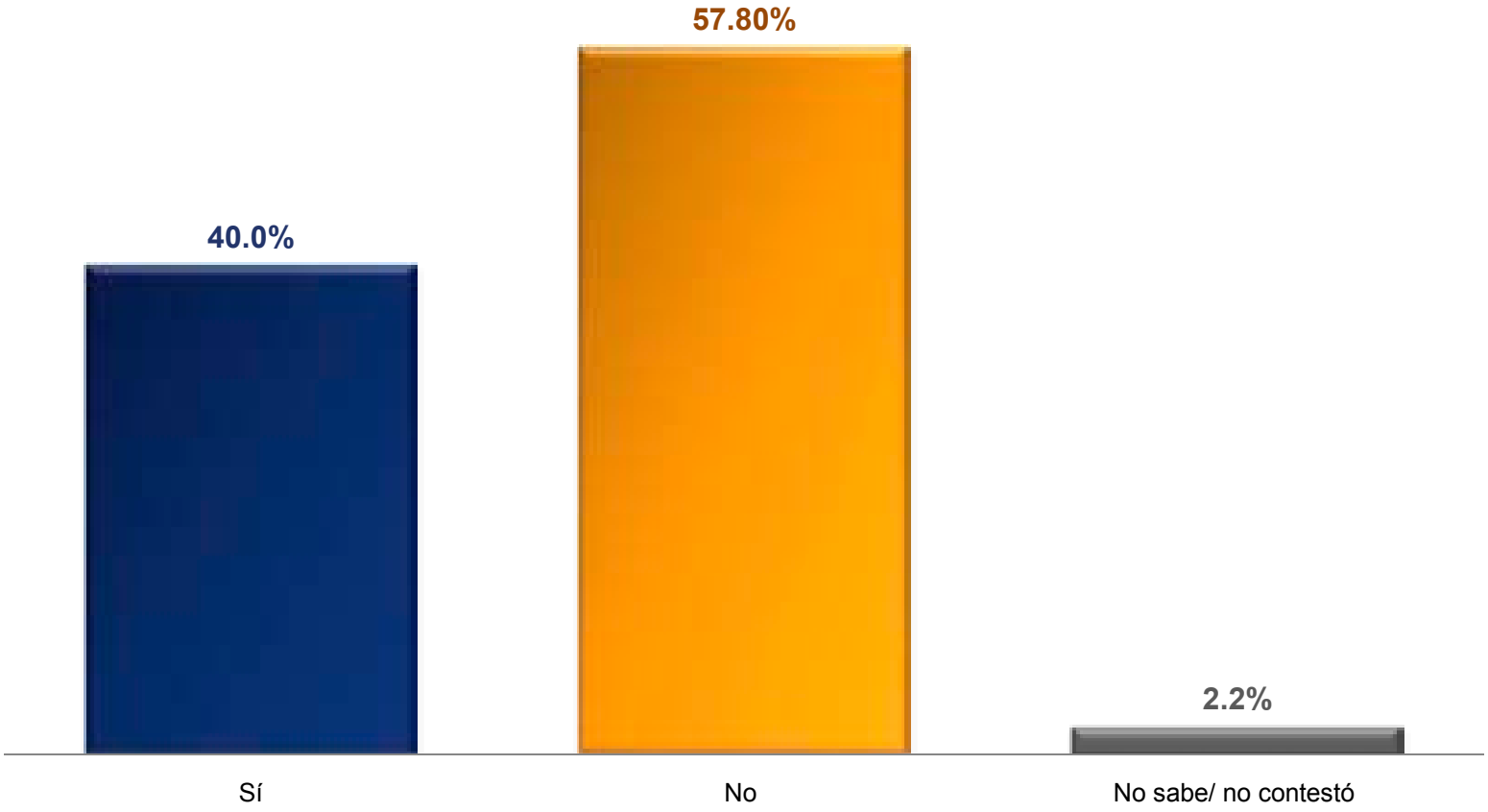
EVALUACIÓN ECONÓMICA PROSPECTIVA

¿Usted cree que la situación económica del Distrito Federal mejorará o empeorará para los próximos años?



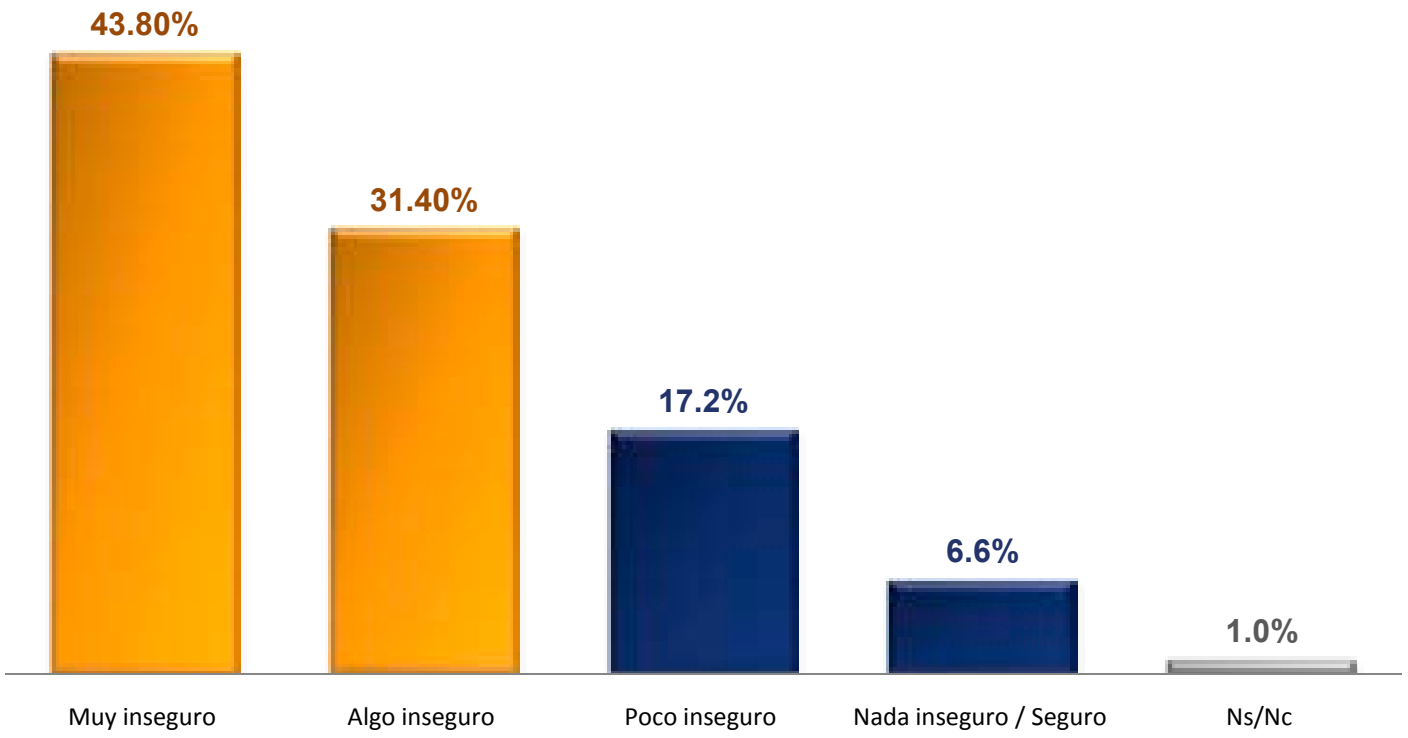
POBLACIÓN BENEFICIARIA DE PROGRAMAS SOCIALES GUBERNAMENTALES

Dígame por favor, ¿usted o alguno de sus familiares ha sido beneficiado por algún programa de asistencia social del gobierno?



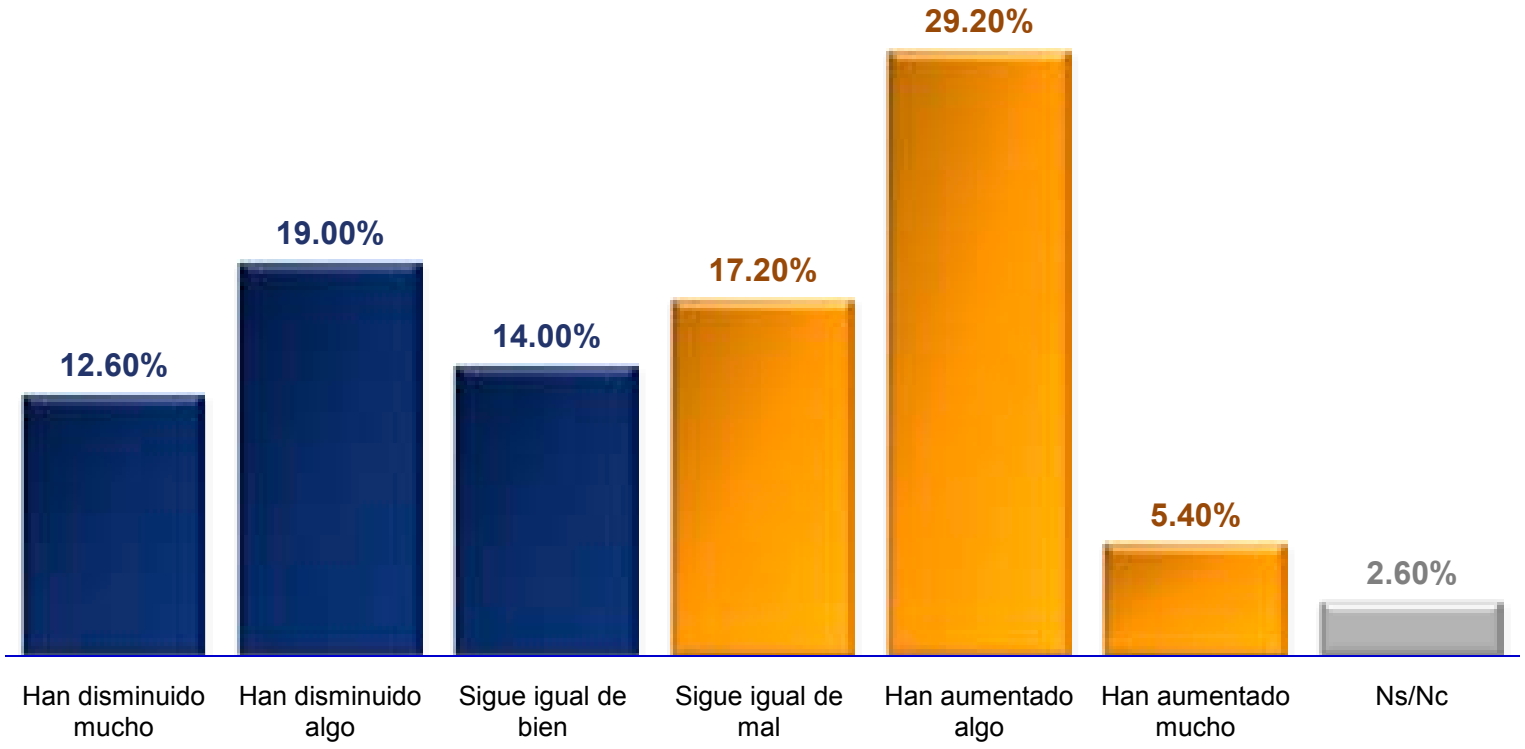
PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA SEGURIDAD POR ESTADO

¿Usted cree que vivir en el Distrito Federal es: muy inseguro, algo inseguro, poco inseguro o nada inseguro?



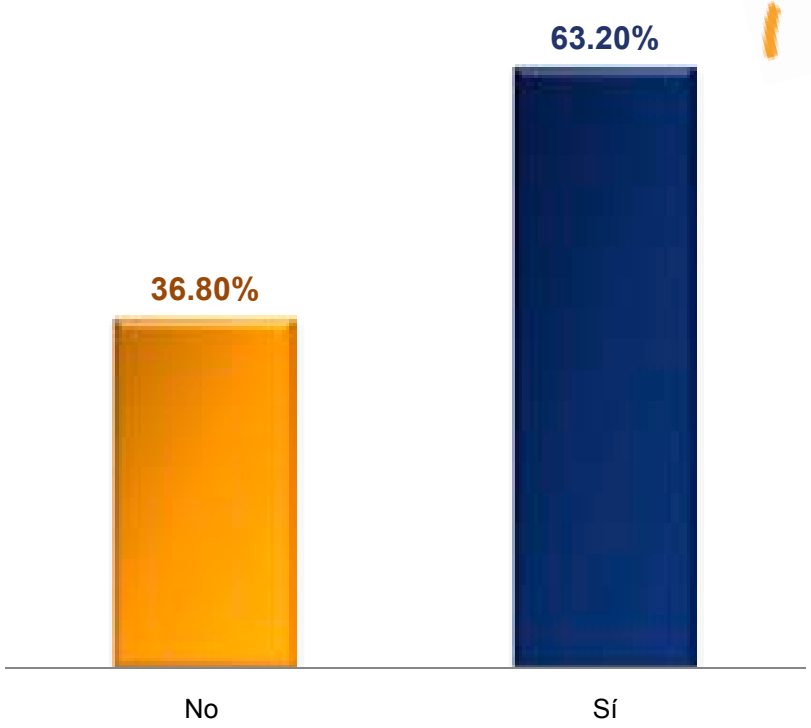
AUMENTO O DISMINUCIÓN DE LA DELINCUENCIA DENTRO DEL PERÍODO DEL jefe de gobierno ACTUAL

Desde que Marcelo Ebrard es jefe de gobierno, ¿usted cree que la delincuencia y la inseguridad en el Distrito Federal han aumentado o disminuido?



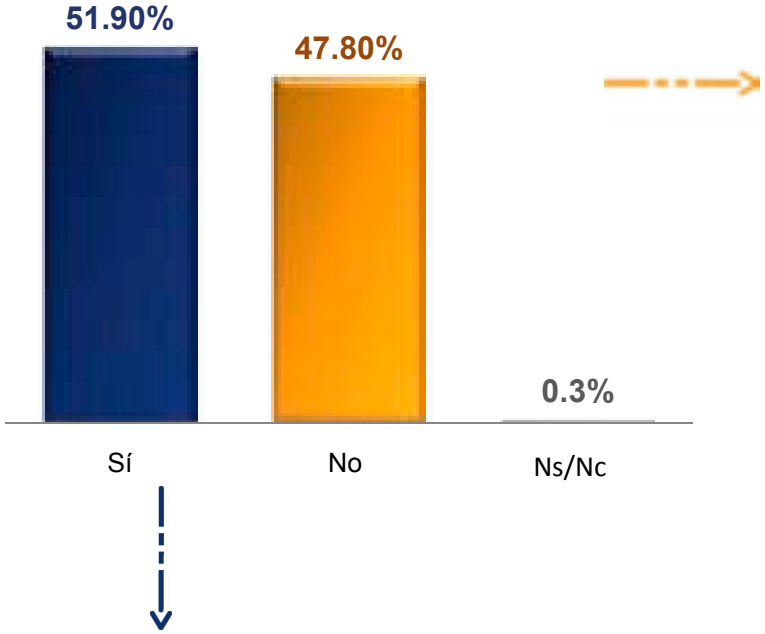
POBLACIÓN VÍCTIMA DE LA DELINCUENCIA

Dígame, por favor, durante el último año, ¿usted o algún familiar ha sido víctima de algún delito?



Delito	(%)
Robo Sin violencia	25.9%
Robo con violencia	17.6%
Robo a casa	13.9%
Fraude	7.4%
Agresión Física	6.5%
Corrupción / Extorsión	6.5%
Robo de auto	6.5%
Secuestro	5.6%
Otro	5.6%
Amenaza	2.8%
No sabe/No contestó	1.9%

PORCENTAJE DE LOS CIUDADANOS VÍCTIMAS DE LA DELINCUENCIA QUE ACUDEN A DENUNCIAR PENALMENTE UN DELITO



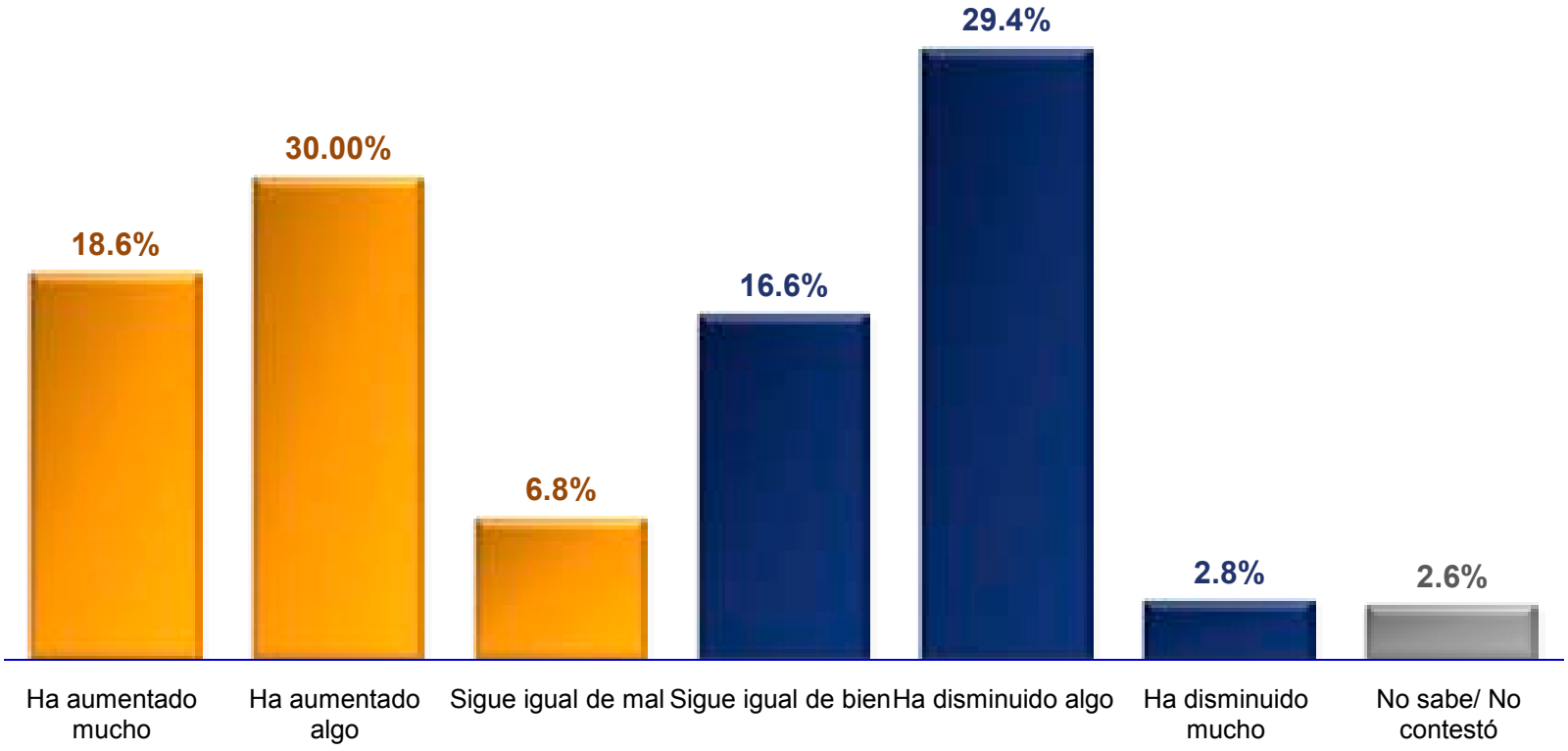
Y, usted o el afectado, ¿acudió a denunciar el delito?

Razón	%
Porque cree que es una pérdida de tiempo	31.8%
Porque no recibe una respuesta satisfactoria de las autoridades	22.5%
Porque no confía en las autoridades	11.9%
Porque no sirve de nada	11.3%
Porque le da flojera	3.3%
Porque no sabe cómo hacerlo	0.7%
Otra	15.2%
No sabe/No contestó	3.3%

Razón	%
Porque cree que es su deber como ciudadano	44.5%
Porque cree que la autoridad va atender y solucionar su demanda	22.0%
Porque es requisito de la aseguradora/ para el pago de un seguro	14.6%
Porque le recomendaron que lo hiciera	6.1%
Otra	10.4%
No sabe/No contestó	2.4%

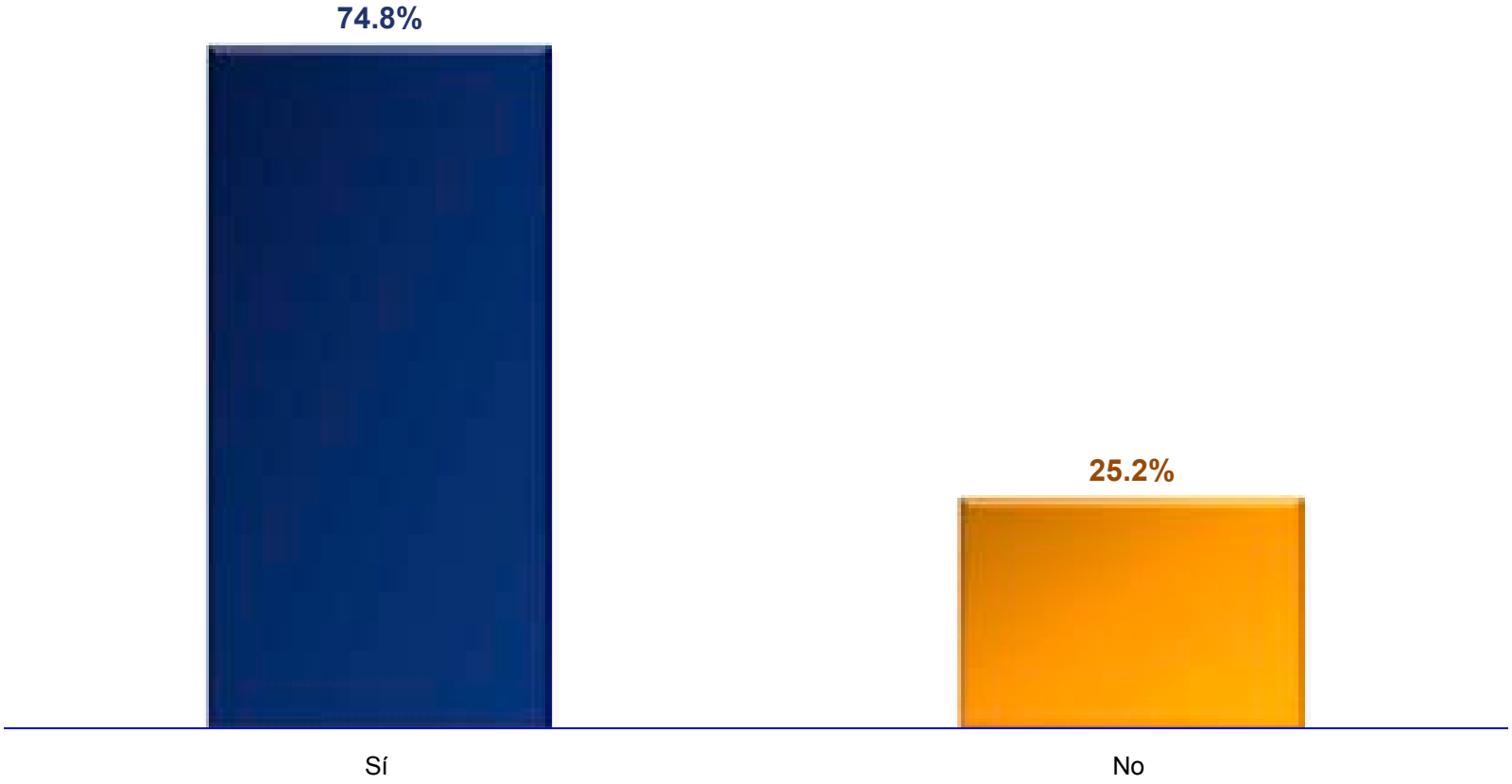
CORRUPCIÓN EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES

¿Comparado con el último año, ¿usted cree que la corrupción en el Distrito Federal ha aumentado o disminuido?



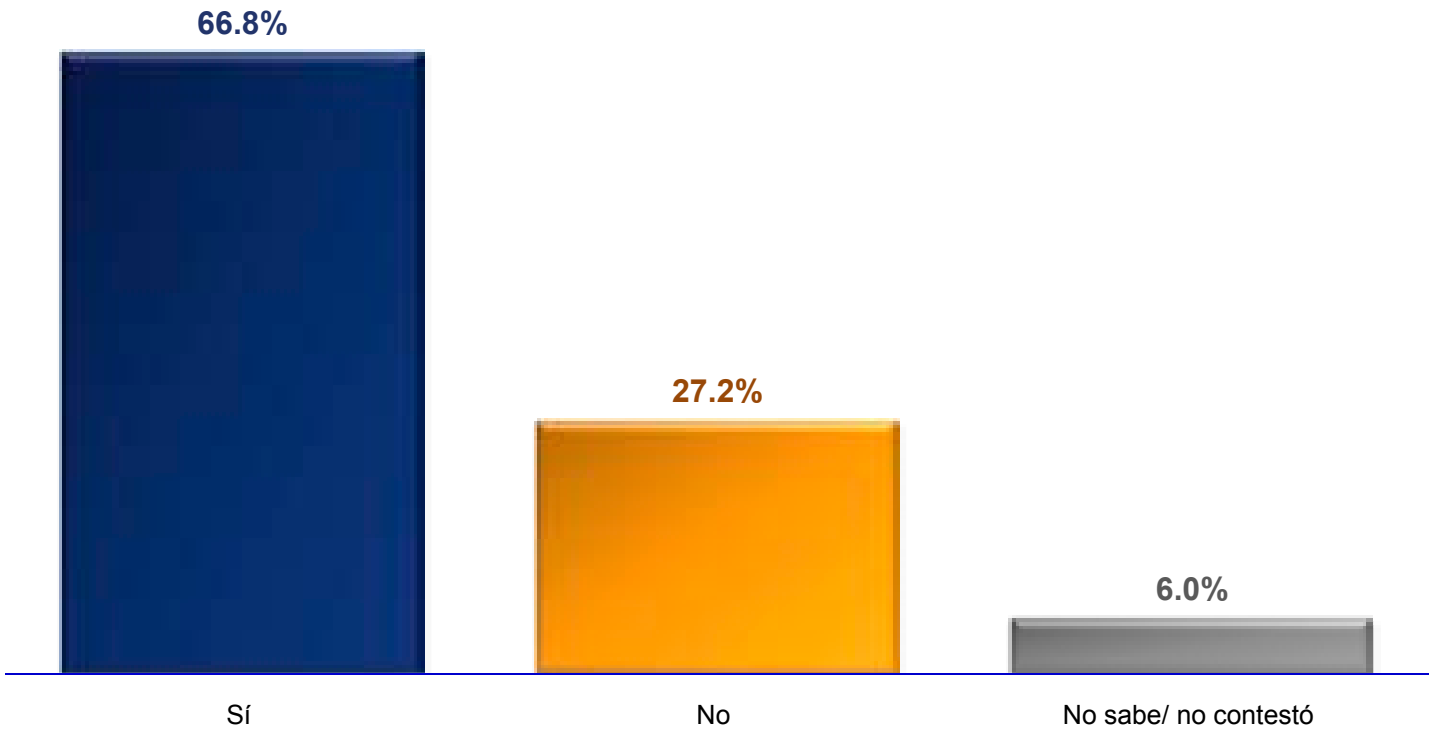
CORRUPCIÓN EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES

¿Conoce o ha escuchado de algún familiar o amigo que haya tenido que dar dinero para realizar un trámite o agilizar un servicio?



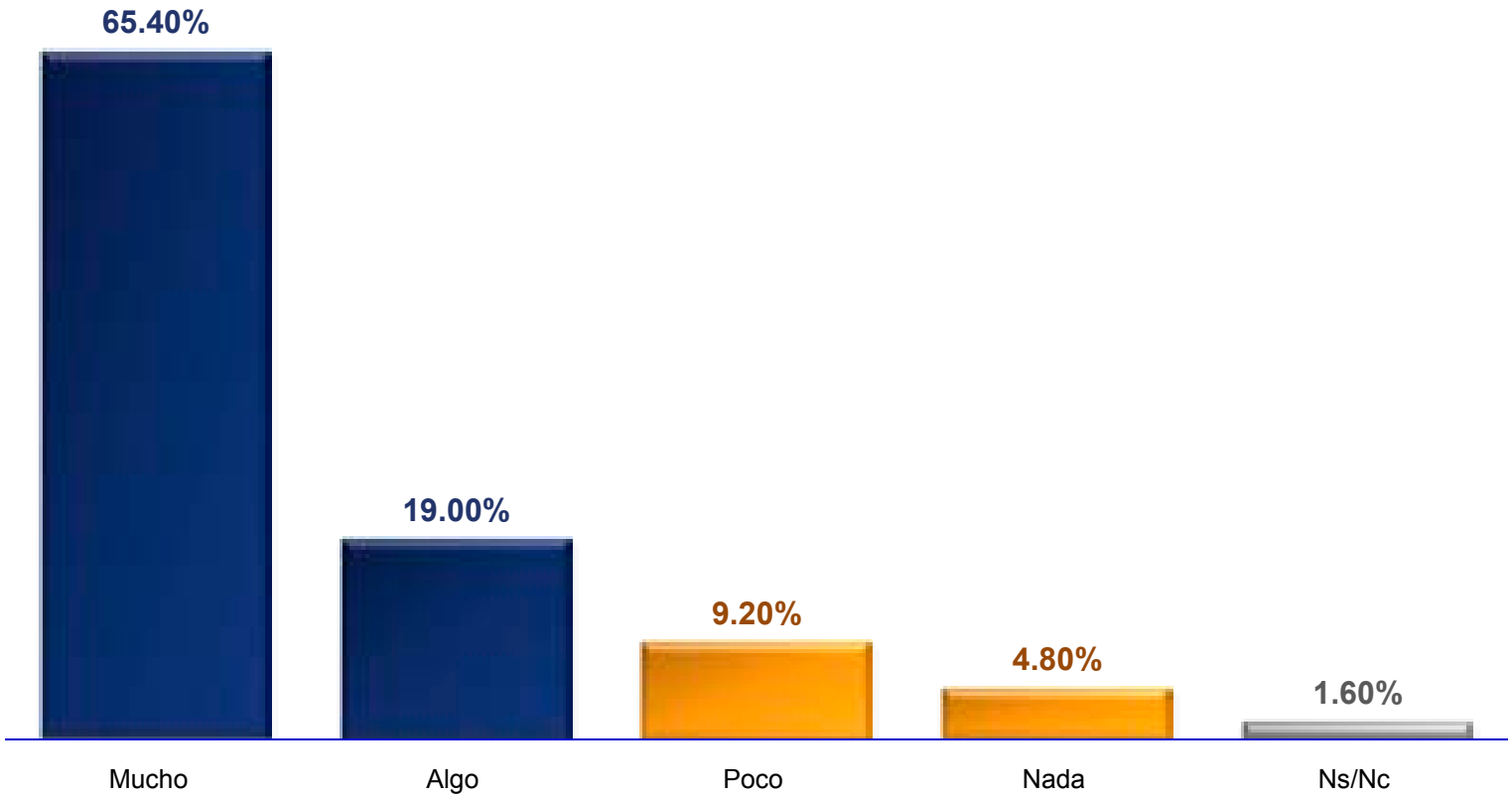
PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN

¿Usted diría que el gobierno del Distrito Federal está llevando a cabo programas para combatir la corrupción?



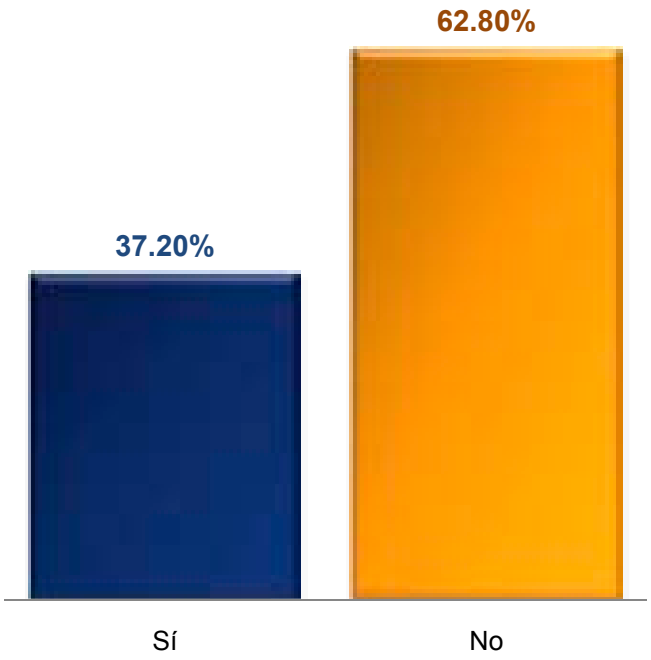
PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA DIFICULTAD DE ERRADICAR LA CORRUPCIÓN EN SU ESTADO

Y, en su opinión, ¿qué tan difícil cree usted que sería erradicar la corrupción del Distrito Federal?

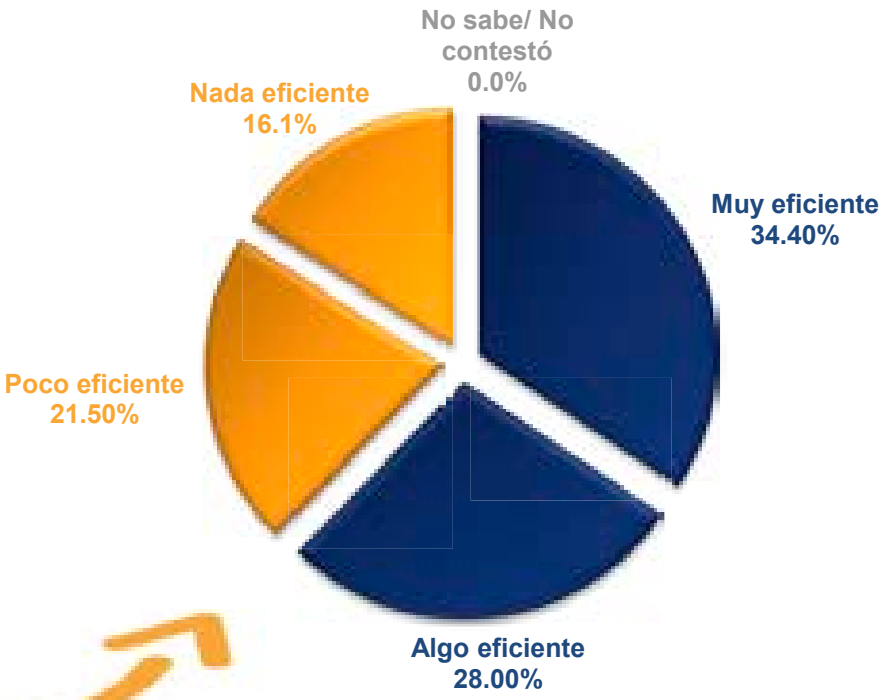


EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

Durante el último año, ¿ha realizado usted algún trámite en las oficinas públicas del Estado de México?

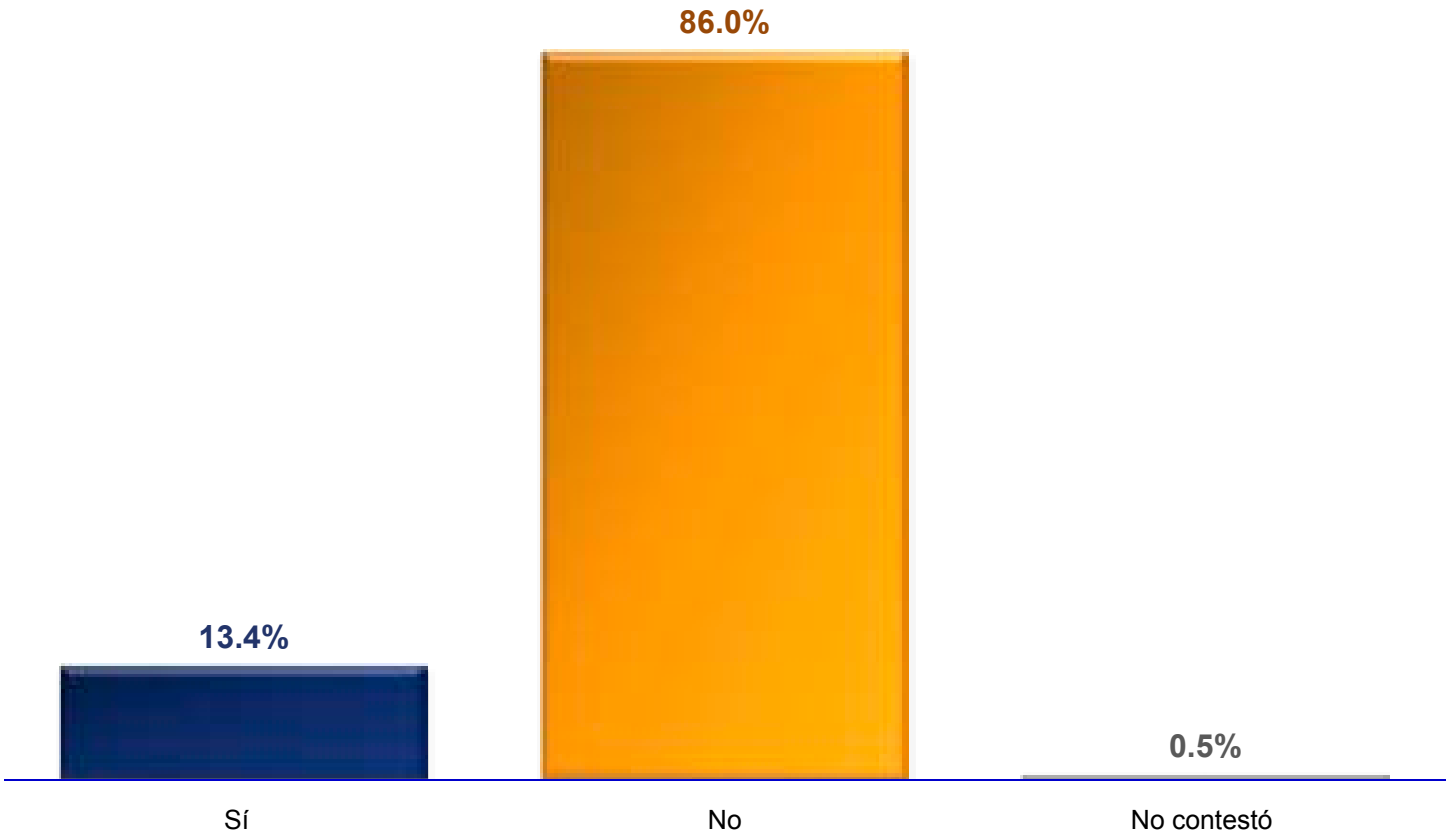


Y, ¿qué tan eficiente fue el servicio recibido por parte de las oficinas a las que asistió?



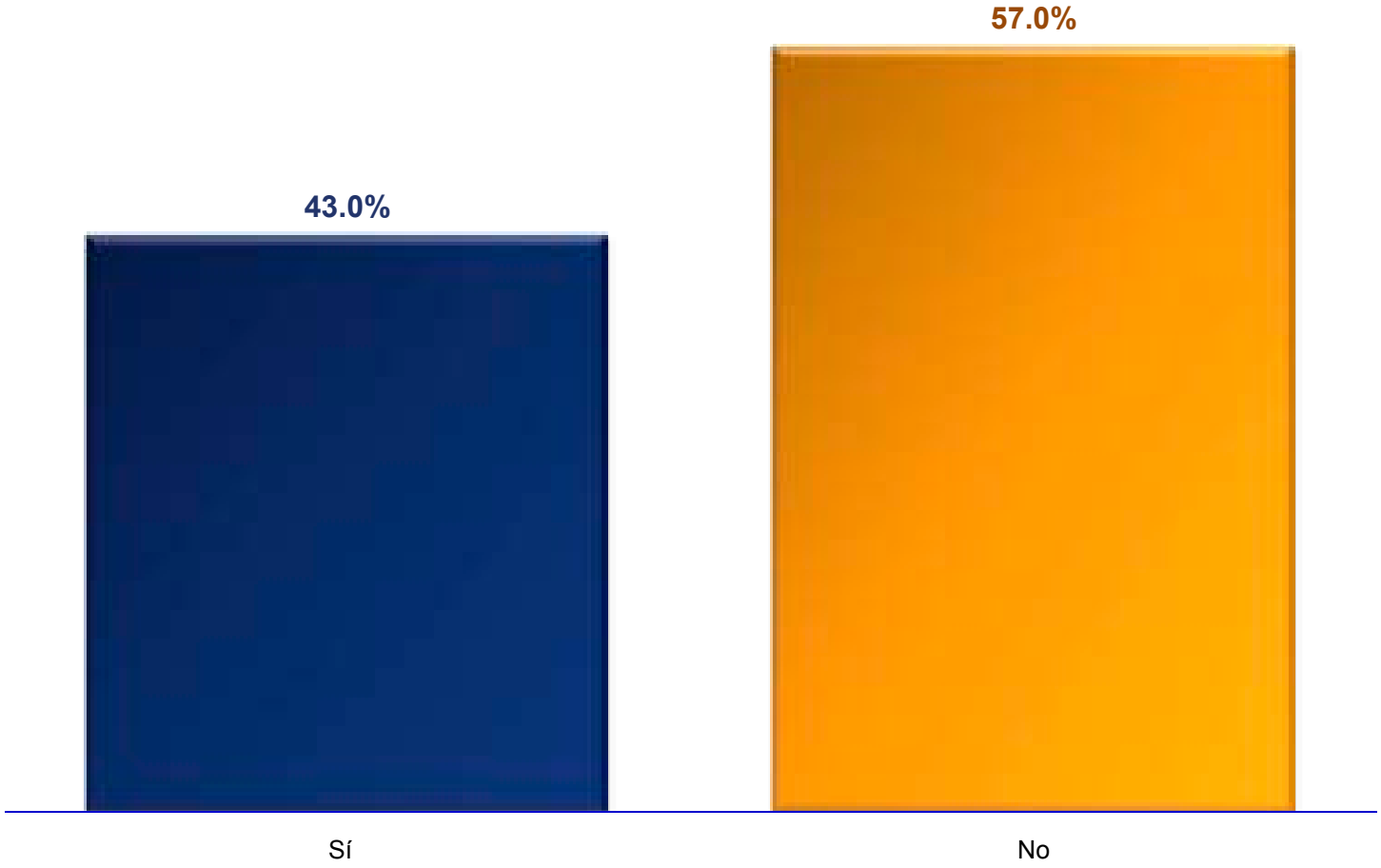
CORRUPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL

Dígame por favor, ¿le solicitaron algún tipo de pago extra a la estipulada en el cobro del servicio para agilizar o realizar su trámite?



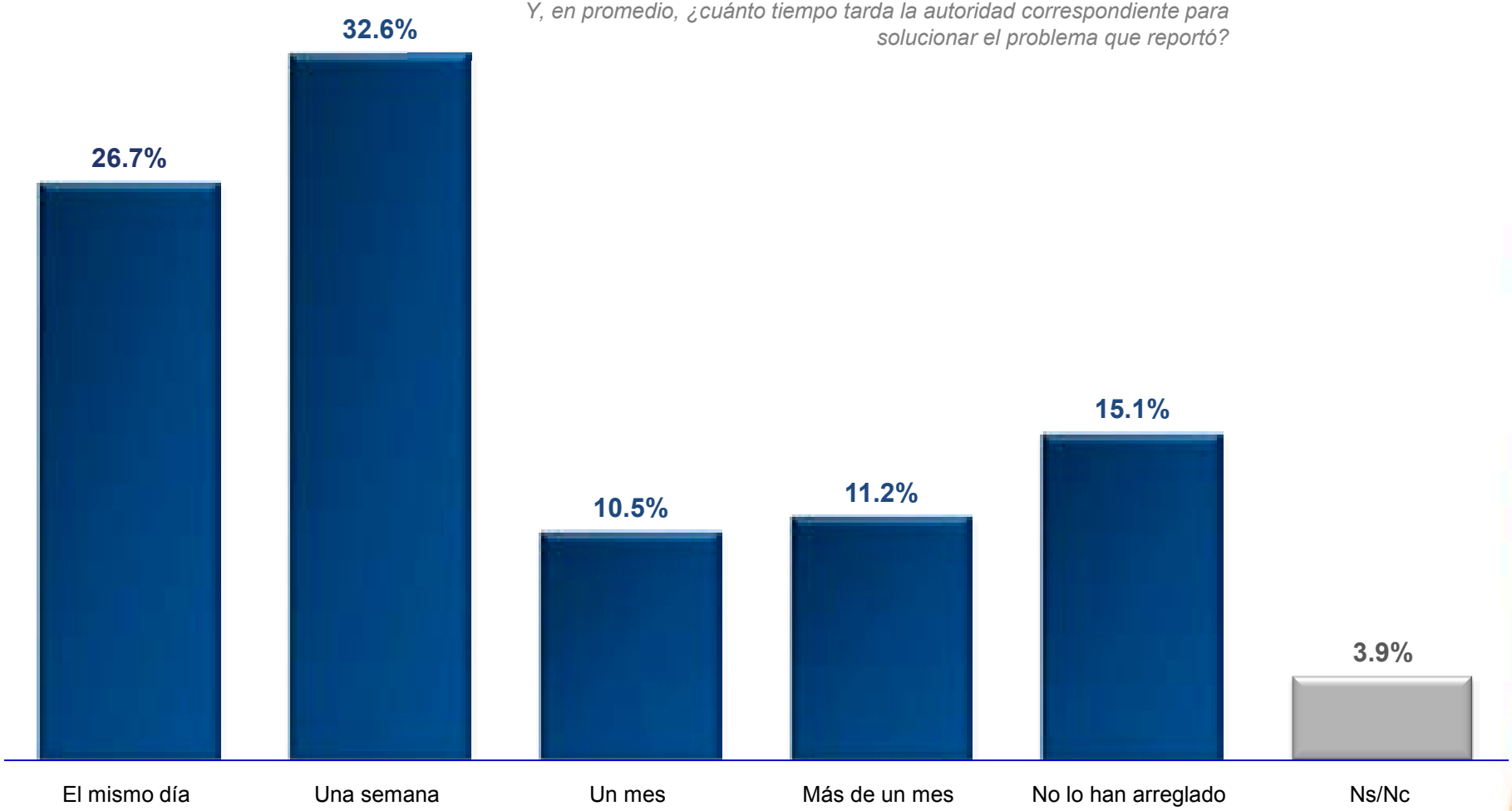
REPORTE CIUDADANO DEL FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Dígame, ¿ha reportado alguna vez el corte o mal funcionamiento de los servicios públicos en su colonia?



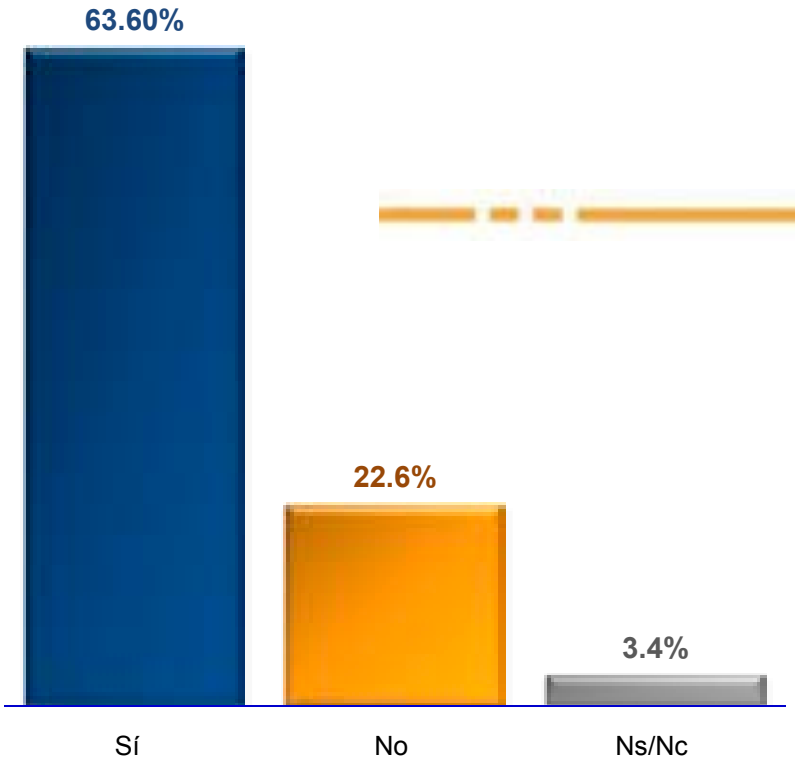
TIEMPO PROMEDIO EN QUE SE DA SOLUCIÓN AL REPORTE DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Y, en promedio, ¿cuánto tiempo tarda la autoridad correspondiente para solucionar el problema que reportó?

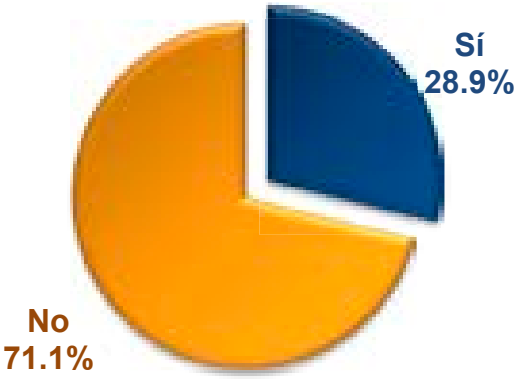


TRÁMITES POR INTERNET

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿en su estado existe la posibilidad de realizar trámites o pagos de servicios por Internet?

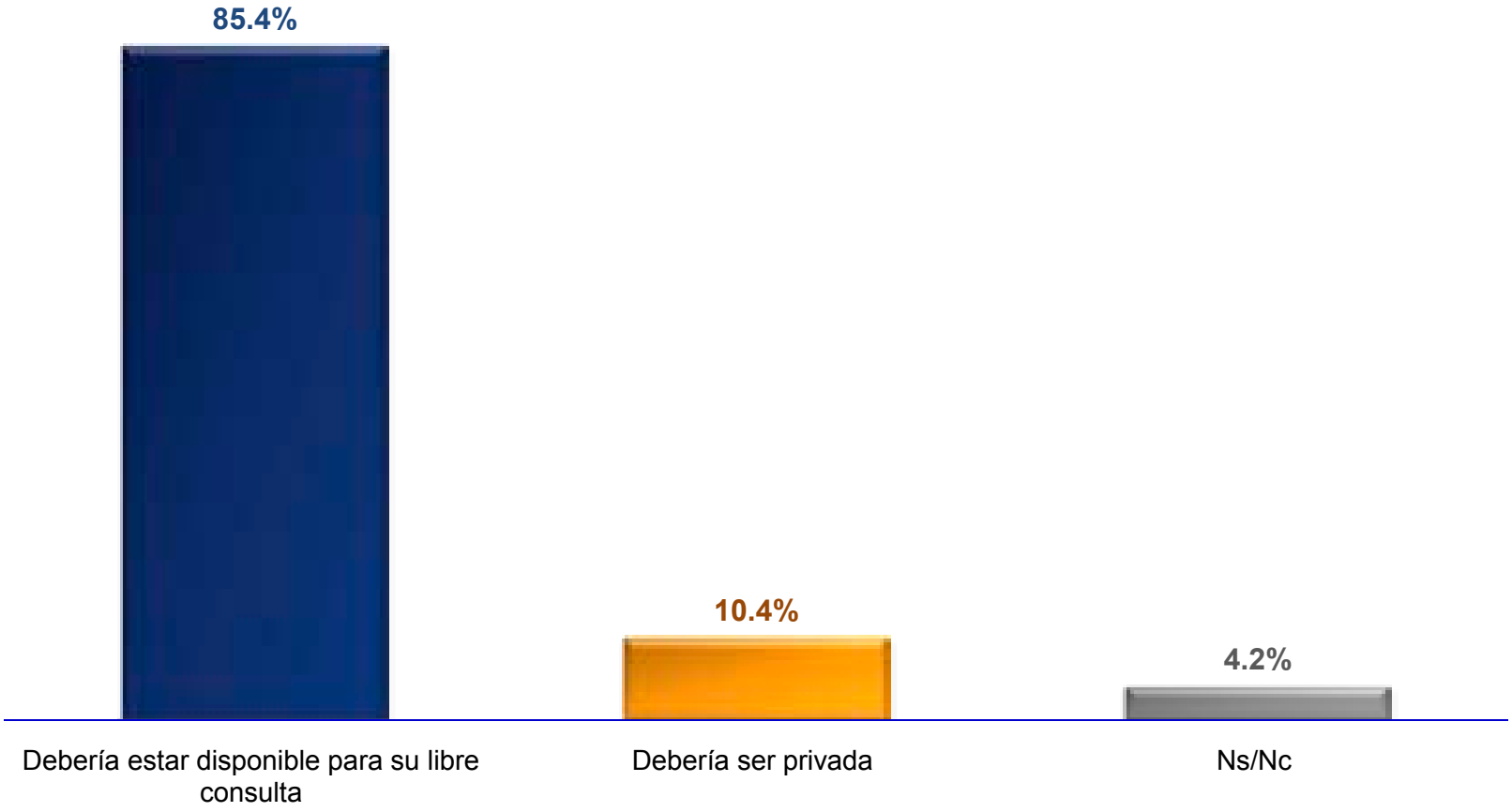


¿Los ha utilizado?



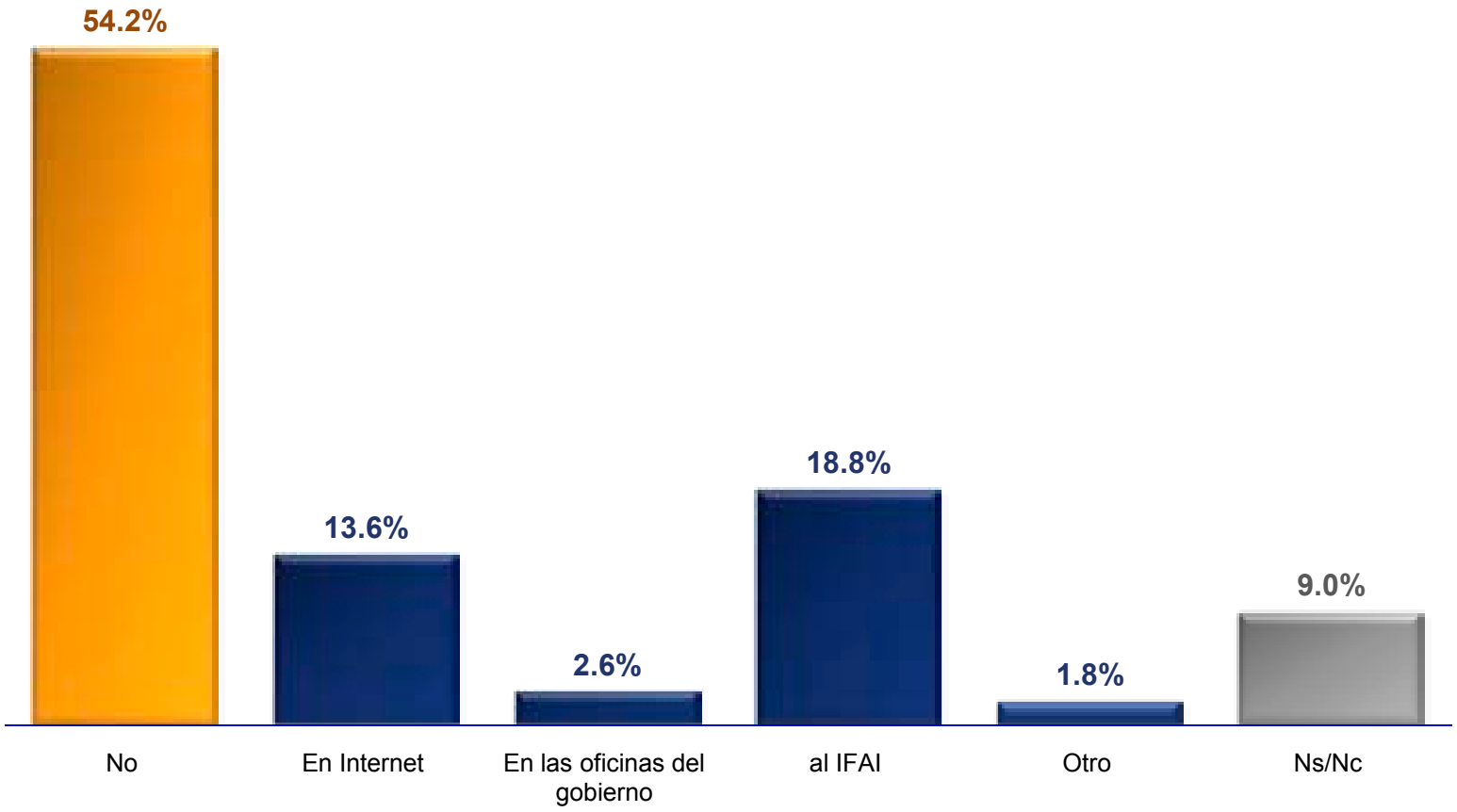
ACCESO A LA INFORMACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

¿Cree usted que la información sobre el salario y la declaración patrimonial de los servidores públicos debería estar disponible para su libre consulta o que debería ser privada?



ACCESO A LA INFORMACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

Y, ¿sabe usted donde o a quién solicitarla?



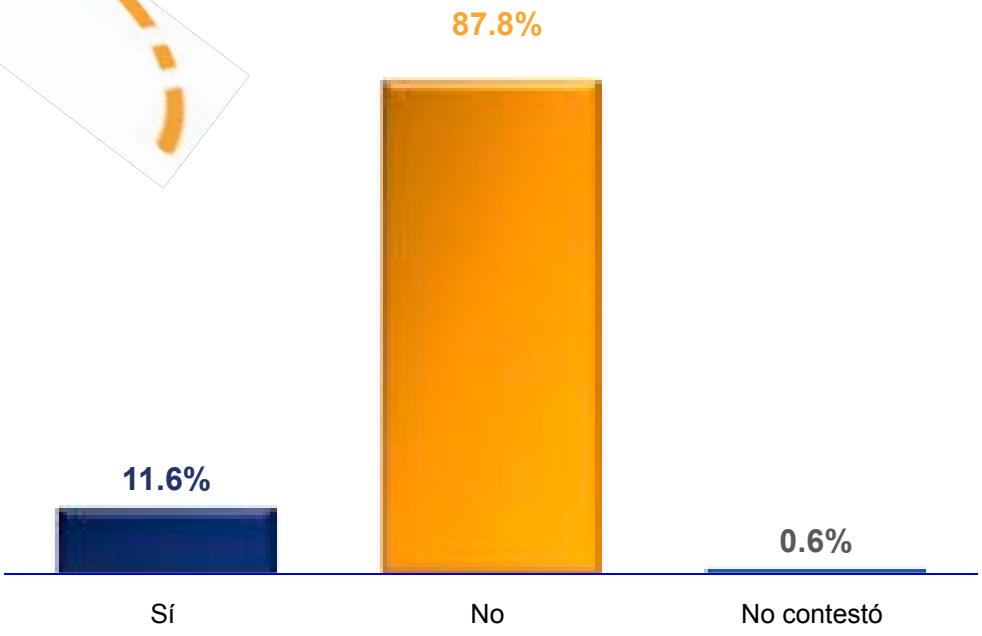
GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

SOCIEDAD

ACCESO A LA INFORMACIÓN

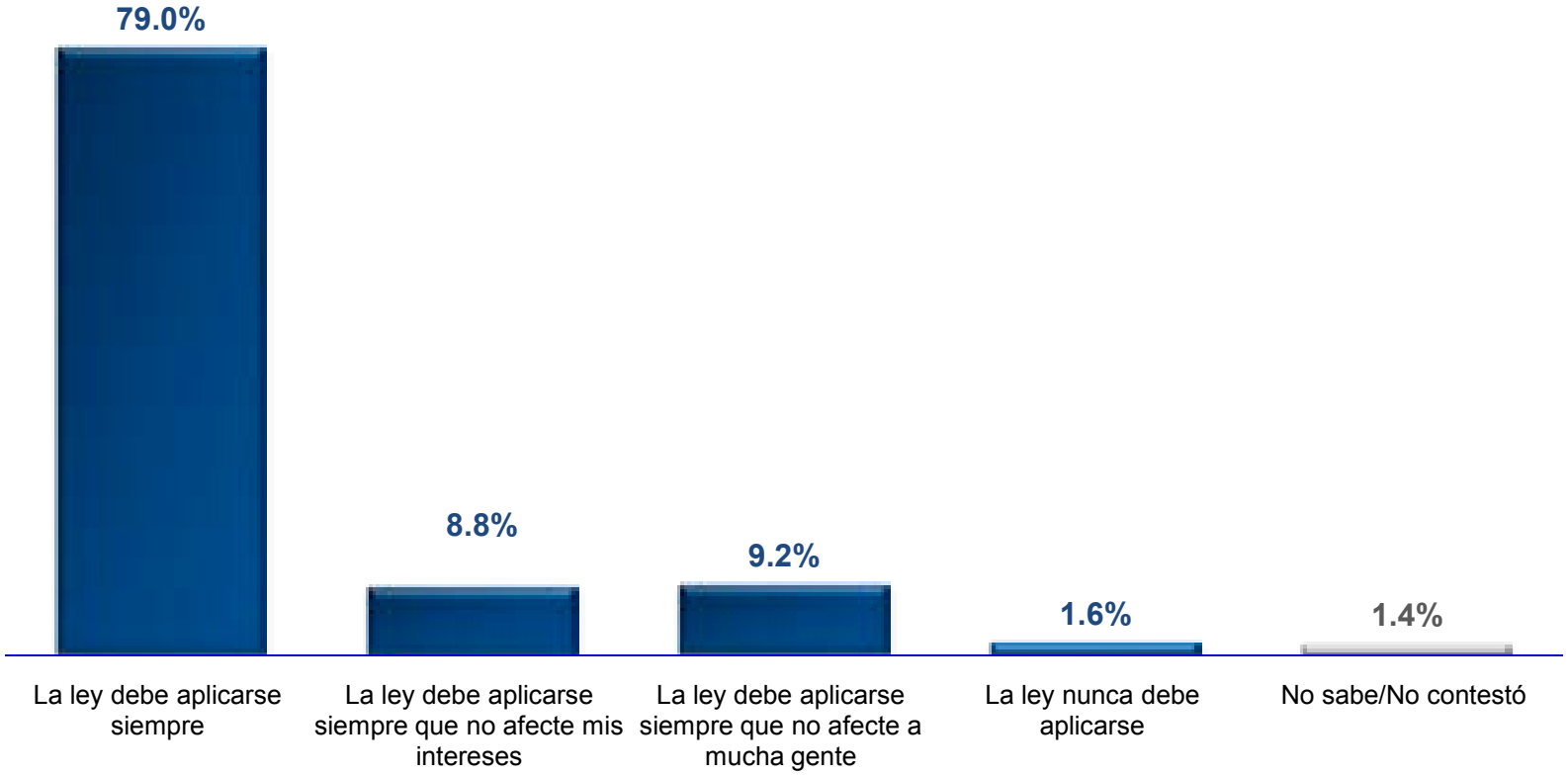
¿Ha obtenido respuesta clara y oportuna de su información?

¿Alguna vez ha solicitado información sobre el gobierno a través del IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información?



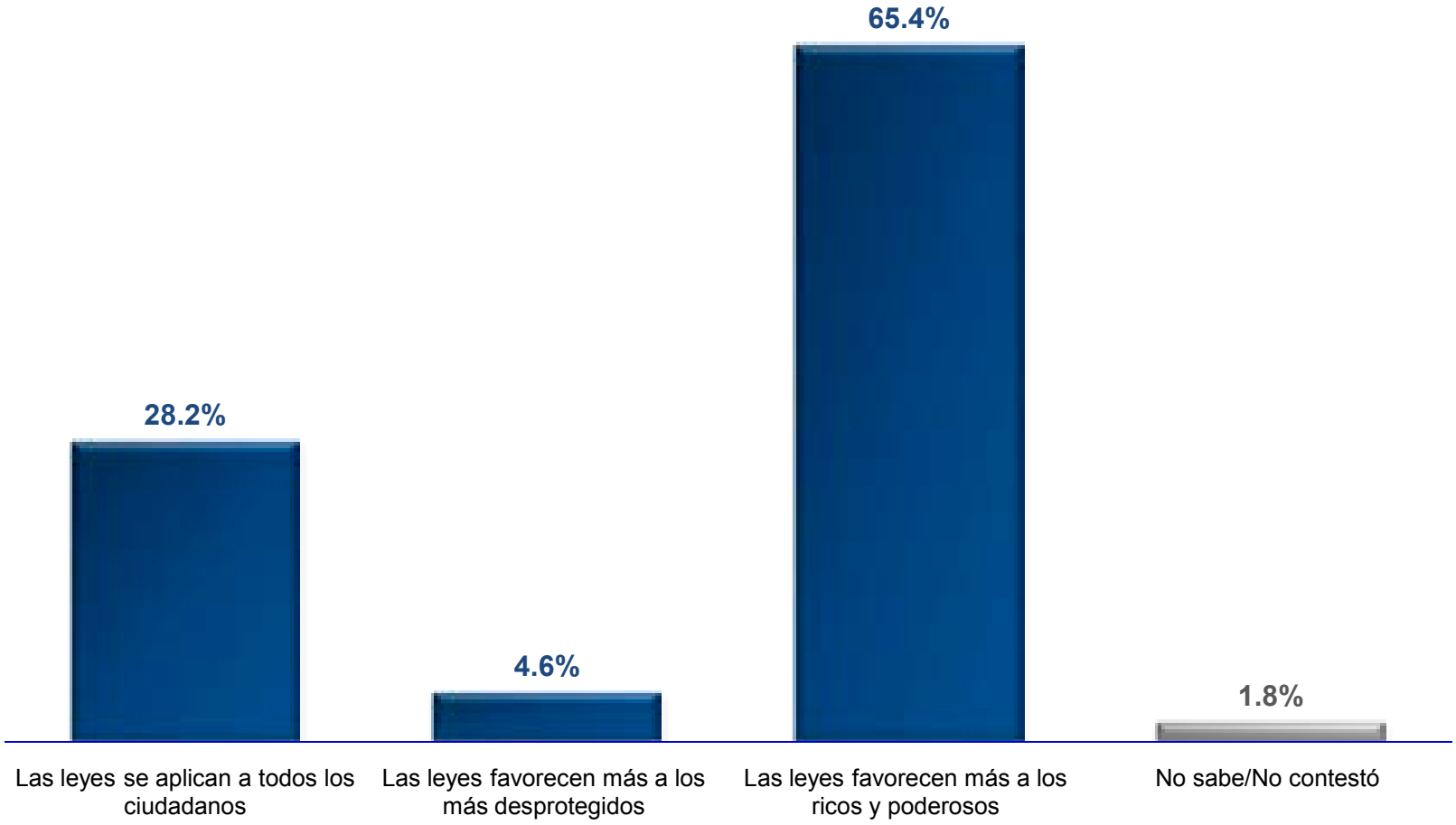
APLICACIÓN DE LA LEY

A continuación voy a leer algunas frase, dígame por favor, ¿con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?



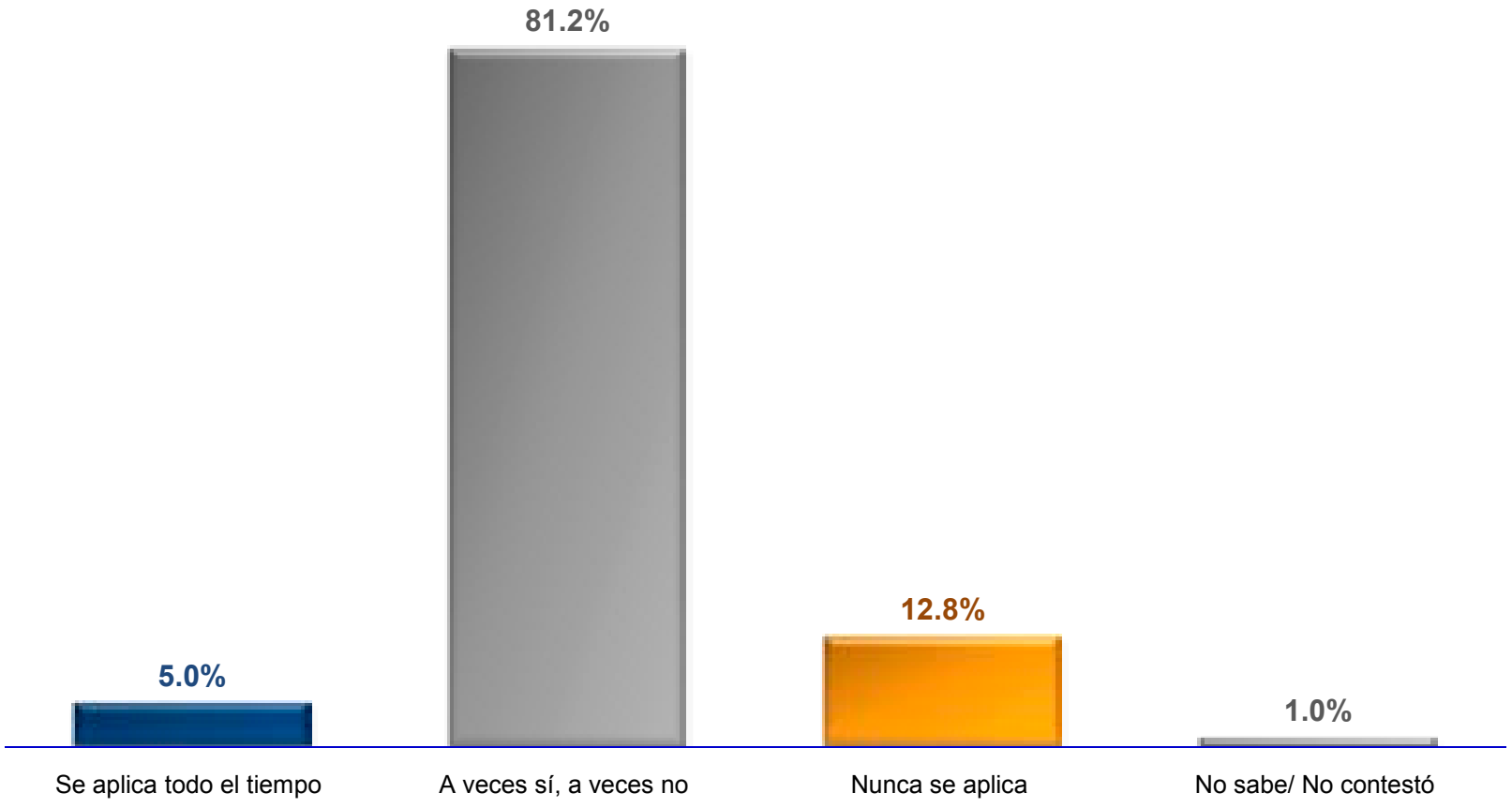
APLICACIÓN DE LA LEY

A continuación voy a leer algunas frase, dígame por favor, ¿con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?



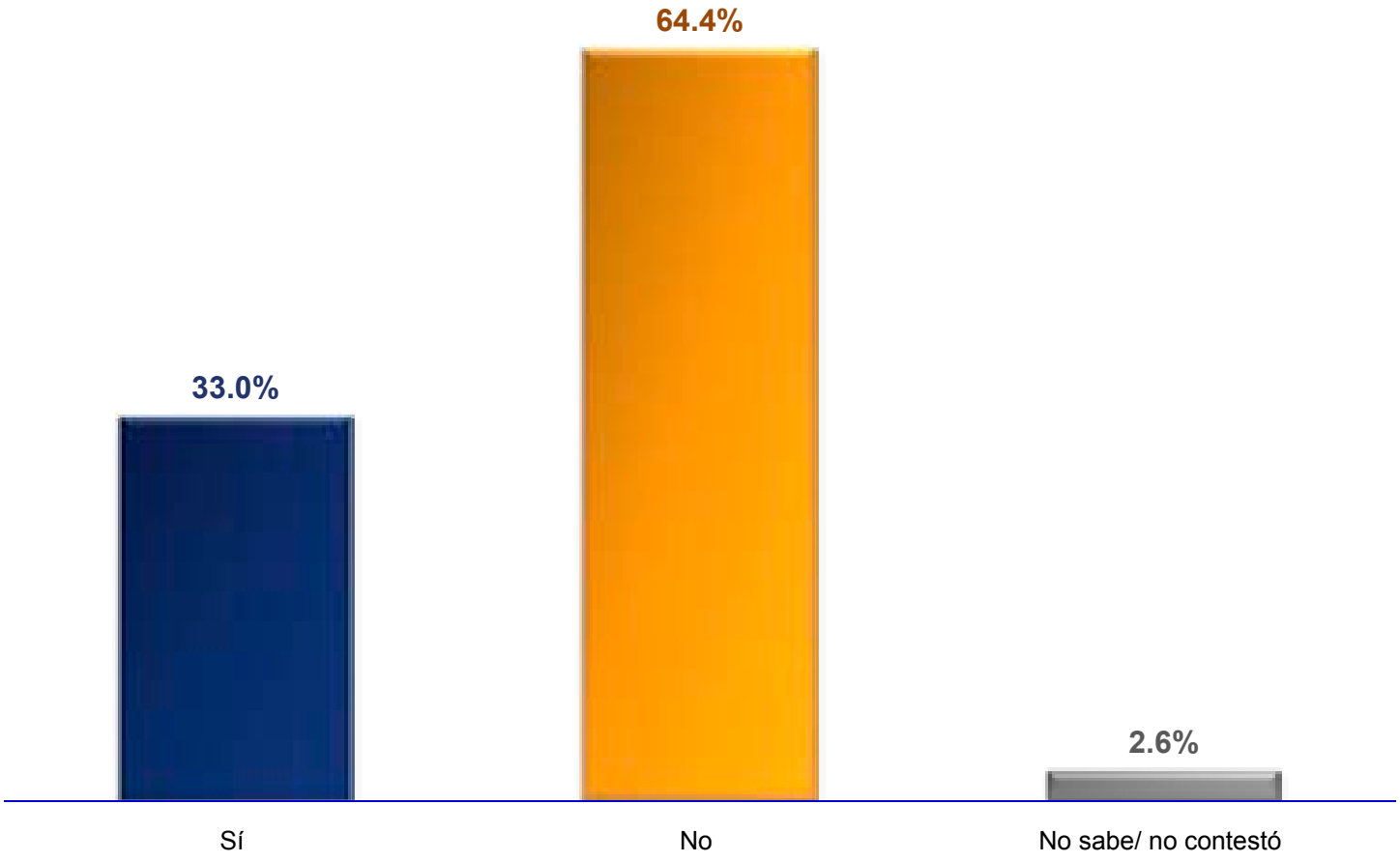
APLICACIÓN DE LA LEY

En su opinión, cuándo se aplica la ley: todo el tiempo, a veces sí y a veces no o nunca se aplica?



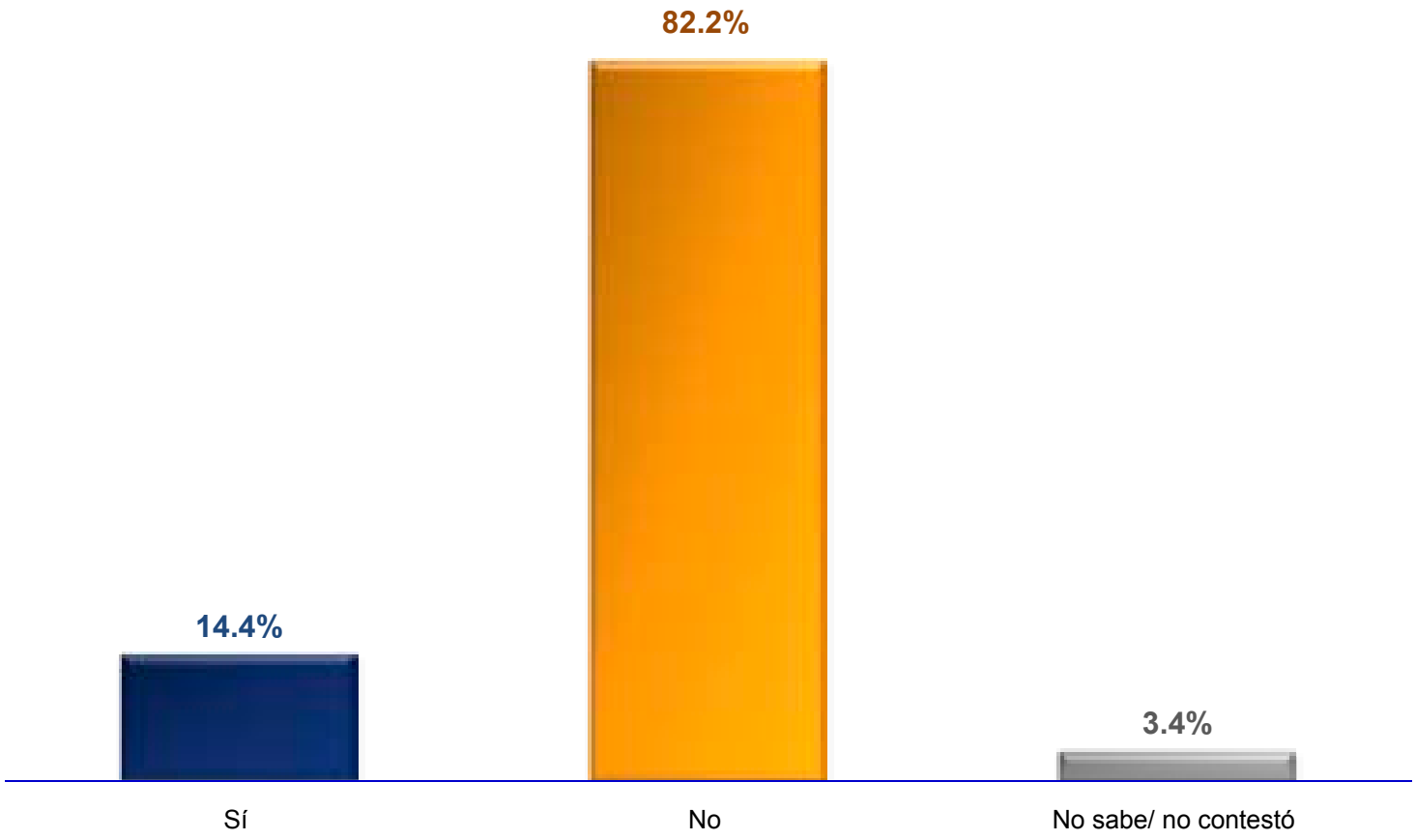
LEYES Y BIENESTAR

En su opinión, ¿las leyes en el Distrito Federal son suficientes para garantizar su bienestar y el de su familia?



EL CIUDADANO Y LAS LEYES

Dígame por favor, cuándo se hacen las leyes, ¿cree que se toman en cuenta la opinión de personas como usted?



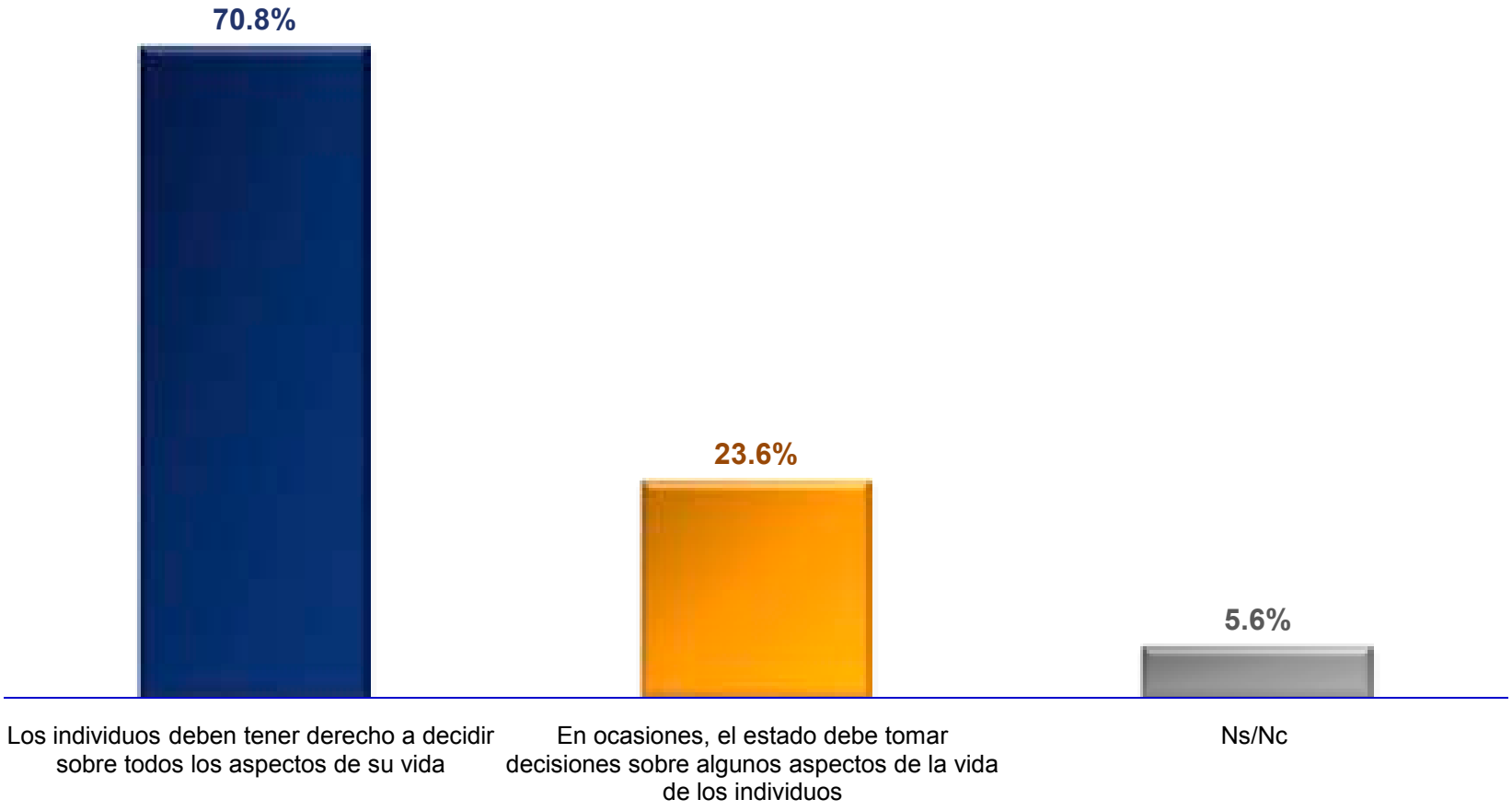
CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

A continuación nombraré una lista de instituciones del país, por favor dígame, en una escala del cero al diez donde cero es que no confía nada en la institución y diez que confía completamente en ella, ¿qué tanto confía en…?

GRUPO O ASOCIACIÓN	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Universidades	**8.04**
Ejército	7.33
Maestros	6.65
Vecinos	6.52
Gobernador	6.35
CNDH	6.29
Sociedad civil	6.23
Empresas	5.95
IFE	5.86
Suprema Corte de Justicia	5.83
Medios	5.77
Institutos electorales locales	5.74
Presidente	5.68
Iglesia	5.46
Servidores públicos	4.67
Policía	4.34
Senadores	4.26
Sindicatos	4.20
Ministerio público	4.10
Diputados	**3.92**

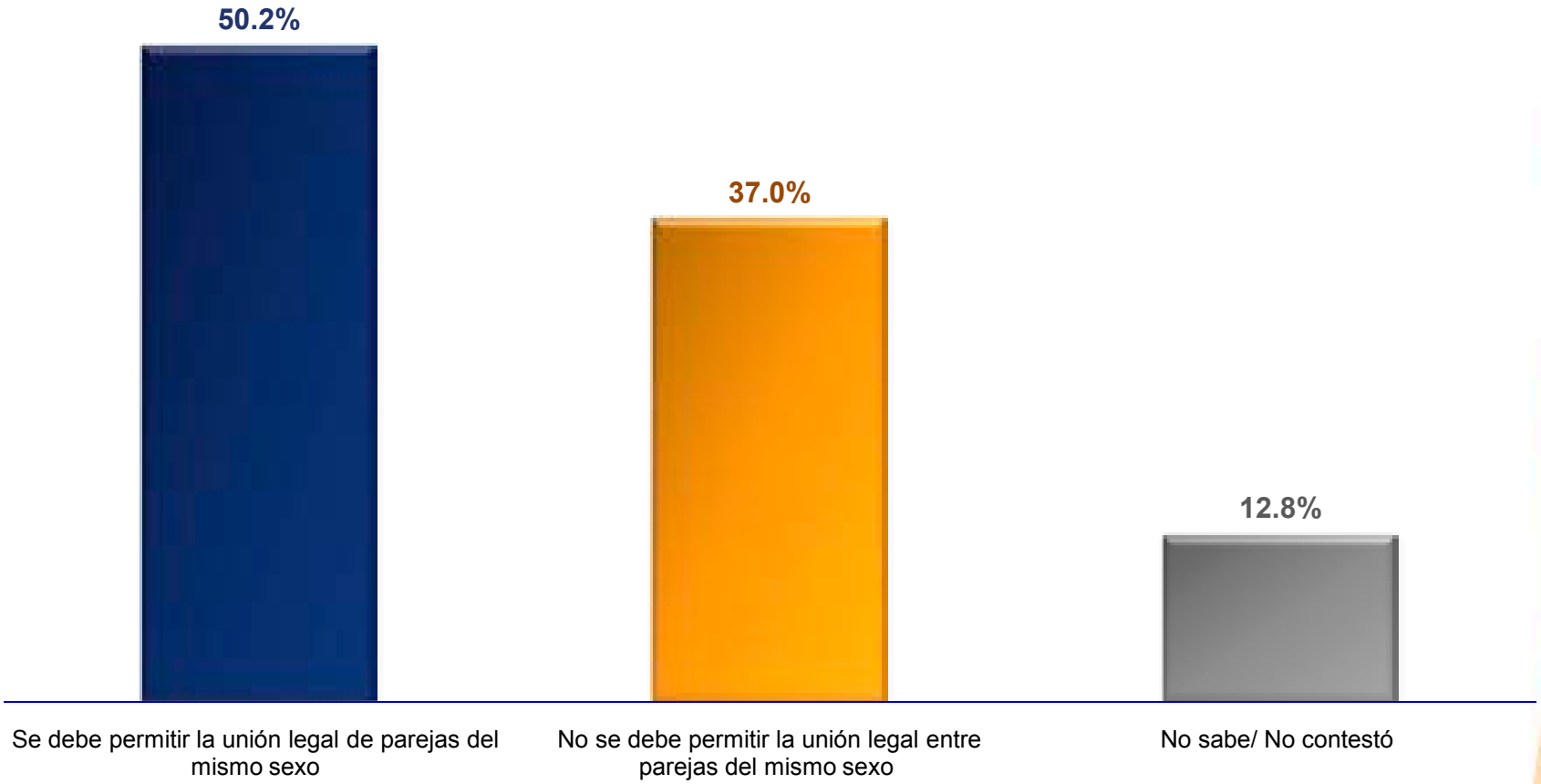
INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN LA VIDA DE LOS CIUDADANOS

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



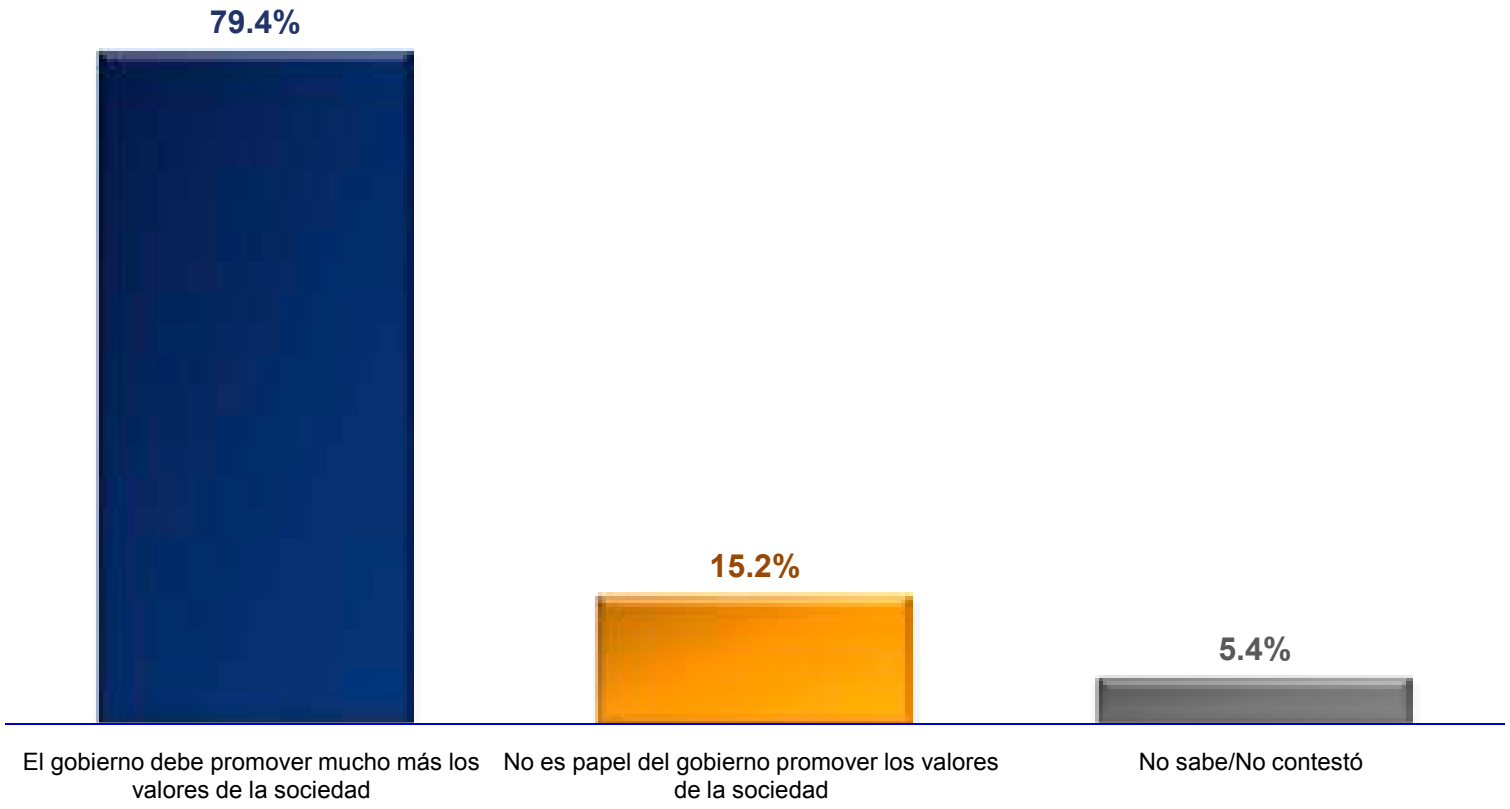
UNIÓN LEGAL ENTRE PERSONAS DEL MISMO SEXO

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



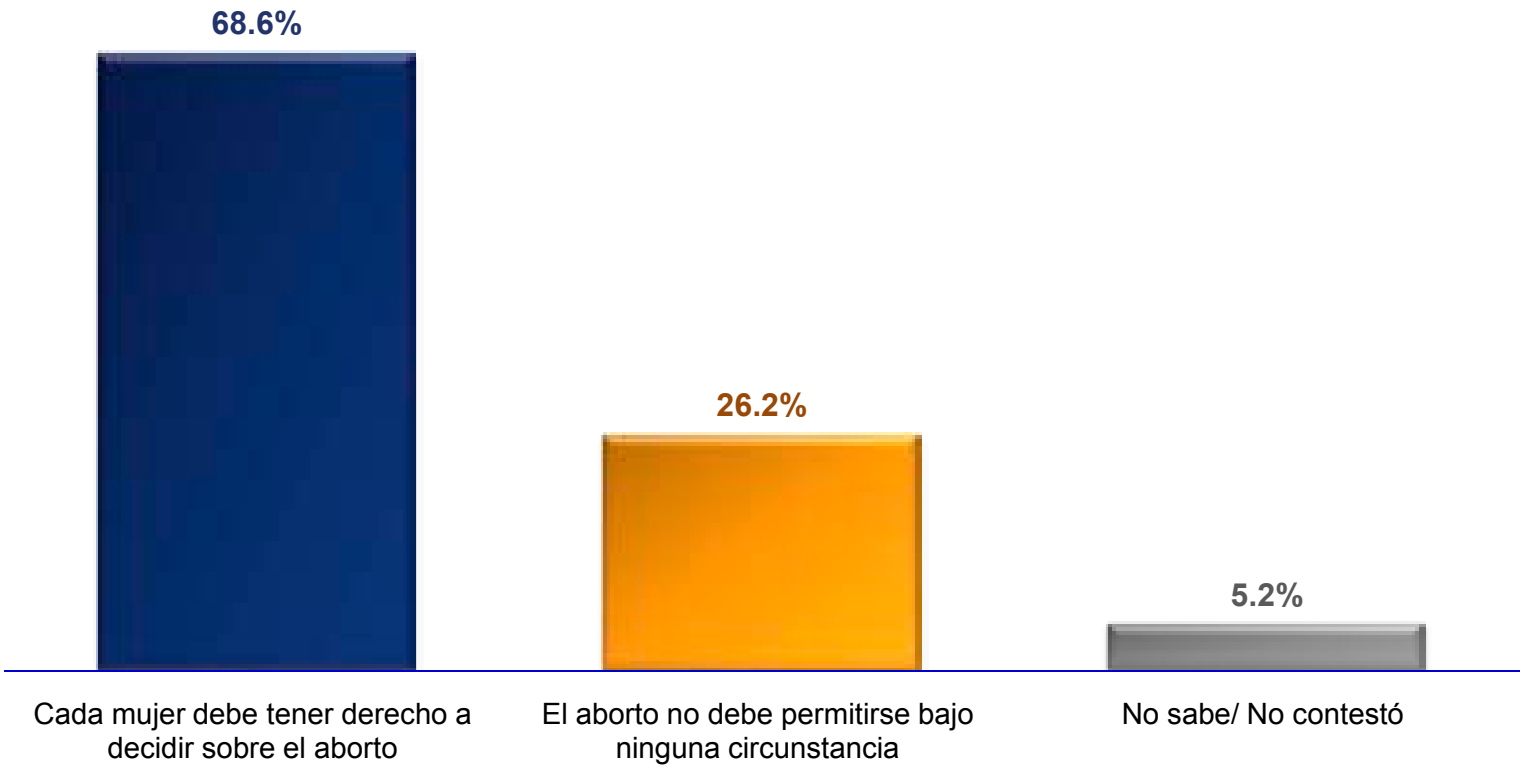
GOBIERNO Y VALORES DE LA SOCIEDAD

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



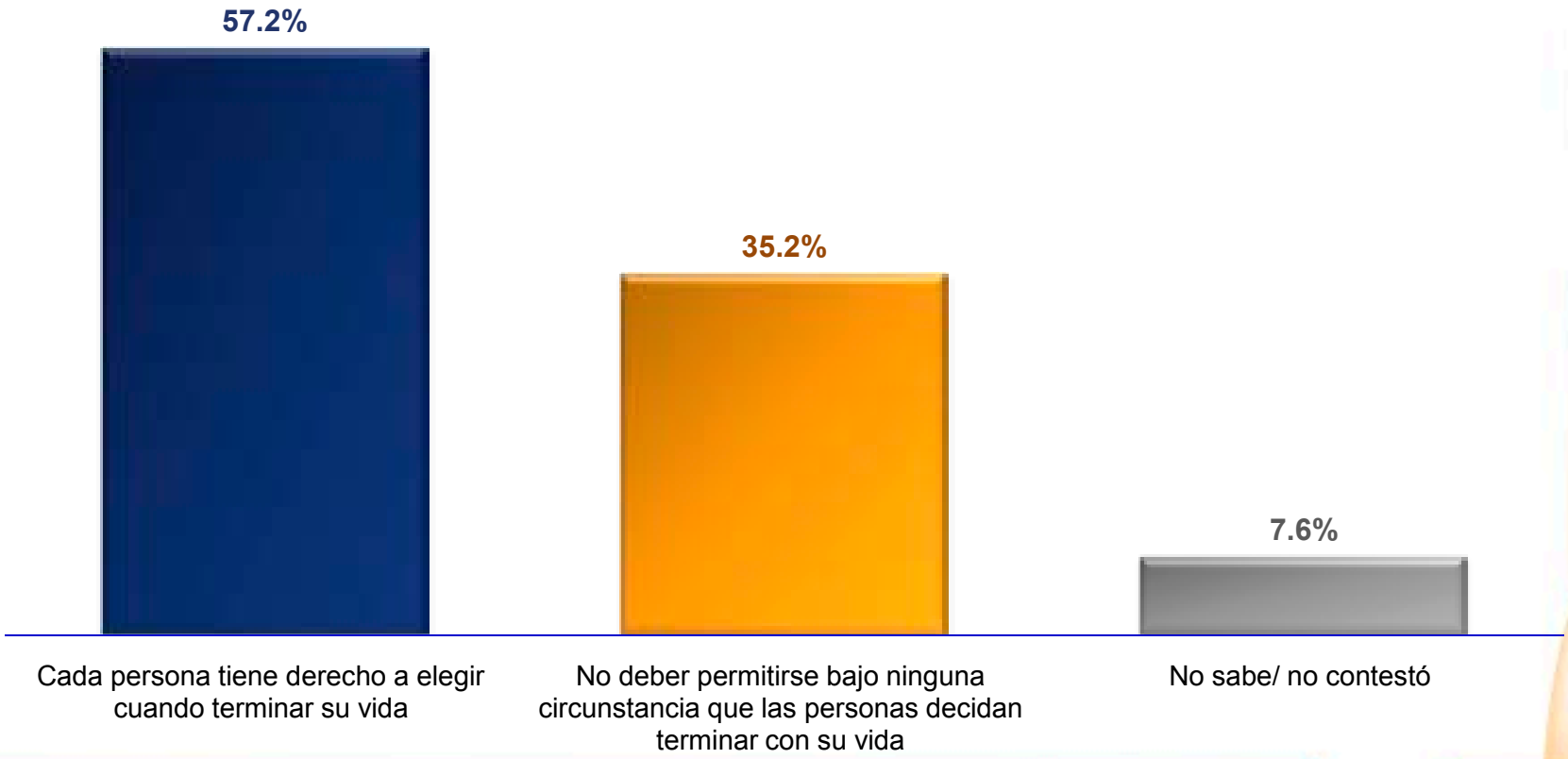
OPINIÓN SOBRE EL ABORTO

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



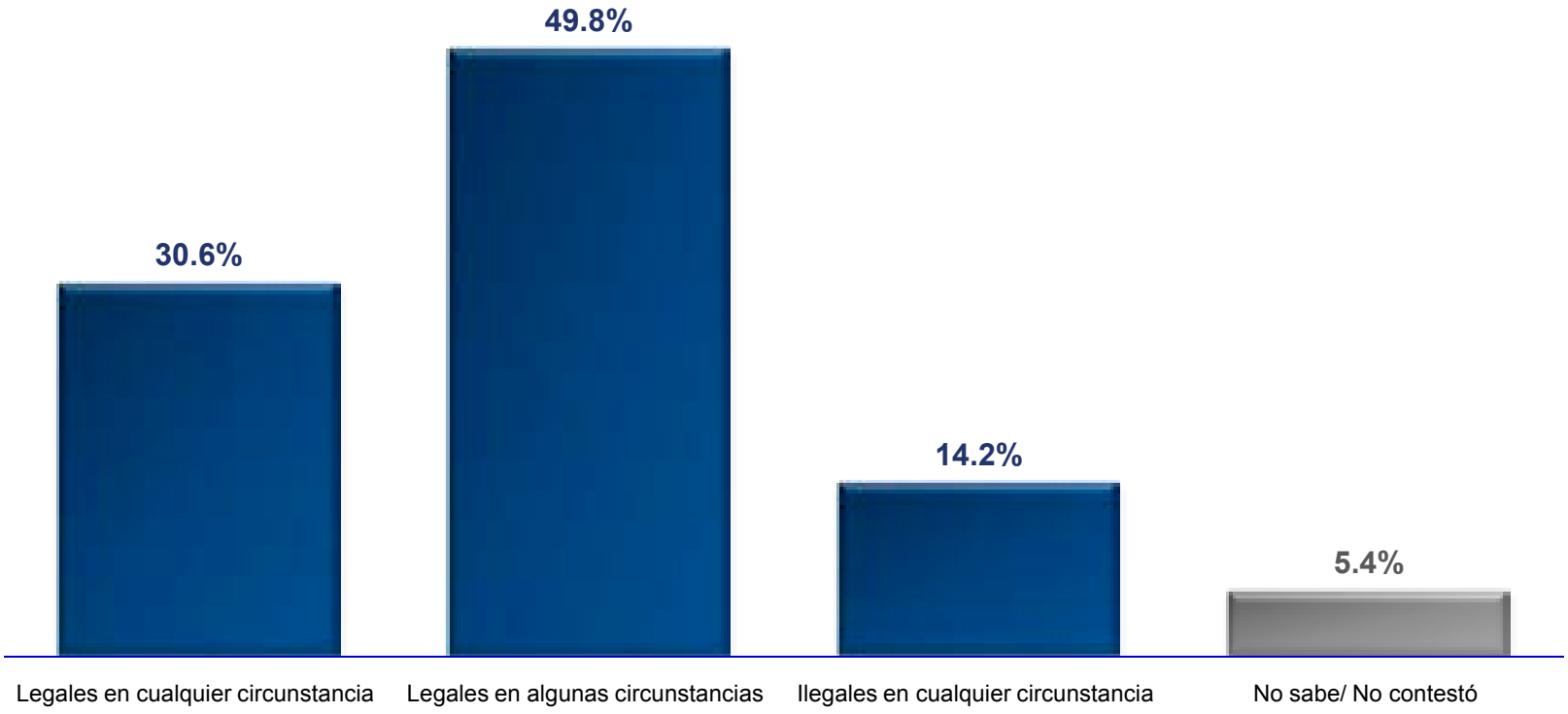
OPINIÓN SOBRE EUTANASIA

¿Usted considera que los abortos deberían ser legales en cualquier circunstancia, legales en algunas circunstancias o ilegales en cualquier circunstancia?



OPINIÓN SOBRE LEGALIDAD DEL ABORTO

¿Usted considera que los abortos deberían ser legales en cualquier circunstancia, legales en algunas circunstancias o ilegales en cualquier circunstancia?

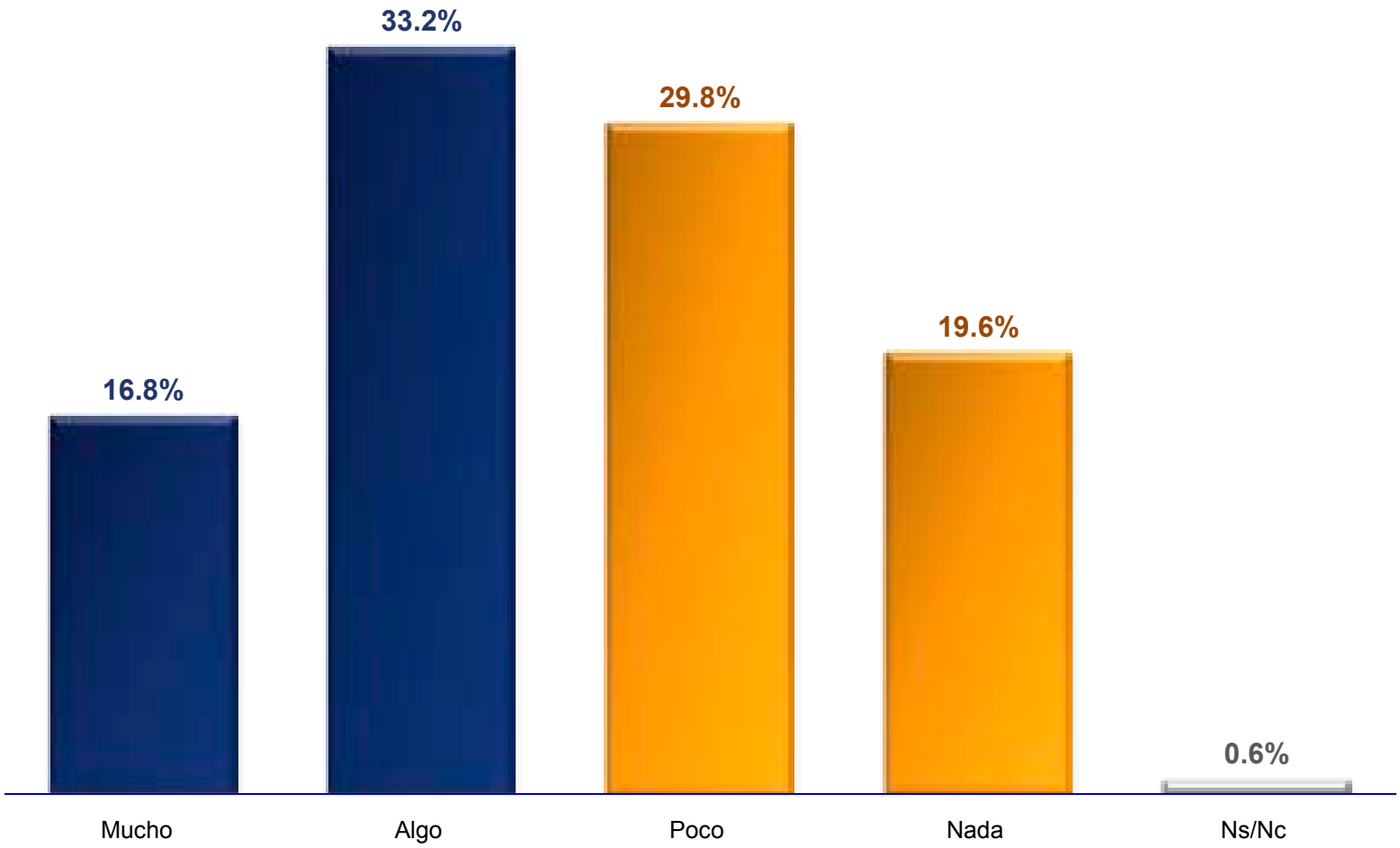


GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

POLÍTICA

INTERÉS EN LA POLÍTICA

Dígame por favor, ¿qué tan interesado está en la política?



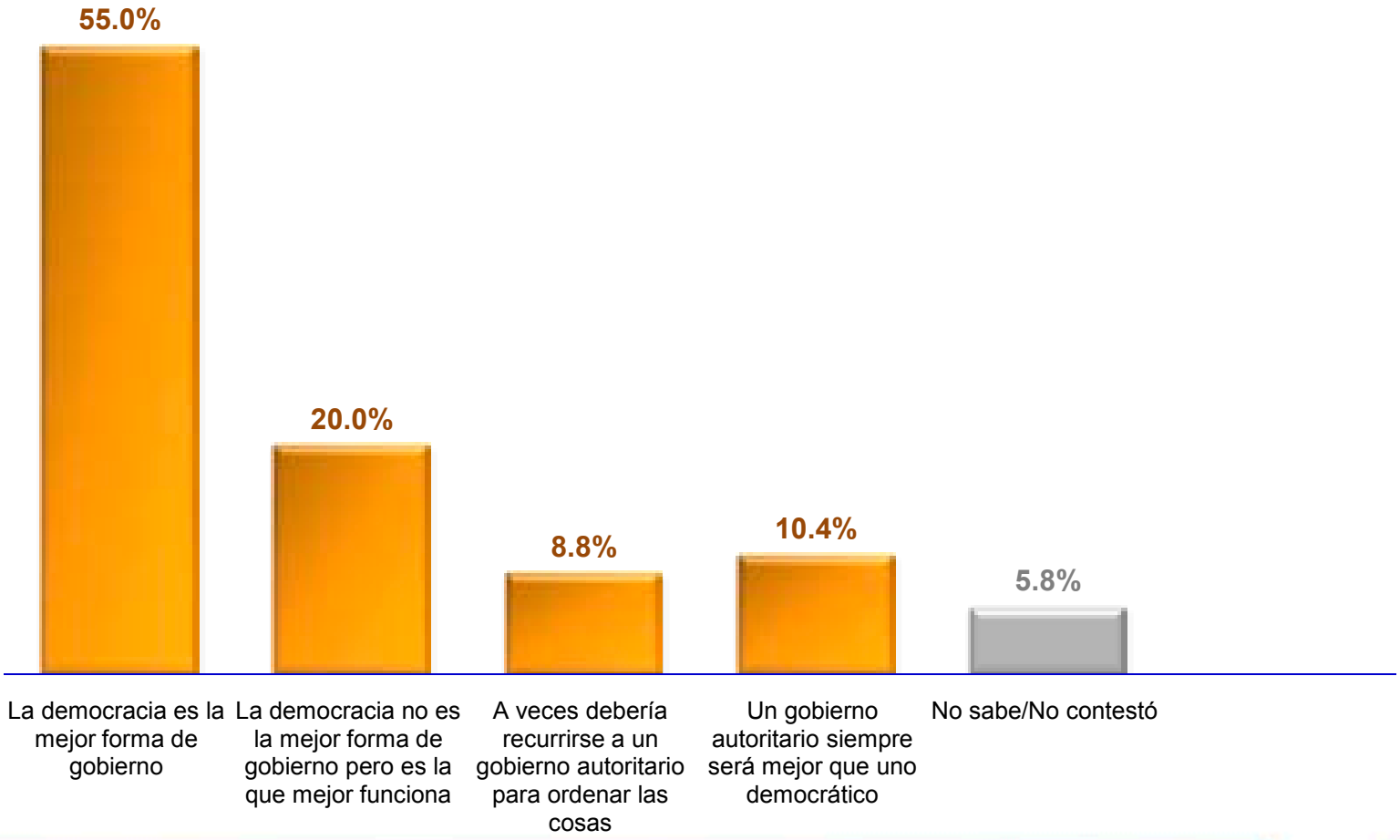
CONCEPTOS ASOCIADOS A LA PALABRA "DEMOCRACIA"

¿Cuándo usted escucha la palabra "Democracia" con qué concepto lo relaciona (qué le viene a la mente)?

CONCEPTO	%
Honestidad	12.40%
Libertad	8.00%
Libertad de voto	7.00%
Gobierno del pueblo	6.00%
Participación Ciudadana	4.80%
Derechos	4.00%
Voto / votar	2.80%
Partidos políticos	2.20%
Una forma de gobierno	2.00%
Igualdad	1.20%
Demagogia	1.00%
Elecciones	1.00%
Corrupción	1.00%
Fraude	0.80%
Diputados	0.40%
Congreso	0.20%
Obligaciones	0.20%
Presidente	0.20%
Otro	23.4%
No sabe/No contestó	21.4%

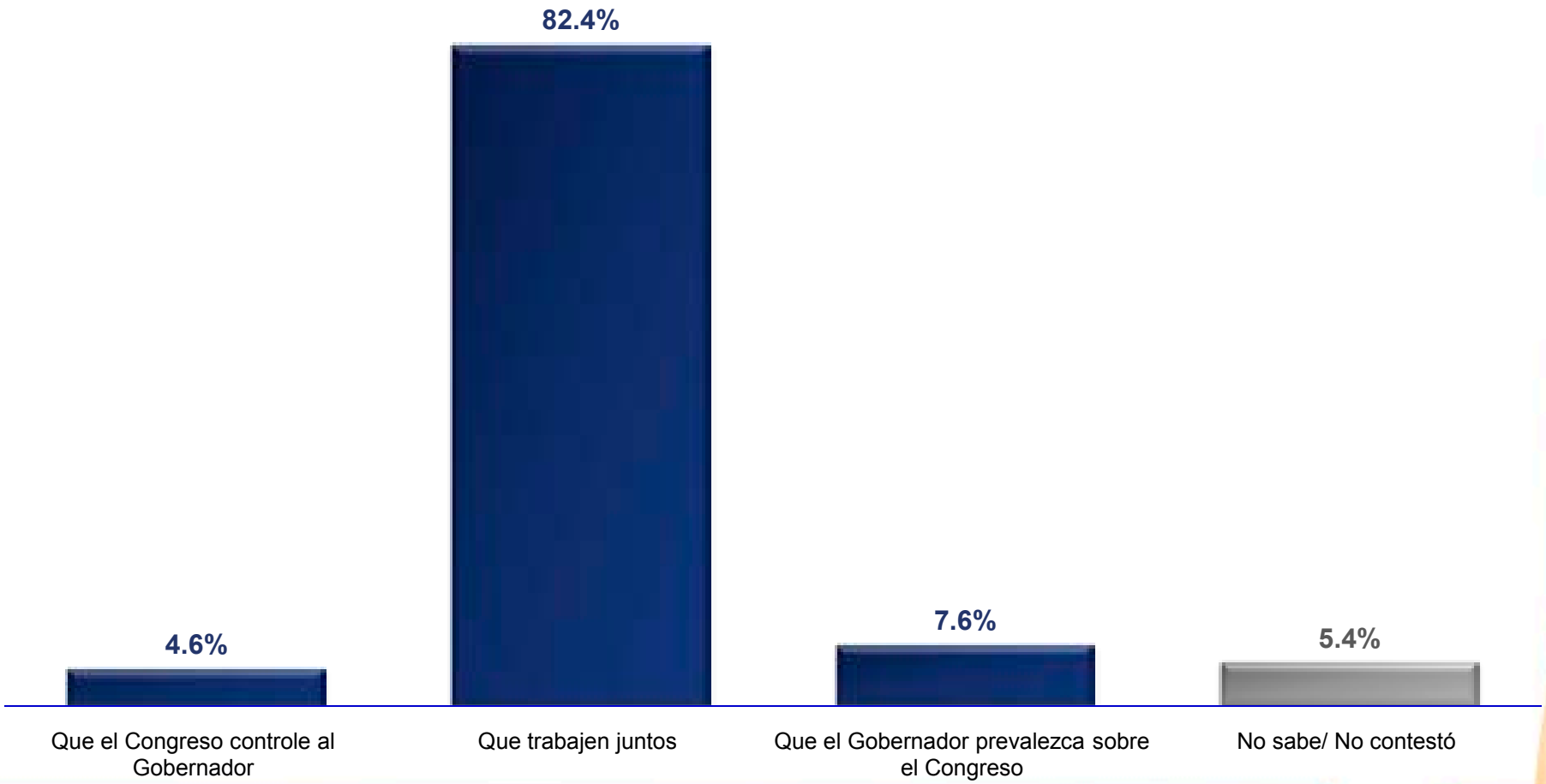
POSICIONAMIENTO CIUDADANO: DEMOCRACIA / AUTORITARISMO

De las frases que leeré a continuación, dÍgame por favor, ¿con cuál de ellas está usted más de acuerdo?



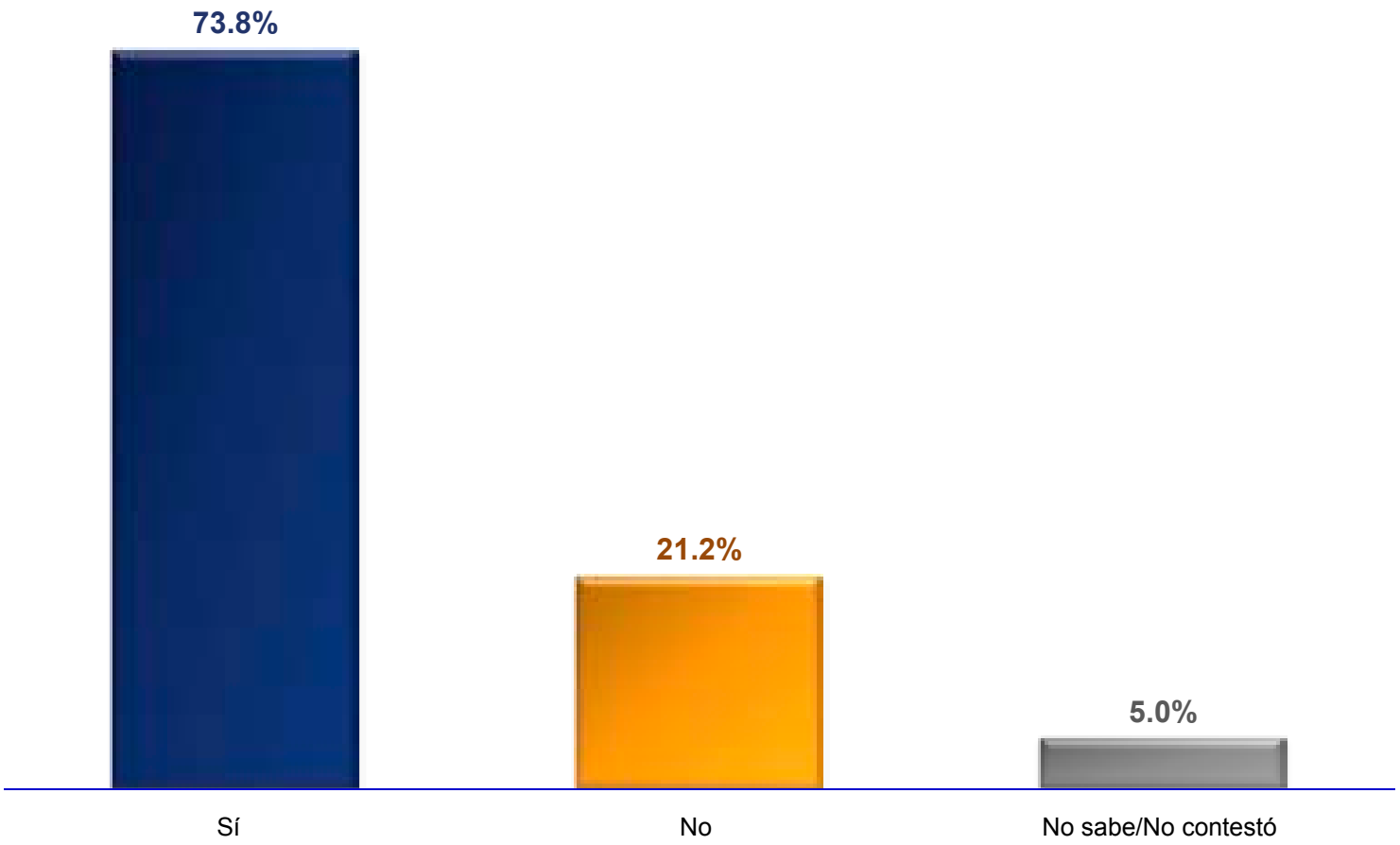
GOBIERNO DIVIDIDO

Y, usted que prefiere: ¿a) que el Congreso controle al jefe de gobierno, b) que el Congreso y el jefe de gobierno trabajen conjuntamente o c) que el jefe de gobierno prevalezca sobre el Congreso?



PLURALISMO

¿Cree usted que el jefe de gobierno deba incluir miembros de otros partidos en su equipo de trabajo?



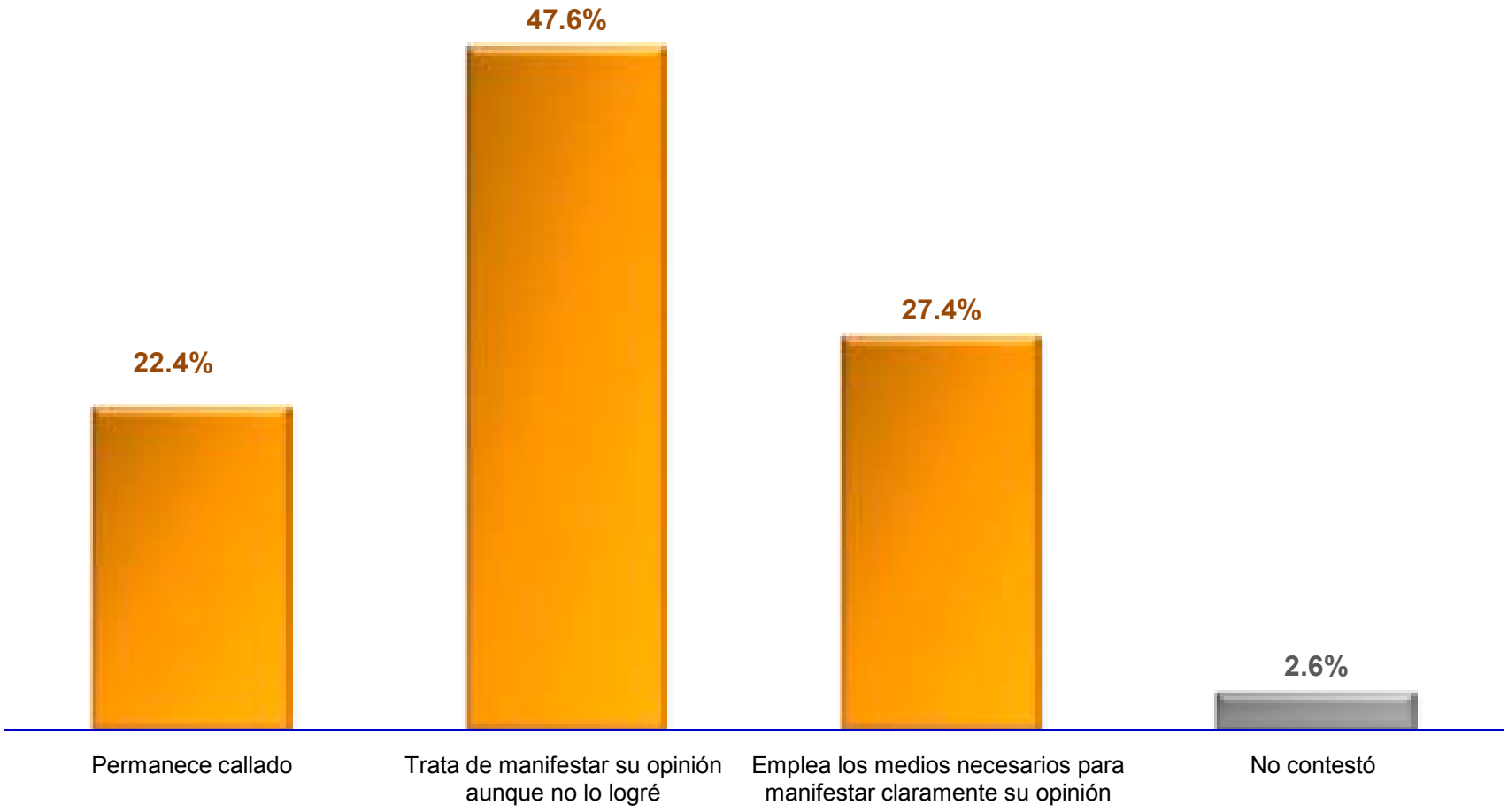
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dígame, por favor, ¿durante el último año ha participado usted en…?

GRUPOS Y ASOCIACIONES	Sí ha participado %
Consultas Ciudadanas	36.2%
Campañas Humanitarias	31.4%
Asociaciones Vecinales	30.6%
Asociaciones de Padres de Familia	25.8%
Asociaciones Deportivas	23.8%
Marchas	16.6%
Asociaciones Civiles	14.2%
Grupos Religiosos	12.2%

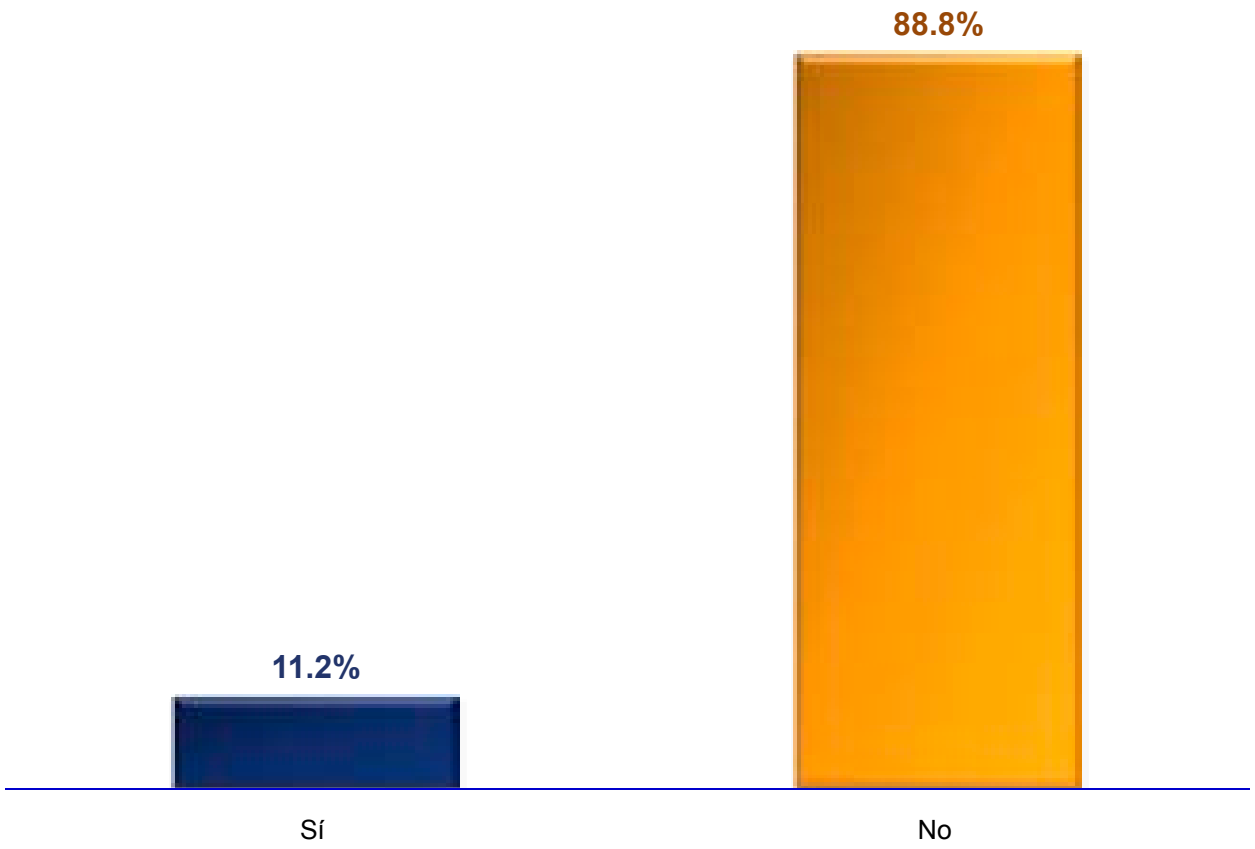
OPINIÓN Y DESACUERDO

Dígame, ¿cuándo usted no está de acuerdo con algo, regularmente usted…?



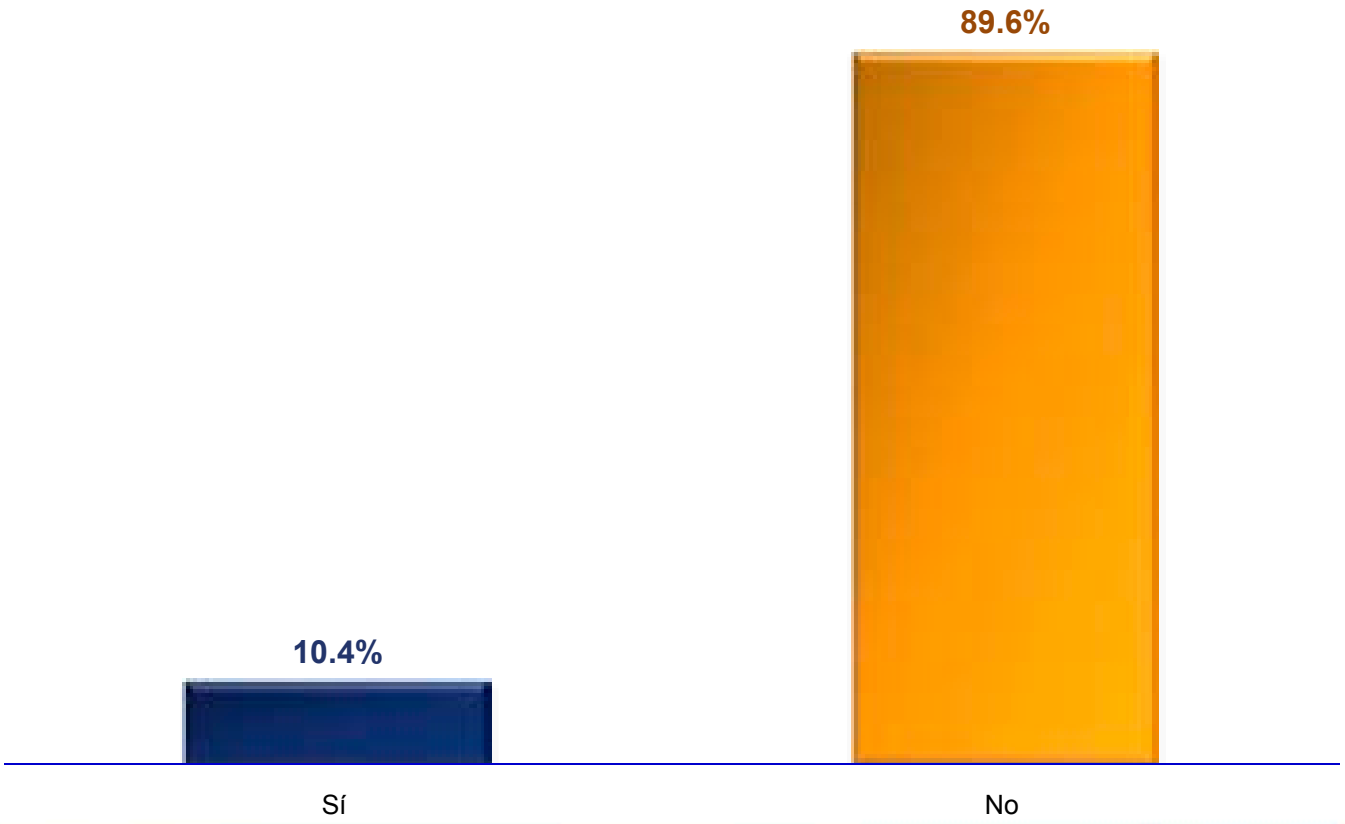
CONOCIMIENTO CIUDADANO DE SU DIPUTADO LOCAL

¿Conoce usted el nombre del diputado que lo representa en el Asamblea Legislativa del Distrito Federal?



CONTACTO CIUDADANO CON SU DIPUTADO LOCAL

¿Alguna vez ha tratado de ponerse en contacto con su diputado?



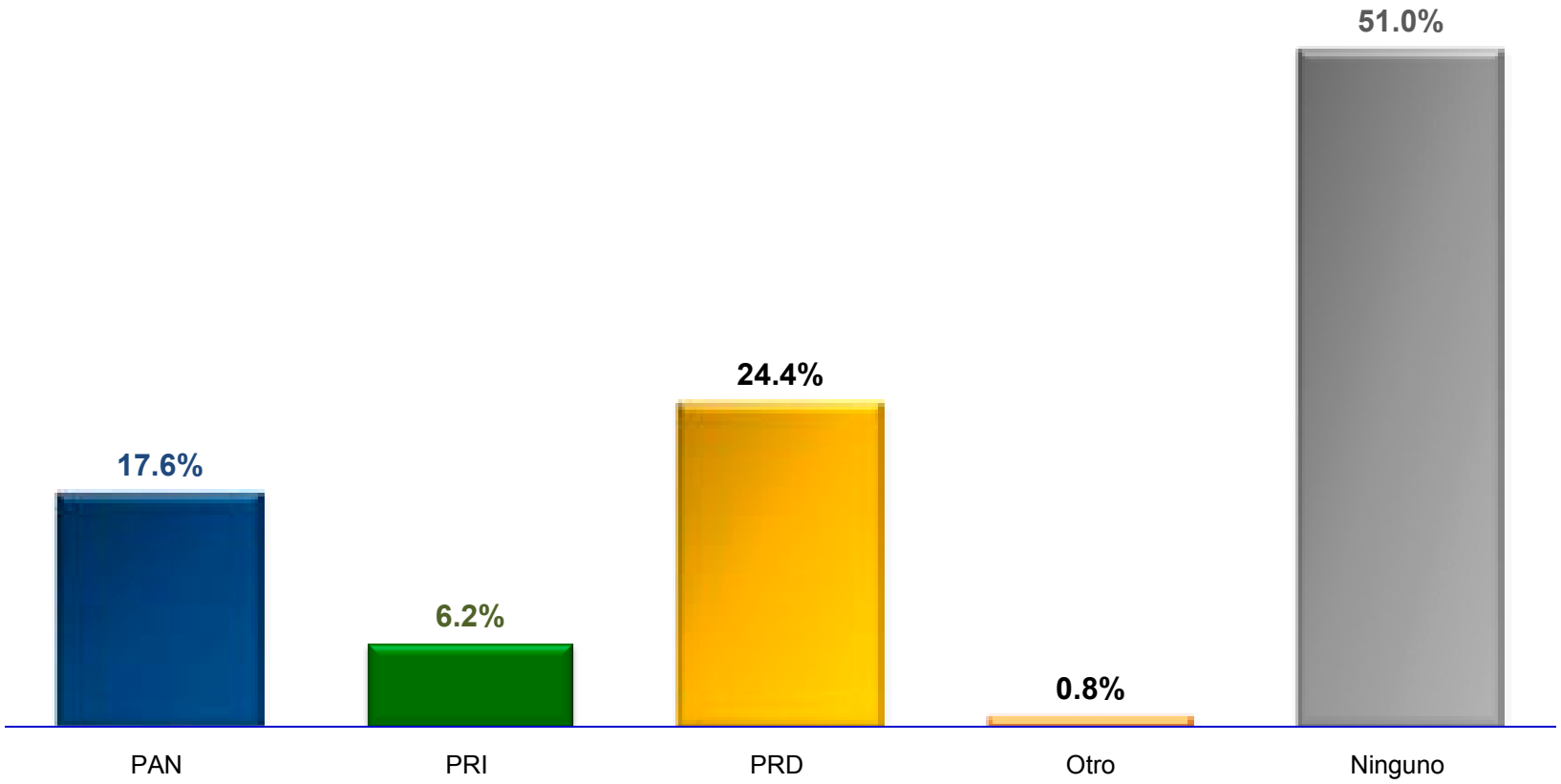
OPINIÓN CIUDADANA SOBRE LA PRINCIPAL TAREA DE LOS DIPUTADO LOCAL LOCALES

En su opinión, ¿cuál cree que es la principal tarea de su diputado local?

TAREA	%
Representar mis intereses / los intereses de sus representados	27.6%
Estar en contacto con los ciudadanos	22.2%
Presentar iniciativas de ley	4.0%
Representar los intereses de su partido	2.4%
Servir de contrapeso al Gobernador	1.0%
Debatir en el Congreso del estado	0.8%
Otro	21.6%
No sabe/ no contestó	20.4%

IDENTIFICACIÓN PARTIDISTA

Independientemente del partido por el cual votó en las pasadas elecciones, ¿en general, con cuál partido se identifica usted más?



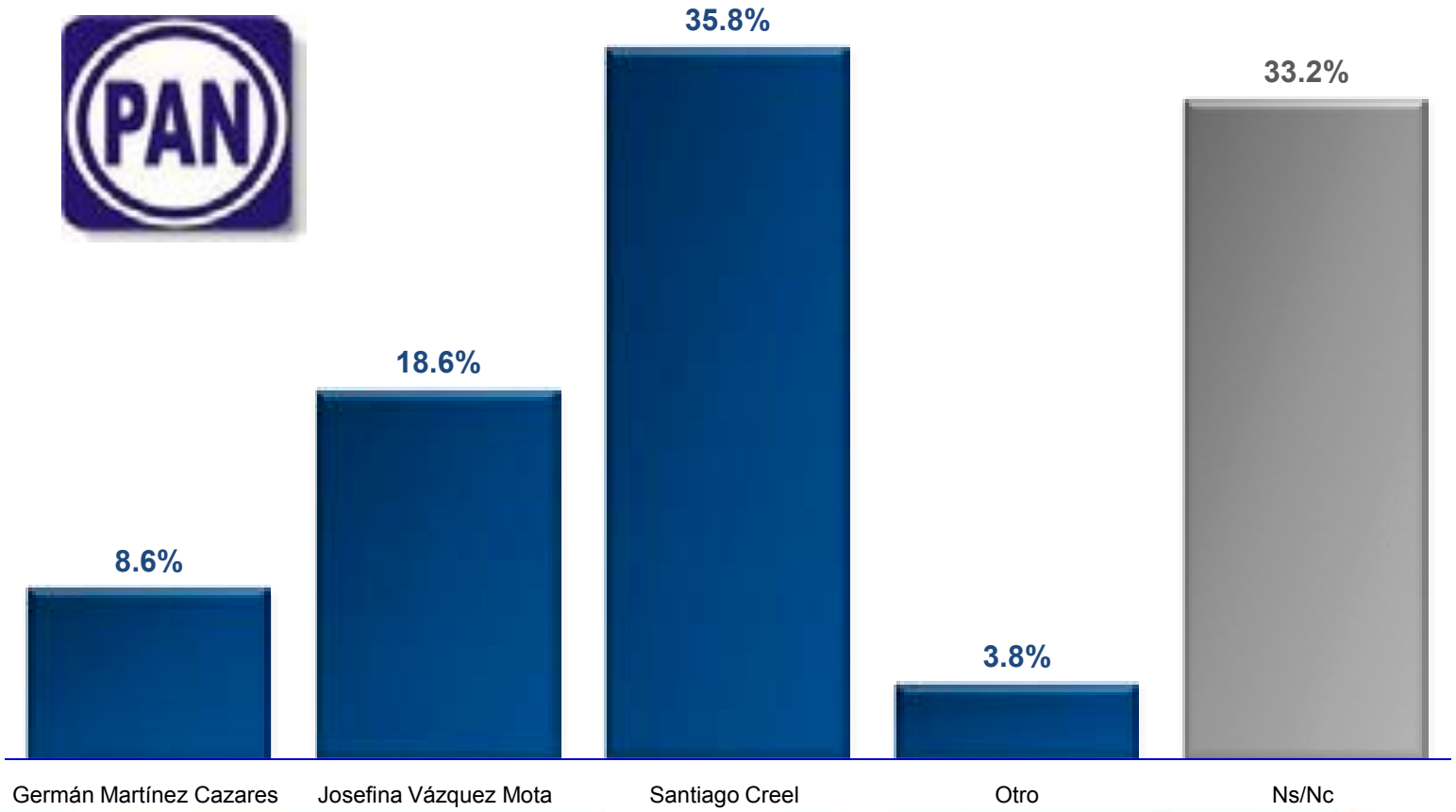
IDENTIFICACIÓN PARTIDISTA

Si los partidos políticos en el Distrito Federal fueran personas, ¿usted cuál partido diría que es el más…?

CUALIDADES	PARTIDOS	%
TRABAJADOR	PAN	15.4%
	PRI	5.6%
	PRD	**39.0%**
HONESTO	PAN	11.4%
	PRI	3.0%
	PRD	**24.2%**
POPULAR	PAN	15.2%
	PRI	17.6%
	PRD	**52.4%**
CERCANO	PAN	10.4%
	PRI	6.0%
	PRD	**57.2%**
CORRUPTO	PAN	19.0%
	PRI	**40.4%**
	PRD	13.0%
INEFICIENTE	PAN	19.4%
	PRI	**26.0%**
	PRD	16.4%
MENTIROSO	PAN	23.8%
	PRI	**31.8%**
	PRD	17.4%
EGOÍSTA	PAN	31.2%
	PRI	27.8%
	PRD	14.8%

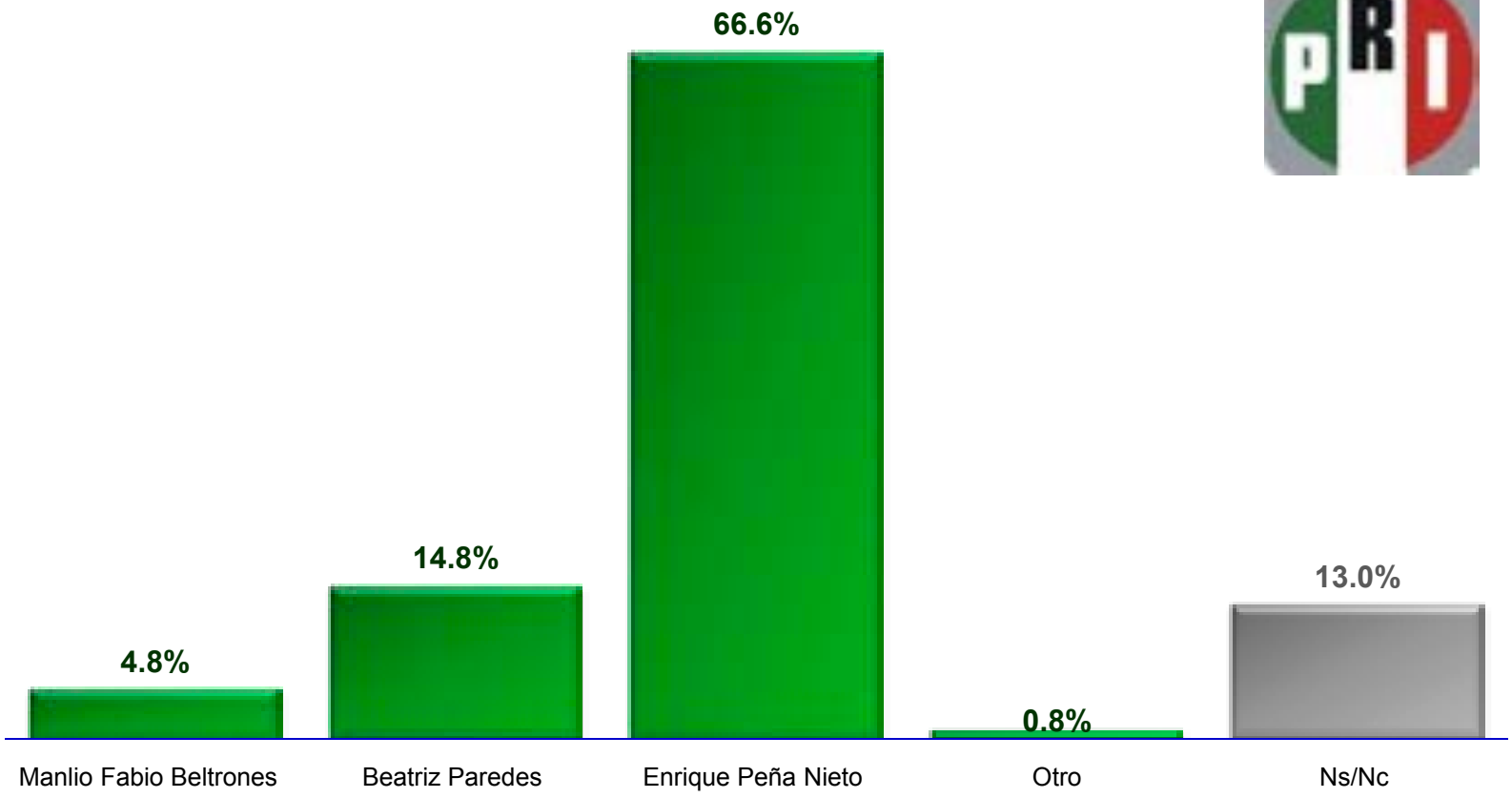
OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PAN PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012

De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PAN a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



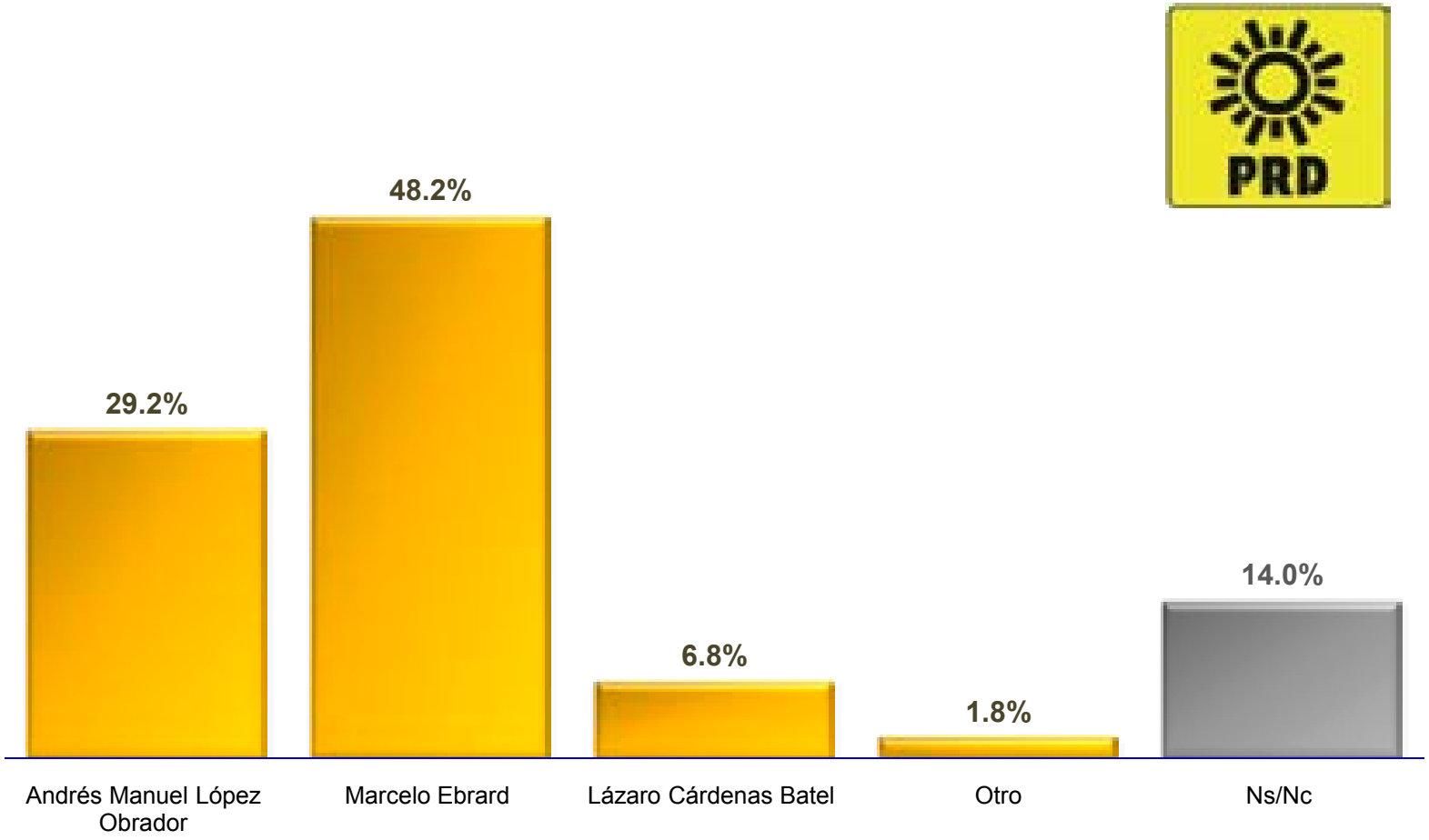
OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PRI PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012

De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PRI a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



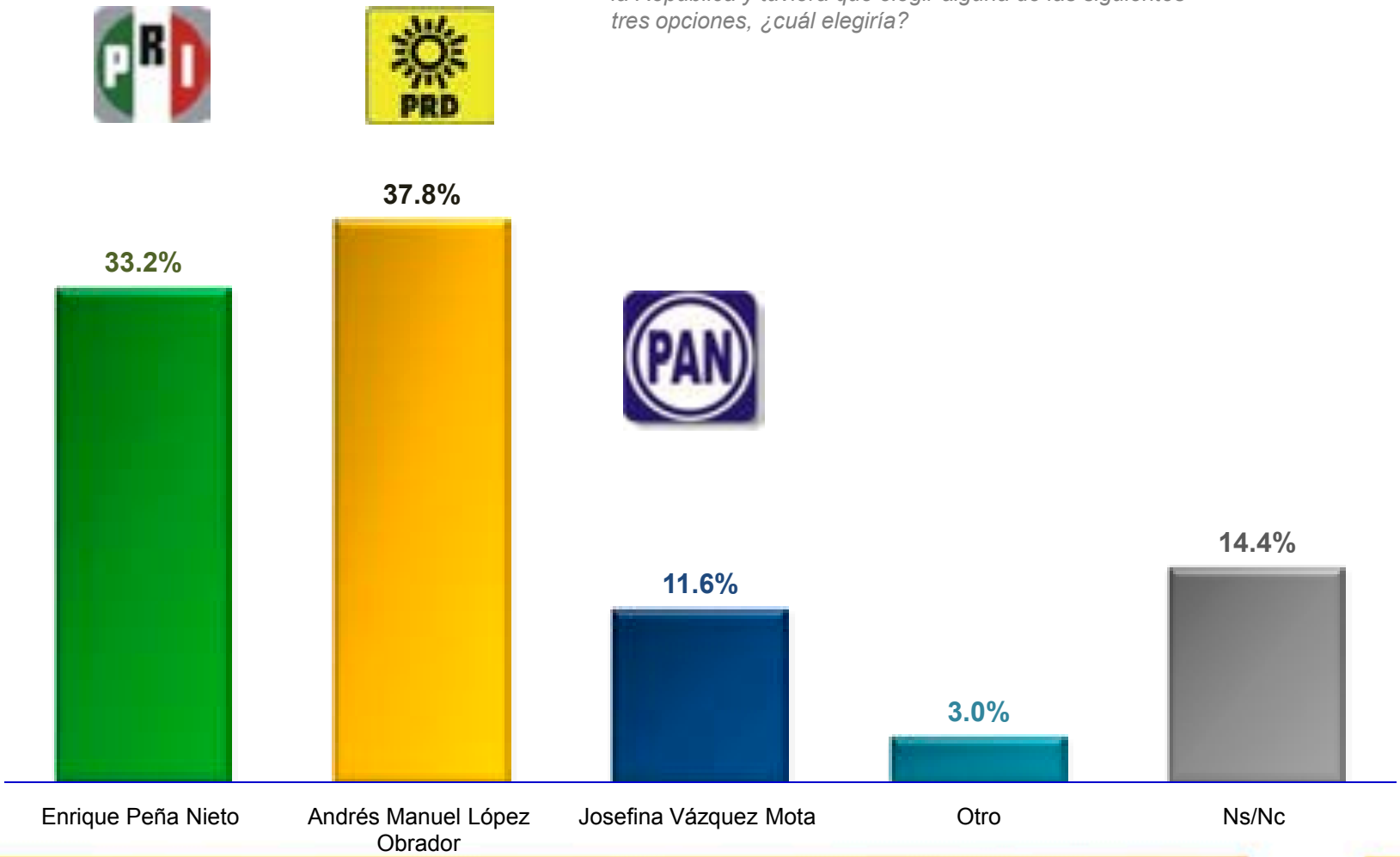
OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PRD PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012

De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PRD a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



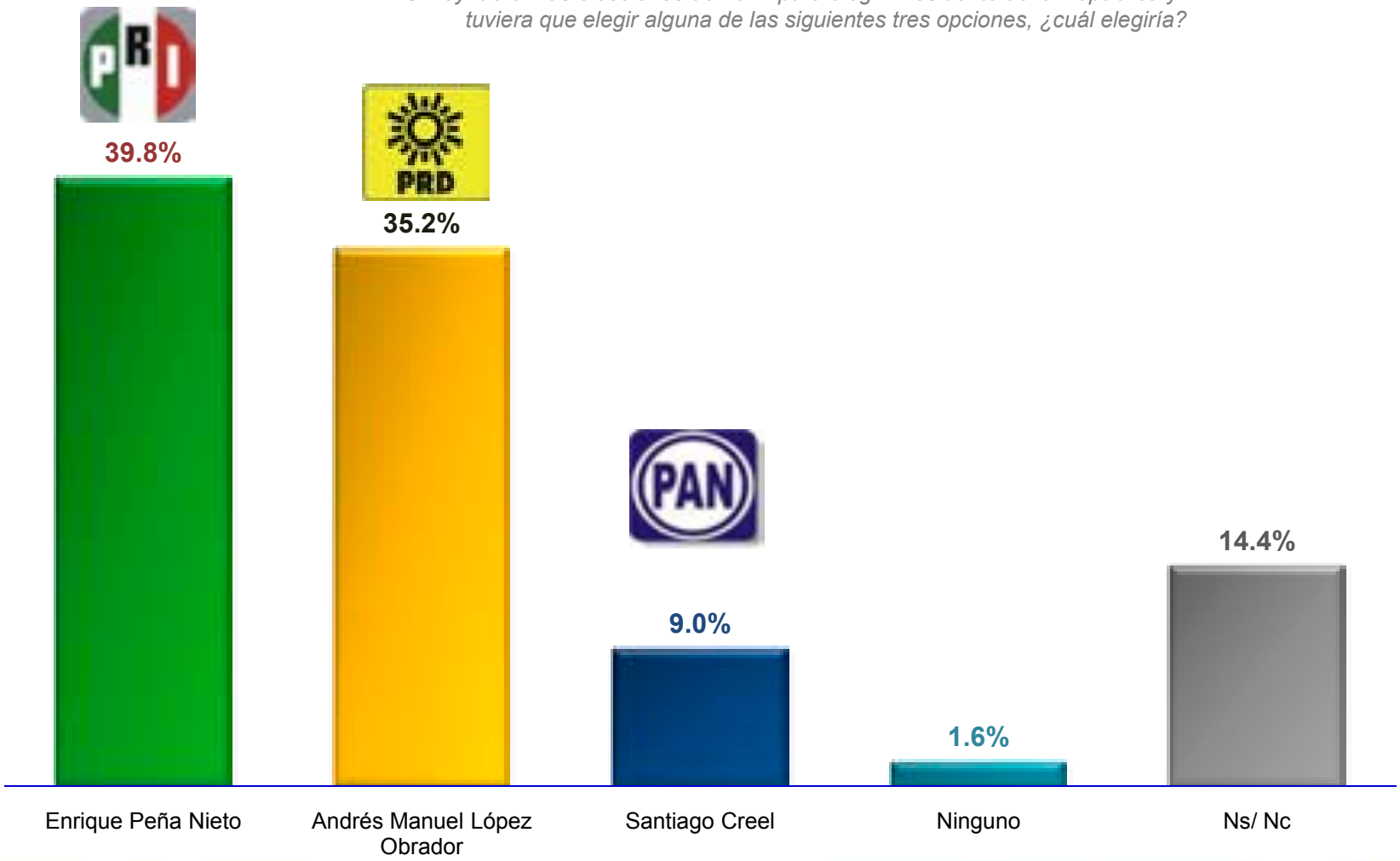
ELECCIÓN PRESIDENCIAL 2012

Si hoy fueran las elecciones de 2012 para elegir Presidente de la República y tuviera que elegir alguna de las siguientes tres opciones, ¿cuál elegiría?



ELECCIÓN PRESIDENCIAL 2012

Si hoy fueran las elecciones de 2012 para elegir Presidente de la República y tuviera que elegir alguna de las siguientes tres opciones, ¿cuál elegiría?



ASPECTOS METODOLÓGICOS

Universo

Adultos de 18 años o más, habitantes del Distrito Federal, cuyos hogares cuentan con línea telefónica.

Técnica de levantamiento

Entrevista telefónica, cuyo levantamiento se llevó a cabo el 14 de noviembre de 2007.

Se seleccionó esta técnica porque:

- Se cuenta con marcos muestrales actualizados que permiten llevar a cabo selecciones aleatorias con probabilidades conocidas.
- En áreas urbanas se penetra con mayor facilidad las zonas de alto y medio alto nivel socioeconómico.
- Se pueden llevar a cabo levantamientos de entrevistas en menor tiempo, con una mayor dispersión geográfica y menor costo.
- Se minimiza el fenómeno de la no respuesta y dada la penetración en niveles socioeconómicos altos, se tiene acceso a gente menos desinformada.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- 500 casos en el Distrito Federal. Nivel de confianza del 95% y error estadístico de +/- 3.5%.

Forma de Selección de la Muestra

- Se utilizan como marcos de muestreo Secciones Electorales y el directorio telefónico residencial, que cubren la totalidad de los números telefónicos del Distrito.