ECOBICI
SISTEMA DE TRANSPORTE INDIVIDUAL

Gabinete de Comunicacion Estratégica

TIEMPO QUE LLEVA USANDO ECOBICI

Aproximadamente, ¿hace cuánto tiempo que utiliza el servicio de Ecobici?

- 48.8% Menos de 6 meses
- 22.7% Más de 6 meses, hasta 1 año
- 18.0% Más de un año, hasta 2 años
- 8.6% Más de 2 años, hasta 3 años
- 1.9% Más de 3 años

HORA DEL DÍA EN LA QUE USA ECOBICI

¿A qué hora del día acostumbra usar más Ecobici?

- Mañana 53.0%
- Tarde 38.7%
- Noche 7.4%
- 0.9% NS/NC

CONTINUIDAD DE USO ECOBICI

Me podría decir, ¿qué tan seguido utiliza usted Ecobici?

- 71.6% 5 veces o más a la semana
- 5.7% Una vez o menos por semana
- 22.7% De 2 a 4 veces por semana

USO PRINCIPAL DE ECOBICI 1RA MENCIÓN

¿Cuál es el uso principal que le da a Ecobici? ¿Y qué otros usos le da a la Ecobici?

- 72.0% Ir desde o hacia el trabajo
- 10.3% Ir de compras/ comer, otro lugar
- 7.7% Ir a estudiar
- 3.5% Hacer ejercicio
- 2.6% Ocio/ diversión
- 3.9% Otros motivos

USO PRINCIPAL DE ECOBICI 2DA MENCIÓN

¿Cuál es el uso principal que le da a Ecobici? ¿Y qué otros usos le da a la Ecobici?

- 32.1% Ir de compras/ comer, otro lugar
- 25.8% Ocio/ diversión
- 16.5% Hacer ejercicio
- 5.5% Ir desde o hacia el trabajo
- 4.5% Ir a estudiar
- 15.6% Otros motivos

DURACIÓN PROMEDIO DE VIAJES EN ECOBICI

¿Cuál es la duración promedio de sus viajes en Ecobici?

- 16.3% 1 – 10 min
- 49.4% 11-20 min
- 23.4% 21-30 min
- 5.2% 31-40 min
- 3.5% 41-50 min
- 0.8% 51-60 min
- 1.4% Mas de 60 min

OTRO MEDIO DE TRANSPORTE ADEMÁS DE ECOBICI

Aparte de la Ecobici, cuando viaja, ¿utiliza, además, otro medio de transporte?

- 38.7% Metro
- 22.8% Auto
- 18.0% Metrobús
- 9.2% Colectivo/Pesero Combi/trolebus Ecobus
- 0.9% Bicicleta
- 2.7% Taxi
- 3.2% NS/NC
- 0.7% Tren suburbano
- 2.4% A pie/Caminata corriendo
- 1.2% Otro
- 0.2% Ninguno

OTRO MEDIO DE TRANSPORTE ADEMÁS DE ECOBICI

¿Algún otro?

- 17.3% Metrobús
- 15.1% Metro
- 14.9% Colectivo/Pesero Combi/trolebus Ecobus
- 6.2% Taxi
- 5.5% Auto
- 2.1% A pie/Caminata corriendo
- 2.4% Bicicleta
- 1.0% Tren suburbano
- 0.1% Tren ligero
- 1.1% Otro
- 3.2% Ninguno
- 31.1% NS/NC

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE BICICLETAS Y EQUIPO

Vamos hablar de las bicicletas, ¿qué tan satisfecho está con el estado y equipamiento de las bicicletas? ¿Muy satisfecho, algo satisfecho poco satisfecho o nada satisfecho?

- 24.5% Muy satisfecho
- 61.4% Algo satisfecho
- 12.7% Poco satisfecho
- 1.4% Nada satisfecho
- 0.0% NS/NC

PRINCIPAL RAZÓN PARA INSCRIBIRSE A ECOBICI

¿Cuál es la principal razón por la que se inscribió al servicio de Ecobici?

- 39.6% Porque es más rapido que otros medios
- 18.1% Ubicación/estaciones cercanas/lugares de trabajo cercanos
- 12.1% Precio/Ahorrar dinero/economía
- 11.6% Hacer ejercicio diversión/ocio
- 0.1% NS/NC
- 4.9% Otro
- 5.0% Evitar Tráfico
- 8.6% No contamina/ cuidar medio ambiente

CAMBIOS EN SU VIDA A PARTIR DEL USO DE ECOBICI

¿Cuál?

- 20.5% Hace ejercicio
- 17.0% Ahorra tiempo
- 5.7% Ha bajado de peso
- 4.3% Ahorra Dinero
- 6.0% Otro
- 18.5% Está menos estresado
- 18.2% Mejoró su condición física
- 5.3% Está de mejor humor
- 4.5% Está más Saludable

CAMBIOS EN SU VIDA A PARTIR DEL USO DE ECOBICI

Le voy a pedir que reflexione unos segundos y me diga, ¿desde que comenzó a utilizar la Ecobici ha notado cambios en su vida?

- 66.6% Sí
- 32.2% No
- NS/NC 1.2%

CIUDAD DE MÉXICO LUGAR AMIGABLE PARA BICICLETAS

¿Considera que la ciudad de México es un lugar amigable para ciclistas?

- 35.2% Sí
- 64.4% No
- 0.4% NS/NC

NOTA METODOLÓGICA

Universo

Suscriptores del servicio Ecobici.

Técnica de levantamiento

Encuesta cara a cara, con aplicación los días 23 a 30 de mayo del 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

Se diseñó una muestra de 884 encuestas distribuidas a lo largo de más de 170 estaciones de Ecobici. De tal manera que la cobertura de estaciones fue mayor al 60%.

Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de ± 3.4.

Los resultados reportados son frecuencias ponderadas redondeadas a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% porque los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra.

Se utilizó como marco de muestreo la lista de estaciones activas del sistema Ecobici.

PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE

¿Cuál es su principal medio de transporte?

- 28.3% Ecobici
- 18.6% Auto
- 9.9% Metrobus Colectivo/Pesero Combi
- 9.2%
- 25.9% Metro
- 2.4% Bicicleta
- 1.0% A pie/Caminata corriendo
- 2.3% Taxi
- 1.2% Tren suburbano
- 0.9% Otro
- 0.3% NS/NC

OTRO MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA

Independientemente del transporte que me acaba de mencionar, ¿qué otro medio de transporte utiliza?

- 25.2% Ecobici
- 16.5% Metro
- 15.4% Metrobús
- 6.0% Taxi
- 12.0% Colectivo/ Pesero /Combi
- 12.9% Auto
- 0.1% Tren ligero
- 1.8% Bicicleta
- 2.9% A pie/Caminando corriendo
- 0.8% Tren suburbano
- 5.1% Ningún otro
- 1.3% NS/NC

EVALUACIÓN DE SERVICIO DE ECOBICI

En una escala de 0 a 10 donde 0 es pésimo y 10 es excelente ¿cómo calificaría el servicio de Ecobici?

- 0.2% 0 pésimo
- 0.1% 1
- 0.1% 2
- 0.1% 3
- 0.7% 4
- 2.3% 5
- 3.7% 6
- 12.3% 7
- 39.6% 8
- 28.7% 9
- 12.2% 10 Excelente

LO QUE MÁS LE GUSTA DE ECOBICI

¿Qué es lo que más le gusta de Ecobici?

- 25.7% Ubicación de estaciones
- 18.0% La rapidez con la que se transporta
- 16.0% La disponibilidad de bici en las estaciones
- 9.0% Practicidad
- 5.8% Costo económico
- 5.7% Que es ecológico
- 5.2% Evitar el tráfico
- 3.9% Que me ayuda a ejercitarme
- 2.6% Seguridad
- 2.4% El diseño
- 0.3% Todo
- 5.4% Otro

ALGO MÁS QUE LE GUSTA DE ECOBICI

¿Hay algo más que le haya gustado de Ecobici?

- 14.1% Ubicación de estaciones
- 11.7% Disponibilidad de bicis
- 10.6% Costo económico
- 9.7% Que puedo ejercitarme
- 9.1% Evitar el tráfico
- 8.2% La rapidez para transportarse
- 7.5% Que es ecologico
- 3.8% El diseño
- 2.9% Practicidad
- 2.6% Seguridad
- 0.9% Todo
- 6.9% Otro
- 12.0% No contestó

LO QUE MENOS LE GUSTA DE ECOBICI

Ahora por lo contrario, ¿y qué es lo que menos le gusta de Ecobici?

- 57.5% Bicis en mal estado
- 14.0% No hay muchas estaciones
- 5.6% Falla en el sistema/mala atención call center
- 5.0% No hay suficientes ciclovías
- 3.2% Tiempo permitido para el uso de bicis
- 3.0% No hay suficientes bicis
- 11.0% Nada
- 0.6% Otro
- 0.1% NS/NC

OTRA COSA QUE TAMPOCO LE AGRADE DE ECOBICI

Aparte de lo que me acaba de mencionar, ¿hay algo que tampoco le haya agradado?

- 21.7% Las bicicletas están en mal estado
- 6.9% Las Estaciones no funcionan
- 4.0% No Hay suficientes rutas en la ciudad
- 3.0% El tiempo permitido para usarlas es muy limitado
- 2.6% No hay suficientes bicicletas en las estaciones
- 2.6% No hay suficientes ciclovías
- 1.8% La mala atención
- 38.8% Nada
- 6.6% Otro
- 12.0% NS/NC

EVALUACIÓN DE VIALIDADES Y SEÑALAMIENTOS PARA CICLISTAS

En una escala de 0 a 10, donde 0 es completamente insuficiente y 10 es completamente suficiente, ¿Cómo evaluaría las vialidades y señalamientos para ciclistas?

- 4.1% 0
- 1.9% 1
- 4.6% 2
- 6.8% 3
- 9.3% 4
- 17.6% 5
- 12.8% 6
- 18.0% 7
- 18.3% 8
- 4.0% 9
- 2.6% 10

PRINCIPAL FALLA DE BICICLETAS

¿Cuál es la principal falla o defecto de las bicicletas?

- 42.4% Velocidades/cambios de velocidades
- 19.0% Asiento
- 16.9% Frenos
- 5.2% Llantas
- 0.8% Luces
- 8.9% Otro
- 6.7% Ninguno
- 0.1% NS/NC

PROBLEMA CON SERVICIO DE ECOBICI

¿Ha tenido algún problema con el servicio de Ecobici? ¿cuál?

- 27.0% Problemas en la estación
- 9.2% Problemas con la tarjeta
- 7.9% Problemas con la bicicleta
- 5.4% Multas Infracciones No cometidas/ Administrativas
- 1.4% Otro
- 48.5% Ninguno
- 0.6% NS/NC

RECOMENDACIÓN SISTEMA ECOBICI

¿Cuál sería su principal recomendación para el sistema Ecobici?

- 48.8% Mejorar el mantenimiento de las bicicletas
- 3.0% Mejorar el mantenimiento de las estaciones
- 3.0% Ampliar el horario y tiempo de uso
- 4.3% Mejorar la atención a usuarios
- 20.0% Ampliar las rutas
- 5.5% Revisar que haya bicicletas y espacios en las estaciones
- 4.0% Hacer más vías exclusivas para bicicletas
- 0.8% NS/NC
- 6.5% Otra
- 4.1% Ninguna

DÓNDE CIRCULA CON ECOBICI

¿Por dónde circula con Ecobici?

- 46.7% Calles locales
- 19.7% Ciclovía
- 26.7% Avenidas/Ejes/ Circuitos
- 4.1% Camellón
- 2.6% Banqueta
- 0.1% Otro
- 0.1% NS/NC

POR DÓNDE PREFERIRÍA CIRCULAR

¿Y por dónde preferiría circular?

- 69.6% Ciclovía
- 9.7% Avenidas/Ejes/ Circuitos
- 15.2% Calles locales
- 2.0% Camellón
- 1.6% Banqueta
- 1.4% Otro
- 0.5% NS/NC

PRINCIPALES DIFICULTADES DE ANDAR EN BICICLETA

En su experiencia, ¿cuáles son las principales dificultades de andar en bicicleta?

- 64.7% Falta de educación vial
- 6.2% Mal estado del pavimento/ baches/charcos
- 5.5% Demasiado Trafico
- 5.1% Es peligroso
- 5.1% No hay Ciclovías
- 4.3% Obstruccion de ciclovias
- 4.2% Falta de Señalizacion
- 0.4% Clima
- 0.1% Distancias Grandes
- 1.4% Otra
- 2.7% Ninguna
- 0.2% NS/NC

"El uso de imagenes, logotipos o marcas registradas o comerciales incluidas en el contenido, tienen exclusivamente fines ilustrativos e informativos y no pretende ser una transgresión a los derechos de autor ni a la legislación de propiedad intelectual vigente"