



BUEN FIN EN MÉXICO

21 de Noviembre de 2013

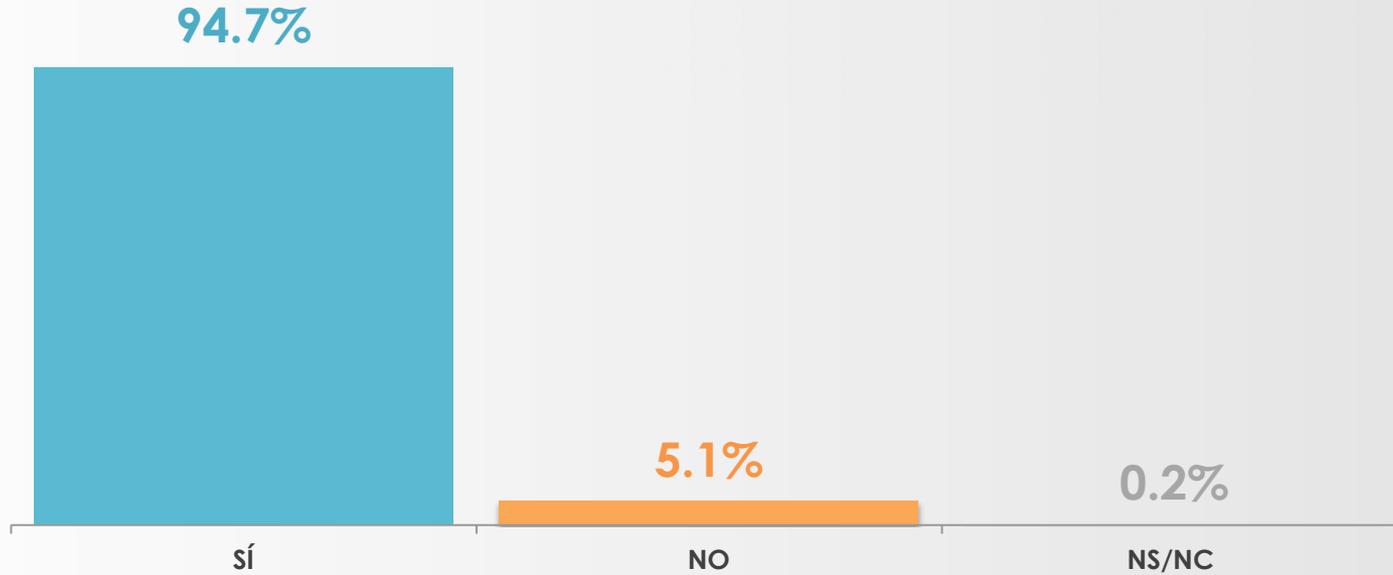
BUEN FIN EN MÉXICO

CONOCIMIENTO BUEN FIN



Del 15 al 18 de noviembre del presente año se llevó a cabo El Buen Fin; días en que se ofrecieron productos y servicios con descuentos y promociones especiales. ¿Estaba usted enterado de esto?

de esto?



	sí	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	100.0%	0.0%	0.0%

NIVEL DE ATRACCIÓN DE OFERTAS DEL BUEN FIN



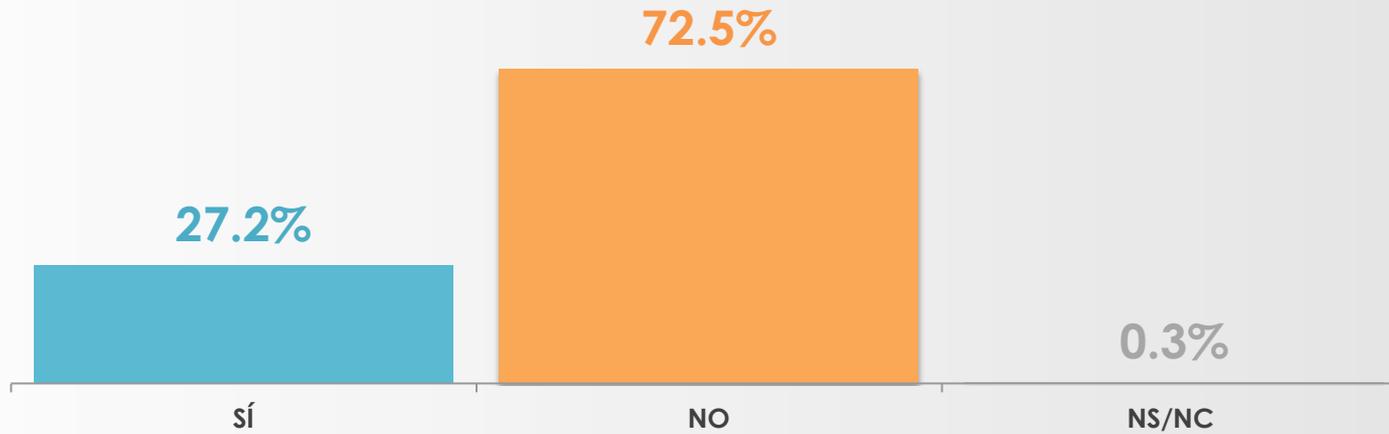
¿Qué tan atractivas fueron para usted las ofertas y descuentos de El Buen Fin?



	MUY ATRACTIVAS	ALGO ATRACTIVAS	POCO ATRACTIVAS	NADA ATRACTIVAS	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	27.4%	0.0%	50.2%	16.7%	5.7%



¿Usted compró durante El Buen Fin de este año?

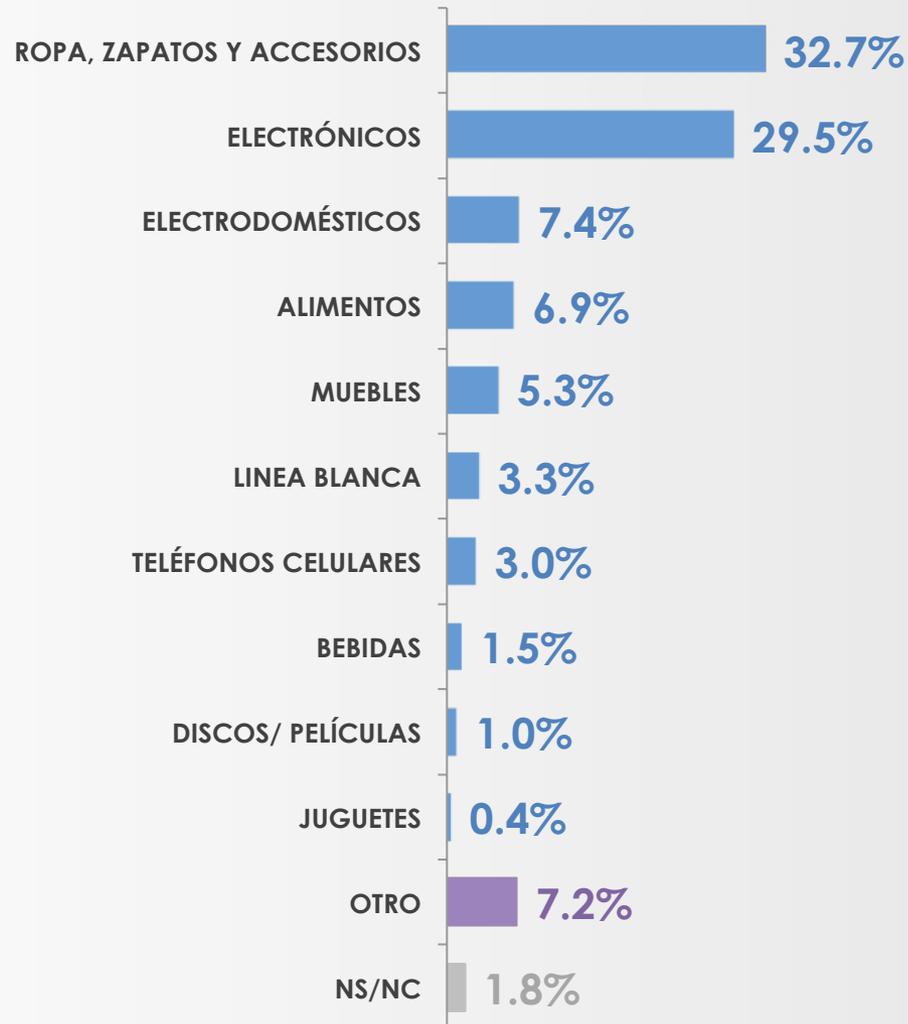


	SÍ	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	50.9%	48.4%	0.7%

PRODUCTOS COMPRADOS EN EL BUEN FIN 2013



¿Y qué es lo que compró?



*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2013

PRODUCTOS COMPRADOS EN EL BUEN FIN 2013



¿Y qué es lo que compró?

	ROPA, ZAPATOS Y ACCESORIOS	ELECTRÓNICOS	ELECTRODOMÉSTICOS	LINEA BLANCA	JUGUETES	DISCOS/ PELÍCULAS
DISTRITO FEDERAL	41.2%	31.3%	9.0%	3.7%	2.6%	2.4%
	MUEBLES	TELÉFONOS CELULARES	BEBIDAS	ALIMENTOS	OTRO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	2.2%	0.9%	0.4%	0.2%	3.7%	2.4%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2013

FELICIDAD POR COMPRAS DE BUEN FIN 2013

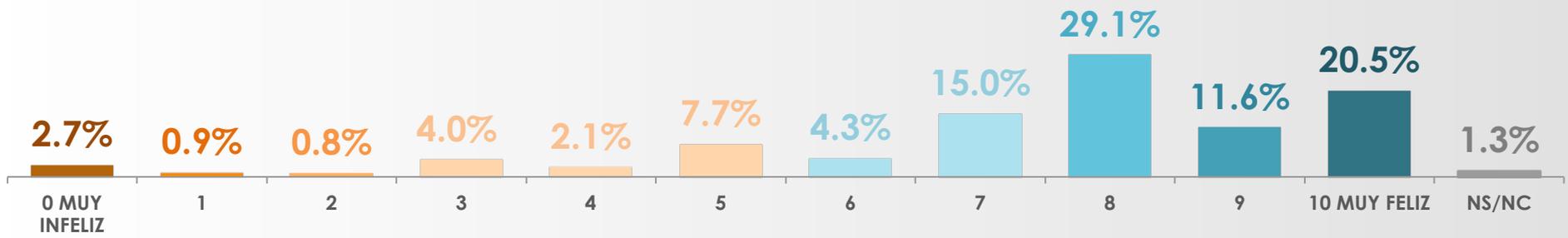


En una escala del 0 al 10, donde 0 es muy infeliz y 10 es muy feliz, ¿qué tan feliz se sintió usted de comprar productos o servicios durante El Buen Fin?

ALGUNOS DE LOS RESULTADOS

PROMEDIO
7.4

C. MODAL
8

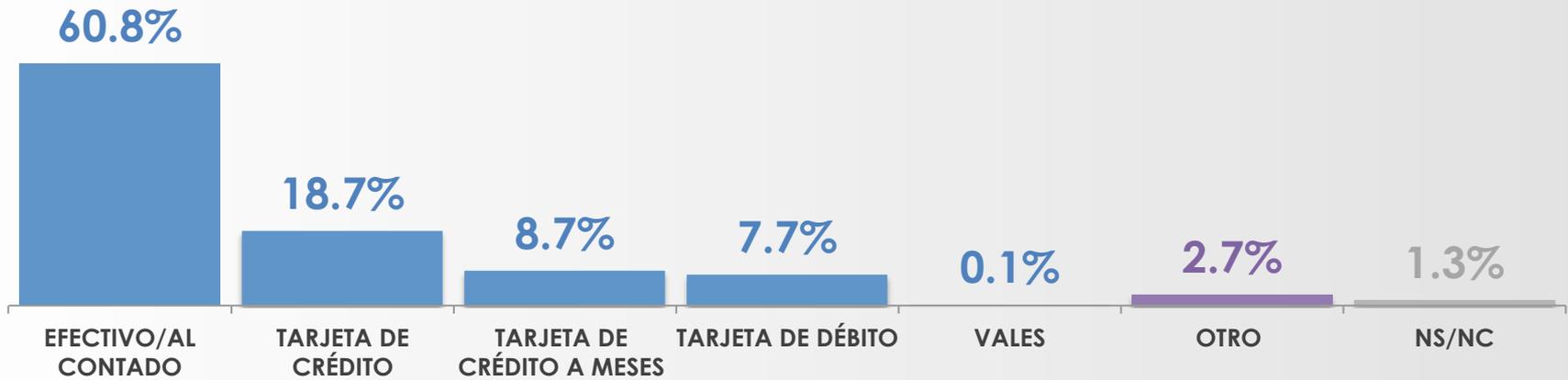


	0 MUY INFELIZ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 MUY FELIZ	NS/NC	PROMEDIO	MODA
DISTRITO FEDERAL	0.7%	0.4%	0.9%	1.5%	1.5%	13.9%	5.7%	15.0%	32.4%	10.6%	16.1%	1.3%	7.5	8

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2013



¿Qué manera de pago utilizó para hacer sus compras durante este Buen Fin?



	Efectivo/al contado	Tarjeta de crédito	Tarjeta de débito	Tarjeta de crédito a meses	Vales	Otro	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	51.1%	30.0%	13.4%	4.0%	0.4%	0.9%	0.2%

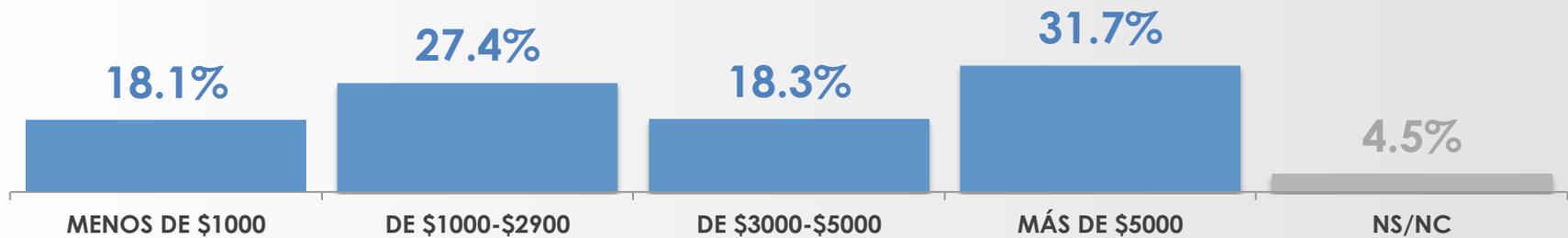
*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2013

GASTO EN COMPRAS DEL BUEN FIN 2013



Aproximadamente, ¿cuánto gastó en las compras de este Buen Fin?

1103



MENOS DE \$1000 DE \$1000-\$2900 DE \$3000-\$5000 MÁS DE \$5000 NS/NC

DISTRITO FEDERAL	17.4%	18.7%	23.6%	33.5%	6.8%
------------------	-------	-------	-------	-------	------

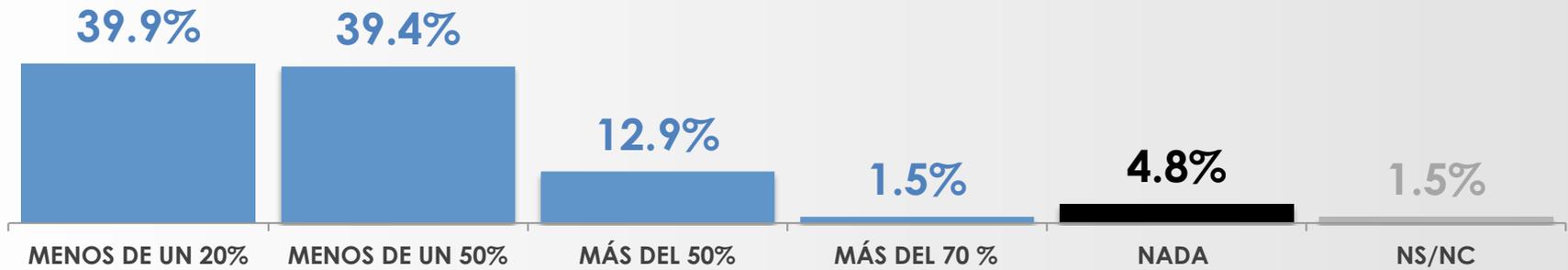
*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2013

AHORRO EN COMPRAS DEL BUEN FIN 2013



¿Como cuánto cree usted que ahorró en las compras de este Buen Fin?

BOGOLIU3



MENOS DE UN 20% MENOS DE UN 50% MÁS DEL 50% MÁS DEL 70 % NADA NS/NC

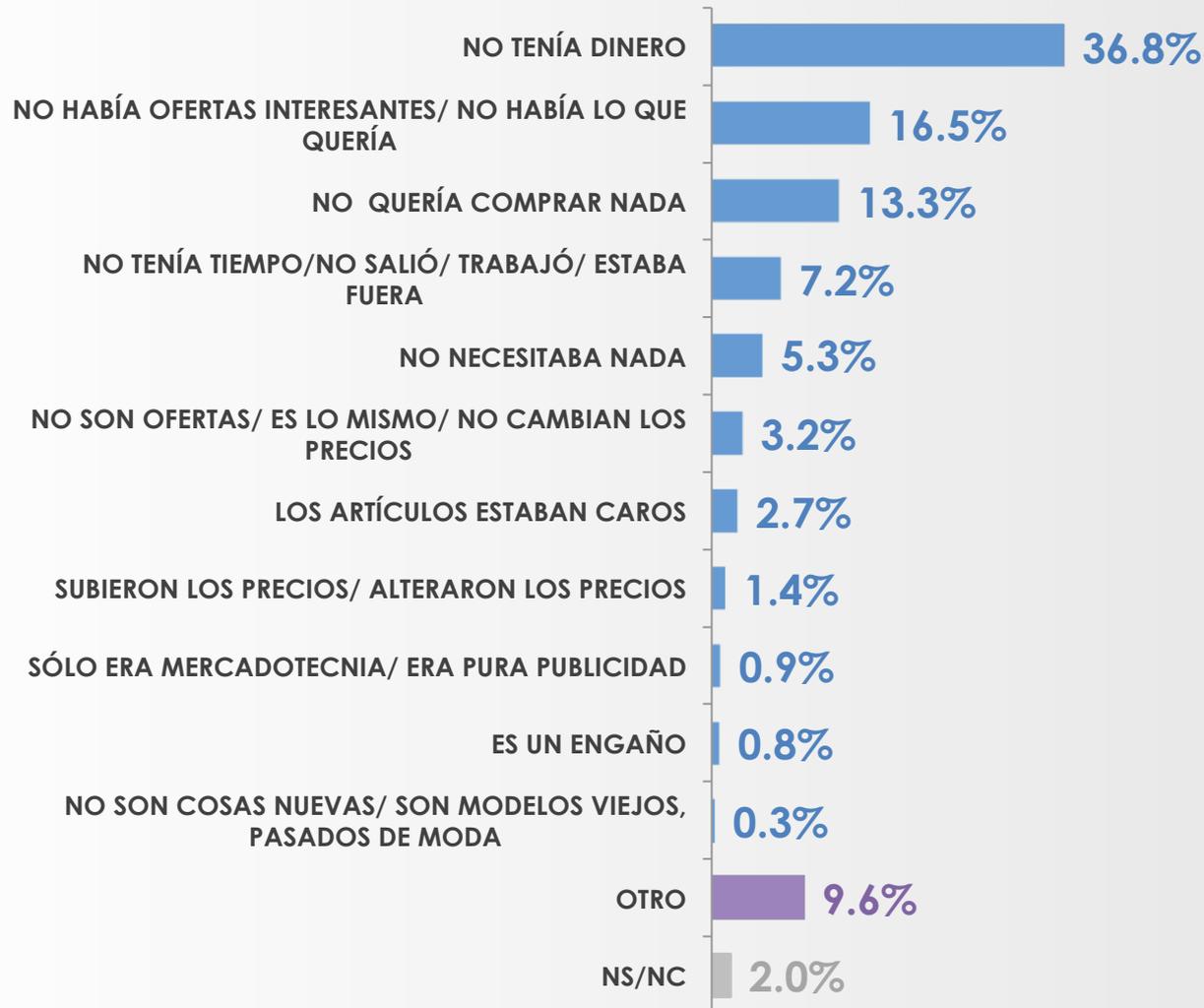
	MENOS DE UN 20%	MENOS DE UN 50%	MÁS DEL 50%	MÁS DEL 70 %	NADA	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	43.4%	37.4%	14.8%	1.1%	2.2%	1.1%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2013

RAZÓN DE NO HABER COMPRADO EN EL BUEN FIN



¿Por qué no compró nada en el buen fin?



*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron no haber comprado nada en el Buen Fin 2013

RAZÓN DE NO HABER COMPRADO EN EL BUEN FIN



¿Por qué no compró nada en el buen fin?

	NO TENÍA DINERO	NO HABÍA OFERTAS INTERESANTES/ NO HABÍA LO QUE QUERÍA	NO QUERÍA COMPRAR NADA	LOS ARTÍCULOS ESTABAN CAROS	NO SON OFERTAS/ ES LO MISMO/ NO CAMBIAN LOS PRECIOS	SÓLO ERA MERCADOTECNIA/ ERA PURA PUBLICIDAD
DISTRITO FEDERAL	28.3%	26.7%	19.6%	6.2%	2.5%	2.1%

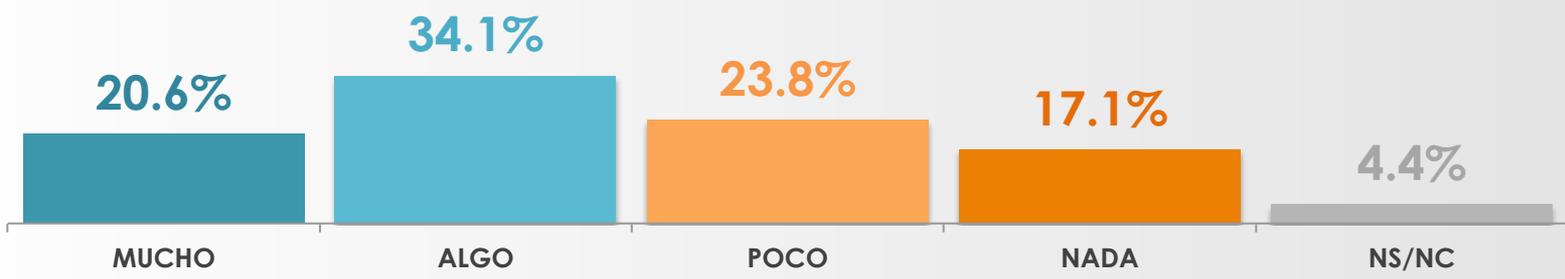
	ES UN ENGAÑO	NO NECESITABA NADA	NO TENÍA TIEMPO/NO SALIÓ/ TRABAJÓ/ ESTABA FUERA	NO SON COSAS NUEVAS/ SON MODELOS VIEJOS, PASADOS DE MODA	SUBIERON LOS PRECIOS/ ALTERARON LOS PRECIOS	OTRO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	2.1%	1.6%	1.1%	0.7%	0.2%	7.1%	1.8%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron no haber comprado nada en el Buen Fin 2013

BENEFICIO BUEN FIN



En su opinión, ¿qué tanto beneficia El Buen Fin a las familias mexicanas? ¿Beneficia mucho, algo, poco o nada?



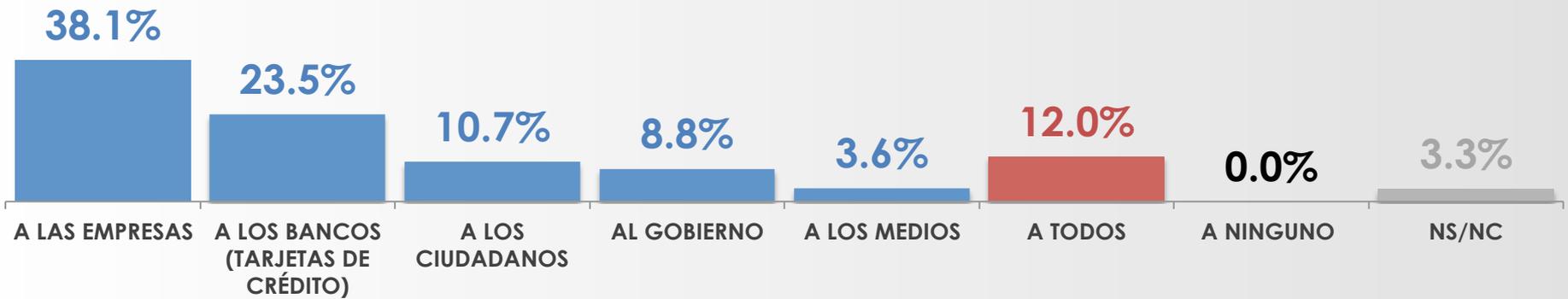
MUCHO ALGO POCO NADA NS/NC

DISTRITO FEDERAL	16.0%	34.5%	26.3%	21.1%	2.1%
------------------	-------	-------	-------	-------	------

PRINCIPAL BENEFICIARIO BUEN FIN 2013



¿A quién cree usted que benefició más El Buen Fin 2013 (...)?



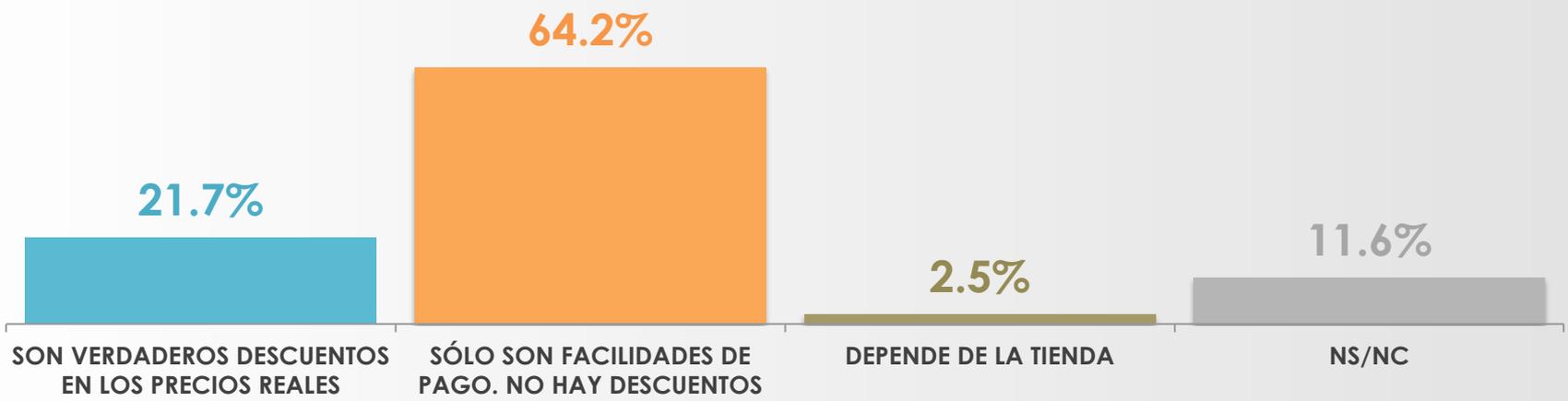
A LAS EMPRESAS
A LOS BANCOS (TARJETAS DE CRÉDITO)
AL GOBIERNO
A LOS CIUDADANOS
A LOS MEDIOS
A TODOS
A NINGUNO
NS/NC

DISTRITO FEDERAL	44.4%	18.9%	11.3%	10.0%	4.0%	11.1%	0.0%	0.3%
------------------	-------	-------	-------	-------	------	-------	------	------

VERDADEROS DESCUENTOS V.S. FACILIDADES DE PAGO



Desde su punto de vista, ¿usted cree que los precios que se ofrecieron durante El Buen Fin son verdaderos descuentos en los precios reales de los productos y servicios o sólo se ofrecieron facilidades de pago pero al precio real de las cosas, sin descuento?



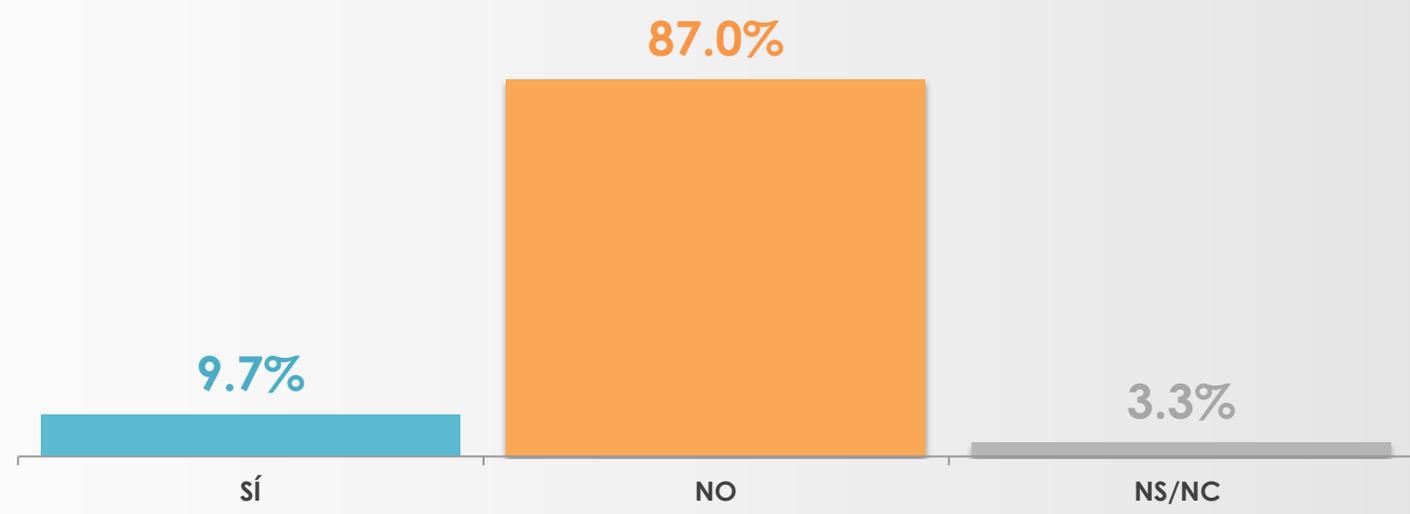
	SON VERDADEROS DESCUENTOS EN LOS PRECIOS REALES	SÓLO SON FACILIDADES DE PAGO. NO HAY DESCUENTOS	DEPENDE DE LA TIENDA	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	17.7%	74.6%	5.7%	2.0%

ADELANTO DE AGUINALDO PARA EL BUEN FIN



Algunas empresas adelantan a sus empleados el aguinaldo durante esta fecha. ¿A usted le adelantaron el aguinaldo para El Buen Fin?

ROGELIO

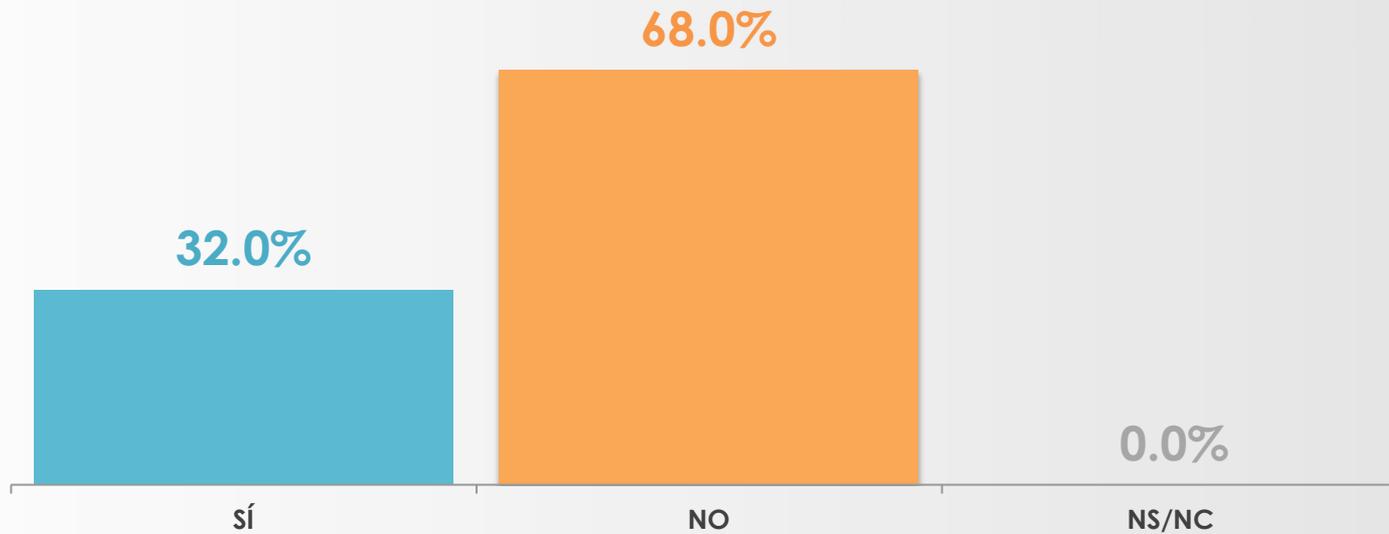


	SÍ	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	12.3%	84.9%	2.8%

USO DEL AGUINALDO PARA EL BUEN FIN



Y ¿utilizó su aguinaldo para adquirir algún producto de oferta en el Buen Fin?



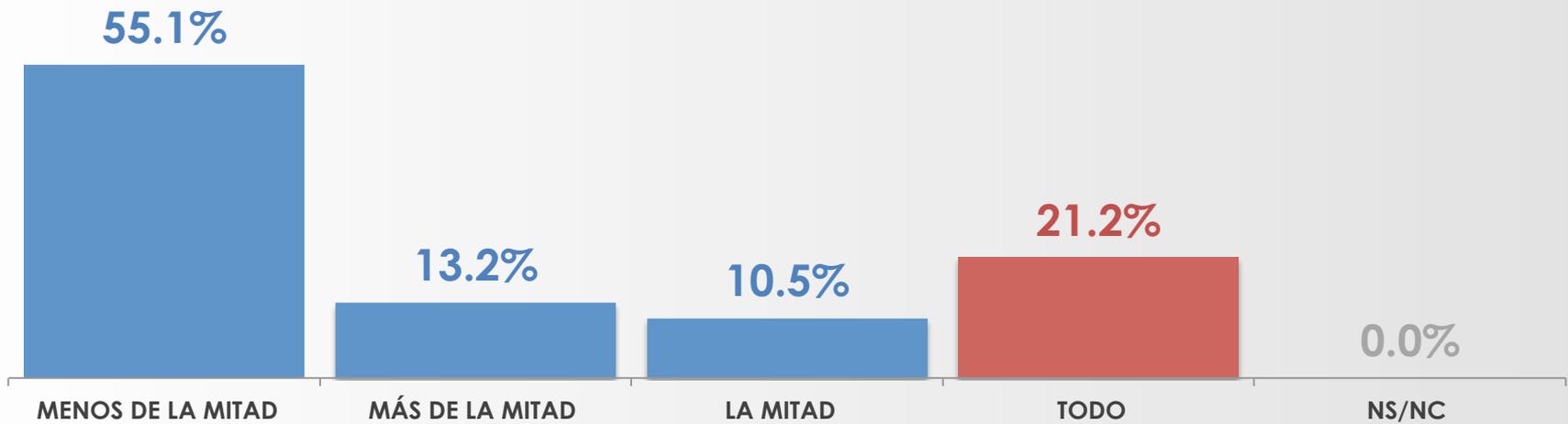
	sí	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	43.6%	56.4%	0.0%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron que sí les adelantaron su aguinaldo para el Buen Fin

CANTIDAD DEL AGUINALDO GASTADA EN EL BUEN FIN



¿Cuánto diría usted que gastó del aguinaldo en El Buen Fin?



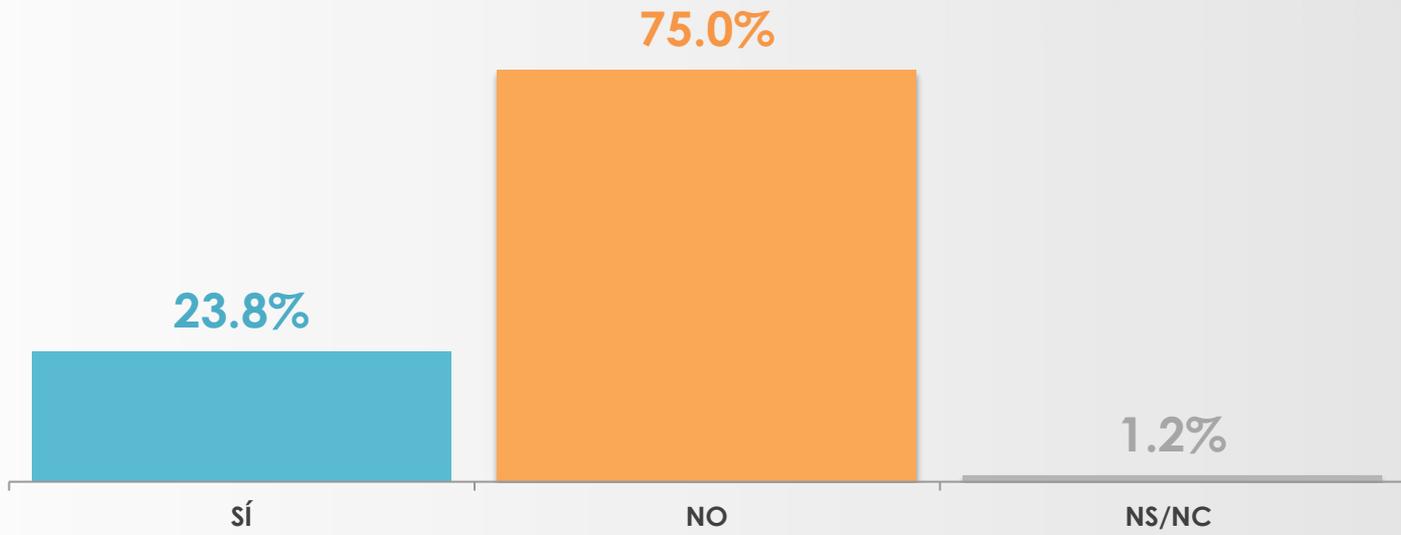
	LA MITAD	MENOS DE LA MITAD	MÁS DE LA MITAD	TODO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	47.90%	22.90%	14.60%	14.6%	0.0%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron que sí les adelantaron su aguinaldo para el Buen Fin

COMPRAS BUEN FIN DEL AÑO PASADO



¿Usted adquirió productos o servicios el año pasado durante El Buen Fin?

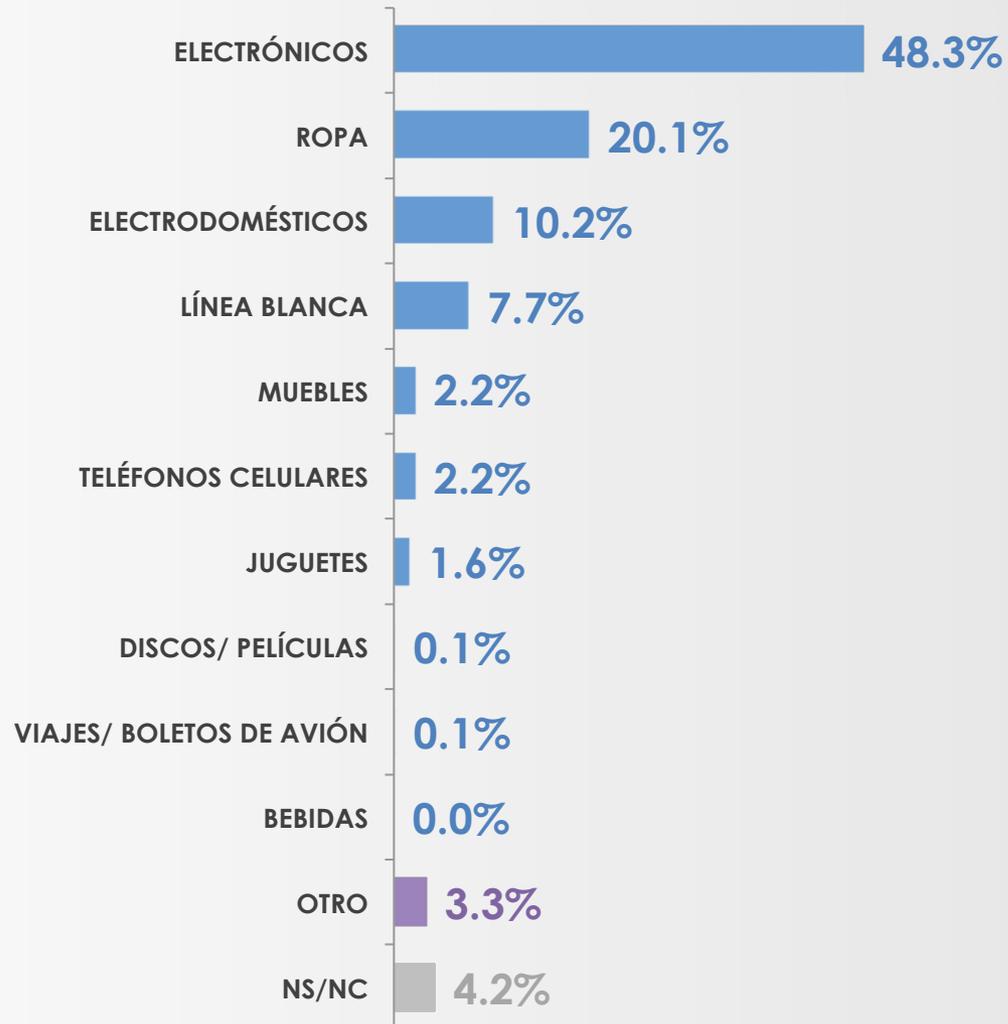


	sí	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	29.1%	70.6%	0.3%

PRODUCTOS COMPRADOS EN EL BUEN FIN 2012



¿Qué fue lo que compró durante El Buen Fin del año pasado?



*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2012

PRODUCTOS COMPRADOS EN EL BUEN FIN 2012

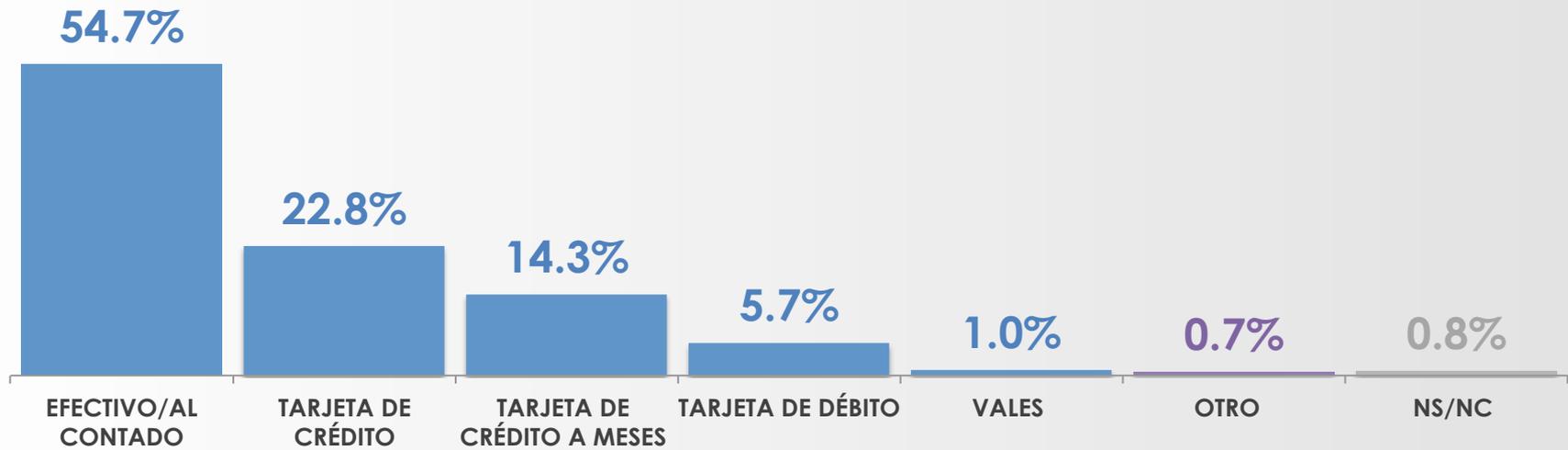


¿Qué fue lo que compró durante El Buen Fin del año pasado?

	ELECTRÓNICOS	ROPA	ELECTRODOMÉSTICOS	MUEBLES	LINEA BLANCA	JUGUETES
DISTRITO FEDERAL	45.0%	22.7%	10.4%	6.5%	5.8%	2.3%

	TELÉFONOS CELULARES	DISCOS/ PELÍCULAS	VIAJES/ BOLETOS DE AVIÓN	BEBIDAS	OTRO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	0.8%	0.8%	0.8%	0.4%	2.7%	1.8%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2012

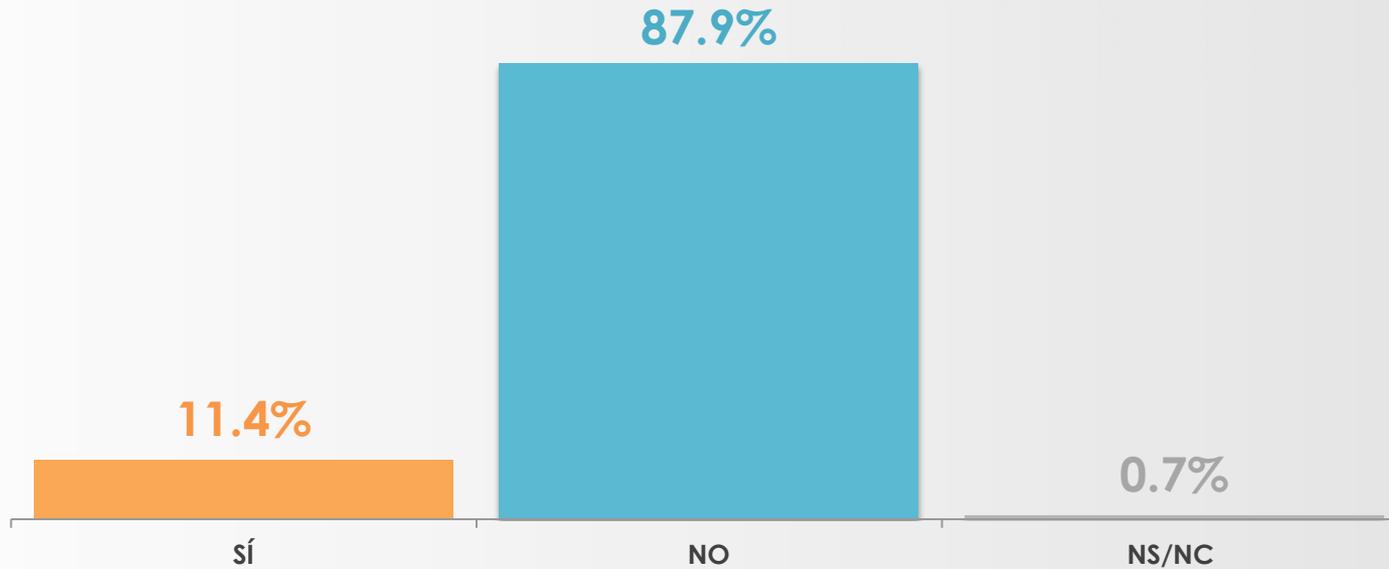


	Efectivo/Al Contado	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Débito	Tarjeta de Crédito a Meses	Vales	Otro	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	43.8%	35.4%	11.5%	7.3%	0.8%	0.4%	0.8%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2012



¿Usted sigue pagando o no los productos que compró en El Buen Fin 2012 hasta el momento?



	sí	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	15.0%	84.2%	0.8%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2012

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO POR EL BUEN FIN 2012



¿Usted diría que en este momento está muy, algo, poco o nada endeudado por sus compras del Buen Fin del año pasado?

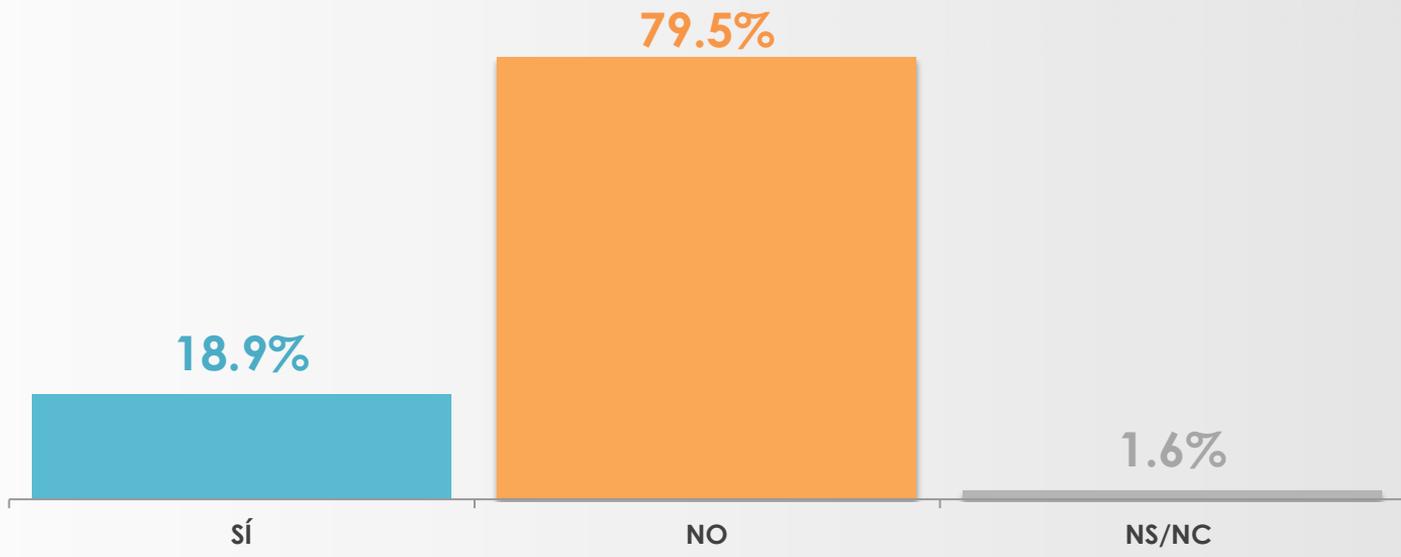


	MUCHO	ALGO	POCO	NADA	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	15.4%	23.1%	48.7%	12.8%	0.0%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber comprado algo en el Buen Fin 2012



¿Usted planificó sus gastos en compras para este Buen Fin o no los planificó?



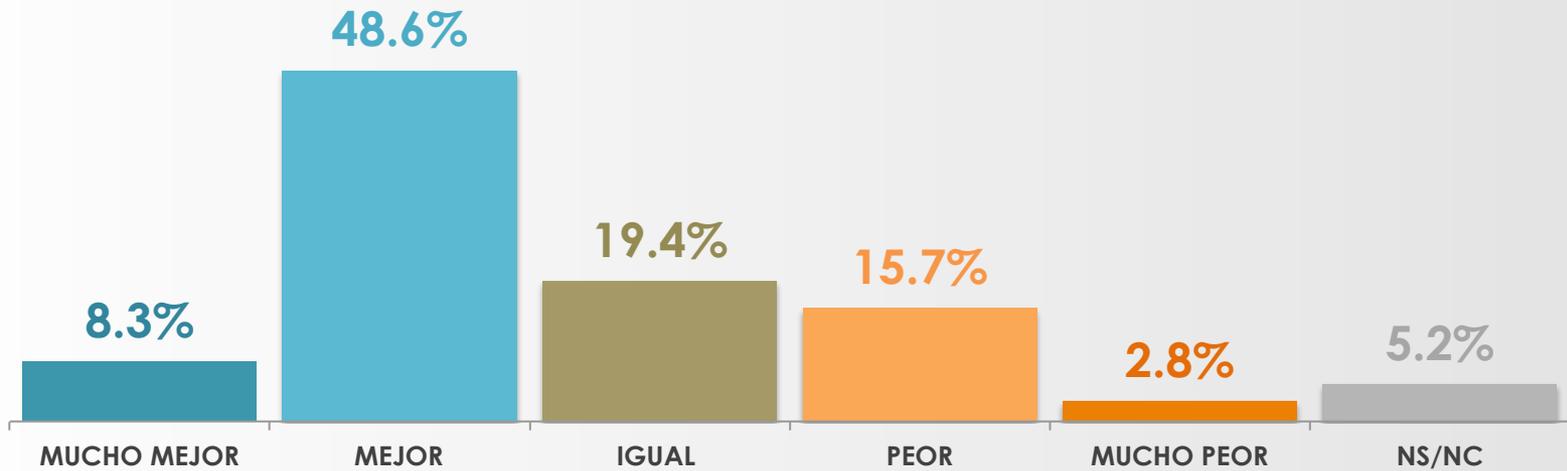
	sí	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	26.9%	73.0%	0.1%

SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL EN DICIEMBRE



¿Cómo cree que será su situación económica personal en el mes de diciembre? ¿Mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que ahora?

QUORA

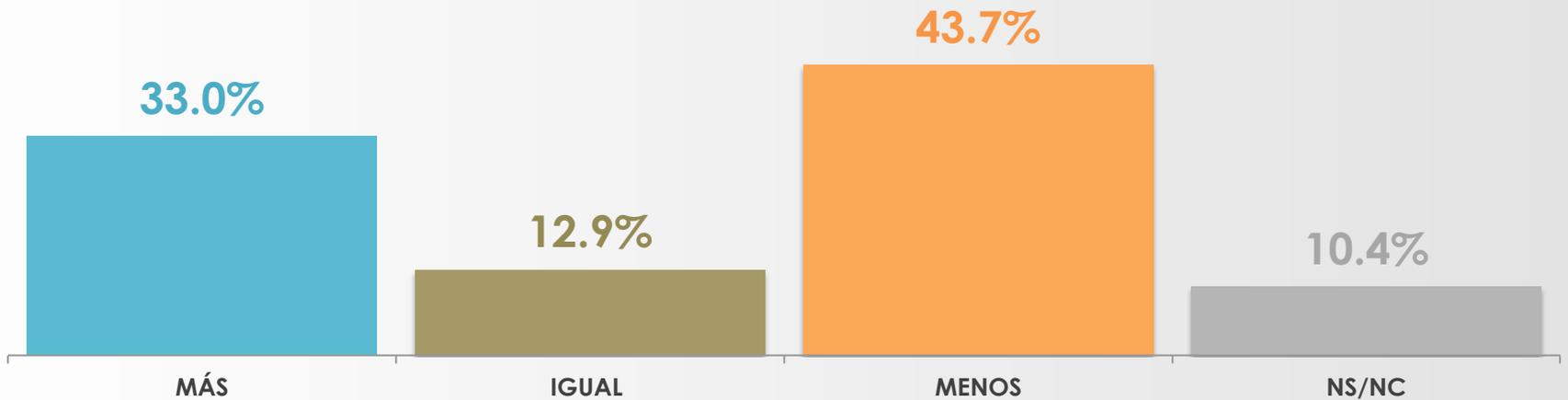


	MUCHO MEJOR	MEJOR	IGUAL	PEOR	MUCHO PEOR	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	10.0%	52.5%	20.4%	11.9%	3.0%	2.2%

AHORRO EN RELACIÓN CON EL AÑO PASADO



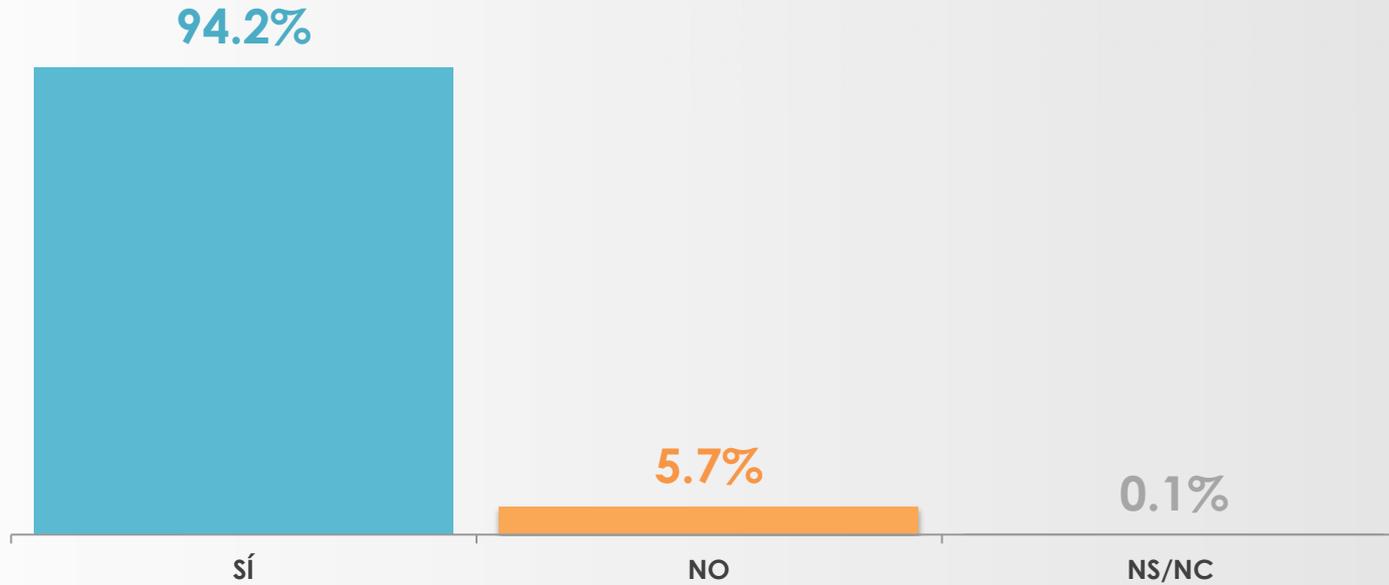
A más de un mes para finalizar el año, ¿usted diría que este año ahorrará más o menos que el año pasado?



	MÁS	IGUAL	MENOS	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	43.7%	13.2%	39.3%	3.8%



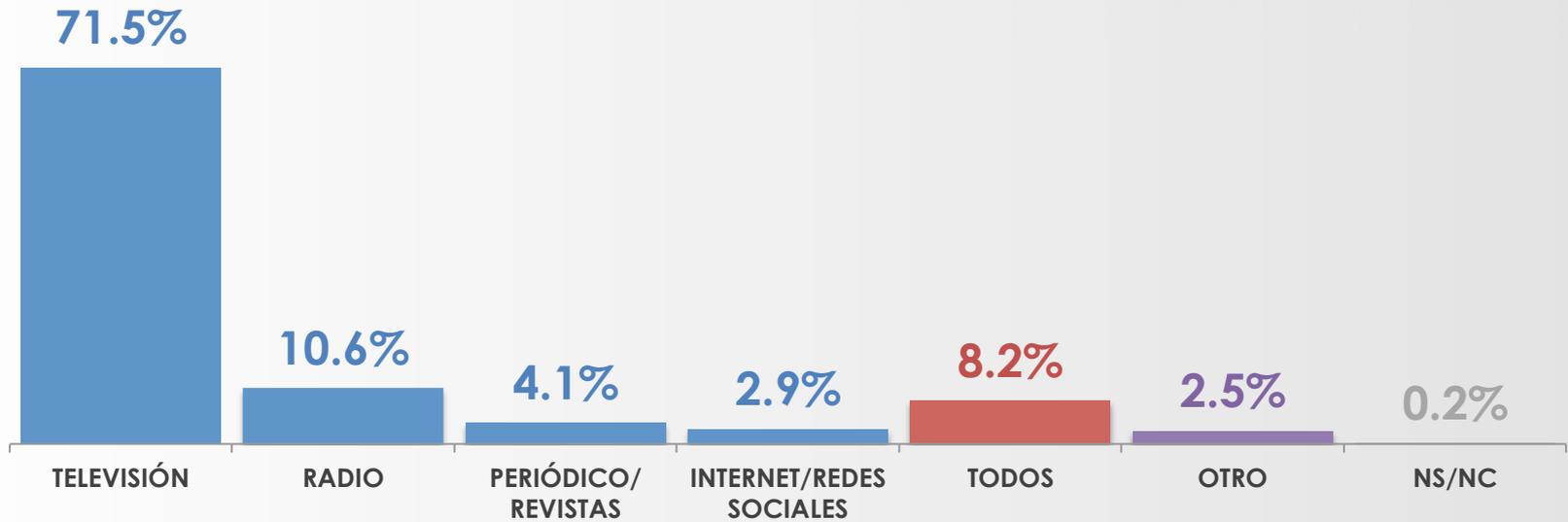
¿Usted escuchó o vio alguna publicidad del llamado Buen Fin?



	sí	NO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	93.6%	6.4%	0.0%



¿En qué medio de comunicación lo escuchó o lo vio?



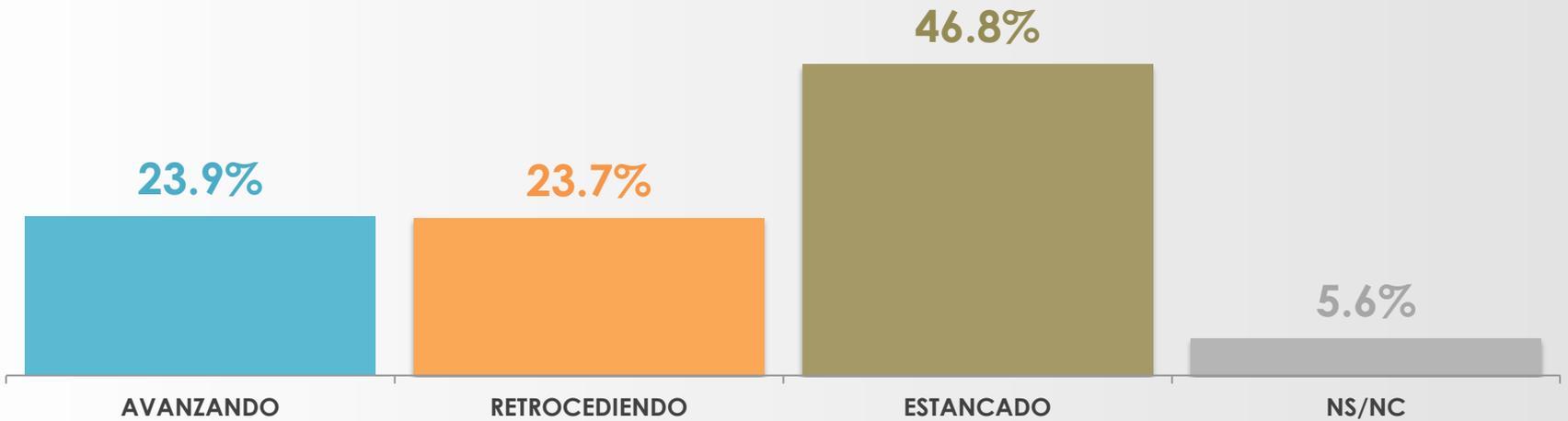
	TELEVISIÓN	RADIO	REDES SOCIALES	PERIÓDICO/REVISTAS	TODOS	OTRO	NS/NC
DISTRITO FEDERAL	65.9%	18.2%	0.0%	0.0%	11.4%	2.3%	2.2%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron haber escuchado o visto publicidad sobre el Buen Fin



Cambiando de tema, dígame, en este momento, ¿cómo siente en general que va el país? ¿Va avanzando, retrocediendo o está estancado?

6210UCADO 1



AVANZANDO

RETROCEDIENDO

ESTANCADO

NS/NC

DISTRITO FEDERAL	17.0%	40.4%	40.4%	2.2%
------------------	-------	-------	-------	------