

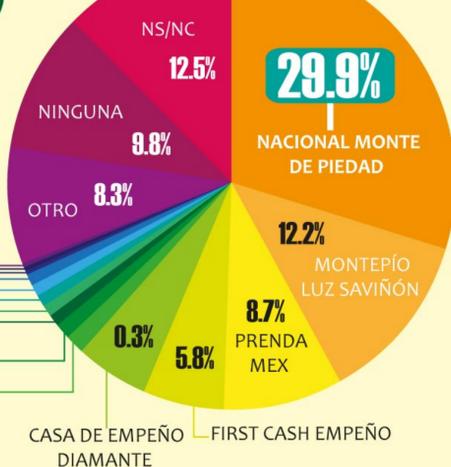
CASAS DE EMPEÑO

Gabinete de Comunicación Estratégica

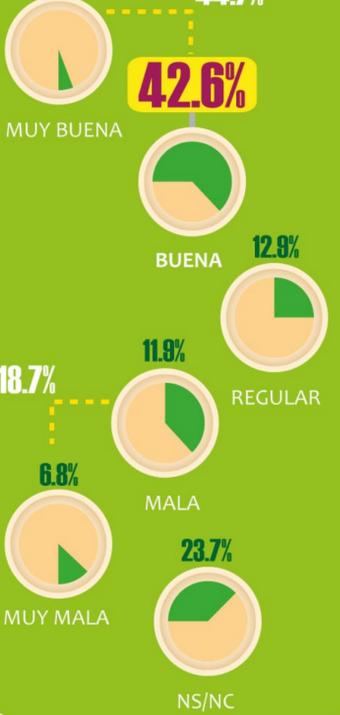
twitter @gabinetececmx

www.gabinete.mx

Por favor mencione dos nombres de casas de empeño que usted conozca.



¿Qué opinión tiene usted sobre las casas de empeño en nuestro país: muy buena, buena, mala o muy mala?



*¿Por qué tiene esta opinión de las casas de empeño?

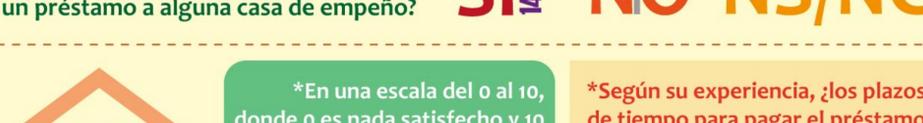


*¿Por qué tiene esta opinión de las casas de empeño?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

Pensando en los últimos cinco años, ¿usted ha tenido la experiencia de pedir un préstamo a alguna casa de empeño?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

*Y, en su opinión la tasa de interés que aplican en las casas de empeño, ¿son altas o bajas?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

*Y hablando de su experiencia con la casa de empeño, dígame, ¿usted recuperó la prenda que empeñó o no la recuperó?



*¿Volvería a pedir un préstamo en alguna casa de empeño en un futuro?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

Hablando en general, ¿a dónde cree que acuden más las personas a pedir un préstamo: a los bancos o a las casas de empeño?



*Y, ¿por qué cree que las personas acuden más a las casas de empeño que a los bancos a pedir un préstamo?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

Si usted tuviera que pedir un préstamo, ¿a dónde acudiría: banco, familiar o amigo, casa de empeño o prestamista?



En una escala del 0 al 10, donde 0 es muy difícil y 10 es muy fácil, ¿qué tan fácil o difícil es conseguir un crédito o préstamo (...)?



Pensando en los últimos cinco años, ¿usted ha solicitado algún crédito al banco?



Los resultados muestran el valor promedio.

En una escala del 0 al 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 es completamente satisfecho. ¿Qué tan satisfecho quedó con la experiencia de haber solicitado un crédito al banco?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron haber solicitado algún crédito al banco.

NOTA METODOLÓGICA

Universo
Hombres y mujeres mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento
Encuesta telefónica realizada del 21 de Febrero de 2014.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.
Se diseñó una muestra de 800 encuestas distribuidas, primero en proporción a la lista nominal de cada estado, después en proporción a la lista nominal de los municipios de cada estado y posteriormente al azar dentro de cada municipio.

Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 3.46\%$ a nivel nacional.

Los resultados reportados son frecuencias ponderadas redondeadas a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% porque los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra.
Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal del IFE, actualizada al 06 de Diciembre de 2013.

Muestreo estratificado, proporcional al tamaño.
"El uso de imágenes, logotipos o marcas registradas o comerciales incluidas en el contenido, tienen exclusivamente fines ilustrativos e informativos y no pretenden ser una transgresión a los derechos de autor ni a la legislación de propiedad intelectual vigente"