

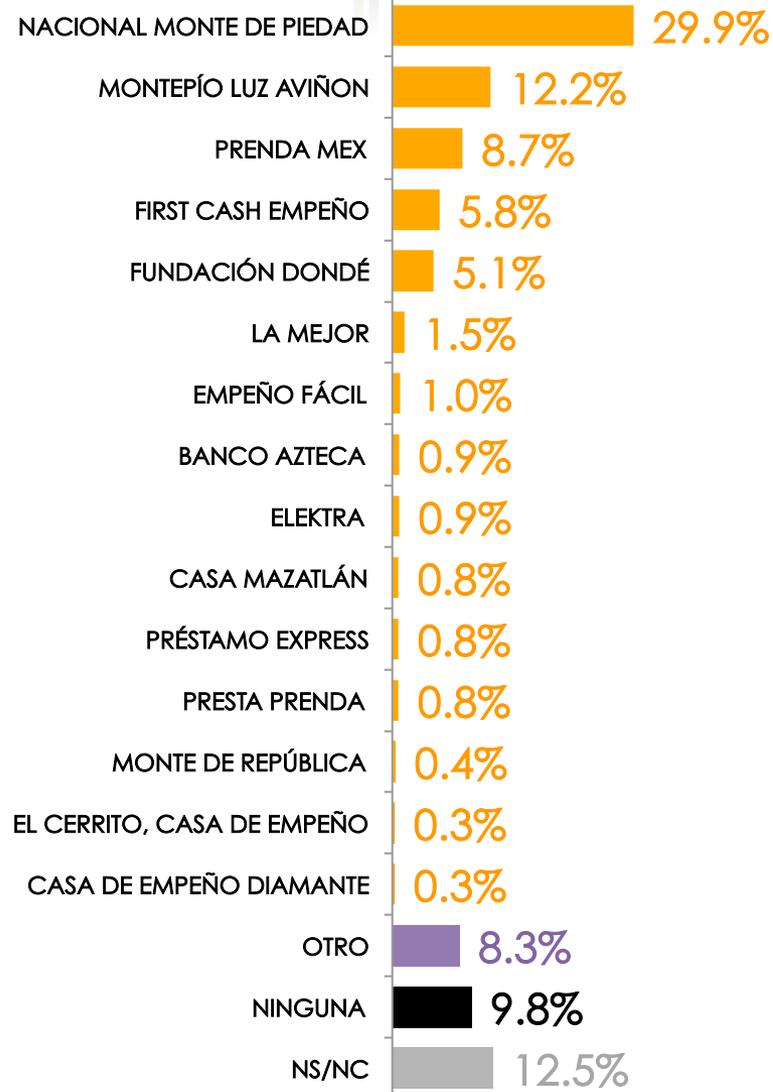


CASAS DE EMPEÑO

21 de Febrero de 2014

CASAS DE EMPEÑO QUE CONOCE

Por favor mencione dos nombres de casas de empeño que usted conozca.



CASAS DE EMPEÑO QUE CONOCE

Por favor mencione dos nombres de casas de empeño que usted conozca.

NACIONAL MONTE DE PIEDAD

MONTEPÍO LUZ AVIÑÓN

PRENDA MEX

FIRST CASH EMPEÑO

FUNDACIÓN DONDÉ

LA MEJOR

SEXO

MASCULINO	30.1%	13.3%	9.4%	7.0%	5.8%	1.2%
FEMENINO	29.8%	11.0%	8.1%	4.6%	4.5%	1.7%

EMPEÑO FÁCIL

BANCO AZTECA

ELEKTRA

CASA MAZATLÁN

PRÉSTAMO EXPRESS

PRESTA PRENDA

SEXO

MASCULINO	1.8%	0.5%	1.3%	0.9%	0.8%	0.6%
FEMENINO	0.3%	1.3%	0.6%	0.7%	0.8%	0.9%

MONTE DE REPÚBLICA

EL CERRITO, CASA DE EMPEÑO

CASA DE EMPEÑO DIAMANTE

OTRO

NINGUNA

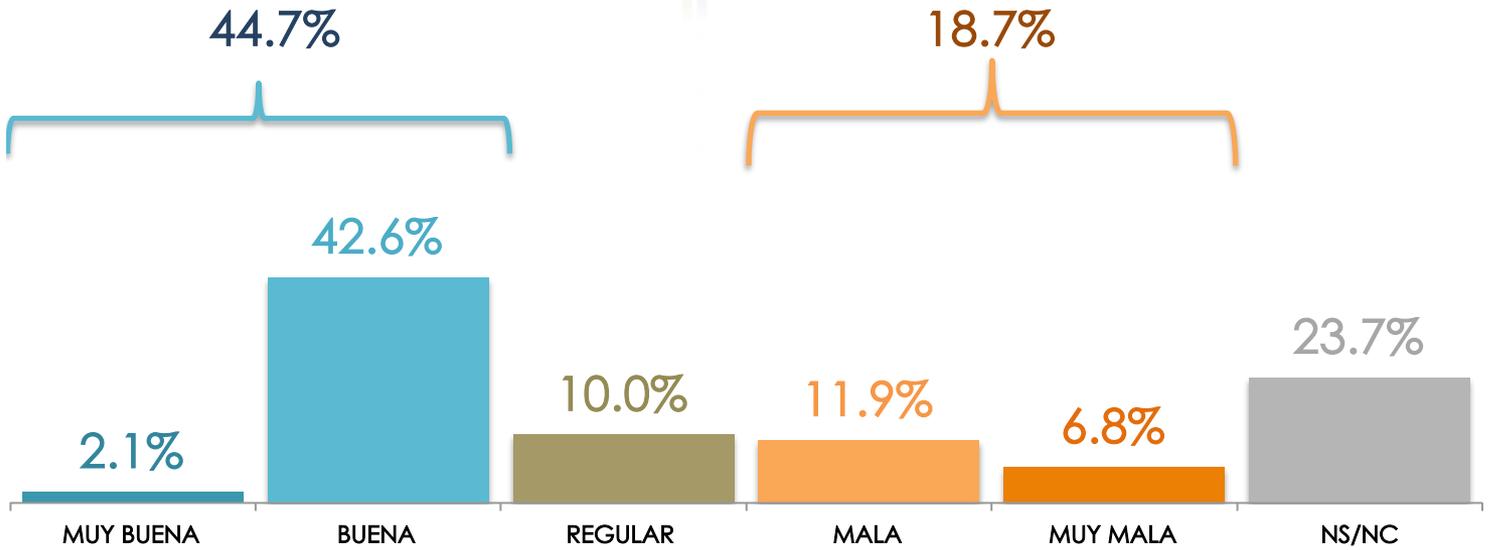
NS/NC

SEXO

MASCULINO	0.4%	0.2%	0.5%	8.2%	8.6%	9.4%
FEMENINO	0.3%	0.3%	0.0%	8.4%	11.0%	15.7%

OPINIÓN CASAS DE EMPEÑO

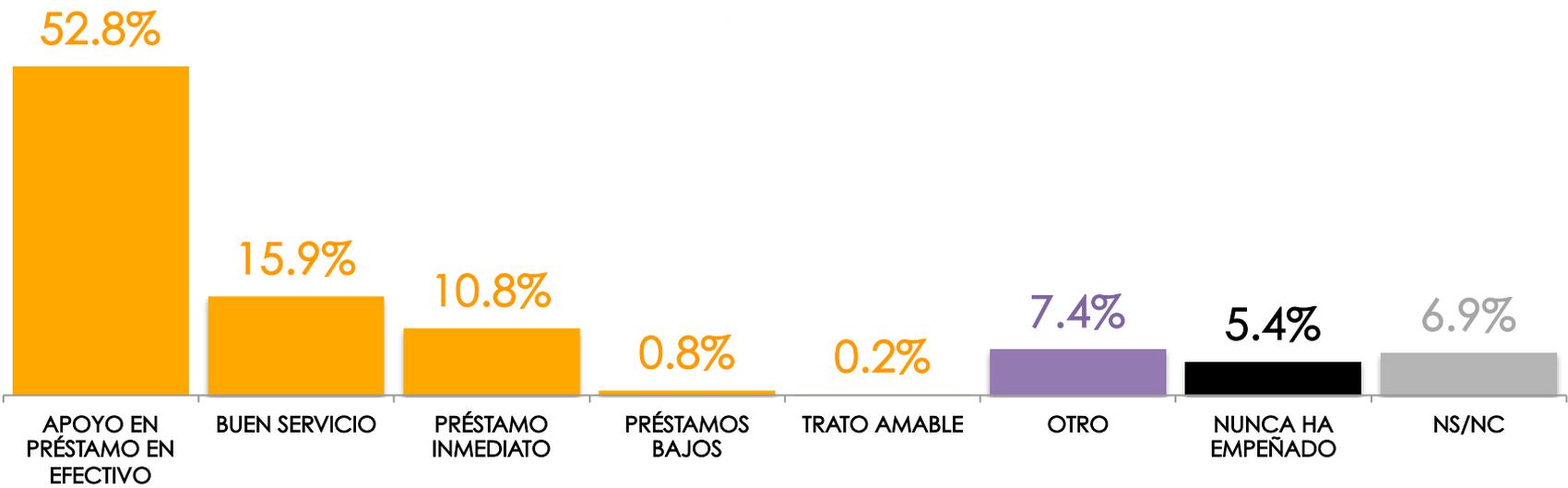
¿Qué opinión tiene usted sobre las casas de empeño en nuestro país: muy buena, buena, mala o muy mala?



	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NS/NC
MASCULINO	1.4%	41.5%	12.9%	12.7%	8.5%	23.0%
FEMENINO	2.7%	43.5%	13.0%	11.2%	5.2%	24.4%

OPINIÓN POSITIVA CASAS DE EMPEÑO

*¿Por qué tiene esta opinión de las casas de empeño?

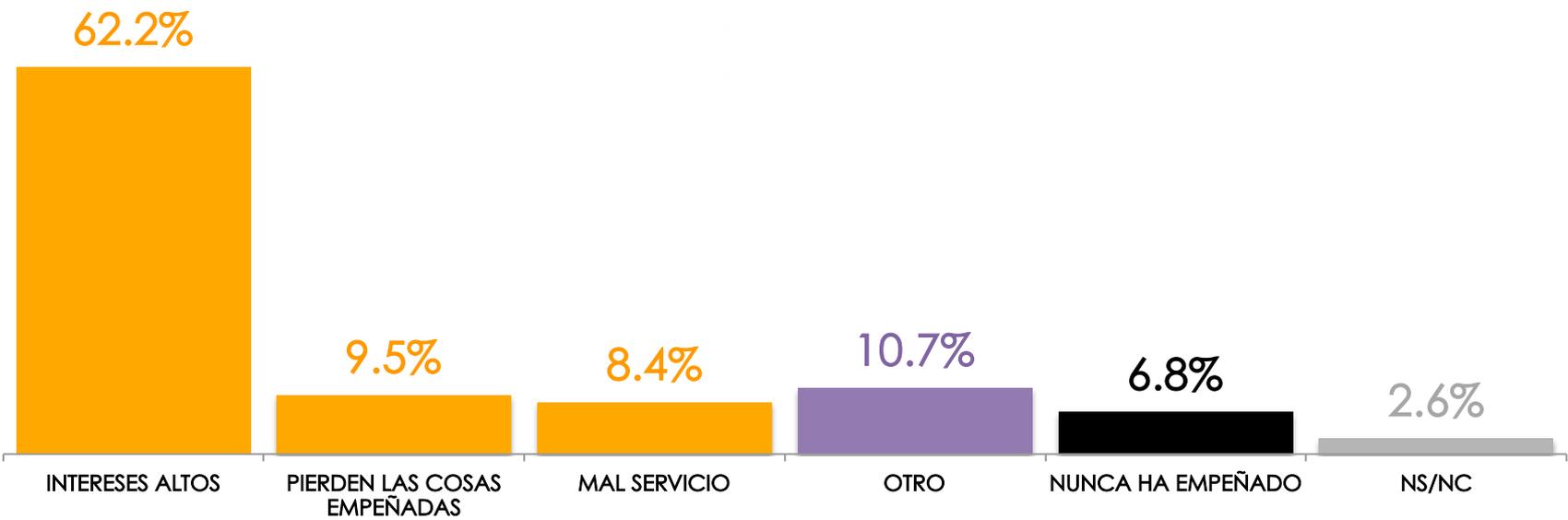


SEXO	APOYO EN PRÉSTAMO EN EFECTIVO	BUEN SERVICIO	PRÉSTAMO INMEDIATO	PRÉSTAMOS BAJOS	TRATO AMABLE	OTRO	NUNCA HA EMPEÑADO	NS/NC
MASCULINO	57.3%	9.0%	15.1%	1.0%	0.0%	9.2%	3.6%	4.8%
FEMENINO	48.9%	21.8%	7.0%	0.6%	0.3%	5.8%	6.9%	8.7%

*Sólo se muestran las repuestas de quienes contestaron que tienen una «Muy buena» y «Buena» opinión de las casas de empeño

OPINIÓN NEGATIVA CASAS DE EMPEÑO

*¿Por qué tiene esta opinión de las casas de empeño?

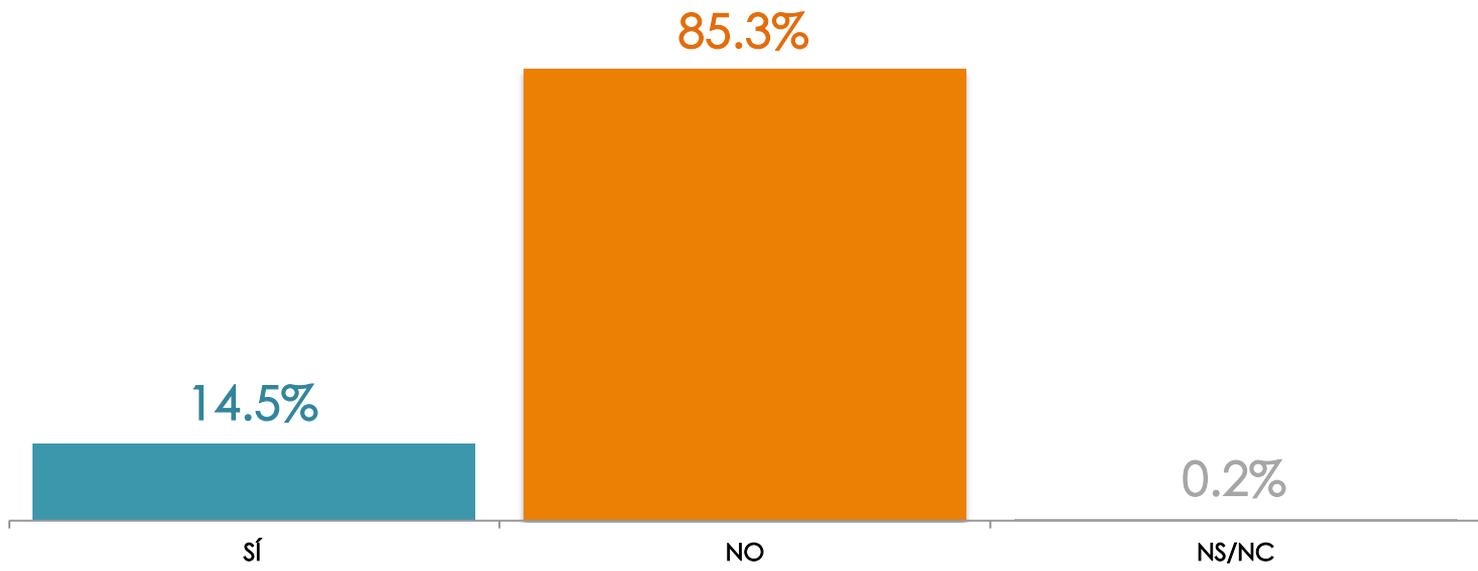


SEXO	INTERESES ALTOS	PIERDEN LAS COSAS EMPEÑADAS	MAL SERVICIO	OTRO	NUNCA HA EMPEÑADO	NS/NC
	MASCULINO	68.2%	0.8%	11.9%	8.0%	6.4%
FEMENINO	54.9%	20.0%	4.1%	13.9%	7.1%	0.0%

*Sólo se muestran las repuestas de quienes contestaron que tienen una «Muy mala» y «Mala » opinión de las casas de empeño

EXPERIENCIA/CASAS DE EMPEÑO

Pensando en los últimos cinco años, ¿usted ha tenido la experiencia de pedir un préstamo a alguna casa de empeño?

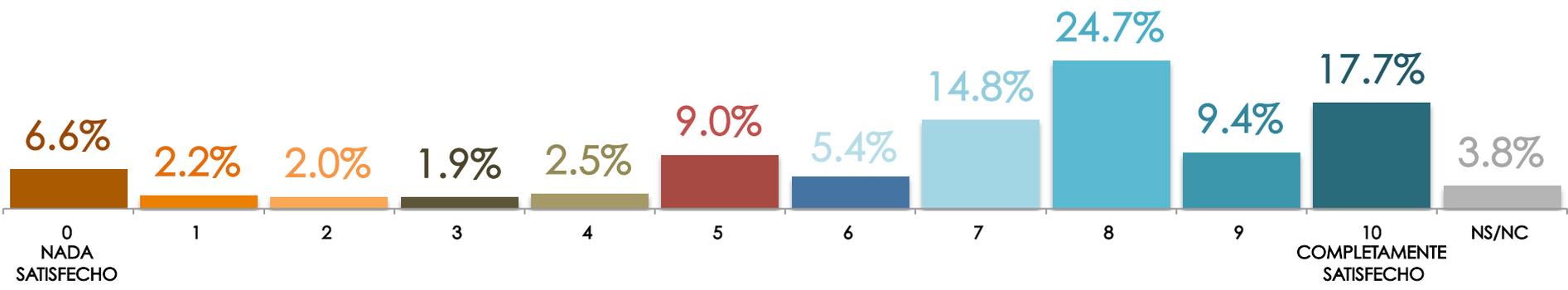


SEXO	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	12.8%	86.9%	0.3%
FEMENINO	16.0%	83.8%	0.2%

EXPERIENCIA/CASAS DE EMPEÑO

*En una escala del 0 al 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 es completamente satisfecho. ¿Qué tan satisfecho quedó con esa experiencia?

PROMEDIO
6.9
C. MODAL
8

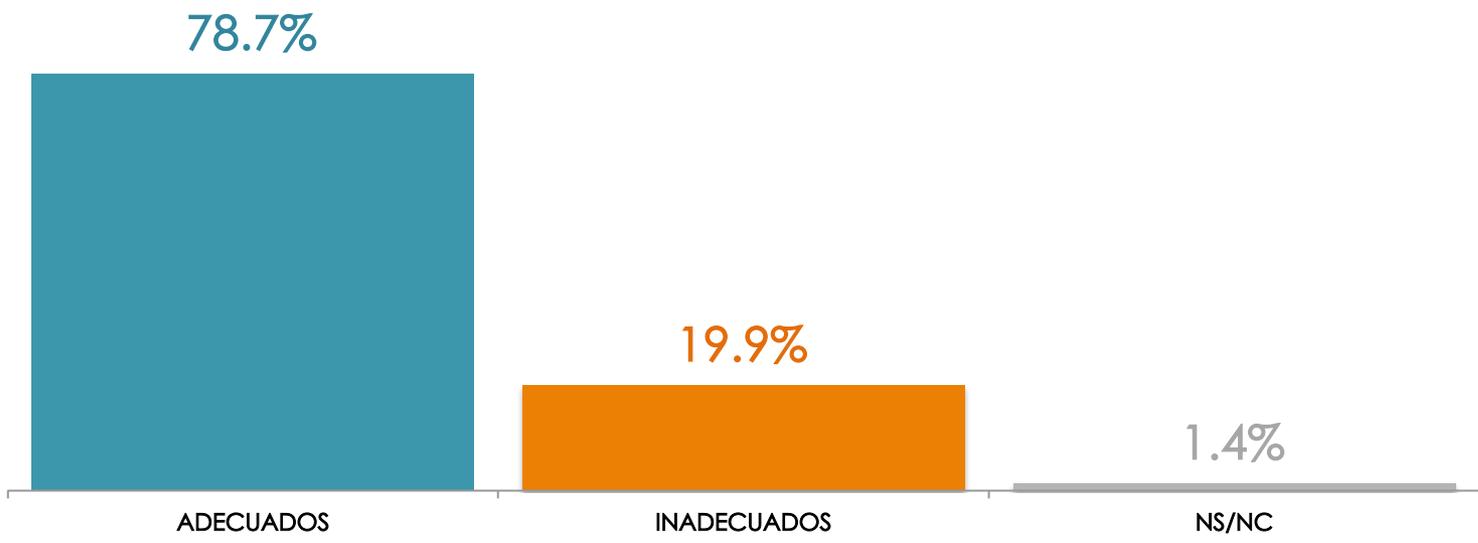


Sexo	0 NADA SATISFECHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 COMPLETAMENTE SATISFECHO	NS/NC	PROMEDIO	MODA
MASCULINO	2.4%	0.0%	4.6%	1.4%	1.8%	11.7%	8.4%	24.3%	19.0%	15.6%	10.7%	0.1%	7.0	7
FEMENINO	9.7%	3.9%	0.0%	2.2%	3.0%	7.0%	3.1%	7.7%	28.9%	4.8%	23.0%	6.7%	6.8	8

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron sí haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

EXPERIENCIA PLAZOS/ CASAS DE EMPEÑO

*Según su experiencia, ¿los plazos de tiempo para pagar el préstamo que solicitó fueron adecuados o inadecuados?

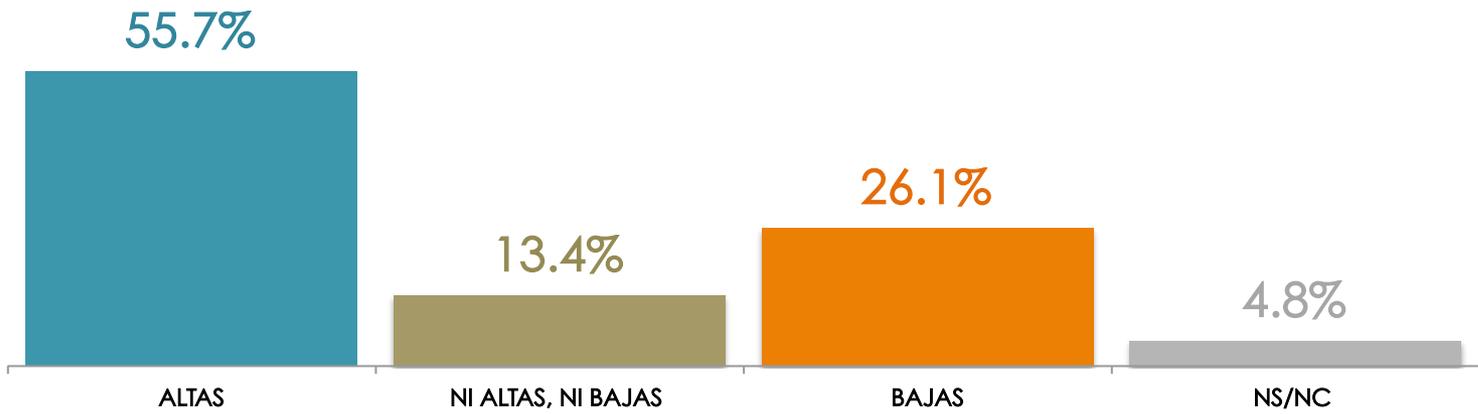


	ADECUADOS	INADECUADOS	NS/NC
SEXO			
MASCULINO	83.0%	17.0%	0.0%
FEMENINO	75.5%	22.1%	2.4%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron sí haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

EXPERIENCIA TASA DE INTERÉS/ CASAS DE EMPEÑO

*Y, en su opinión la tasa de interés que aplican en las casas de empeño, ¿son altas o bajas?



	ALTAS	NI ALTAS, NI BAJAS	BAJAS	NS/NC
MASCULINO	62.0%	8.3%	27.1%	2.6%
FEMENINO	50.9%	17.2%	25.5%	6.4%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron sí haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

EXPERIENCIA RECUPERÓ PRENDA/CASAS DE EMPEÑO

*Y hablando de su experiencia con la casa de empeño, dígame, ¿Usted recuperó la prenda que empeño o no la recuperó?

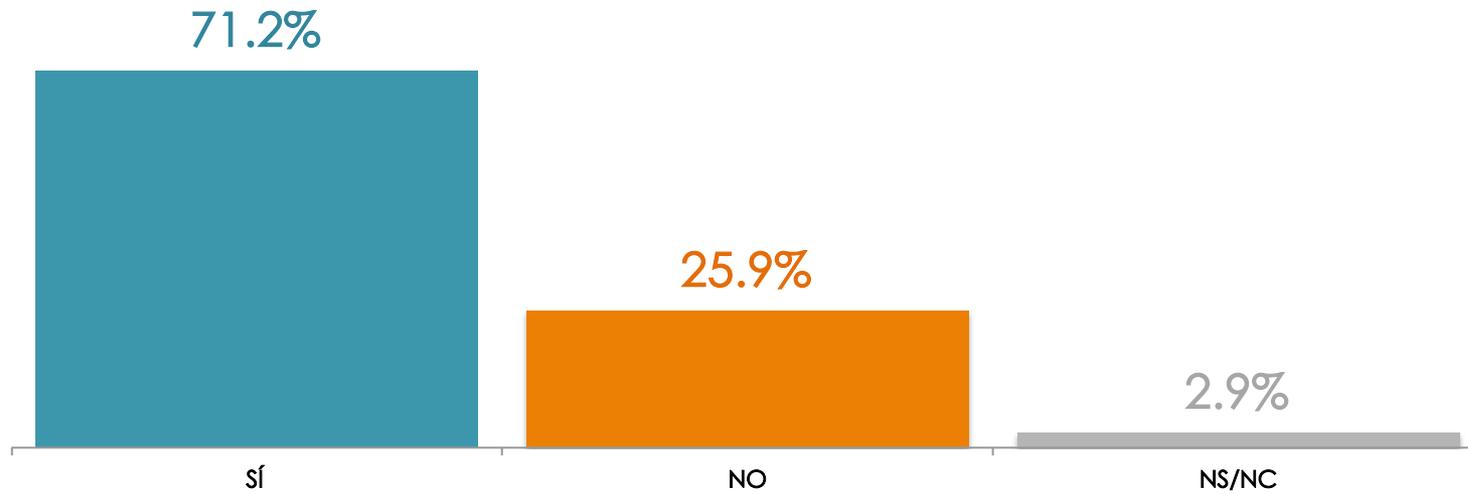


	SÍ, LA RECUPERÓ	NO, LA RECUPERÓ	NS/NC
MASCULINO	80.9%	15.1%	4.0%
FEMENINO	52.7%	46.0%	1.3%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron sí haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

VOLVERÍA A PEDIR UN PRÉSTAMO A UNA CASAS DE EMPEÑO

*¿Volvería a pedir un préstamo en alguna casa de empeño en un futuro?

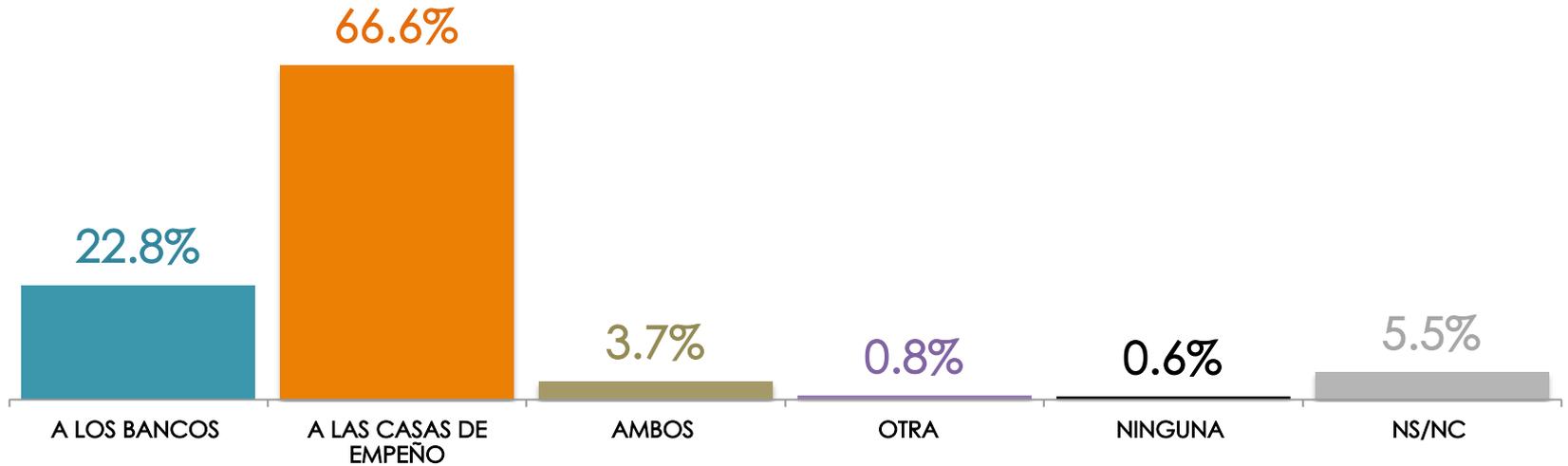


	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	77.0%	23.0%	0.0%
FEMENINO	66.9%	28.1%	5.0%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron sí haber solicitado un préstamo a una casa de empeño en los últimos 5 años.

A DÓNDE ACUDE LA GENTE A PEDIR UN PRÉSTAMO

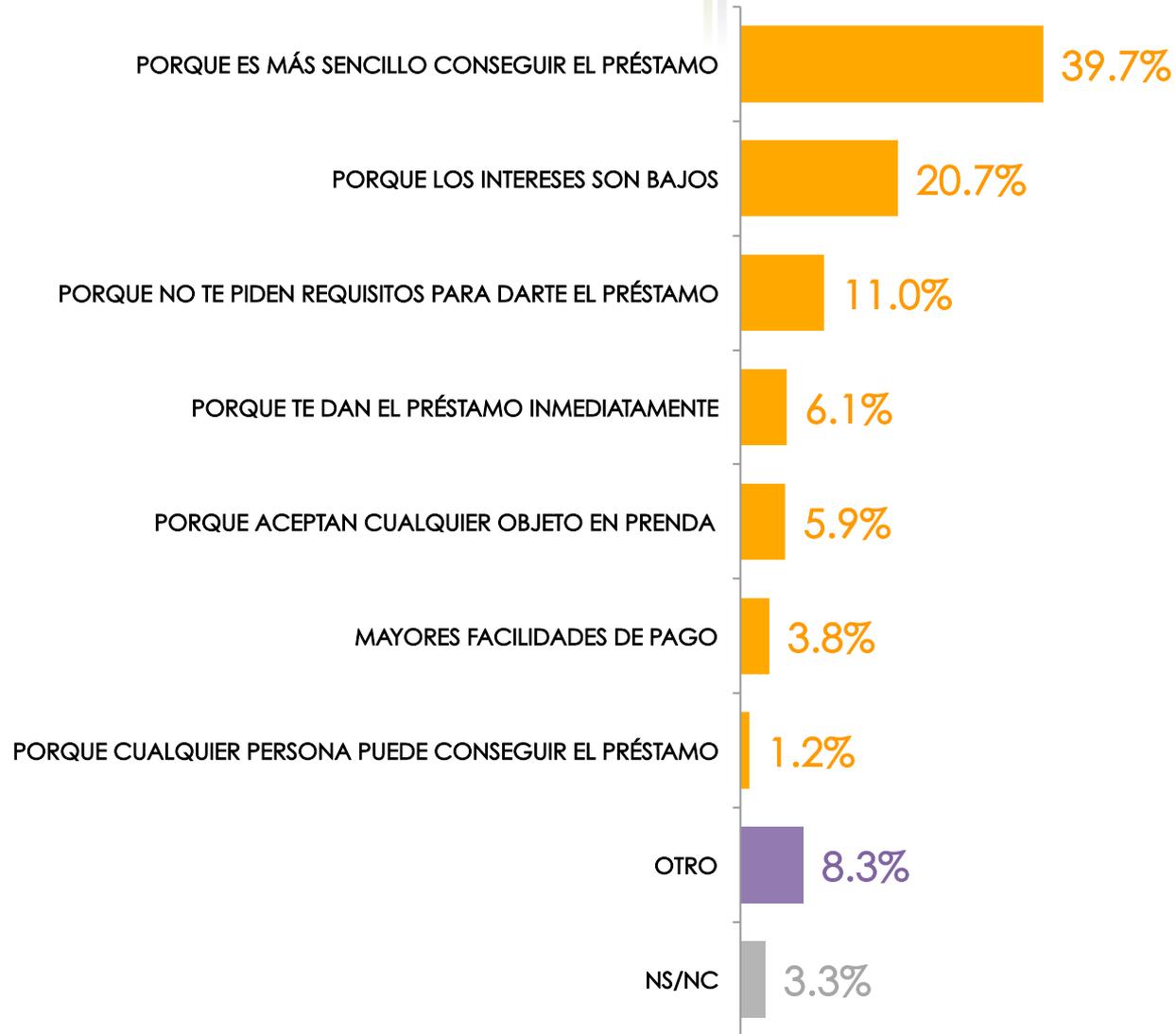
Hablando en general, ¿a dónde cree que acuden más las personas a pedir un préstamo: a los bancos o a las casas de empeño?



	A LOS BANCOS	A LAS CASAS DE EMPEÑO	AMBOS	OTRA	NINGUNA	NS/NC
MASCULINO	24.3%	66.1%	3.2%	1.3%	0.3%	4.8%
FEMENINO	21.4%	67.0%	4.2%	0.3%	0.9%	6.2%

PERSONAS ACUDEN MÁS A CASAS DE EMPEÑO

*Y, ¿por qué cree que las personas acuden más a las casas de empeño que a los bancos a pedir un préstamo?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron que las personas acuden más a las casas de empeño a solicitar préstamos.

PERSONAS ACUDEN MÁS A CASAS DE EMPEÑO

*Y, ¿por qué cree que las personas acuden más a las casas de empeño que a los bancos a pedir un préstamo?

PORQUE ES MÁS SENCILLO CONSEGUIR EL PRÉSTAMO

PORQUE LOS INTERESES SON BAJOS

PORQUE NO TE PIDEN REQUISITOS PARA DARTE EL PRÉSTAMO

PORQUE TE DAN EL PRÉSTAMO INMEDIATAMENTE

PORQUE ACEPTAN CUALQUIER OBJETO EN PRENDA

SEXO

	PORQUE ES MÁS SENCILLO CONSEGUIR EL PRÉSTAMO	PORQUE LOS INTERESES SON BAJOS	PORQUE NO TE PIDEN REQUISITOS PARA DARTE EL PRÉSTAMO	PORQUE TE DAN EL PRÉSTAMO INMEDIATAMENTE	PORQUE ACEPTAN CUALQUIER OBJETO EN PRENDA
MASCULINO	43.2%	16.8%	11.5%	5.5%	7.0%
FEMENINO	36.5%	24.2%	10.6%	6.6%	4.8%

MAYORES FACILIDADES DE PAGO

PORQUE CUALQUIER PERSONA PUEDE CONSEGUIR EL PRÉSTAMO

OTRO

NS/NC

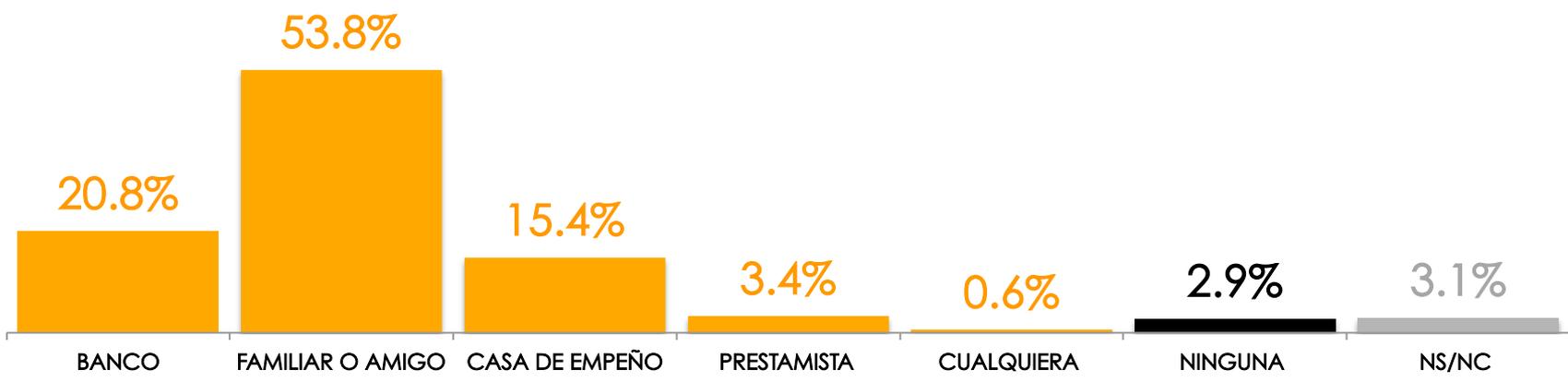
SEXO

	MAYORES FACILIDADES DE PAGO	PORQUE CUALQUIER PERSONA PUEDE CONSEGUIR EL PRÉSTAMO	OTRO	NS/NC
MASCULINO	3.6%	1.5%	8.2%	2.7%
FEMENINO	4.0%	1.0%	8.4%	3.9%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron que las personas acuden más a las casas de empeño a solicitar préstamos.

A QUIÉN ACUDIRÍA A SOLICITAR UN PRÉSTAMO

Si usted tuviera que pedir un préstamo, ¿a dónde acudiría: banco, familiar o amigo, casa de empeño o prestamista?



BANCO FAMILIAR O AMIGO CASA DE EMPEÑO PRESTAMISTA CUALQUIERA NINGUNA NS/NC

SEXO

MASCULINO	23.5%	51.4%	14.2%	4.1%	0.4%	3.3%	3.1%
FEMENINO	18.2%	56.1%	16.5%	2.7%	0.8%	2.5%	3.2%

FACILIDAD O DIFICULTAD PARA CONSEGUIR UN CRÉDITO O PRÉSTAMO

En una escala del 0 al 10, donde 0 es muy difícil y 10 es muy fácil, ¿qué tan fácil o difícil es conseguir un crédito o préstamo (...)?

	0 MUY DIFÍCIL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 MUY FÁCIL	NS/NC	PROME DIO	MODA
EN UNA CASA DE EMPEÑO	3.5%	0.8%	2.5%	2.9%	3.1%	9.7%	4.8%	7.2%	17.9%	10.7%	20.7%	16.2%	7.2	10
AMIGOS O FAMILIARES	7.3%	1.4%	2.9%	3.8%	3.4%	15.8%	6.0%	8.2%	16.1%	6.2%	20.3%	8.6%	6.5	10
CON UN PRESTAMISTA	14.1%	1.1%	2.3%	3.9%	2.9%	13.5%	5.6%	5.8%	12.8%	6.7%	12.8%	18.5%	5.7	0
BANCO	14.3%	1.7%	5.7%	6.1%	7.1%	14.5%	6.6%	6.4%	12.8%	6.3%	7.8%	10.7%	5.1	5

FACILIDAD O DIFICULTAD PARA CONSEGUIR UN CRÉDITO O PRÉSTAMO

En una escala del 0 al 10, donde 0 es muy difícil y 10 es muy fácil, ¿qué tan fácil o difícil es conseguir un crédito o préstamo (...)?

EN UNA CASA DE EMPEÑO

Sexo	0 MUY DIFÍCIL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 MUY FÁCIL	NS/NC	PROMEDI ○	MODA
MASCULINO	3.9%	0.5%	2.5%	3.6%	2.9%	12.0%	5.6%	9.3%	19.4%	8.7%	19.5%	12.1%	7.0	10
FEMENINO	3.0%	1.1%	2.6%	2.3%	3.2%	7.5%	4.0%	5.3%	16.5%	12.6%	21.8%	20.1%	7.4	10

AMIGOS O FAMILIARES

Sexo	0 MUY DIFÍCIL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 MUY FÁCIL	NS/NC	PROMEDI ○	MODA
MASCULINO	6.1%	0.7%	2.8%	4.1%	4.4%	15.7%	6.1%	10.5%	15.5%	7.5%	20.0%	6.6%	6.6	10
FEMENINO	8.5%	2.1%	3.1%	3.6%	2.4%	15.9%	6.0%	6.0%	16.6%	5.1%	20.7%	10.0%	6.4	10

FACILIDAD O DIFICULTAD PARA CONSEGUIR UN CRÉDITO O PRÉSTAMO

En una escala del 0 al 10, donde 0 es muy difícil y 10 es muy fácil, ¿qué tan fácil o difícil es conseguir un crédito o préstamo (...)?

CON UN PRESTAMISTA

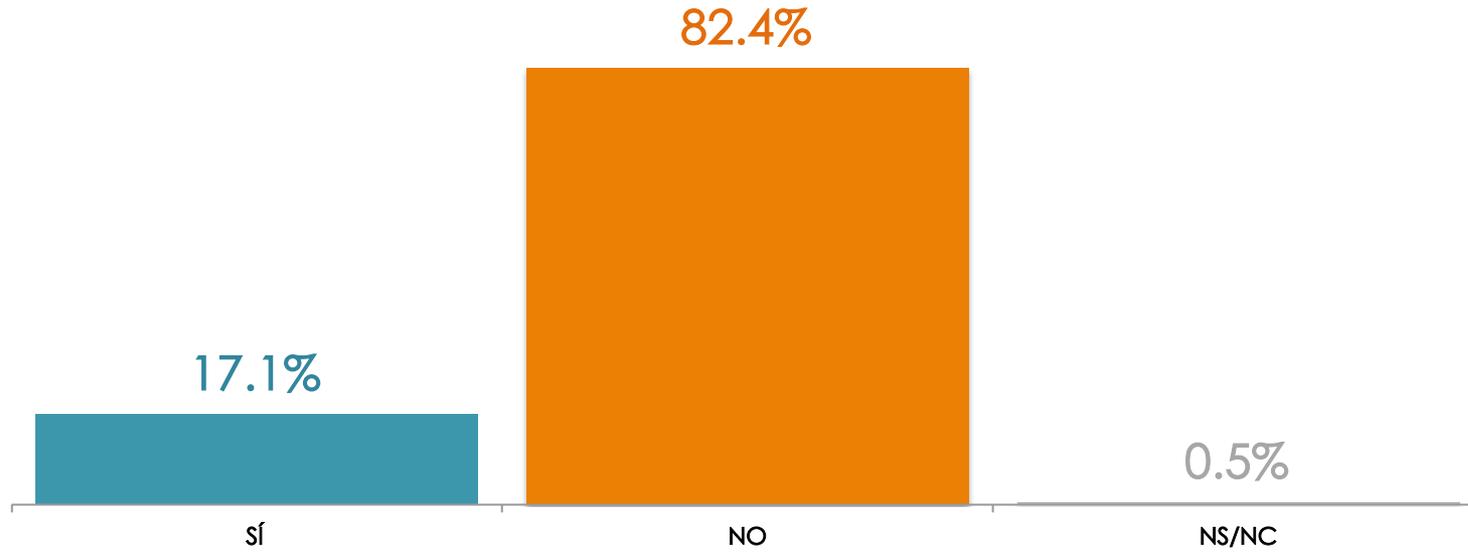
	0 MUY DIFÍCIL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 MUY FÁCIL	NS/NC	PROMEDIO	MODA
MASCULINO	11.9%	1.1%	3.3%	4.1%	3.7%	13.1%	5.9%	6.3%	13.3%	8.7%	13.6%	15.0%	5.9	10
FEMENINO	16.0%	1.1%	1.5%	3.6%	2.1%	13.9%	5.4%	5.3%	12.4%	4.9%	12.1%	21.7%	5.4	0

BANCO

	0 MUY DIFÍCIL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 MUY FÁCIL	NS/NC	PROMEDIO	MODA
MASCULINO	11.0%	1.6%	7.2%	7.7%	10.3%	14.5%	8.2%	6.6%	12.6%	7.4%	7.4%	5.5%	5.2	5
FEMENINO	17.4%	1.7%	4.3%	4.5%	4.2%	14.6%	5.1%	6.2%	13.0%	5.3%	8.2%	15.5%	5.0	0

SOLICITUD DE CRÉDITO AL BANCO

Pensando en los últimos cinco años, ¿usted ha solicitado algún crédito al banco?

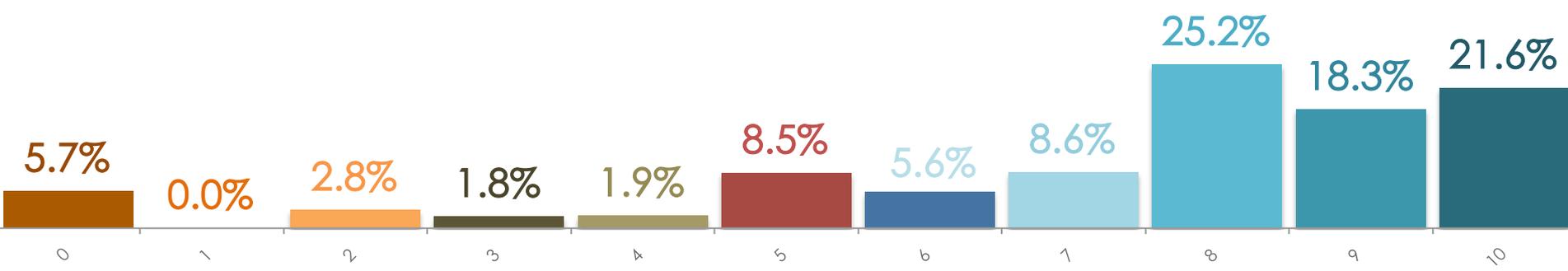


	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	20.9%	78.5%	0.6%
FEMENINO	13.6%	86.0%	0.4%

EXPERIENCIA/BANCO

En una escala del 0 al 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 es completamente satisfecho. ¿Qué tan satisfecho quedó con la experiencias de haber solicitado un crédito al banco?

PROMEDIO
7.4
C. MODAL
8



	0 NADA SATISFECHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 COMPLETAMENTE SATISFECHO	PROMEDIO	MODA
Sexo MASCULINO	6.1%	0.0%	2.3%	2.3%	1.2%	7.1%	4.2%	9.7%	22.7%	17.4%	27.0%	7.5	10
FEMENINO	5.0%	0.0%	3.5%	1.1%	3.0%	10.6%	7.6%	7.0%	28.8%	19.5%	13.9%	7.1	8

Universo

- Hombres y mujeres mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada del 21 de Febrero de 2014.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

- Se diseñó una muestra de 800 encuestas distribuidas, primero en proporción a la lista nominal de cada estado, después en proporción a la lista nominal de los municipios de cada estado y posteriormente al azar dentro de cada municipio.
Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 3.46\%$ a nivel nacional.
- Los resultados reportados son frecuencias ponderadas redondeadas a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% porque los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra.

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal del IFE, actualizada al 06 de Diciembre de 2013.
- Muestreo estratificado, proporcional al tamaño.