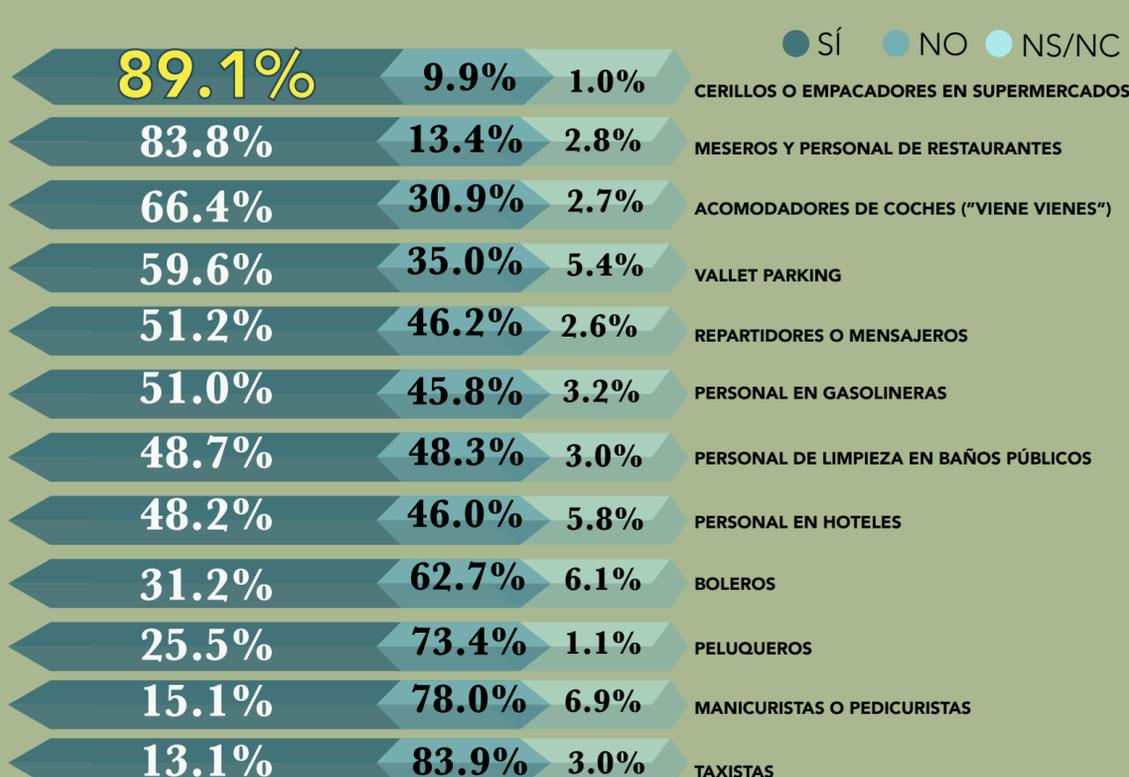


# PROPINAS

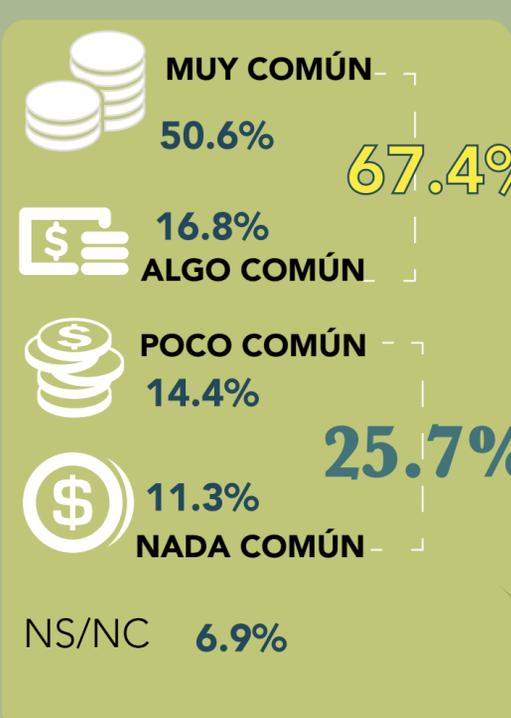


twitter @gabinetecemx

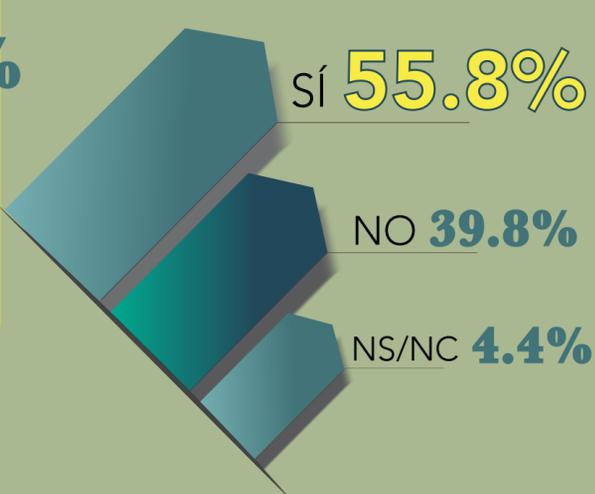
Se entiende por propina un aporte voluntario de dinero que una persona hace cuando recibe un servicio. De las siguientes personas que ofrecen servicios, dígame si usted les da o no propina:



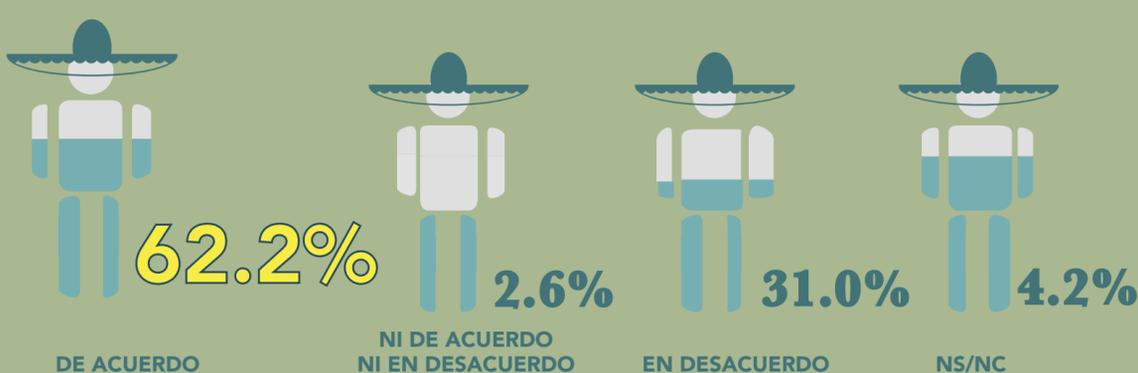
¿Qué tan común cree usted que sea en México que los dueños de establecimientos usen como argumento las propinas para pagar menos a sus empleados?



¿Considera usted que dejar una buena propina garantiza que recibirá un buen servicio la siguiente vez que acuda a algún establecimiento?



¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con el dicho: "músico pagado toca mal son"?



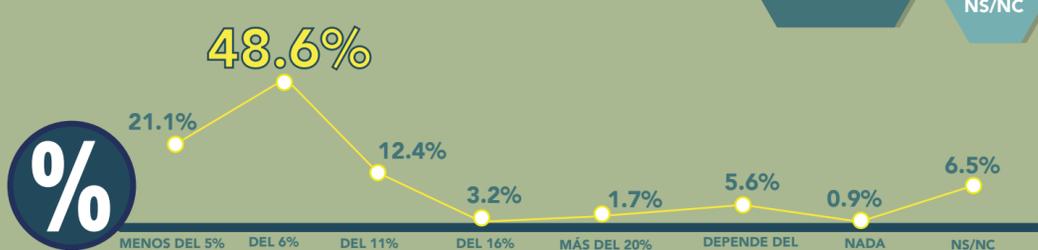
¿Considera usted que los mexicanos son agarrados o generosos cuando dan propinas?



¿Considera usted que los mexicanos son agarrados o generosos cuando dan propinas?



Ahora dígame, del costo total de un servicio, ¿qué porcentaje cree que sea justo otorgar de propina?



¿Para usted, una propina debe ser obligatoria o un gesto voluntario de gratitud?



En algunos lugares existen propinas obligatorias, conocidas como cargos por servicio. En éstas, el establecimiento suelen incluir un porcentaje adicional al costo total de un servicio. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que se incluya en su cuenta un porcentaje extra por cargos de servicio?



## NOTA METODOLÓGICA

### Universo

Ciudadanos mayores de 18 años que residen la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

### Técnica de levantamiento

Encuesta telefónica realizada el 8 de enero de 2015.

### Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

Se diseñó una muestra de 600 encuestas, distribuidas en los 31 estados y un Distrito Federal del país para mantener tanto proporcionalidad como dispersión óptimas. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de  $\pm 3.46\%$  a nivel nacional.

Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

### Marco muestral y selección de la muestra

Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal del IFE, actualizada al 5 de mayo de 2014. Muestreo estratificado de asignación proporcional al tamaño.