



SEGUROS MÉDICOS

31 de agosto de 2016

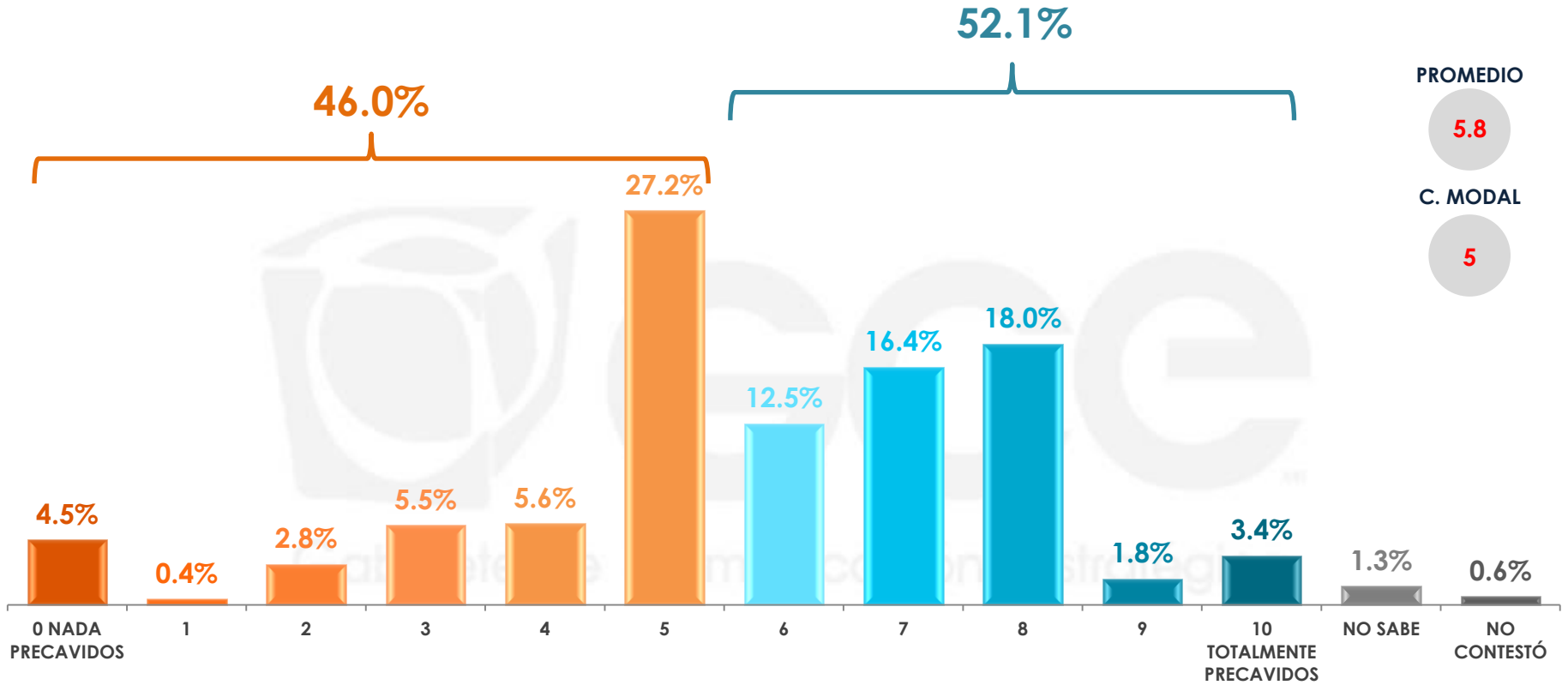
ÍNDICE

HÁBITOS DE LOS MEXICANOS	3
OPINIÓN SOBRE LOS SEGUROS MÉDICOS	11
ADQUISICIÓN DE UN SEGURO MÉDICO	22

1

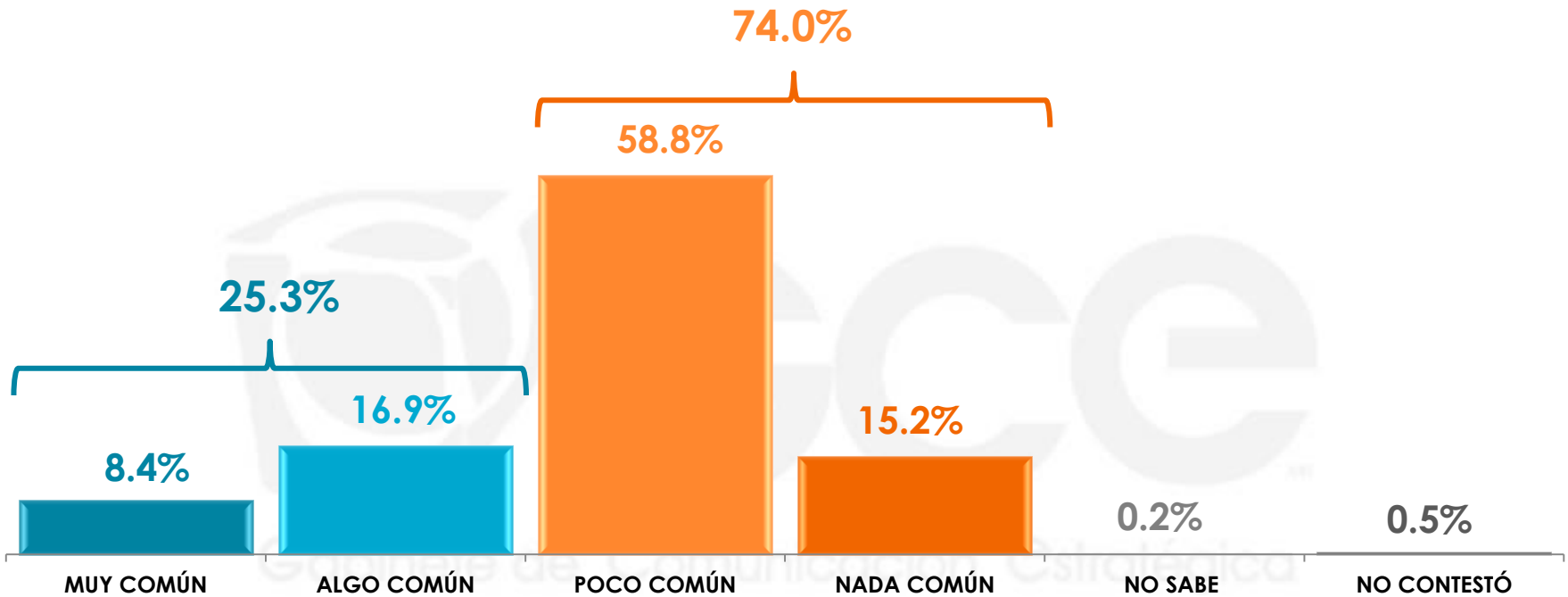
HÁBITOS DE LOS MEXICANOS

En una escala del 0 al 10, donde 0 significa "Nada precavidos" y 10 "Totalmente precavidos", dígame, ¿qué tan precavidos piensa que somos los mexicanos cuando se trata de resolver nuestro futuro?



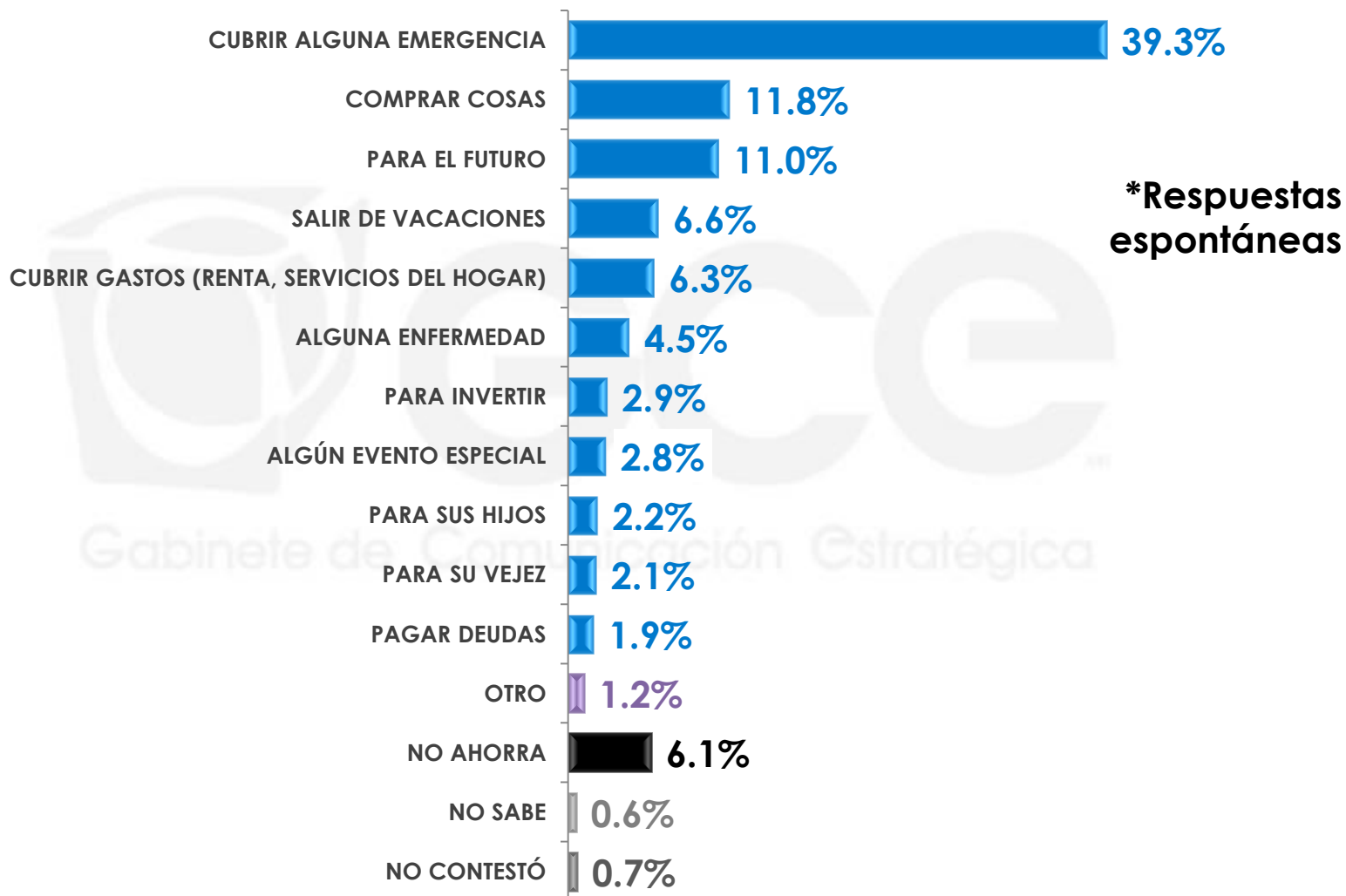
	0 NADA PRECAVIDOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 TOTALMENTE PRECAVIDOS	NO SABE	NO CONTESTÓ	PROMEDIO	MODA
MASCULINO	3.9%	0.0%	0.9%	3.2%	8.2%	27.7%	16.7%	17.1%	17.5%	1.4%	2.8%	0.2%	0.4%	5.9	5
FEMENINO	5.1%	0.7%	4.5%	7.6%	3.2%	26.7%	8.7%	15.7%	18.6%	2.3%	3.9%	2.4%	0.6%	5.7	5

¿Qué tan común cree que sea que las personas destinen parte de sus ahorros para prevenir emergencias que puedan presentarse en el futuro?



Sexo	MUY COMÚN	ALGO COMÚN	POCO COMÚN	NADA COMÚN	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	8.1%	17.7%	57.6%	15.8%	0.0%	0.8%
FEMENINO	8.6%	16.3%	59.9%	14.6%	0.4%	0.2%

¿Cuándo usted tiene la oportunidad de ahorrar dinero con qué fin lo hace?



n= 600

¿Cuándo usted tiene la oportunidad de ahorrar dinero con qué fin lo hace?

*Respuestas espontáneas

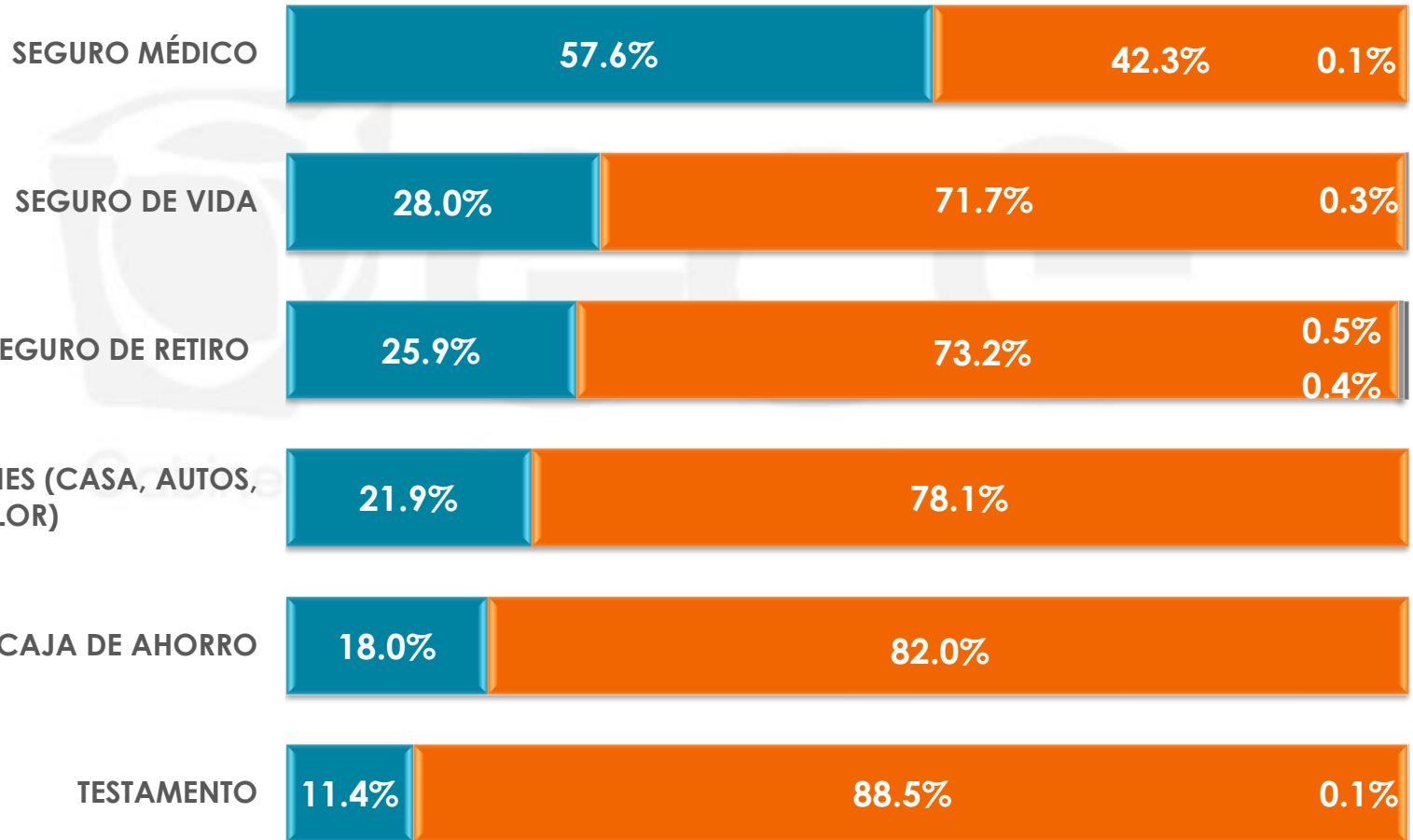
	CUBRIR ALGUNA EMERGENCIA	COMPRAR COSAS	PARA EL FUTURO	SALIR DE VACACIONES	CUBRIR GASTOS (RENTA, SERVICIOS DEL HOGAR)
Sexo					
MASCULINO	30.6%	13.4%	13.9%	7.8%	8.2%
FEMENINO	47.2%	10.2%	8.2%	5.5%	4.6%

	ALGUNA ENFERMEDAD	PARA INVERTIR	ALGÚN EVENTO ESPECIAL	PARA SUS HIJOS	PARA SU VEJEZ
Sexo					
MASCULINO	2.4%	4.4%	4.4%	1.2%	1.8%
FEMENINO	6.5%	1.5%	1.4%	3.2%	2.3%

	PAGAR DEUDAS	OTRO	NO AHORRA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo					
MASCULINO	2.9%	1.9%	4.7%	0.6%	1.8%
FEMENINO	0.9%	0.5%	7.3%	0.5%	0.2%

De la siguiente lista de opciones dígame si usted cuenta o no con alguna de ellas:

● SÍ CUENTA CON ● NO CUENTA CON ● NO SABE ● NO CONTESTÓ



De la siguiente lista de opciones dígame si usted cuenta o no con alguna de ellas:

SEGURO MÉDICO

		SÍ CUENTA	NO CUENTA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	54.6%	45.2%	0.0%	0.2%
	FEMENINO	60.4%	39.6%	0.0%	0.0%

SEGURO DE VIDA

		SÍ CUENTA	NO CUENTA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	31.1%	68.1%	0.8%	0.0%
	FEMENINO	25.1%	74.9%	0.0%	0.0%

SEGURO DE RETIRO

		SÍ CUENTA	NO CUENTA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	31.9%	67.3%	0.2%	0.6%
	FEMENINO	20.4%	78.7%	0.7%	0.2%

n= 600

De la siguiente lista de opciones dígame si usted cuenta o no con alguna de ellas:

SEGURO DE BIENES (CASA, AUTOS, OBJETOS DE VALOR)

		SÍ CUENTA	NO CUENTA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	24.6%	75.4%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	19.4%	80.6%	0.0%	0.0%

CAJA DE AHORRO

		SÍ CUENTA	NO CUENTA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	18.0%	82.0%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	18.0%	82.0%	0.0%	0.0%

TESTAMENTO

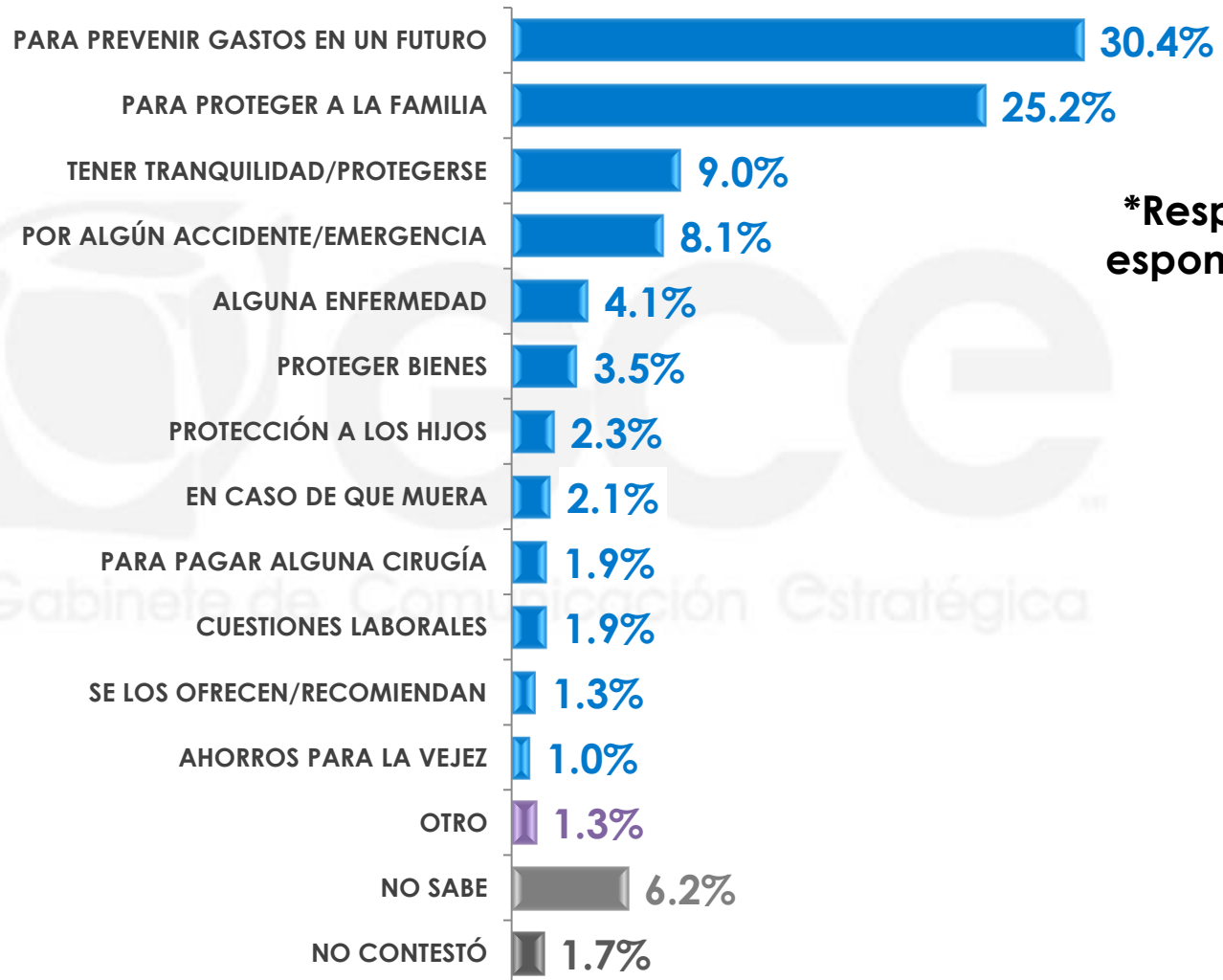
		SÍ CUENTA	NO CUENTA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	11.3%	88.7%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	11.5%	88.3%	0.2%	0.0%

n= 600

2

OPINIÓN SOBRE LOS SEGUROS MÉDICOS

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿cuál cree que sea la principal razón por la que las personas adquieren un seguro?



***Respuestas espontáneas**

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿cuál cree que sea la principal razón por la que las personas adquieren un seguro?

***Respuestas espontáneas**

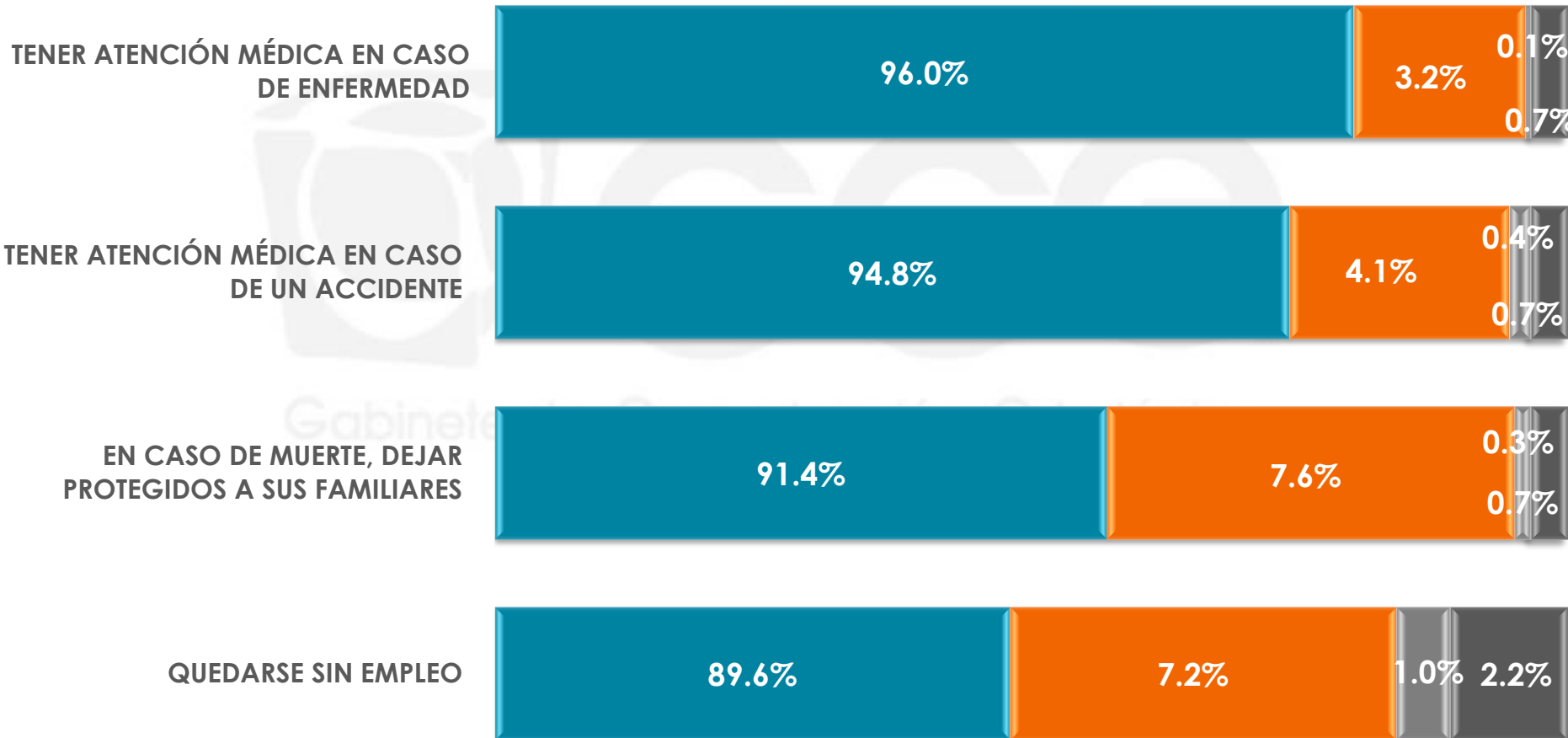
	PARA PREVENIR GASTOS EN UN FUTURO	PARA PROTEGER A LA FAMILIA	TENER TRANQUILIDAD/ PROTEGERSE	POR ALGÚN ACCIDENTE/ EMERGENCIA	ALGUNA ENFERMEDAD
Sexo MASCULINO	26.4%	27.5%	9.7%	8.7%	2.9%
FEMENINO	34.1%	23.1%	8.4%	7.6%	5.1%

	PROTEGER BIENES	PROTECCIÓN A LOS HIJOS	EN CASO DE QUE MUERA	PARA PAGAR ALGUNA CIRUGÍA	CUESTIONES LABORALES
Sexo MASCULINO	5.0%	1.2%	2.6%	1.4%	2.1%
FEMENINO	2.0%	3.3%	1.6%	2.4%	1.7%

	SE LOS OFRECEN/ RECOMIENDAN	AHORROS PARA LA VEJEZ	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo MASCULINO	2.1%	1.6%	1.4%	5.4%	2.0%
FEMENINO	0.6%	0.5%	1.3%	6.9%	1.4%

De las siguientes opciones dígame, ¿qué tan importante considera que es tener un seguro para:

● MUY/ALGO IMPORTANTE ● POCO/NADA IMPORTANTE ● NO SABE ● NO CONTESTÓ



De las siguientes opciones dígame, ¿qué tan importante considera que es tener un seguro para:

TENER ATENCIÓN MÉDICA EN CASO DE ENFERMEDAD

	MUY / ALGO IMPORTANTE	POCO / NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	93.7%	4.8%	0.0%	1.5%
FEMENINO	98.0%	1.7%	0.1%	0.2%

TENER ATENCIÓN MÉDICA EN CASO DE UN ACCIDENTE

	MUY / ALGO IMPORTANTE	POCO / NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	93.2%	5.4%	0.2%	1.2%
FEMENINO	96.2%	2.9%	0.5%	0.4%

De las siguientes opciones dígame, ¿qué tan importante considera que es tener un seguro para:

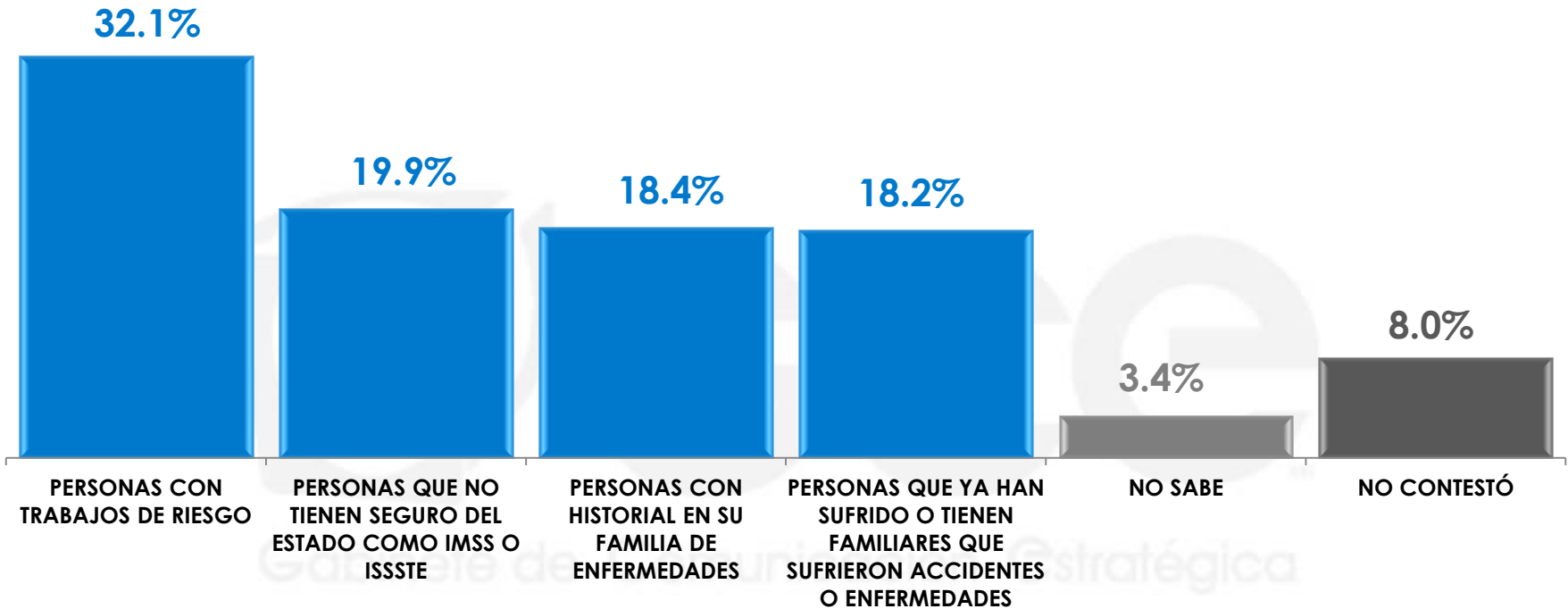
EN CASO DE MUERTE, DEJAR PROTEGIDOS A SUS FAMILIARES

	MUY / ALGO IMPORTANTE	POCO / NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	92.5%	6.3%	0.2%	1.0%
FEMENINO	90.3%	8.9%	0.5%	0.3%

QUEDARSE SIN EMPLEO

	MUY / ALGO IMPORTANTE	POCO / NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	85.3%	10.8%	0.7%	3.2%
FEMENINO	93.6%	4.1%	1.3%	1.0%

Del siguiente grupo de personas, dígame, ¿a quién considera más propenso a adquirir un seguro médico?:

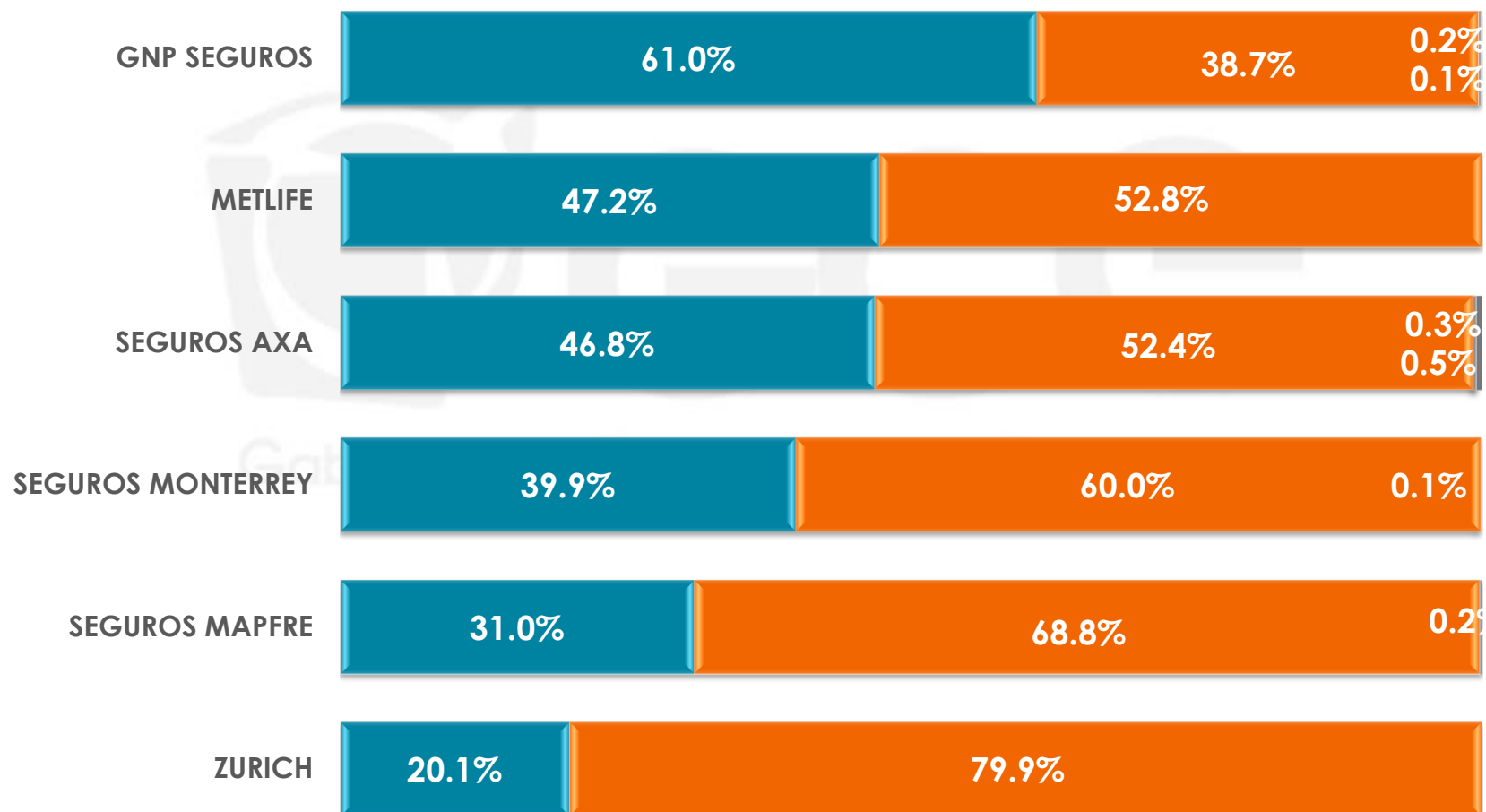


	PERSONAS CON TRABAJOS DE RIESGO	PERSONAS QUE NO TIENEN SEGURO DEL ESTADO COMO IMSS O ISSSTE	PERSONAS CON HISTORIAL EN SU FAMILIA DE ENFERMEDADES	PERSONAS QUE YA HAN SUFRIDO O TIENEN FAMILIARES QUE SUFRIERON ACCIDENTES O ENFERMEDADES	NO SABE	NO CONTESTÓ
--	---------------------------------	---	--	---	---------	-------------

Sexo	PERSONAS CON TRABAJOS DE RIESGO	PERSONAS QUE NO TIENEN SEGURO DEL ESTADO COMO IMSS O ISSSTE	PERSONAS CON HISTORIAL EN SU FAMILIA DE ENFERMEDADES	PERSONAS QUE YA HAN SUFRIDO O TIENEN FAMILIARES QUE SUFRIERON ACCIDENTES O ENFERMEDADES	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	38.3%	16.9%	15.2%	18.4%	3.4%	7.8%
FEMENINO	26.3%	22.6%	21.3%	18.0%	3.4%	8.4%

De los siguientes seguros que le voy a mencionar dígame si usted lo conoce o no lo conoce:

● SÍ LO CONOCE ● NO LO CONOCE ● NO SABE ● NO CONTESTÓ



De los siguientes seguros que le voy a mencionar dígame si usted lo conoce o no lo conoce:

GNP SEGUROS

		SÍ LO CONOCE	NO LO CONOCE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	66.1%	33.9%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	56.2%	43.2%	0.4%	0.2%

METLIFE

		SÍ LO CONOCE	NO LO CONOCE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	52.3%	47.7%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	42.5%	57.5%	0.0%	0.0%

SEGUROS AXA

		SÍ LO CONOCE	NO LO CONOCE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	52.7%	46.3%	0.5%	0.5%
	FEMENINO	41.4%	58.1%	0.0%	0.5%

De los siguientes seguros que le voy a mencionar dígame si usted lo conoce o no lo conoce:

SEGUROS MONTERREY

		SÍ LO CONOCE	NO LO CONOCE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	35.1%	64.7%	0.0%	0.2%

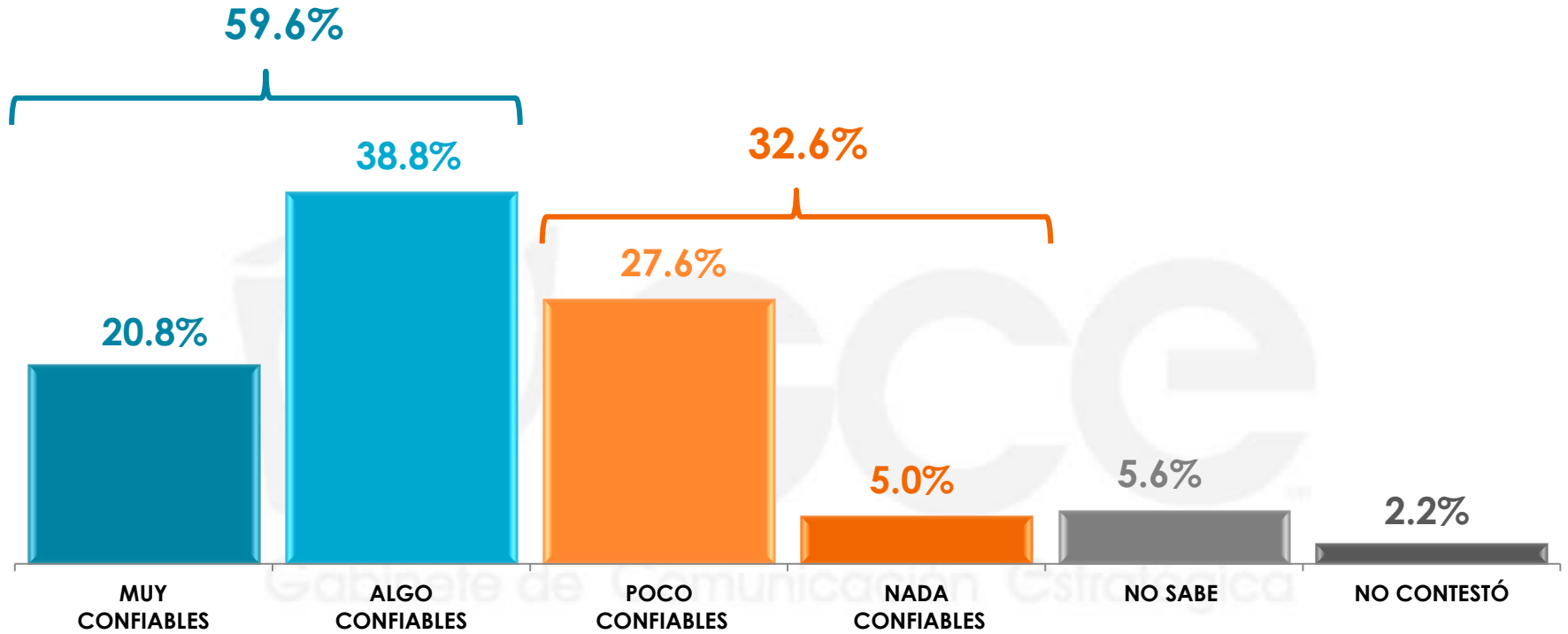
SEGUROS MAPFRE

		SÍ LO CONOCE	NO LO CONOCE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	36.9%	63.1%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	25.4%	74.1%	0.3%	0.2%

ZURICH

		SÍ LO CONOCE	NO LO CONOCE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	25.8%	74.2%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	14.8%	85.2%	0.0%	0.0%

Hablando de seguros, ¿qué tan confiables le parecen a usted los seguros médicos: muy confiables, algo, poco o nada confiables?

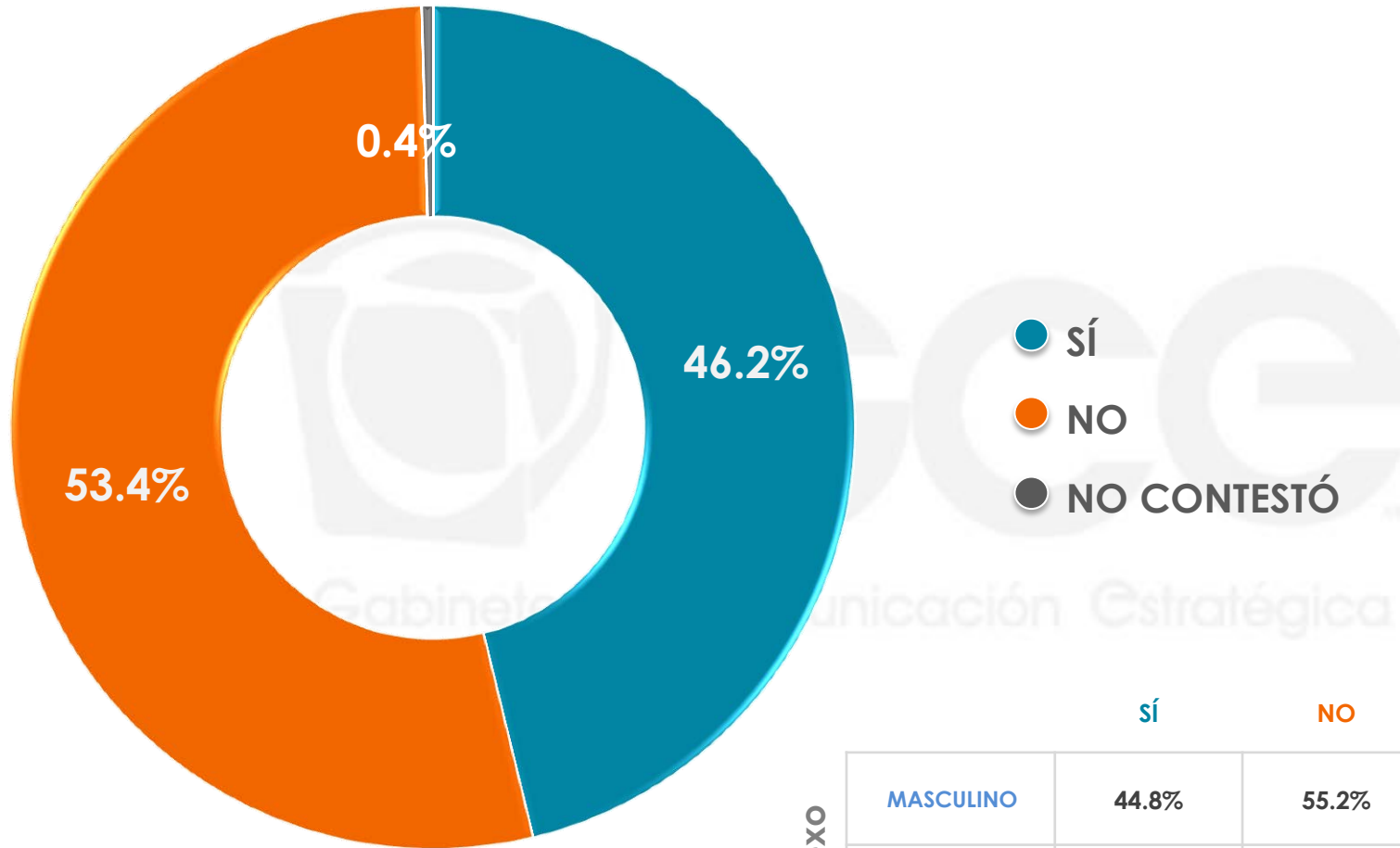


Sexo	MUY CONFIABLES	ALGO CONFIABLES	POCO CONFIABLES	NADA CONFIABLES	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	20.5%	39.9%	26.4%	5.7%	4.7%	2.8%
FEMENINO	21.2%	37.7%	28.8%	4.4%	6.5%	1.4%

3

ADQUISICIÓN DE UN SEGURO MÉDICO

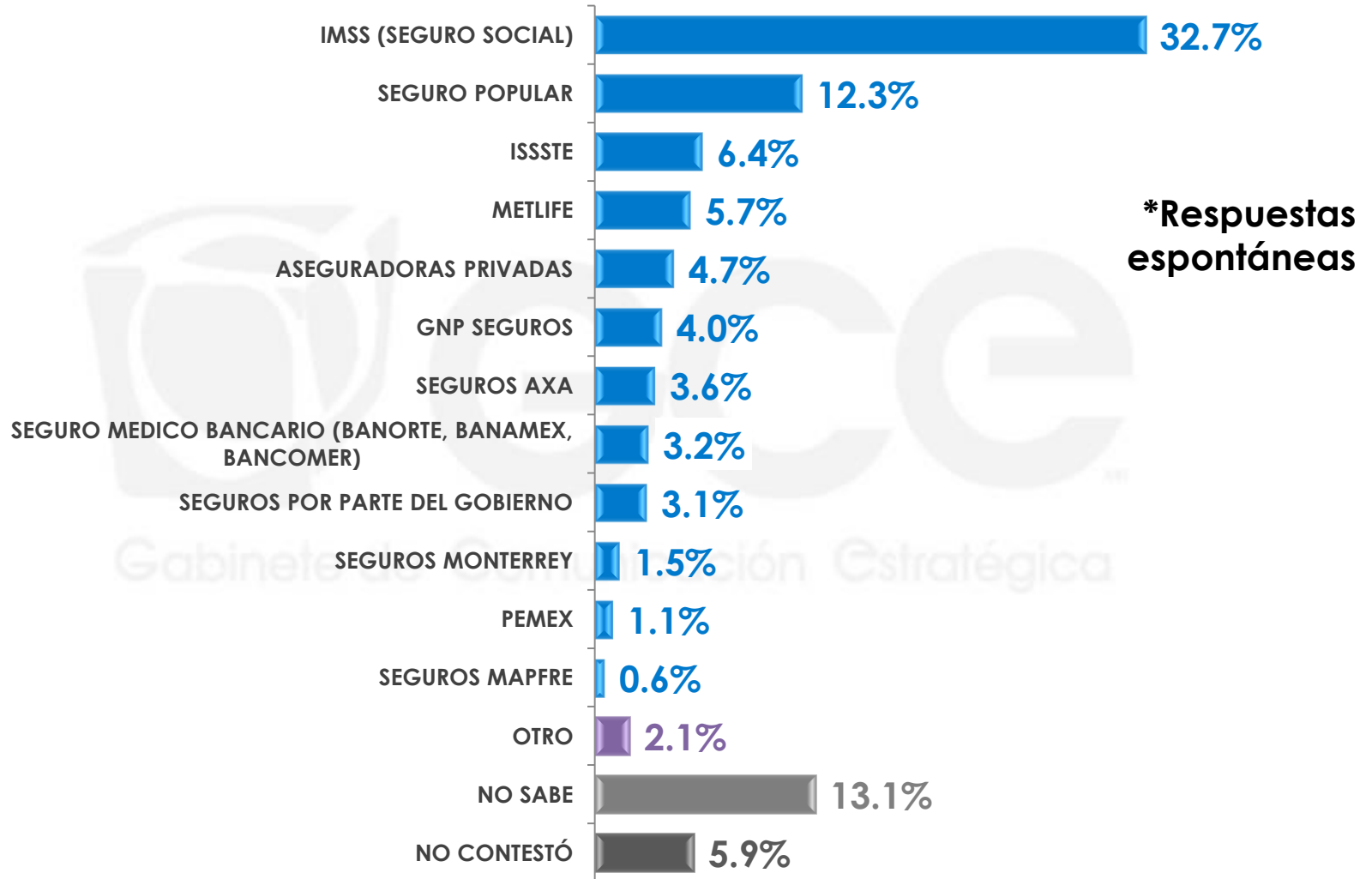
¿Usted cuenta con algún seguro médico?



	SÍ	NO	NO CONTESTÓ
Sexo			
MASCULINO	44.8%	55.2%	0.0%
FEMENINO	47.5%	51.8%	0.7%

n= 600

¿Con qué aseguradora tiene usted su seguro médico?*



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron SÍ contar con un seguro médico.

n= 290

24

¿Con qué aseguradora tiene usted su seguro médico?*

*Respuestas espontáneas

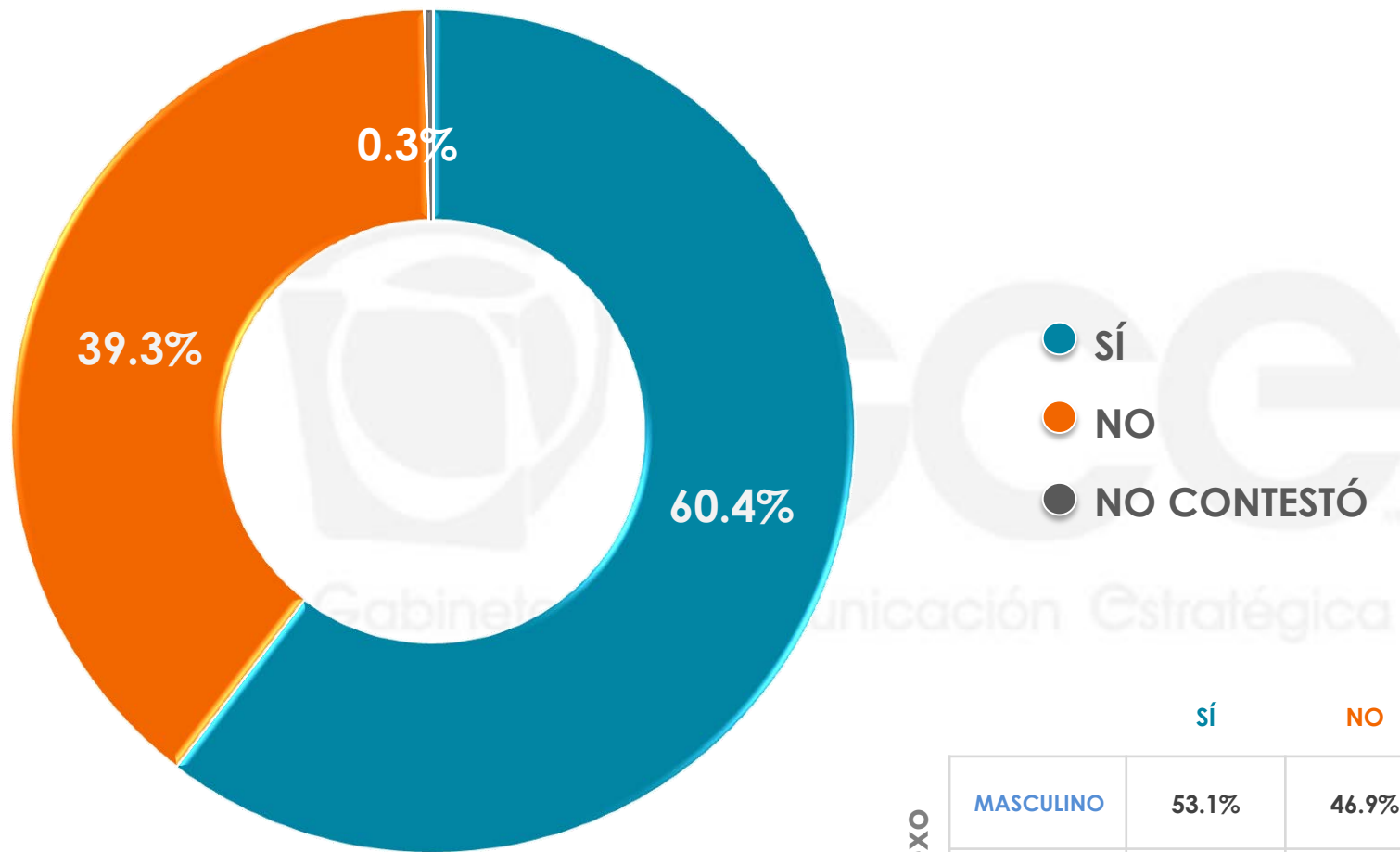
	IMSS (SEGURO SOCIAL)	SEGURO POPULAR	ISSSTE	METLIFE	ASEGURADORAS PRIVADAS
Sexo					
MASCULINO	33.9%	6.4%	5.8%	6.3%	4.1%
FEMENINO	31.6%	17.5%	7.0%	5.1%	5.3%
	GNP SEGUROS	SEGUROS AXA	SEGURO MEDICO BANCARIO (BANORTE, BANAMEX, BANCOMER)	SEGUROS POR PARTE DEL GOBIERNO	SEGUROS MONTERREY
Sexo					
MASCULINO	4.3%	3.8%	2.1%	1.9%	3.1%
FEMENINO	3.8%	3.4%	4.1%	4.2%	0.0%
	PEMEX	SEGUROS MAPFRE	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo					
MASCULINO	0.0%	0.4%	2.9%	17.9%	7.1%
FEMENINO	2.0%	0.8%	1.4%	8.9%	4.9%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron SÍ contar con un seguro médico.

n= 290

25

¿En algún momento ha hecho uso de los servicios que le ofrece su seguro médico?*

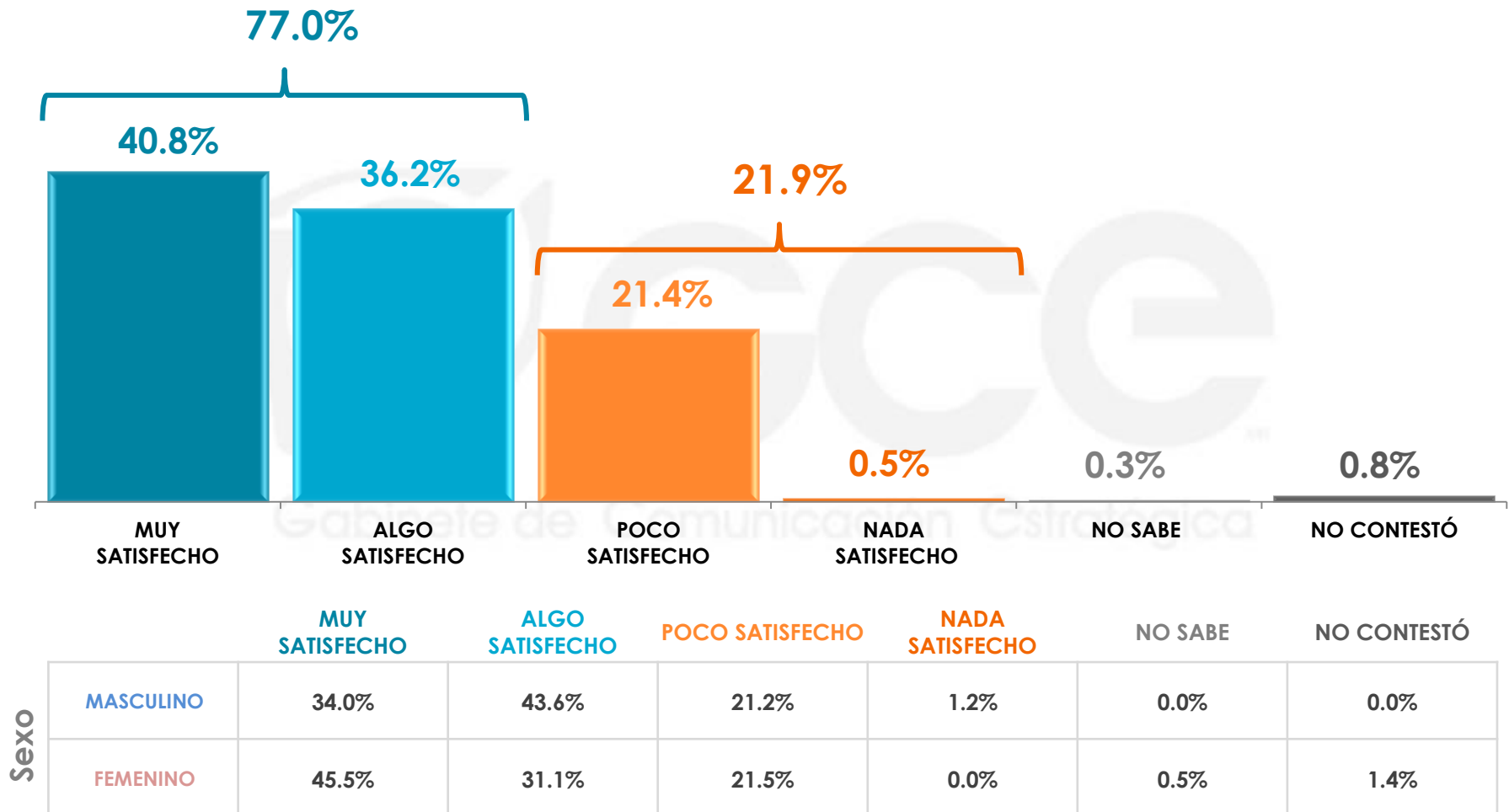


	SÍ	NO	NO CONTESTÓ
MASCULINO	53.1%	46.9%	0.0%
FEMENINO	66.8%	32.7%	0.5%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron SÍ contar con un seguro médico.

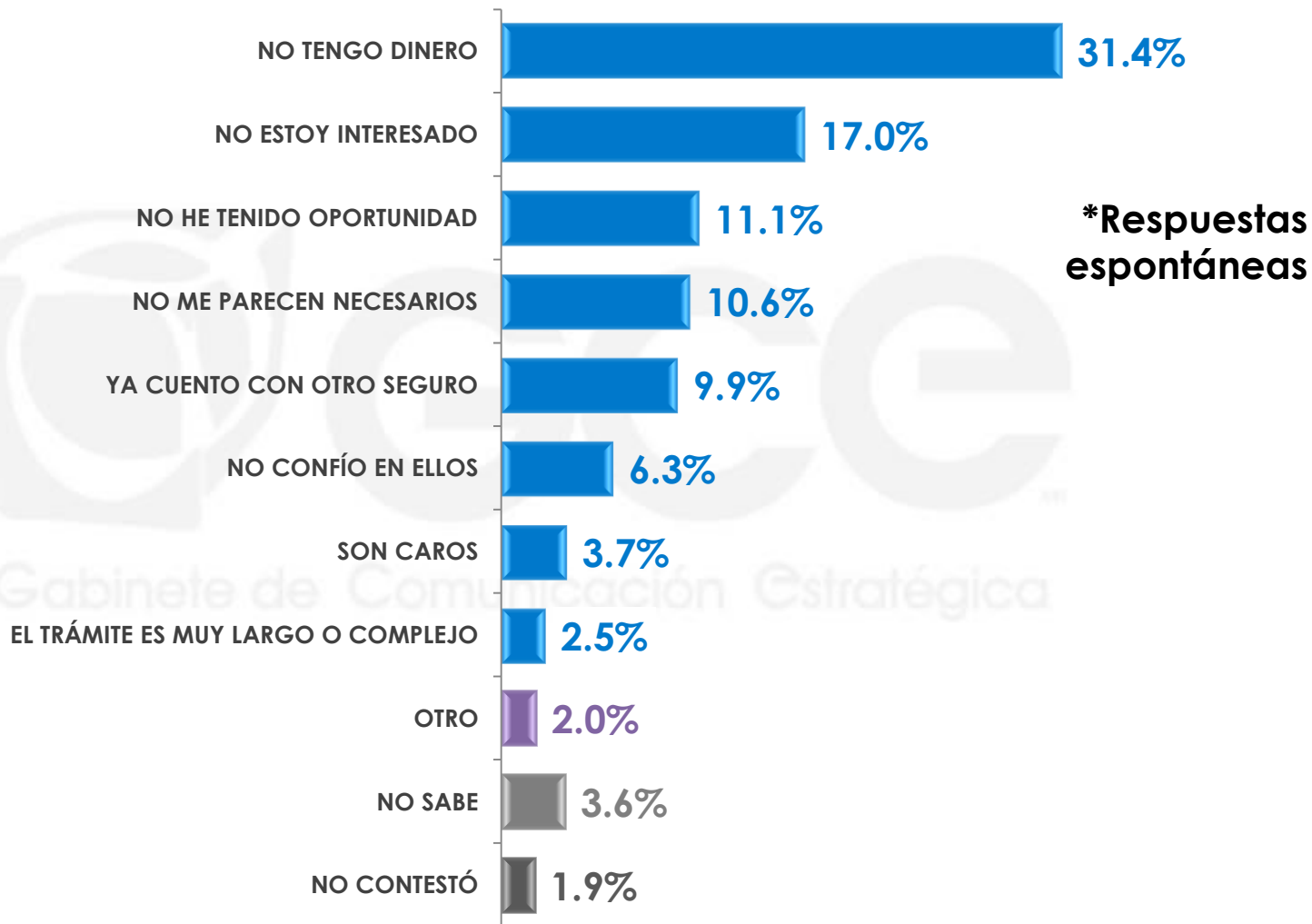
n= 290

¿Qué tan satisfecho se sintió con los servicios que le otorgó su seguro médico?



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron SÍ contar con un seguro médico y haber hecho uso de sus servicios.

¿Por qué motivo no ha adquirido usted un seguro médico?*



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron NO contar con un seguro médico.

n= 308

28

¿Por qué motivo no ha adquirido usted un seguro médico?*

*Respuestas espontáneas

	NO TENGO DINERO	NO ESTOY INTERESADO	NO HE TENIDO OPORTUNIDAD	NO ME PARECEN NECESARIOS	YA CUENTO CON OTRO SEGURO	XNO CONFÍO EN ELLOS
MASCULINO	29.5%	14.0%	13.8%	13.4%	11.3%	5.2%
FEMENINO	33.3%	20.0%	8.5%	7.9%	8.5%	7.3%

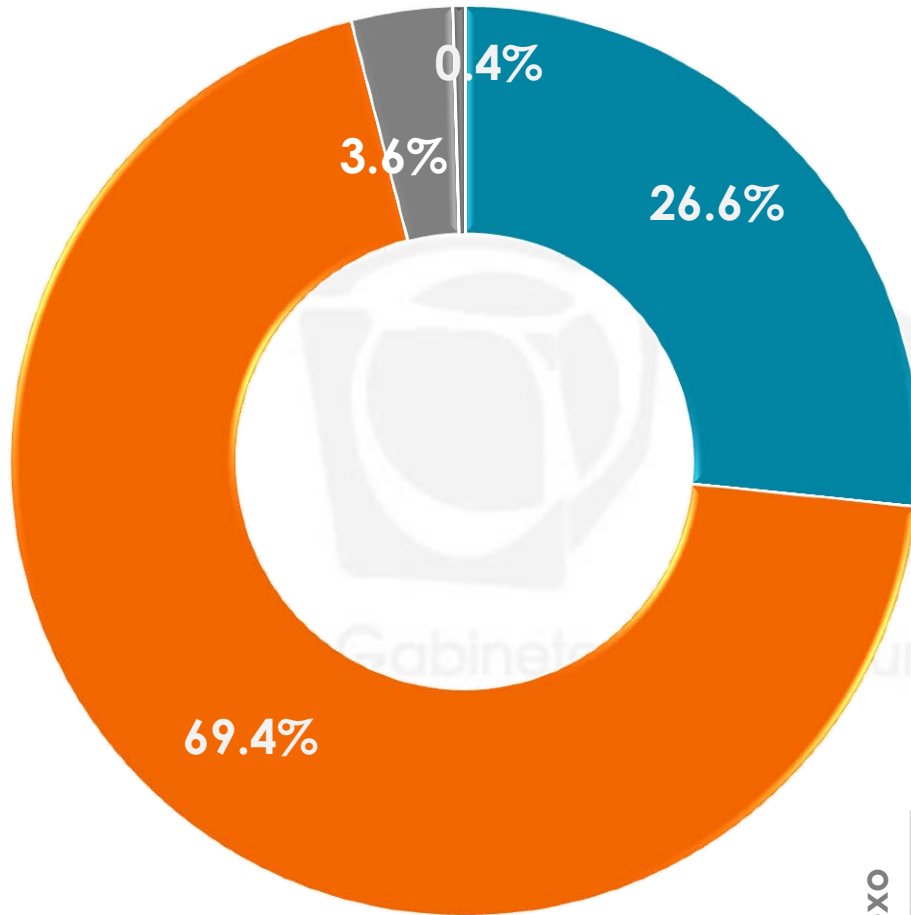
	SON CAROS	EL TRÁMITE ES MUY LARGO O COMPLEJO	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	4.6%	2.0%	2.6%	0.5%	3.1%
FEMENINO	2.8%	3.0%	1.3%	6.6%	0.8%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron NO contar con un seguro médico.

n= 308

29

¿Usted estaría interesado a adquirir un seguro médico en un corto plazo?

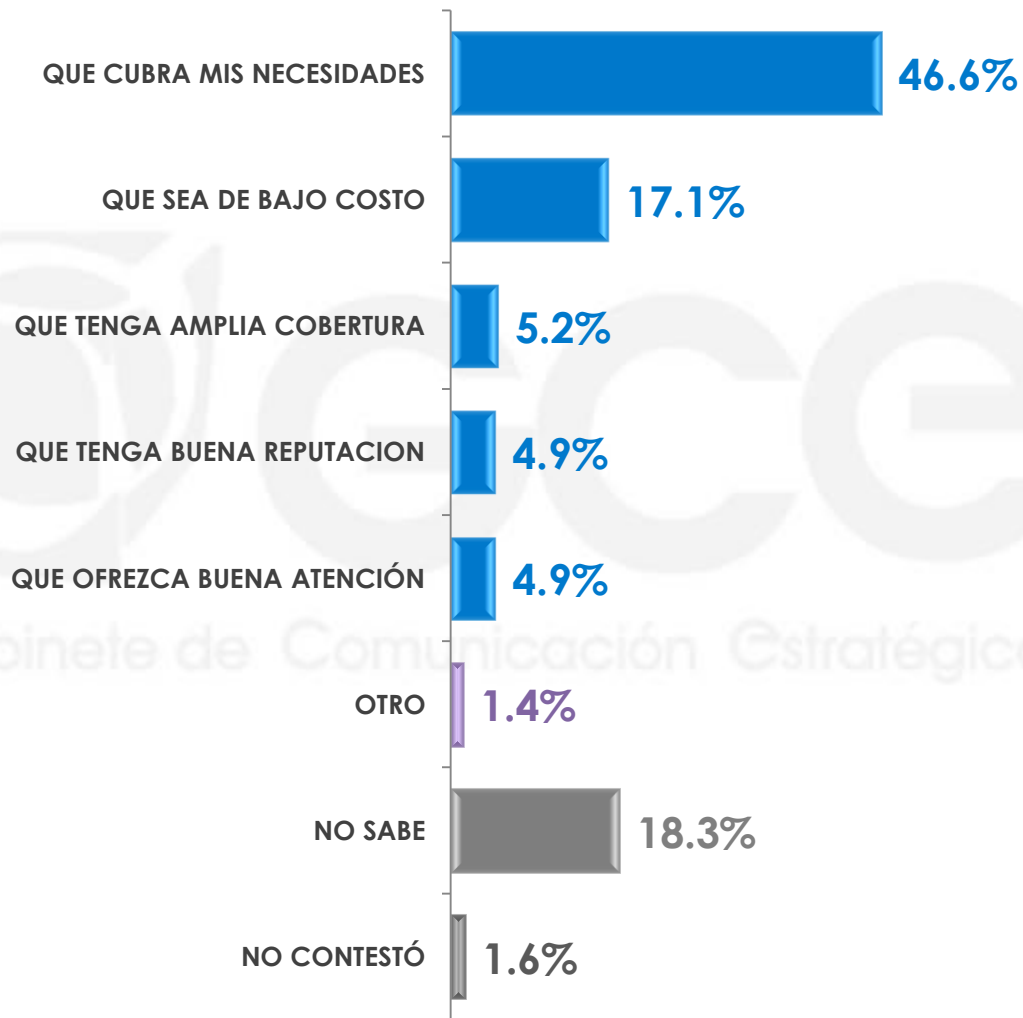


- SÍ
- NO
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

	SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	32.8%	66.3%	0.9%	0.0%
FEMENINO	20.4%	72.4%	6.4%	0.8%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron NO contar con un seguro médico.

¿Qué beneficios tendría que ofrecerle este seguro médico para que usted decida adquirirlo?*



***Respuestas espontáneas**

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron NO contar con un seguro médico y están dispuestos a adquirir uno en un corto plazo.

n= 69

31

¿Qué beneficios tendría que ofrecerle este seguro médico para que usted decida adquirirlo?*

***Respuestas espontáneas**

		QUE CUBRA MIS NECESIDADES	QUE SEA DE BAJO COSTO	QUE TENGA AMPLIA COBERTURA	QUE TENGA BUENA REPUTACION
Sexo	MASCULINO	45.8%	20.2%	1.4%	3.6%
	FEMENINO	47.9%	12.3%	11.1%	7.1%

		QUE OFREZCA BUENA ATENCIÓN	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	6.0%	0.0%	20.5%	2.5%
	FEMENINO	3.1%	3.7%	14.7%	0.1%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes dijeron NO contar con un seguro médico y están dispuestos a adquirir uno en un corto plazo.

n= 69

Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 30 Y 31 de agosto.

Tamaño de la muestra y su precisión estadística

- Se diseñó una muestra de 600 encuestas, distribuidas en los 32 entidades del país para mantener tanto proporcionalidad como dispersión óptimas. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 4.0\%$ a nivel nacional.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal actualizada del INE.
- Muestreo estratificado de alocación proporcional al tamaño.