



Buen Fin 2021

Índice

03

Economía de los mexicanos

06

Expectativas económicas en el Buen Fin

10

Hábitos de consumo durante el Buen Fin

22

Compras en línea

29

COVID- 19 durante el Buen Fin

32

Metodología

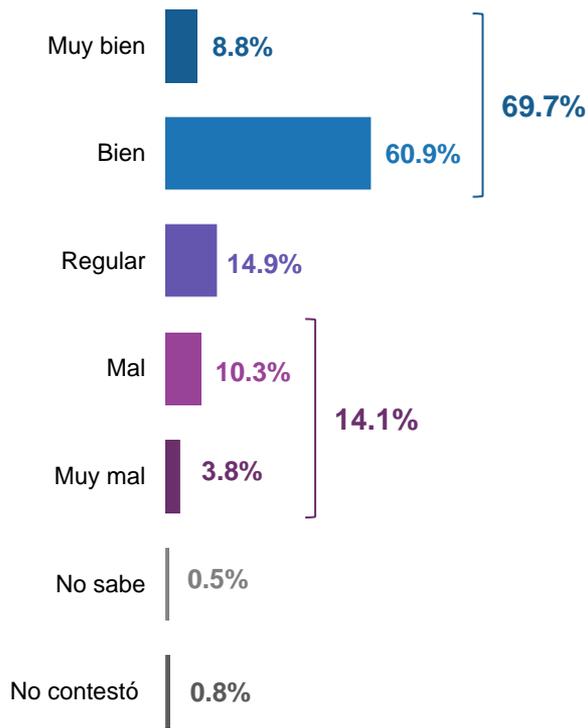
Economía de los mexicanos



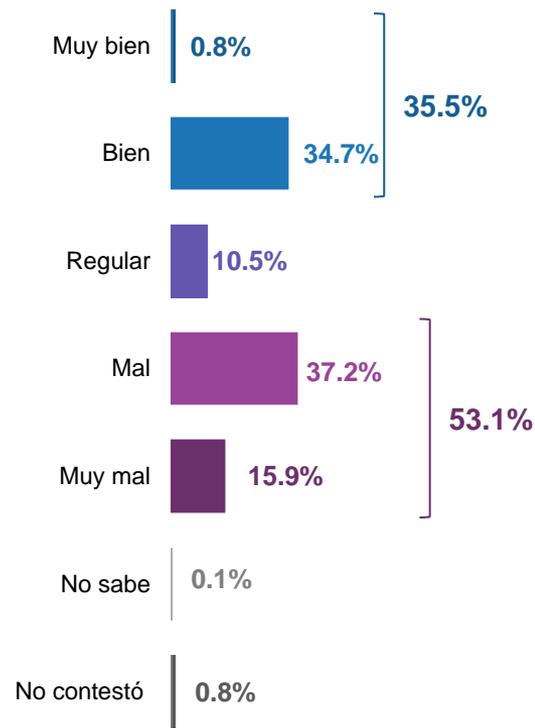
Situación económica familiar antes y durante la pandemia

Hablando de su economía familiar, dígame, ¿cómo siente usted que estaba su economía antes de /durante la pandemia del COVID-19: muy bien, bien, mal o muy mal?

Antes del COVID-19

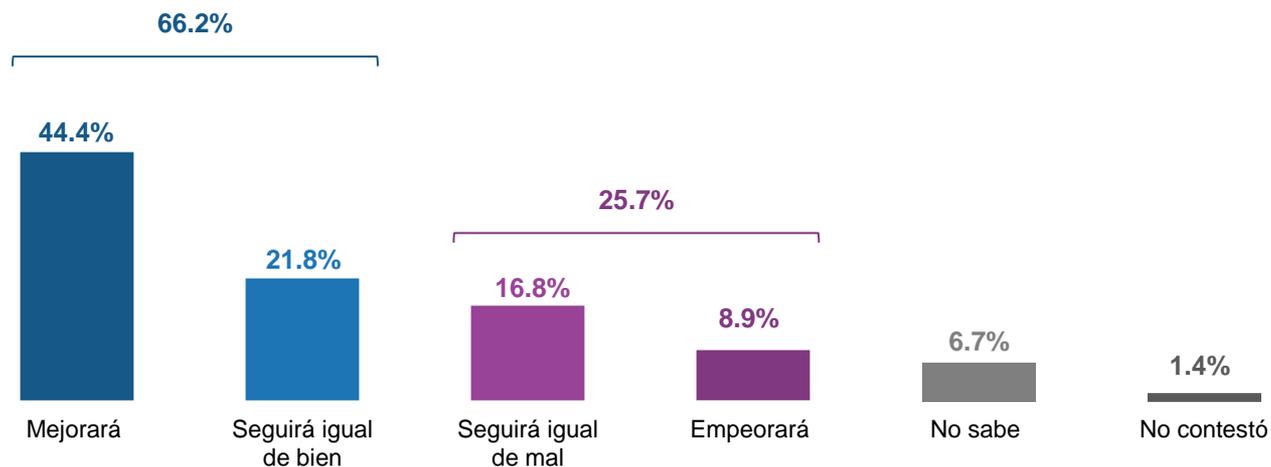


Durante el COVID-19



Situación económica para los próximos meses, ¿mejorará, seguirá igual o empeorará?

Pensando en los próximos meses, ¿cómo siente que estará su economía?



n= 600

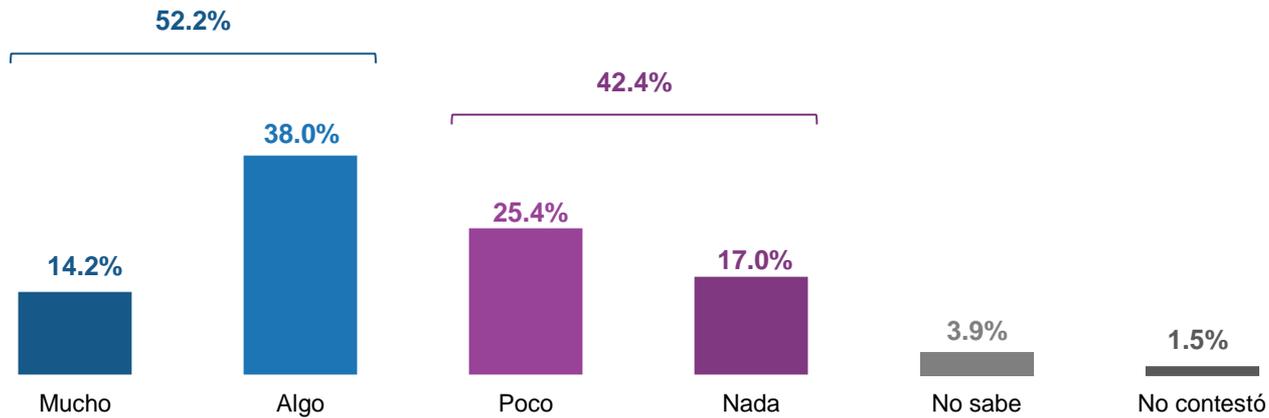
Expectativas económicas en el Buen Fin





¿Cuánto se beneficiará la economía por el Buen Fin?

Dígame ¿qué tanto considera usted que la economía del país se beneficiará con el Buen Fin: mucho, algo, poco o nada?

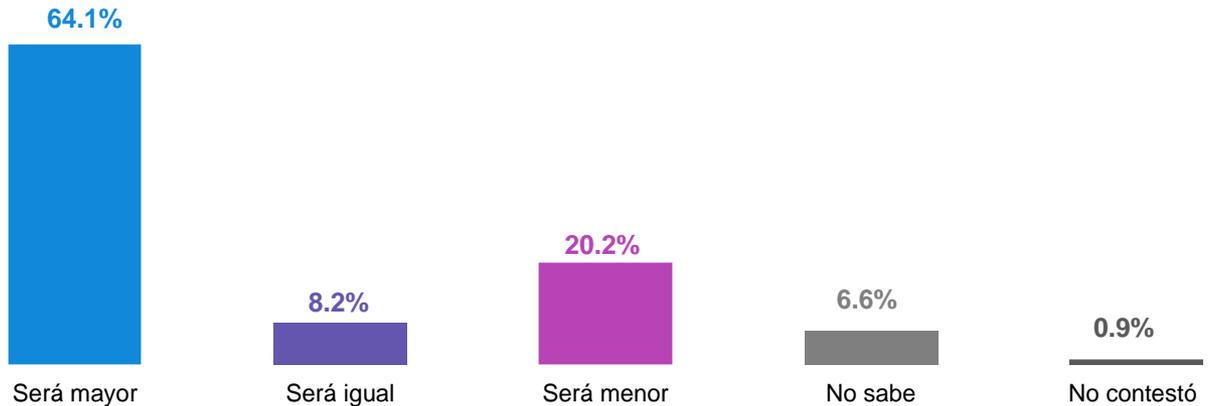


n= 600



¿Recaudación económica mayor o menor en este Buen Fin?

De acuerdo con datos de la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO), a pesar de estar en época de pandemia, el Buen Fin del 2020 logró recaudar 238 mil 900 millones de pesos. ¿Considera usted que este año la recaudación será mayor o menor en comparación a la edición pasada del Buen Fin?



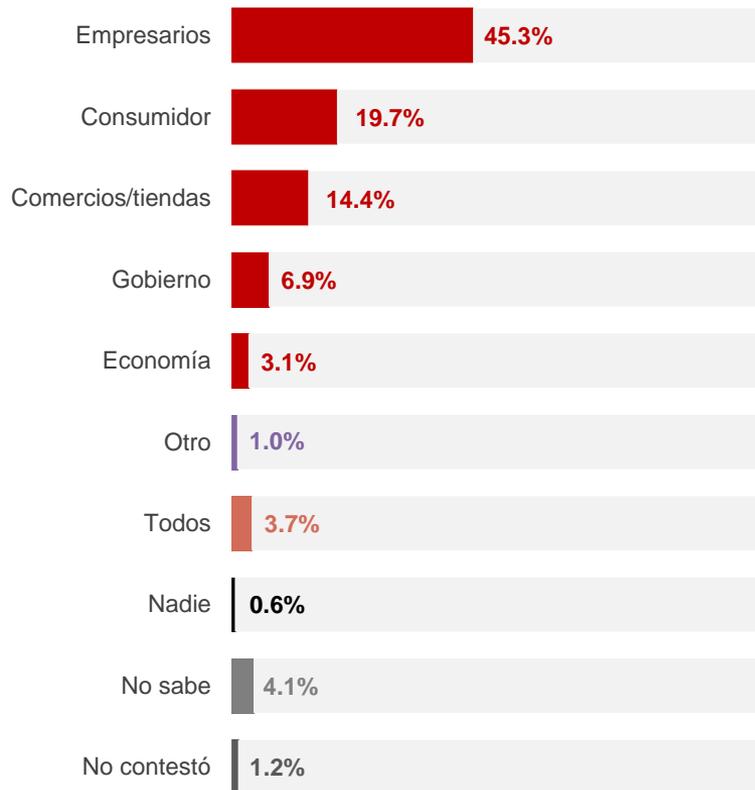
n= 600



Mayor beneficiado durante el Buen Fin

¿Quién considera que es el mayor beneficiado durante el Buen Fin?

Respuestas espontáneas



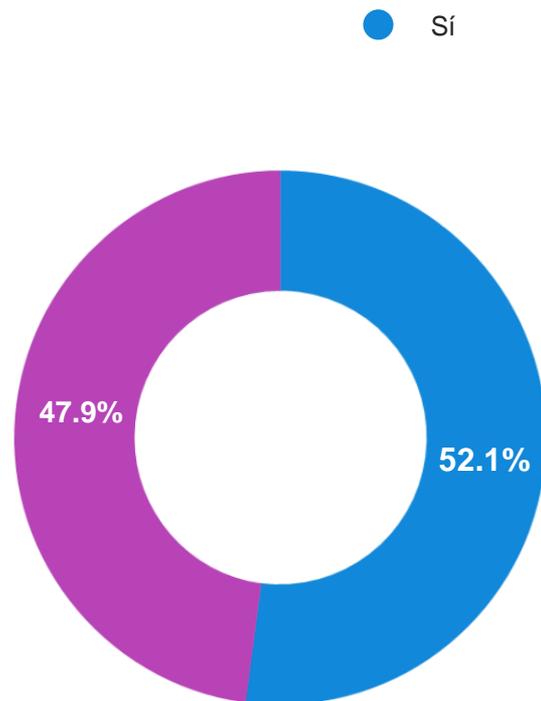
Hábitos de consumo durante el Buen Fin



¿Ha comprado en ediciones pasadas del Buen Fin?

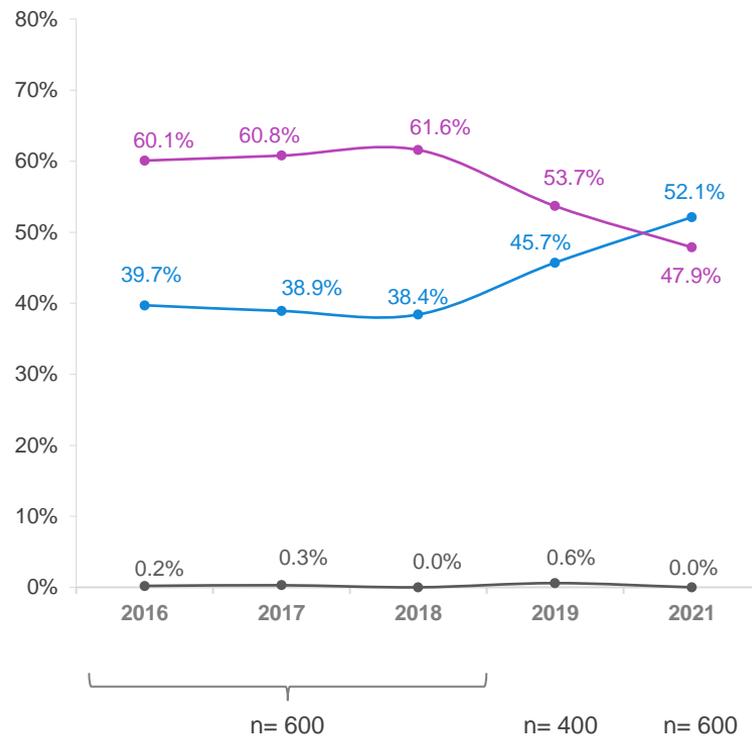
¿Usted ha realizado compras durante el Buen Fin en años anteriores?

Los datos por cada año corresponden a estudios sobre el Buen Fin realizados días antes de su inicio.



n= 600

● Sí ● No ● No contestó

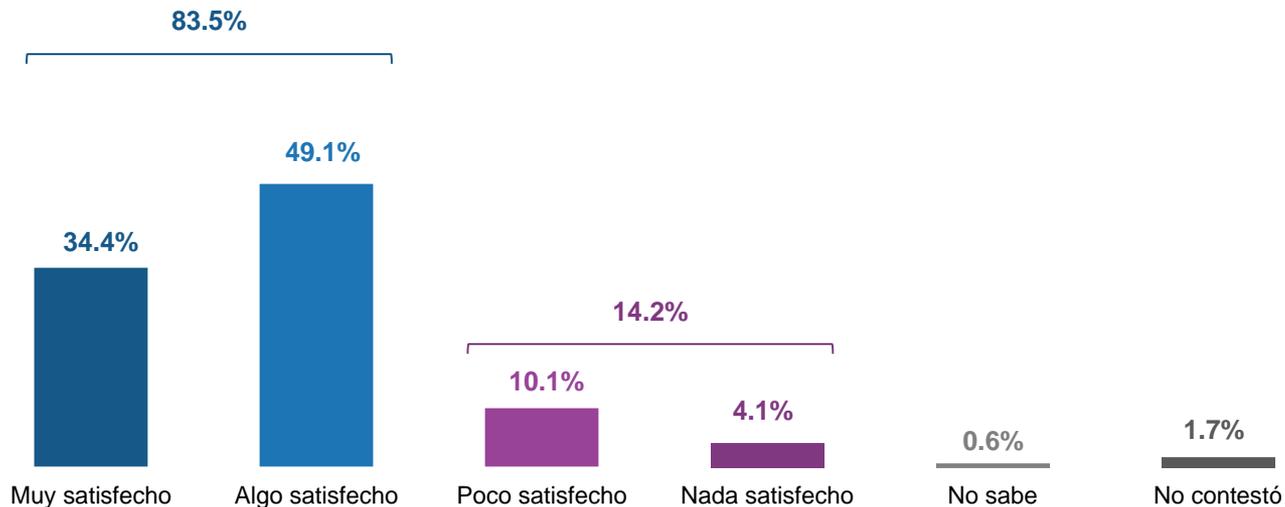




Satisfacción por compras en el Buen Fin

¿Qué tan satisfecho ha quedado con sus compras de ediciones anteriores del Buen Fin: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?*

*Esta pregunta se realizó solo a quienes mencionaron que sí han comprado en ediciones anteriores del Buen Fin.



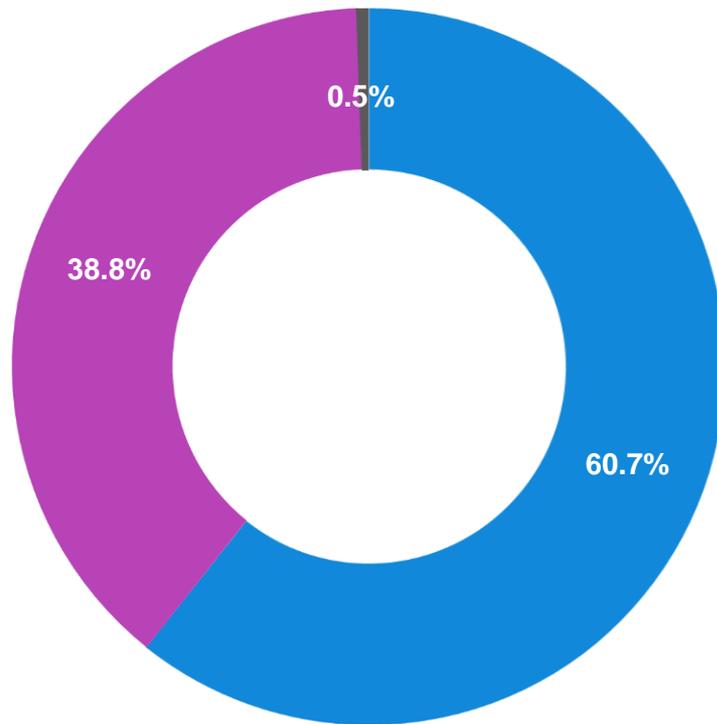
n= 271



Conocimiento de las fechas del Buen Fin en 2021

El Buen Fin de este año, periodo donde diversas tiendas contarán con ofertas especiales o rebajas en sus precios, se realizará del 10 al 16 de noviembre. Dígame, ¿usted conocía esta información?

● Sí ● No ● No contestó

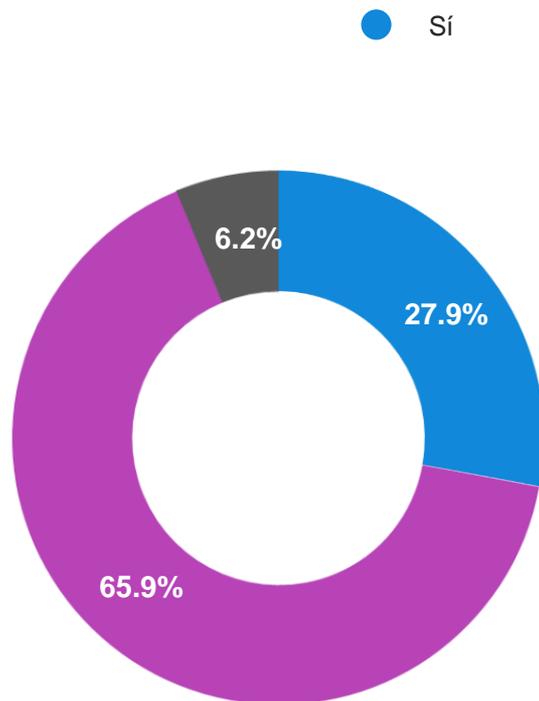


n= 600

¿Planea realizar compras en el Buen Fin de este año?

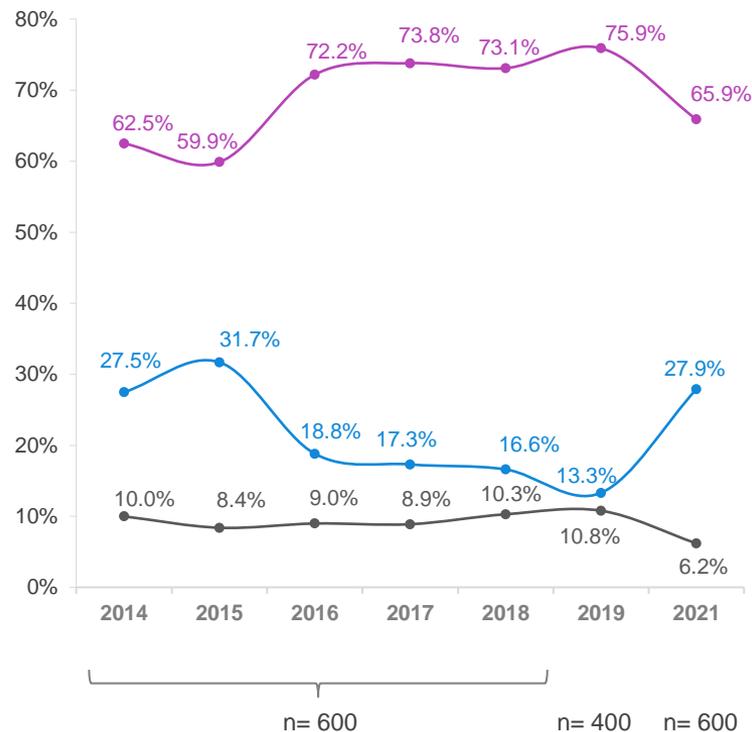
Este año, ¿usted piensa realizar compras durante el Buen Fin?

Los datos por cada año corresponden a estudios sobre el Buen Fin realizados días antes de su inicio.



n= 600

● Sí ● No ● Ns/Nc

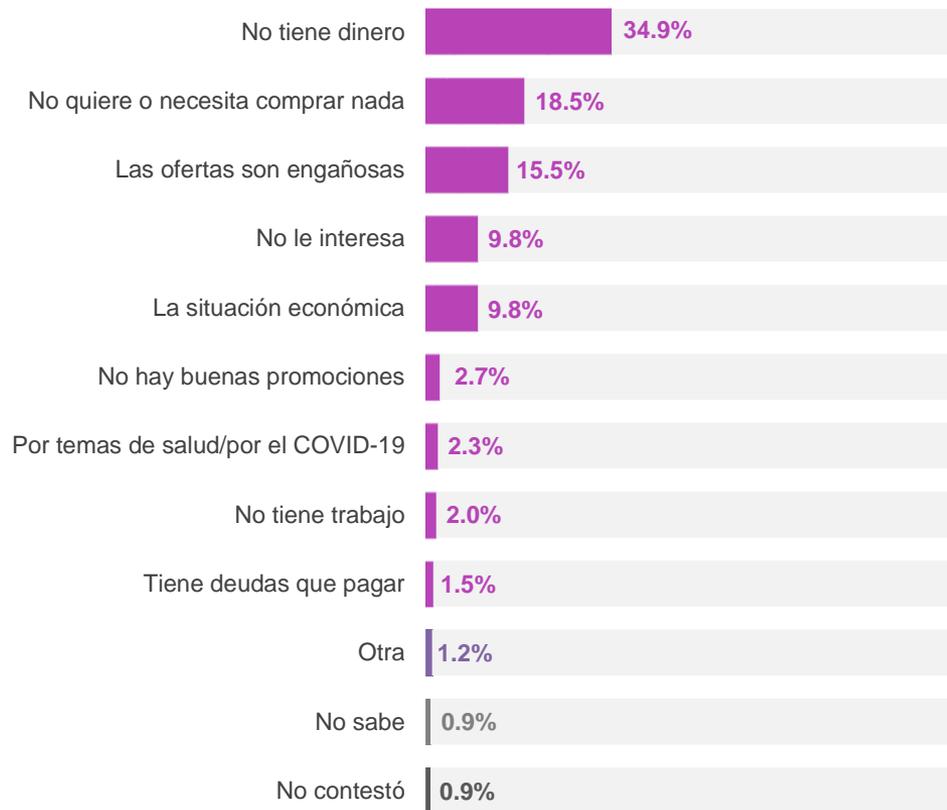


Razones por las que no comprará durante este Buen Fin

¿Por qué no piensa adquirir nada durante el Buen Fin?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes no comprarán en el Buen Fin de este año.

Respuestas espontáneas

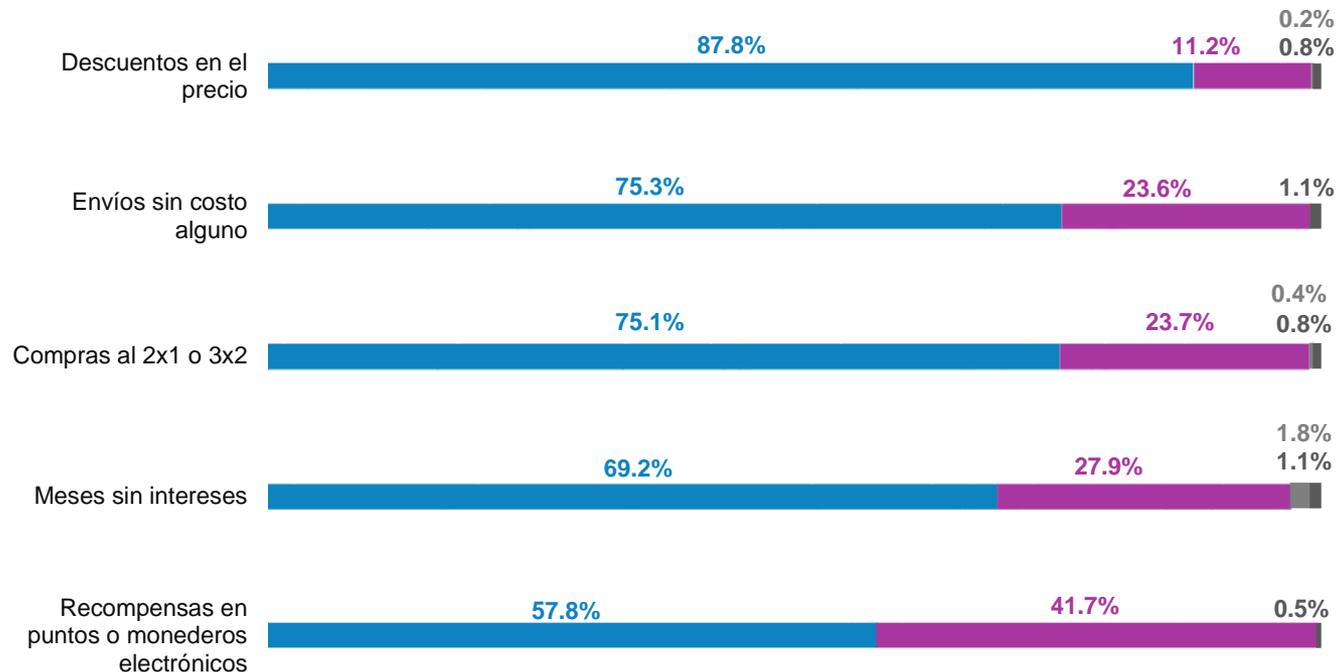


Beneficios que obtendrá durante el Buen Fin

En el Buen Fin, suelen haber diferentes tipos de beneficios para los compradores. Dígame del siguiente listado, ¿qué tanto cree que le beneficien a usted en sus compras de este buen fin?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes sí comprarán en el Buen Fin de este año.

● Mucho/Algo ● Poco/Nada ● No sabe ● No contestó



n= 147

Dinero que planea gastar durante el Buen Fin

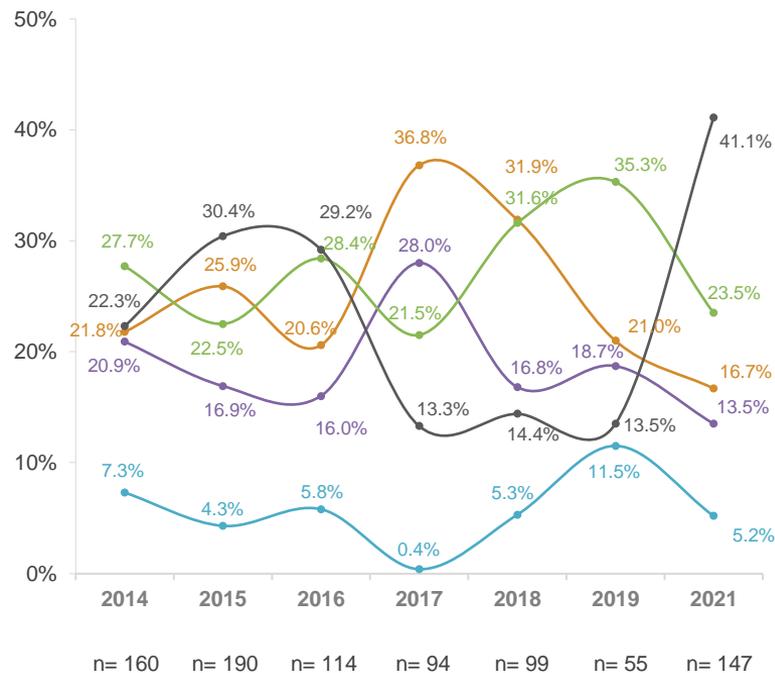
Aproximadamente, ¿cuánto planea gastar en las compras de este Buen Fin?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes sí comprarán en el Buen Fin de este año.



n= 147

*Respuestas espontáneas

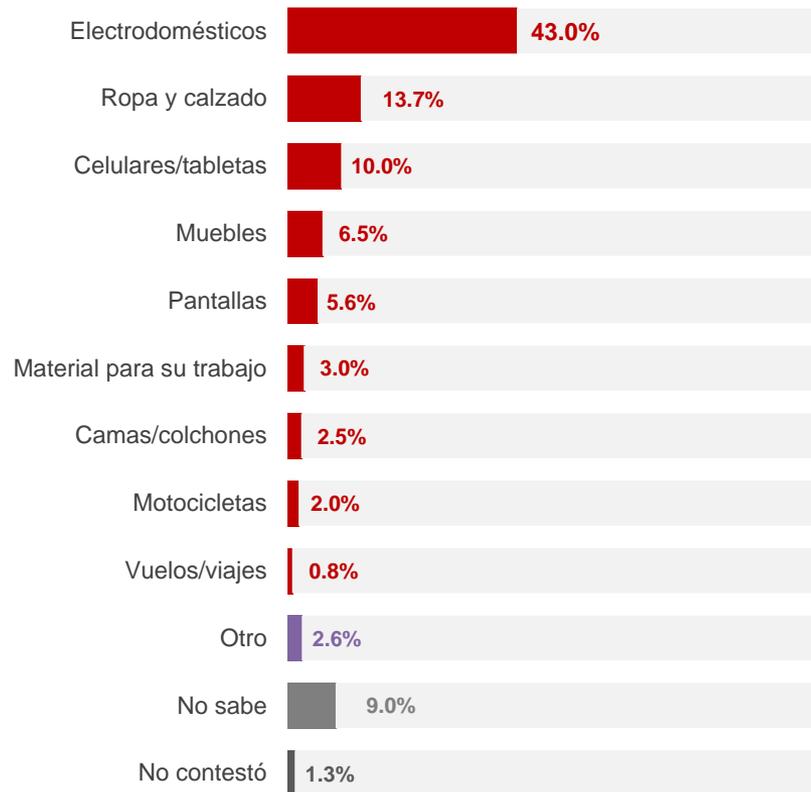


Productos o servicios que adquirirá en el Buen Fin

¿Qué productos o servicios piensa adquirir?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes sí comprarán en el Buen Fin de este año.

Respuestas espontáneas



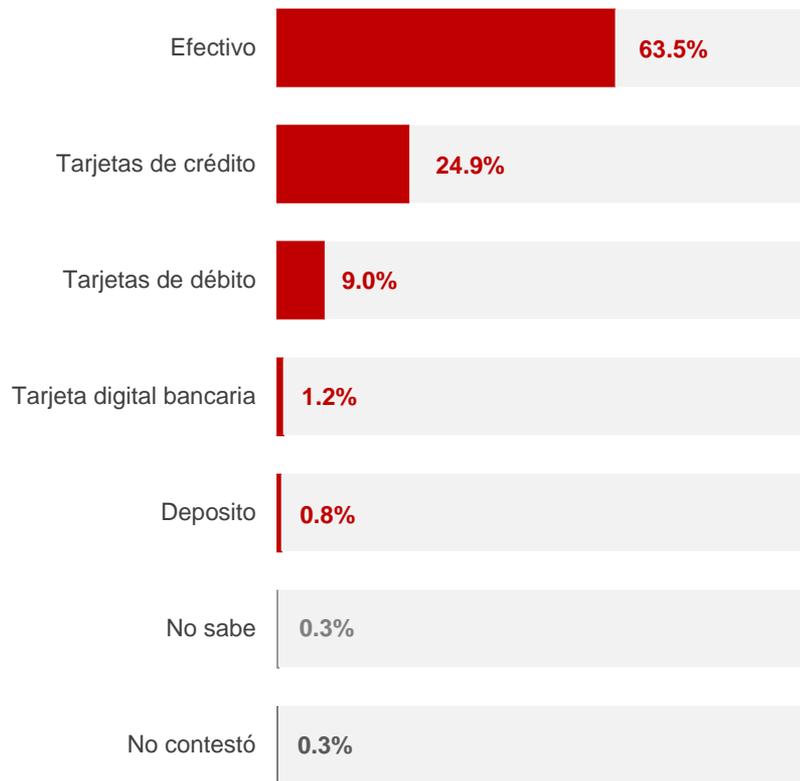


Forma de pago que piensa usar para sus compras

En general, ¿qué forma de pago piensa utilizar para realizar sus compras durante el Buen Fin?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes sí comprarán en el Buen Fin de este año.

Respuestas espontáneas





Las compras realizadas, ¿a quién serán enviadas?

¿Para quién van dirigidas sus compras que hará durante esta edición del Buen Fin?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes sí comprarán en el Buen Fin de este año.

Respuestas espontáneas

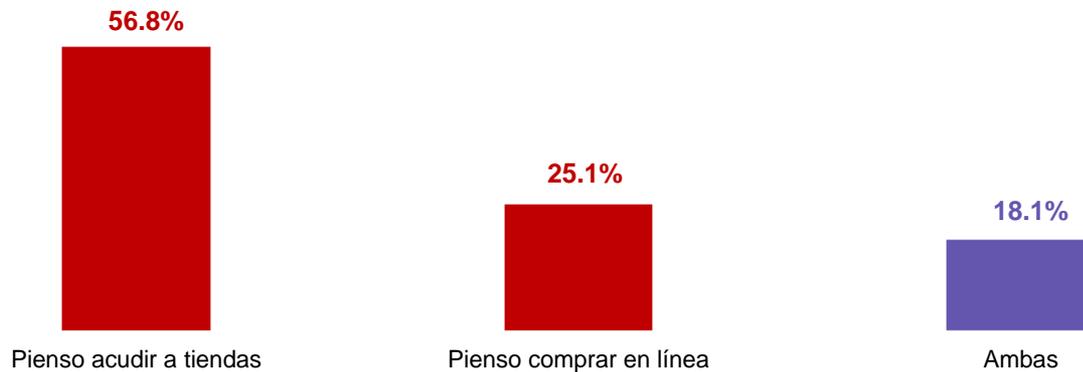




¿Compras de manera presencial o en tiendas en línea?

Contemplando la situación actual, dígame, ¿usted piensa acudir a realizar sus compras de manera presencial o comprará a través de alguna tienda en línea?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes sí comprarán en el Buen Fin de este año.



n= 147

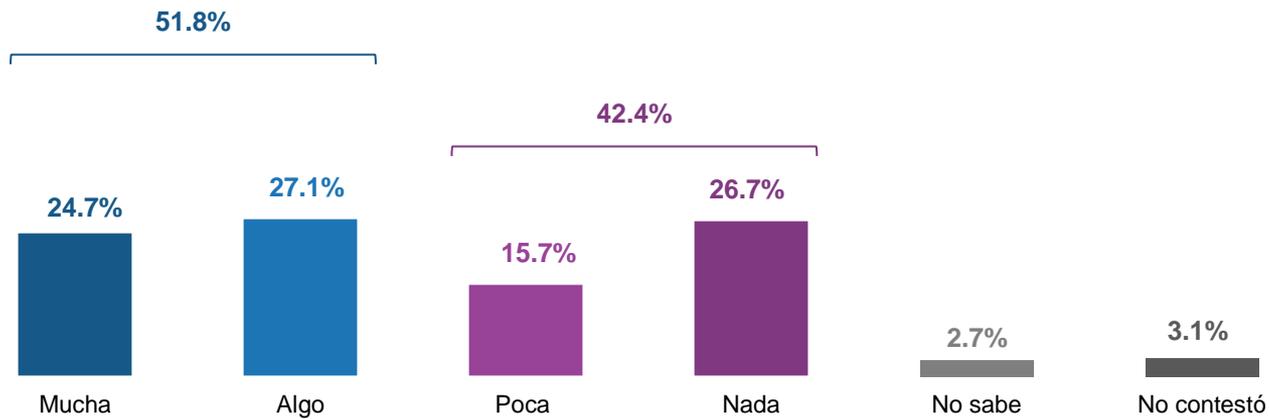
Compras en línea





Confianza en compras en línea

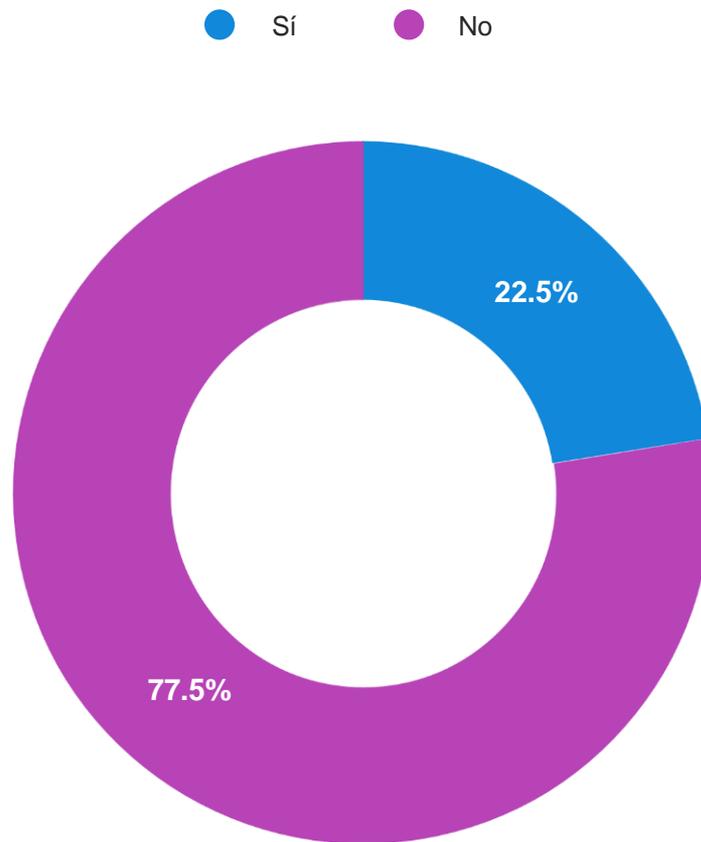
¿Qué tanta confianza tiene en realizar compras por Internet: mucha, algo, poca o nada de confianza?



n= 600

¿Ha comprado en línea durante el Buen Fin?

¿Usted ha realizado compras por internet durante alguna edición del Buen Fin?



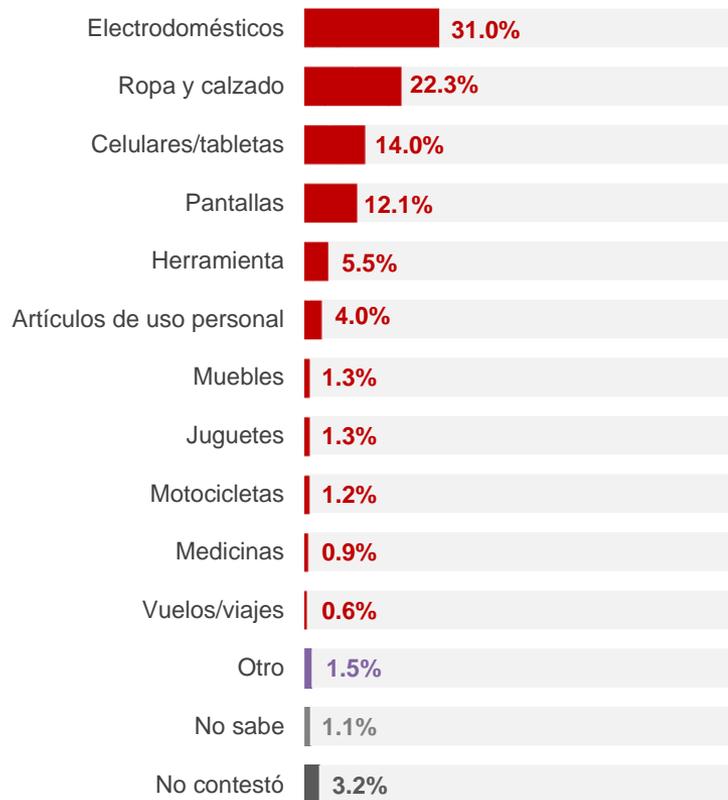
n= 600

Producto que ha comprado en línea durante el Buen Fin

¿Qué tipo de producto o servicio ha adquirido?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes mencionaron que sí han realizado compras en línea durante el Buen Fin.

*Respuestas espontáneas

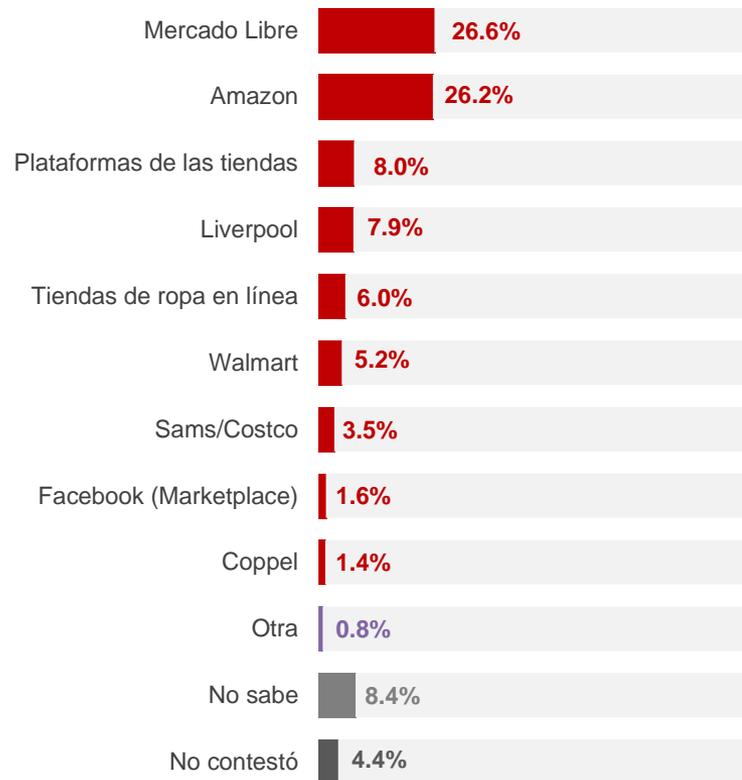


Plataforma que ha usado para compras en línea

¿Qué plataforma ha utilizado para realizar sus compras por internet?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes mencionaron que sí han realizado compras en línea durante el Buen Fin.

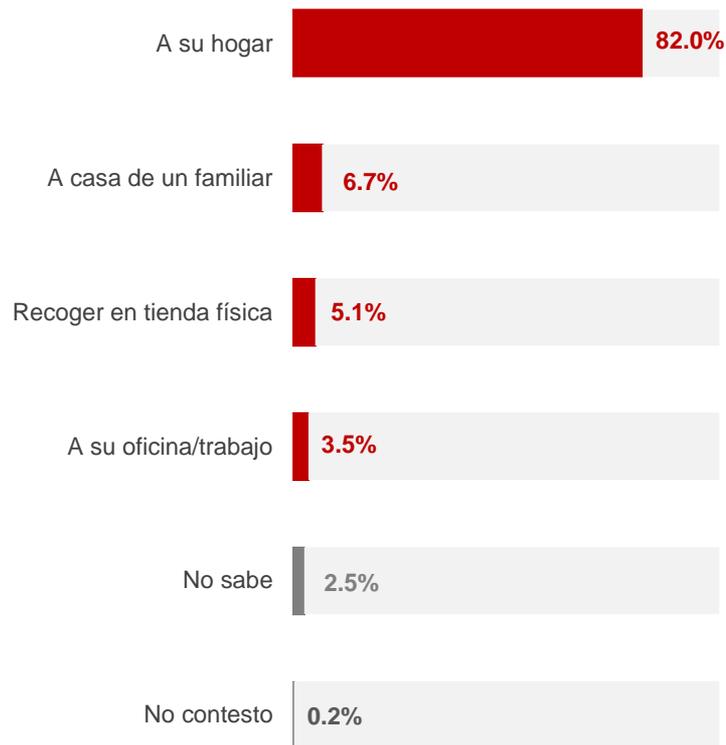
*Respuestas espontáneas



Lugar al que le envían sus compras en línea

¿A dónde le han enviado los productos que ha comprado por internet en ediciones pasadas del Buen Fin?*

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes mencionaron que sí han realizado compras en línea durante el Buen Fin.

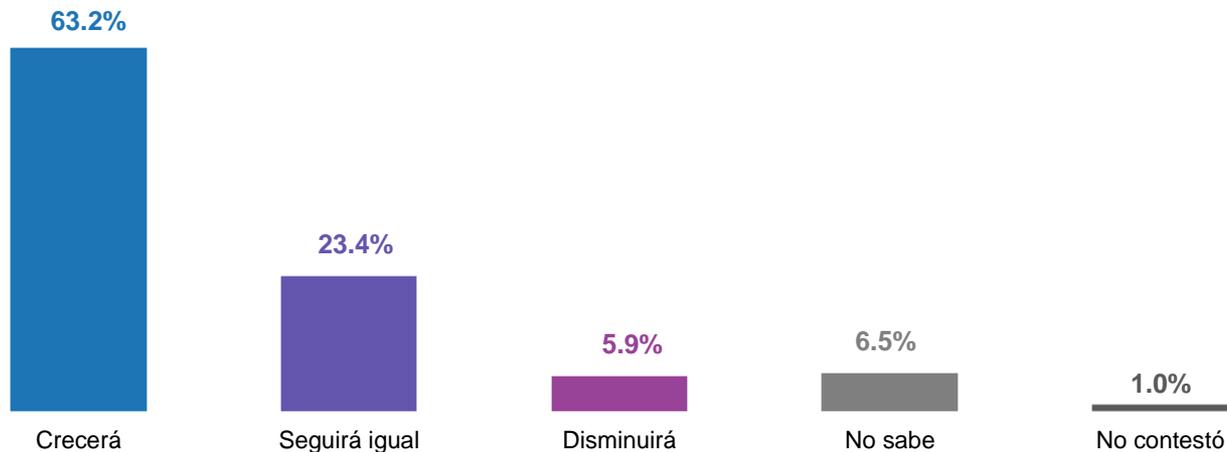


n= 103



Situación del comercio electrónico en el Buen Fin 2021

Según datos de la Asociación Mexicana de Venta Online, las compras en línea representaron el 15.2% de las ventas totales durante el Buen Fin del año pasado. Dígame, ¿considera usted que el comercio electrónico crecerá, seguirá igual o disminuirá durante este Buen Fin?



n= 600

COVID-19 durante el Buen Fin

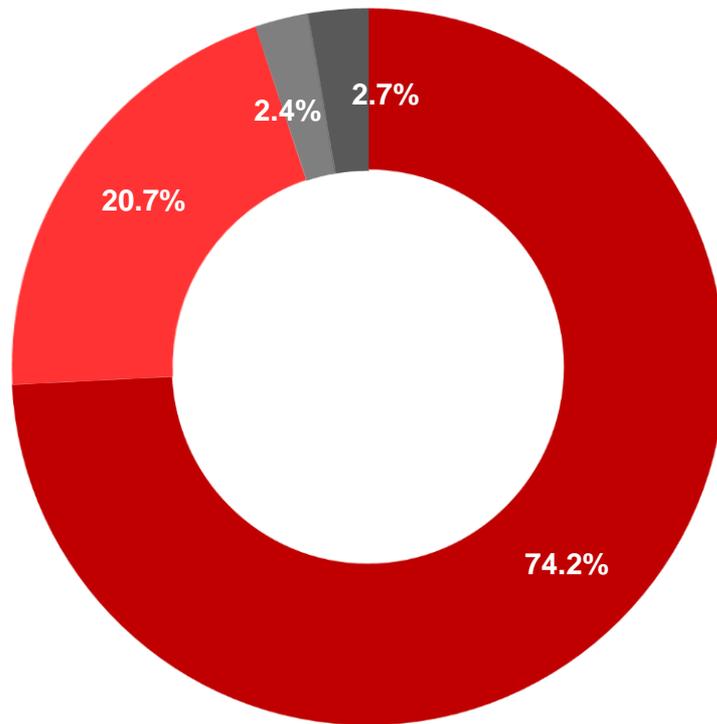




Restricciones en tiendas físicas, ¿deberían seguir o deben eliminarse?

En el Buen Fin del año pasado, las tiendas físicas presentaron algunas restricciones ya que por cuestiones de la pandemia se redujeron horarios, se disminuyó el aforo de personas, se tomaron medidas sanitarias y algunas tiendas permanecieron cerradas. Dígame, ¿usted considera que para el Buen Fin 2021 es necesario seguir con esas medidas o, por el contrario, deberían de eliminarse estas restricciones?

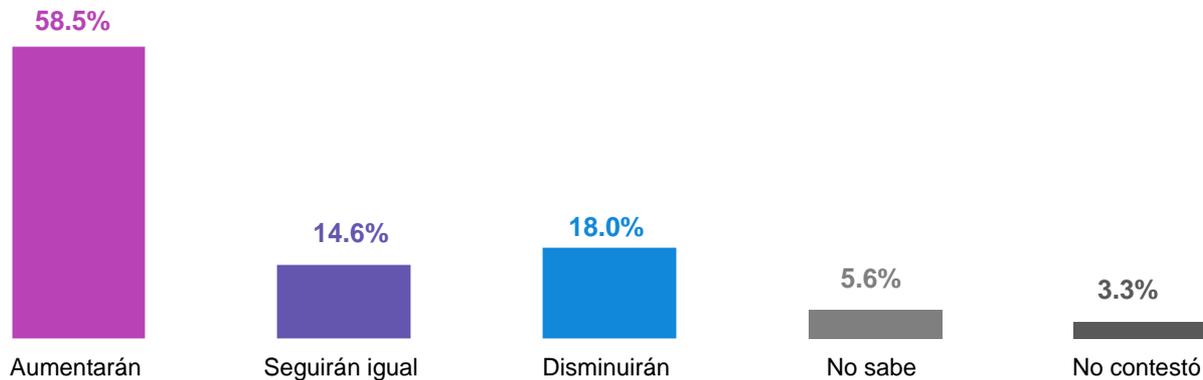
- Deberían seguir con las restricciones
- Deberían eliminarse las restricciones
- No sabe
- No contestó





¿Aumentarán o disminuirán los casos de COVID-19 ante inicio del Buen Fin?

Y, ¿considera que con el inicio del Buen Fin los casos de COVID-19 aumentarán o disminuirán?



n= 600

Metodología



Nota Metodológica

● Universo

Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y que cuentan con línea telefónica fija en su hogar.

● Técnica de levantamiento

Encuesta telefónica realizada el día jueves 04 de noviembre de 2021.

● Muestra

Se obtuvo una muestra de 600 casos distribuida de manera proporcional a la lista nominal de las 32 entidades. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 4\%$ a nivel nacional.

Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

La ponderación está realizada con base en la lista nominal y datos sociodemográficos (sexo y edad) del INE.

● Marco muestral

Se utilizó como marco de muestreo una base de datos propia de registros de telefonía fija en el país.

Muestreo estratificado de asignación proporcional al tamaño.



Gabinete[®]
de Comunicación Estratégica

EMPRESA CERTIFICADA **ISO 9001:2015**

