



Seguridad de la información

Usuarios de Internet

Noviembre

Índice

3

Uso de
Internet

4

Seguridad y riesgos
en Internet

9

Ataques
cibernéticos

11

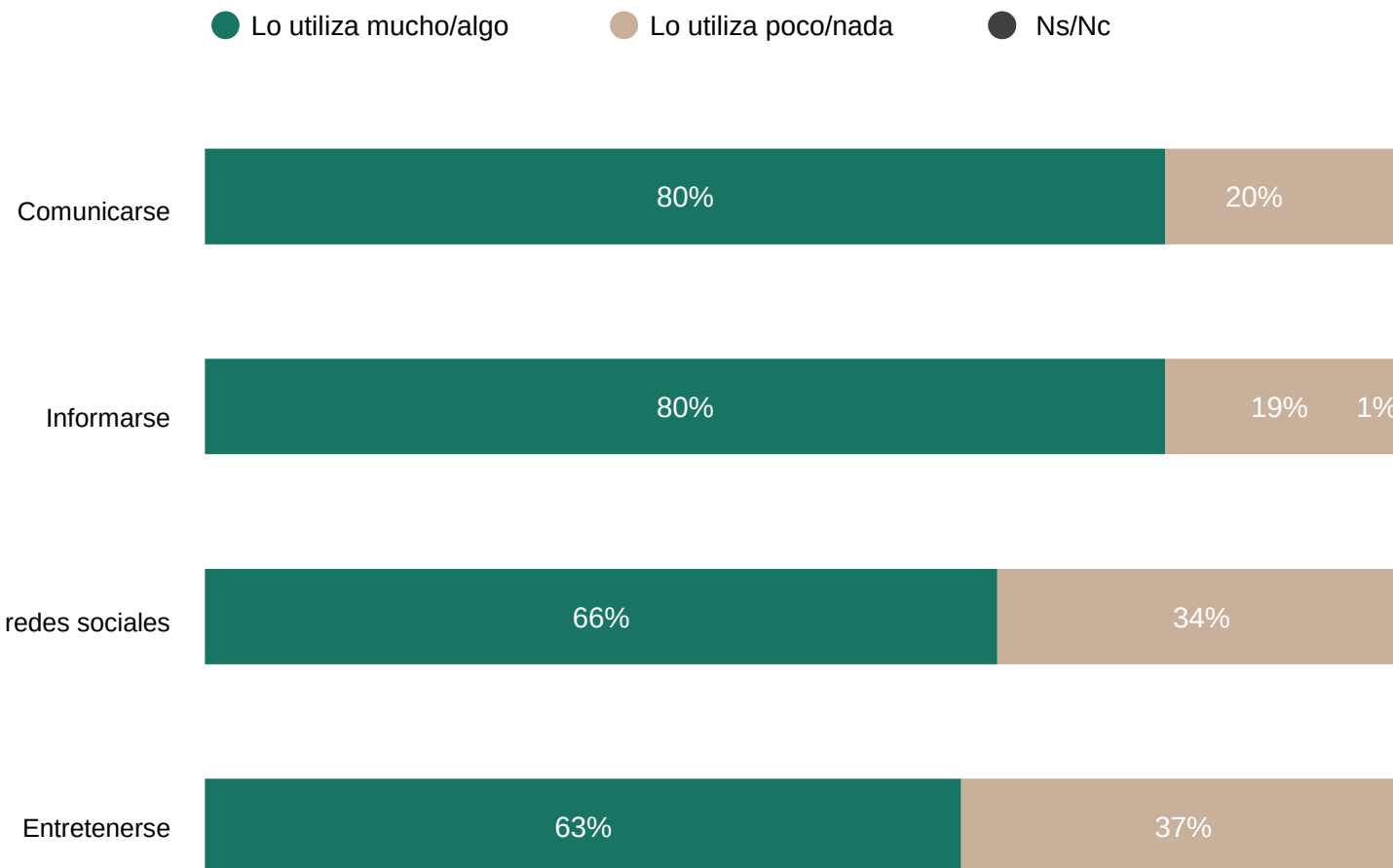
Datos
biométricos

15

Metodología

Usos que se le dan al Internet

De las siguientes opciones que le voy a mencionar, ¿qué tanto utiliza Internet para (...): mucho, algo, poco o nada?



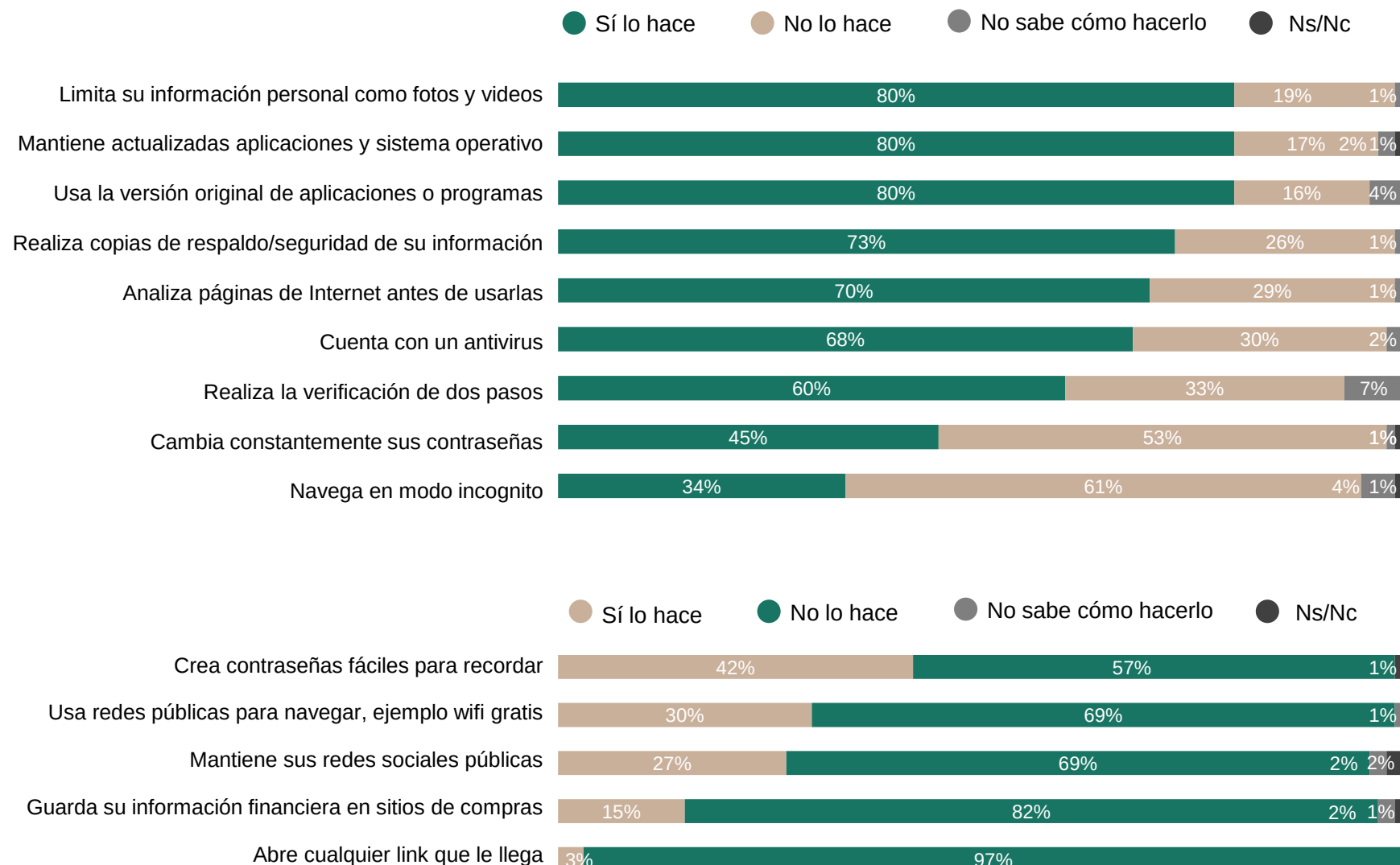
Las personas entrevistadas utilizan **mucho/algo** el Internet para **comunicarse e informarse (80%)** le sigue para **redes sociales (66%)** y para **entretenirse (63%)**

Acciones para garantizar la seguridad de los usuarios

Piense en el uso que usted da a sus dispositivos para navegar en Internet, así como en las aplicaciones o páginas que consulta, dígame si usted realiza las siguientes acciones, si no conoce cómo hacerlas, también dígamelo. Empecemos, ¿usted...?

Limitar su información como fotos y videos, mantener actualizadas aplicaciones y sistema operativo y usar la versión original de aplicaciones o programas son acciones que realizan los encuestados para garantizar su seguridad en Internet.

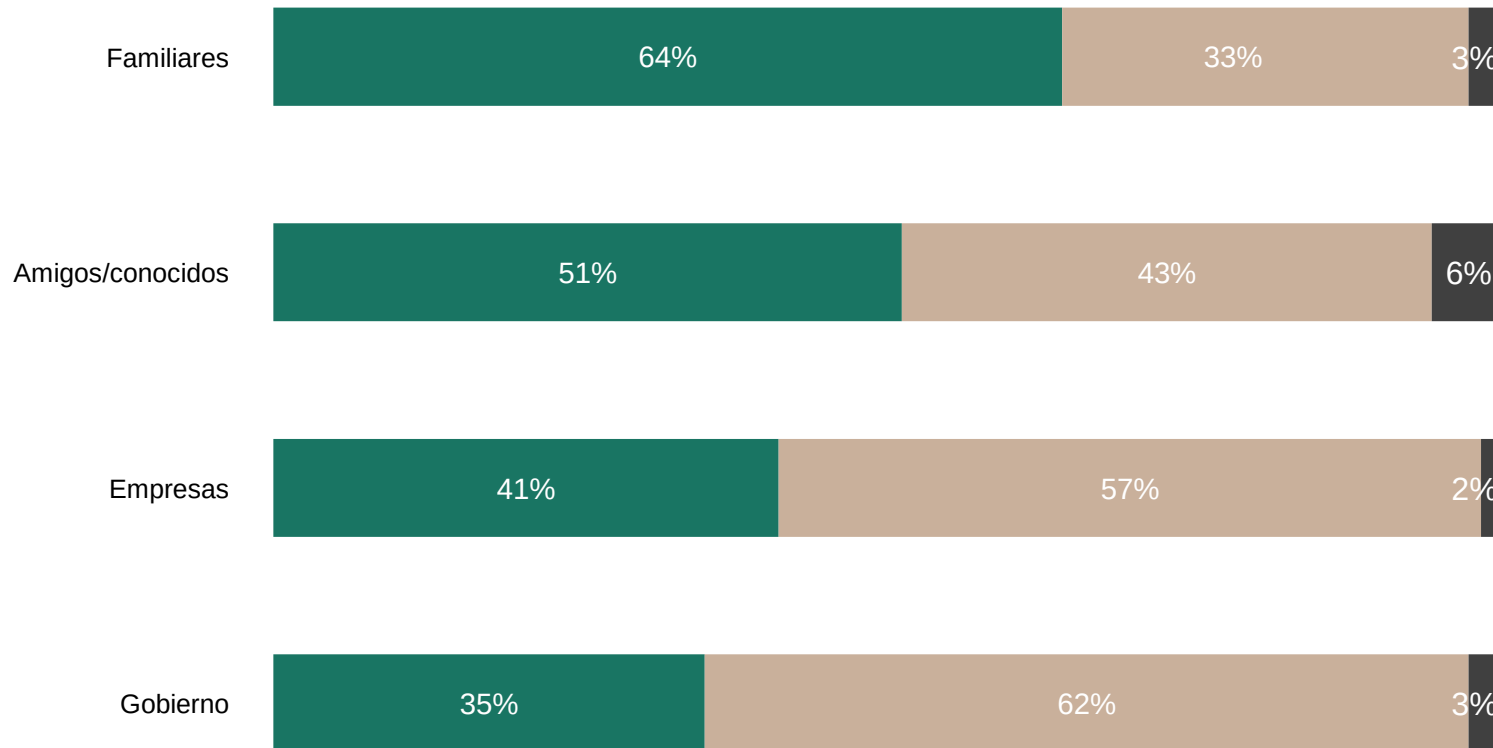
Mientras que las acciones que ponen en riesgo a los usuarios son: no cambiar sus contraseñas y crear contraseñas fáciles.



Protección de datos personales por terceros

De las siguientes opciones que le voy a mencionar, ¿qué tanto cree que se preocupan por proteger datos e información personal de personas como usted...?

● Se preocupan mucho/algo ● Se preocupan poco/nada ● Ns/Nc



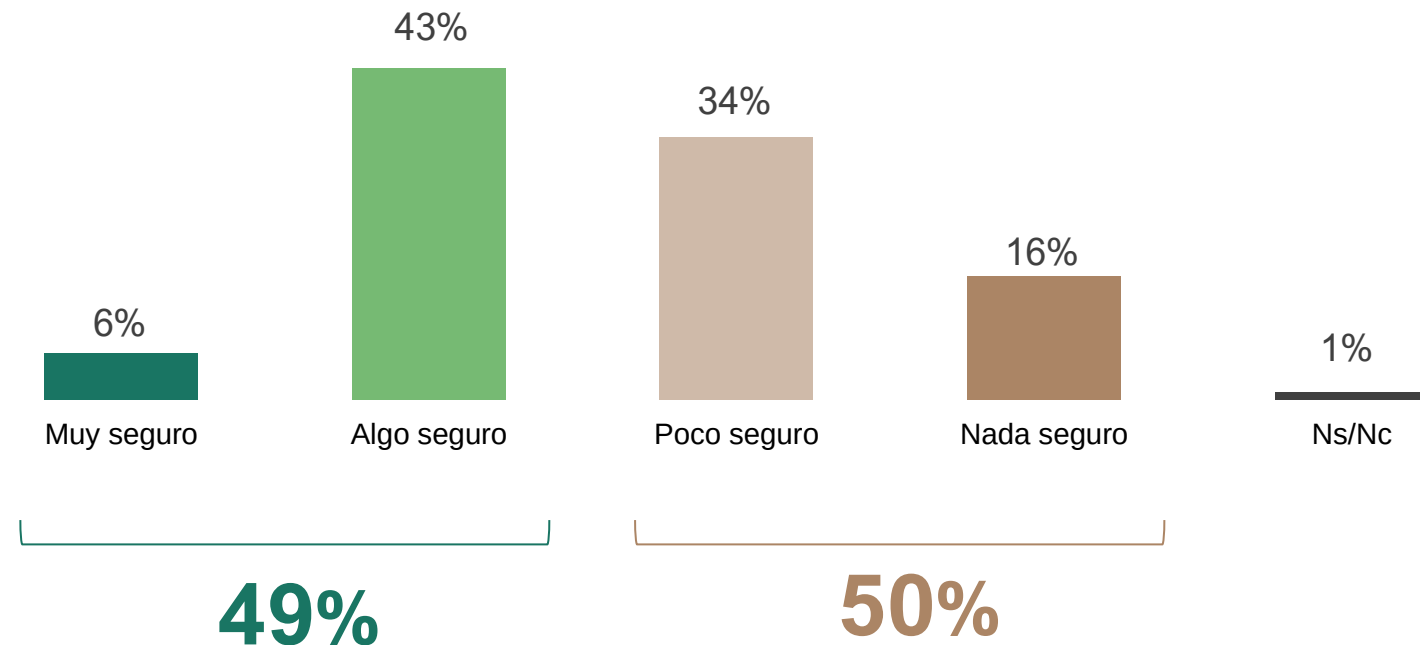
64%

*cree que los
familiares se
preocupan
mucho/algo por
proteger datos e
información personal
de las personas*

Seguridad al navegar por Internet

¿Qué tan seguro cree que es navegar por Internet: muy seguro, algo, poco o nada seguro?

*Hay una opinión
divida entre quienes
creen que es
muy/seguro (49%) y
quienes creen que es
**poco/nada seguro
(50%)** navegar por
Internet*

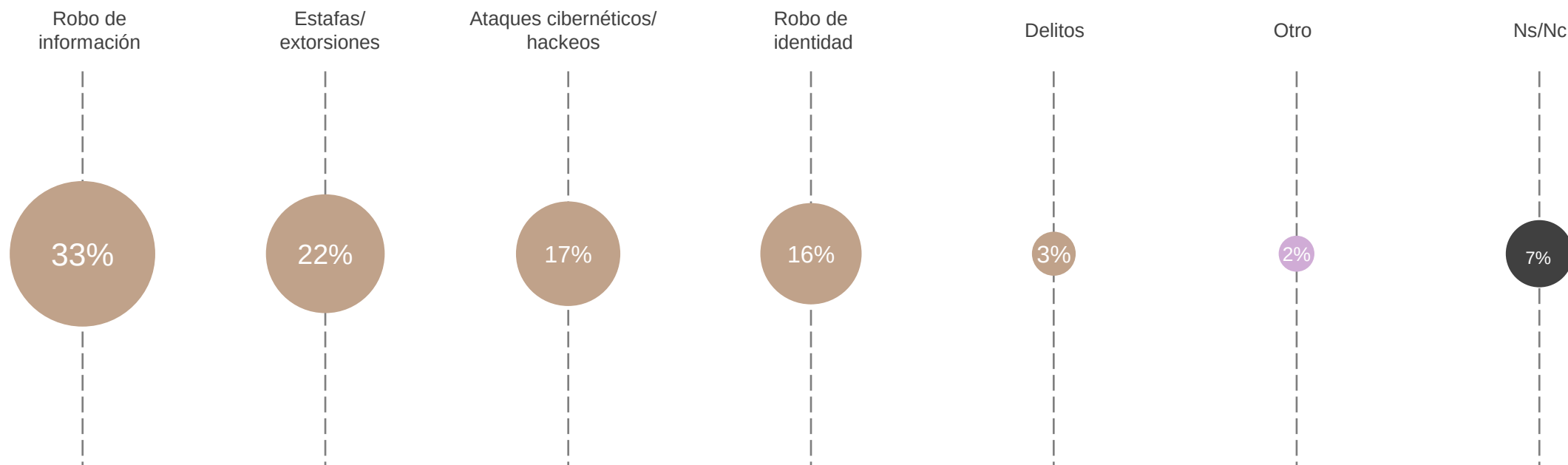


Peligros a los que se expone al navegar por Internet

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿cuáles son los riesgos o peligros a los que uno puede estar expuesto al navegar por Internet?

33% considera el **robo de información** como el principal riesgo o peligro al que uno puede estar expuesto al navegar por Internet, le siguen **las estafas o extorsiones (22%)**.

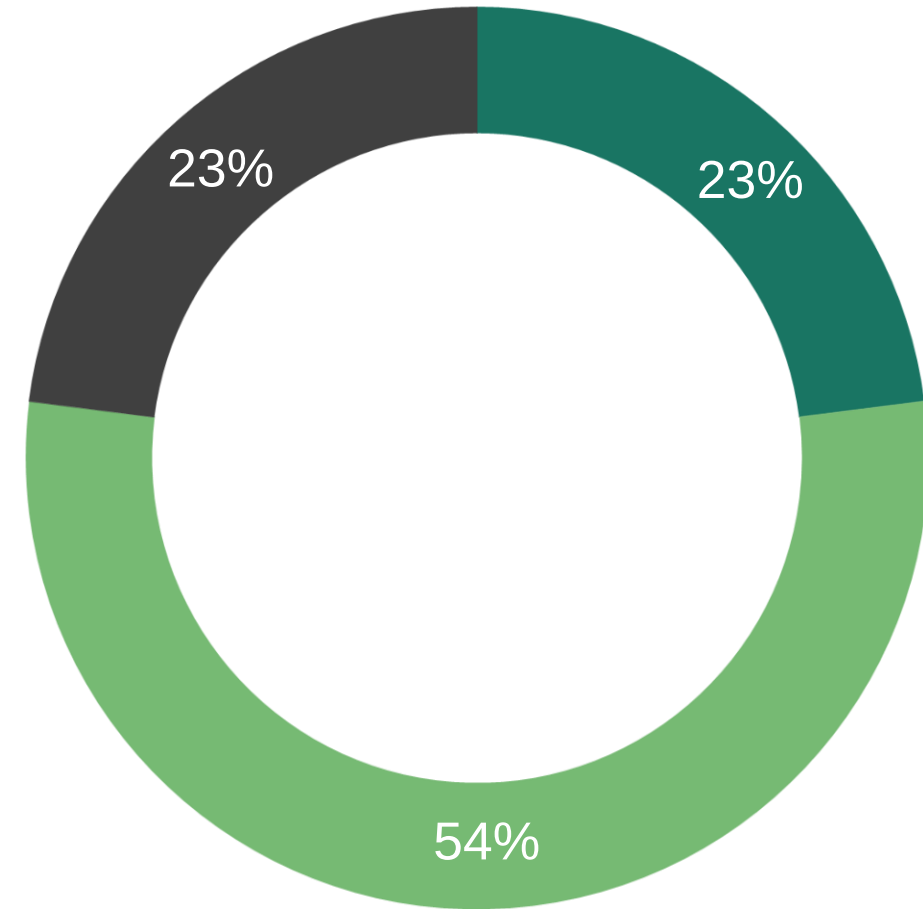
Respuestas espontáneas



Cuando entramos a diferentes sitios web nos llega a aparecer un aviso que nos pide aceptar las “cookies” del sitio. De acuerdo con Google estas son pequeños fragmentos de texto que los sitios web que visitamos y permiten que los sitios web recuerden información sobre su visita. ¿Cuándo le ha llegado a salir este anuncio, acepta todas las cookies o gestiona que información desea compartir?

54% *mencionó que gestiona que información desea compartir al momento de aparecer el aviso de “cookies”*

- Acepta todas las cookies
- Gestiona que información desea compartir
- Ns/Nc

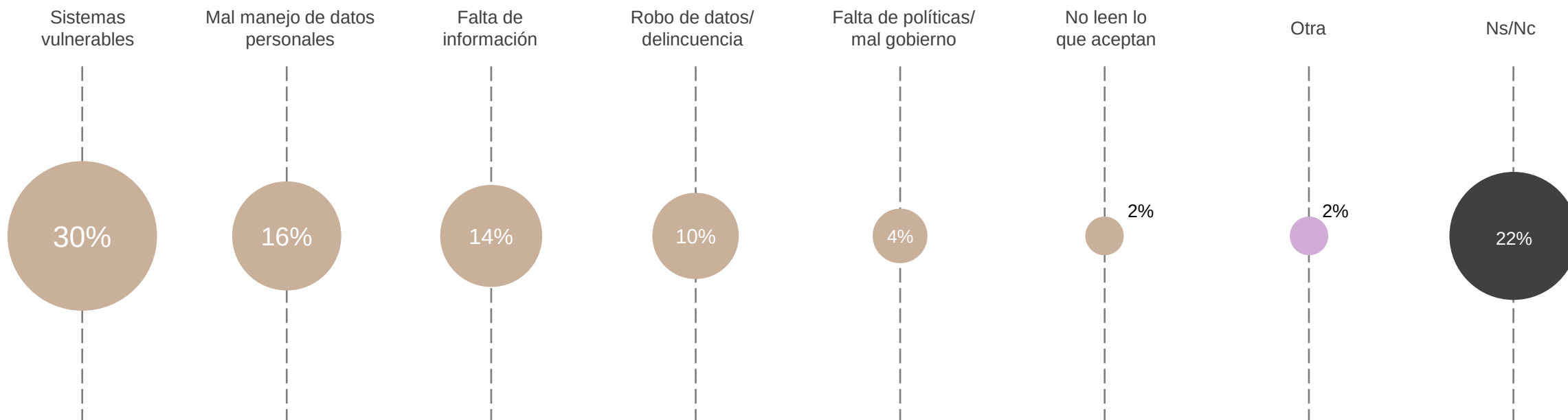


Causas de ataques cibernéticos en México

De acuerdo con la Asociación de Bancos de México, del 2021 al 2022 México fue víctima del 66% de los ataques cibernéticos ocurridos en América Latina. ¿Cuál cree que sea la principal razón por la que México sea víctima de ataques cibernéticos?

30% cree que los **sistemas vulnerables** son la principal razón por la que México es víctima de ataques cibernéticos, seguido del **mal manejo de datos personales (16%)** y de la **falta de información (14%)**

Respuestas espontáneas

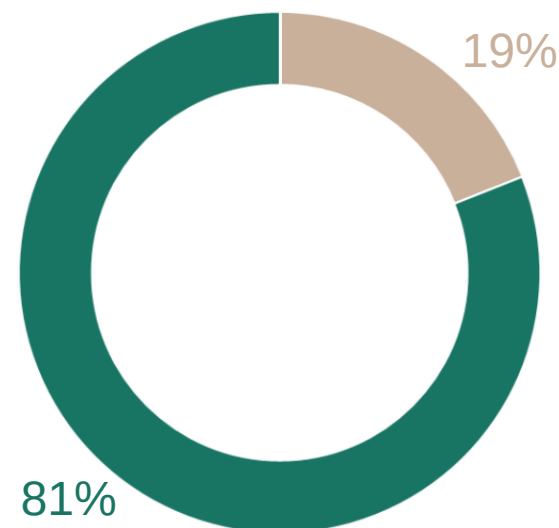


Víctima de ataques cibernéticos

Dígame, ¿usted ha sufrido un ataque cibernético?

81% mencionó que *no ha sufrido un ataque cibernético*

- Sí ha sufrido
- No ha sufrido
- Ns/Nc

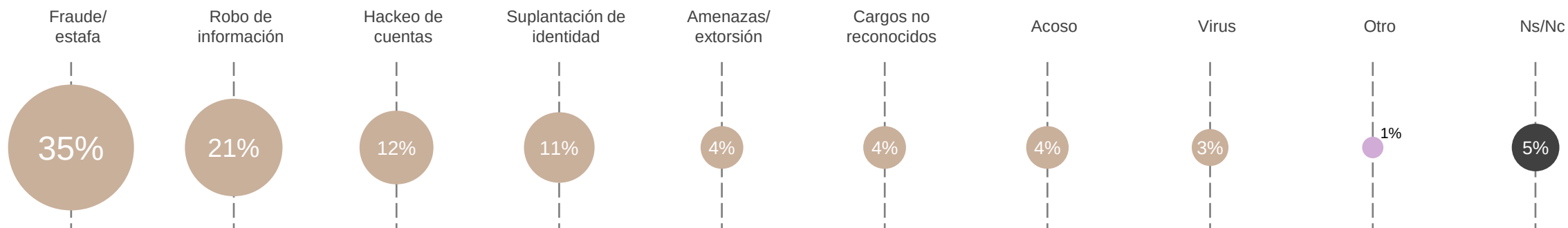


n= 600

¿Qué tipo de ataque cibernético sufrió?*

*Solo se preguntó a quienes sí han sufrido un ataque cibernético.

Respuestas espontáneas



De los encuestados que sí han sufrido un ataque cibernético, **35%** mencionó que fueron víctimas de **fraude o estafa**, **21%** de **robo de información** y **12%** de **hackeo de cuentas**

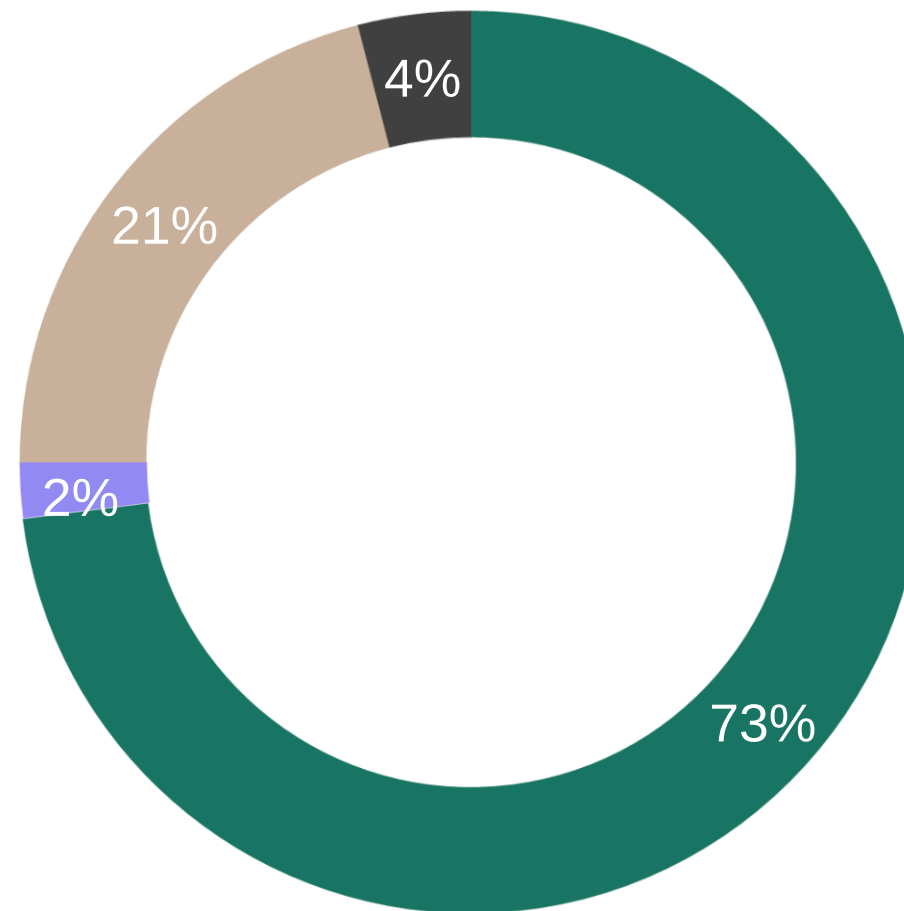
n= 102

Uso de datos biométricos para identificación

Actualmente se ha incrementado el uso de datos biométricos como las huellas dactilares y el reconocimiento facial, teniendo como finalidad la identificación de una persona mediante características únicas que posee. Dígame, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que se utilicen datos biométricos para identificar a una persona?

73% *está de acuerdo con que se utilicen datos biométricos para identificar a una persona*

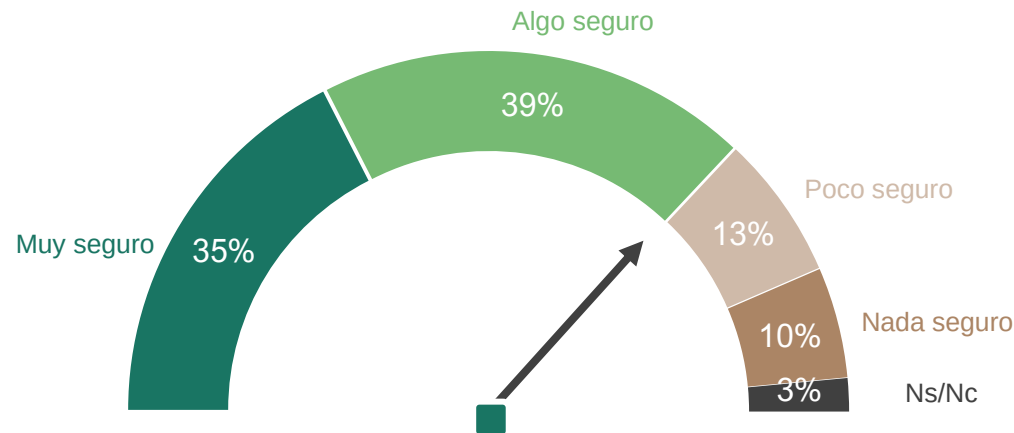
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ns/Nc



Seguridad en el uso de datos biométricos

¿Qué tan seguro considera que es el utilizar datos biométricos para la identificación de una persona: muy seguro, algo, poco o nada seguro?

74% considera que es **muy/algo seguro** utilizar datos biométricos para la identificación de una persona

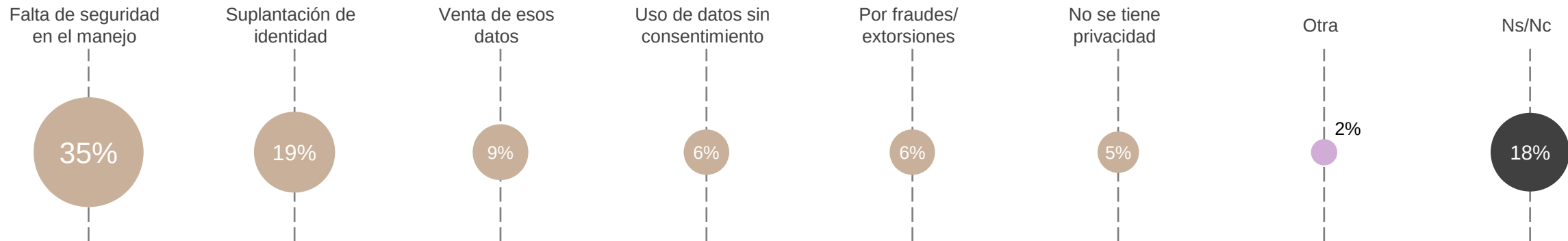


n= 600

¿Por qué considera eso?*

*Solo se preguntó a quiénes consideran poco/nada seguro utilizar datos biométricos para la identificación de una persona.

Respuestas espontáneas



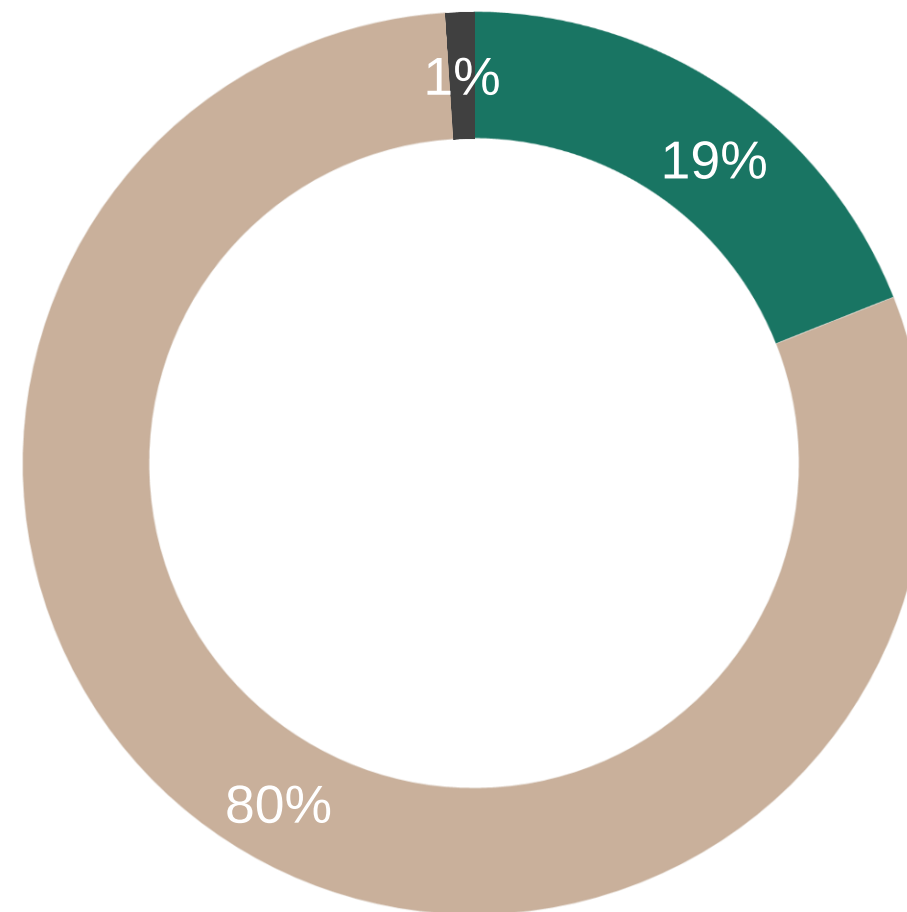
Quiénes consideran que es poco/nada seguro utilizar datos biométricos para la identificación de una persona, el **35%** considera que es por la **falta de seguridad en el manejo**, seguido de la **suplantación de identidad (19%)** y la **venta de esos datos (11%)**

Conocimiento sobre la nueva Ley General de Operaciones de los Registros Civiles

En marzo de 2023, la Cámara de Diputados aprobó la nueva Ley General de Operaciones de los Registros Civiles, la cual le otorga a la Secretaría de Gobernación el control y protección de la Base de Datos Nacional del Registro Civil, incluidos los datos biométricos de los mexicanos. Dígame, ¿usted conocía esta información?

80% mencionó que *no conocía la información sobre la nueva Ley General de Operaciones de los Registros Civiles*

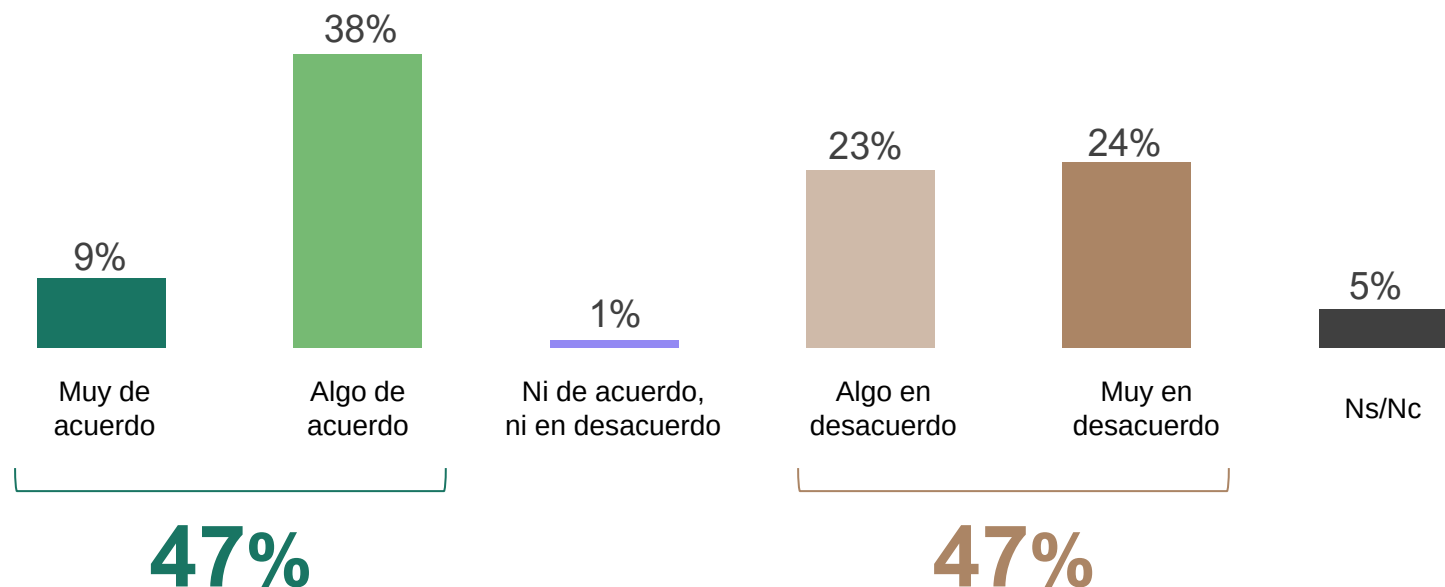
- Sí conocía la información
- No conocía la información
- Ns/Nc



Administración de datos personales por parte de la Secretaría de Gobernación

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que la Secretaría de Gobernación administre datos personales y biométricos de los mexicanos: muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo?

*Hay una opinión dividida entre quienes están **muy/algo de acuerdo** (47%) y quienes están **algo/muy en desacuerdo** (47%) con que la Secretaría de Gobernación administre datos personales y biométricos de los mexicanos*



Universo

Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana, cuentan con línea telefónica fija en su hogar y son usuarios de Internet.

Técnica de levantamiento

Encuesta telefónica realizada los días 28 y 29 de noviembre de 2023.

Soluciones ○ Investigación ○ Comunicación ○ Estrategia

Metodología

Muestra

Se obtuvo una muestra de 600 casos distribuida de manera proporcional a la lista nominal de las 32 entidades. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 4\%$ a nivel nacional.

Los resultados reportados están calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral

Se utilizó como marco de muestreo una base de datos propia de registros de telefonía fija en el país.

Muestreo estratificado de asignación proporcional al tamaño.



www.gabinete.mx

Soluciones ◦ Investigación ◦ Comunicación ◦ Estrategia



www.gabinete.mx



Gabinete®
de Comunicación Estratégica

EMPRESA
CERTIFICADA **ISO 9001:2015**